



Vicerrectorado de Calidad  
Universidad Complutense de Madrid

## Memoria del Curso Académico 2015-2016

### Vicerrectorado de Calidad

#### **SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE CALIDAD DE LA UCM**

- Se aprueba en Consejo de Gobierno de la UCM (BOUC nº 7 de fecha 8 de abril de 2016) el Reglamento de Funcionamiento de la Comisión de Calidad cuyo objetivo principal es desarrollar el Sistema Interno de Garantía de Calidad.
- Se constituye la Comisión de Calidad de la UCM el día 16 de junio de 2016.

#### **EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE**

- Los datos de avance para el curso 2015-2016 indican que se han completado las solicitudes de 3.277 profesores, que representan el 55,5% de la plantilla de profesores de la UCM.
- Se ha elaborado el "*Modelo de Evaluación de la Actividad Docente del Profesorado de la UCM: Programa DOCENTIA-UCM*". Este nuevo modelo responde al importante esfuerzo académico que realizan los profesores de la UCM. Incluye un conjunto de mejoras en el diseño (Plan Anual de Encuestas y mejora del auto-informe cualitativo de evaluación del profesorado) que dan solidez y credibilidad al modelo de evaluación y que dan respuesta a las mejoras propuestas por la Comisión de Evaluación del Seguimiento de la Fundación Madri+d. El modelo ha sido aprobado en Consejo de Gobierno en sesión celebrada el 5 de julio de 2016 y remitido a la Fundación Madri+d para su certificación.
- Se han entregado los *Premios UCM a la Excelencia Docente*. En el marco de esta jornada se entregaron los Diplomas a la excelencia docente a 227 profesores que ha obtenido valoración excelente en el marco del programa DOCENTIA durante el curso 2014-15. La entrega fue realizada por el Rector Magnífico y tuvo lugar una mesa debate con el título "*Otra docencia es posible. Claves para la innovación y mejora en la Universidad*" el 9 de junio de 2016 en la Facultad de Odontología.



Vicerrectorado de Calidad  
Universidad Complutense de Madrid

## **SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE CALIDAD DE LOS TÍTULOS (Verificación, seguimiento y acreditación)**

### **GRADO Y MÁSTER**

#### ***Verificación***

- Durante el período curso 2015-16 se han revisado los Sistemas de Garantía Interna de Calidad (SGIC) de 7 títulos que han realizado la Memoria para la verificación de nuevos títulos.

#### ***Seguimiento***

- Se ha realizado la valoración y aprobación de la Memoria anual de seguimiento interno de 162 Títulos oficiales de la UCM (79 Grados y 83 Másteres). De estos títulos 1 grado y 3 másteres, tienen que realizar el seguimiento externo con la Fundación Madri+d, cuando se abra la convocatoria.
- Se ha actualizado la *“Guía de Apoyo para la elaboración de la Memoria Anual del Seguimiento de los Títulos”*.
- Se ha continuado con la experiencia de colaboración con estudiantes de la UCM para la evaluación de la Información Pública en los Informes de las Memorias de Seguimiento de los Títulos Oficiales. Un total de 55 estudiantes han participado en este proceso.
- Se ha continuado con la experiencia de colaboración con profesores de la UCM que participan como evaluadores de las memorias de seguimiento del curso 2014-15 de los títulos oficiales de la UCM. Han participado 16 profesores.

#### ***Renovación de la Acreditación***

- Durante el curso 2105-16, 67 titulaciones (14 Grados y 53 Másteres) han realizado el Informe de Autoevaluación para renovación de la acreditación con la Fundación Madri+d.



Vicerrectorado de Calidad  
Universidad Complutense de Madrid

- Hasta la fecha se ha recibido la visita de 27 paneles de expertos de la Fundación Madri+d encargados de realizar el Informe de Visita Externo, y se han visitado 20 Centros (18 Facultades y 2 Centros Adscritos). Únicamente está pendiente la visita de un panel en el mes de septiembre para completar la renovación de la acreditación de los 67 títulos del curso 2015-16.
- Hasta la fecha se han recibido 17 informes de renovación de la acreditación de 5 Grados y 12 Másteres. Todos ellos han superado favorablemente la renovación de la acreditación.
- Se han dado apoyo a los Centros en el proceso de renovación de la acreditación a través de:
  - El acceso y manejo de la aplicación SICAM creada por la Fundación Madri+d.
  - La colaboración en la elaboración de los Informes de Autoevaluación.
  - La elaboración de la agenda de las visitas de los Paneles de Expertos.
- Se ha actualizado la “*Guía de Interpretación para el cálculo de Indicadores*”, que incluye nuevos indicadores y la actualización de definiciones de los indicadores para ser utilizados tanto para las memorias anuales de seguimiento como para la renovación de la acreditación. Todo ello en coordinación con el Centro de Inteligencia Institucional.

## **PROYECTOS DE INNOVACIÓN**

- Las memorias de los proyectos correspondientes a convocatoria de 2015 se han subido a través de la E- Prints de la Biblioteca de la UCM, para mejorar el acceso general a las experiencias de innovación docente de la UCM. Hasta la fecha se han presentado 208 memorias.
- La convocatoria de Proyectos de Innovación del 2016 se ha dividido en 2 categorías: INNOVA-Docencia, dirigida a grupos innovadores e INNOVA-Gestión Calidad dirigida a Centros y Servicios.



Vicerrectorado de Calidad  
Universidad Complutense de Madrid

- En la convocatoria de INNOVA-Docencia se han presentado un total de 253 solicitudes de proyectos de innovación, de los cuales se han concedido 248 proyectos, 132 proyectos concedidos con financiación con un total de 77.250 €, y 116 concedidos sin financiación. Por ramas de conocimiento los datos son los siguientes;
  - Rama de Artes y Humanidades: 27 proyectos financiados de los 52 concedidos.
  - Rama de Ciencias Sociales y Jurídicas: 42 proyectos financiados de los 84 concedidos.
  - Rama de Ciencias de la Salud: 43 proyectos financiados de los 68 concedidos.
  - Rama de Ciencias e Ingeniería: 20 proyectos financiados de los 44 concedidos.

En la convocatoria de INNOVA-Gestión Calidad se han presentado 23 solicitudes y se han concedido 21 proyectos, todos ellos con financiación, con un total de 19.900 €.

## **CENTROS DE ASISTENCIA A LA INVESTIGACIÓN (CAI)**

- En total son 10 los CAI certificados con la norma ISO 9001:2008. Esta cifra pasa en el curso 2015-16, de ocho a diez, pues se ha ampliado a 2 CAIs más la certificación con la Norma ISO 9001:2008. Se suman así el CAI de Citometría y Microscopía de Fluorescencia y el CAI de Genómica y Proteómica a los ya certificados de Cartografía Cerebral, Difracción de Rayos X, Espectrometría de Masas, Resonancia Magnética Nuclear, Técnicas Geológicas, Animalario, Geocronología y Geoquímica Isotópicas y Técnicas de Análisis del Comportamiento.
- El CAI de Microanálisis Elemental está certificado a través de la Norma ISO 17025:2005. La auditoría interna se realizó el 24 de noviembre de 2015 y la auditoría externa está prevista para el próximo mes de octubre de 2016.
- En febrero de 2016, se realizó la auditoría interna del año 2015 de los ocho CAI citados previamente, conforme a los requisitos de las normas UNE-EN ISO 9001:2008. En el informe interno se señalaron varias no conformidades y observaciones, que se corrigieron de cara a la auditoría externa del mes de abril.



Vicerrectorado de Calidad  
Universidad Complutense de Madrid

- Los días 25, 26 y 27 de abril de 2016, se llevó a cabo la auditoría externa de los ocho CAI certificados en la norma ISO 9001:2008 y la extensión del alcance a el CAI de Citometría y Microscopía de Fluorescencia y el CAI de Genómica y Proteómica a través de la empresa SGS, cuyo informe concluye que se ha establecido y mantenido el sistema de gestión de acuerdo con los requisitos de la norma y demuestra la capacidad del Sistema para cumplir con los requisitos del servicio para el alcance, objetivos y política de la organización.

## **PARTICIPACIÓN EN CONGRESOS, JORNADAS, ENCUENTROS**

- Encuentro “*La acreditación de títulos como herramienta para la internacionalización*” en la Universidad Internacional Menéndez Pelayo. 9-10 de septiembre de 2015.
- 11ª Edición del QS World University Rankings. Glasgow, 15 de septiembre de 2015.
- Jornadas de Calidad en el Espacio Iberoamericano de Educación Superior (UNIR). Madrid, 5 y 6 de noviembre 2015.
- Seminario organizado por la CRUE “*Ten en cuenta los Rankings, nos están diciendo algo*”. Madrid, 23 de noviembre 2015.
- Webinar II “*What are the implications of the new focus on learning and teaching in the ESG 2015?*” 13 de abril de 2016.
- Workshop “*The European Standards and Guidelines for Quality Assurance (ESG) as promoters of change in the European Higher Education Area*”, organizado por la European University Association (EUA). Viena, 9 y 10 de mayo de 2016.
- 8th Annual International Symposium on “*University Rankings and Quality Assurance 2016*”. Bruselas, 15 de junio 2016.



Vicerrectorado de Calidad  
Universidad Complutense de Madrid

## **ORGANIZACIÓN DE CURSOS RELACIONADOS CON SISTEMAS DE CALIDAD**

- 20 y 21 de julio de 2016, se programa para ser impartido por personal de la ANECA la realización de un curso a medida para la implantación del Programa de AUDIT para la evaluación institucional. Este curso se realiza con la participación de la Vicegerencia de Gestión Académica, la Oficina para la Calidad, y tres Facultades: CC. Económicas y Empresariales, Informática y Filología.

## **PARTICIPACIÓN EN RANKING**

- Participación en la tercera edición de U-Multirank y Ranking CYD en el apartado Institucional (nivel Universidad) y en los estudios pertenecientes a los ámbitos de conocimiento de Matemáticas, Historia y Trabajo Social.