

PROCEDIMIENTO:	GESTIÓN ELECTRICIDAD	CÓDIGO:	
-----------------------	-----------------------------	----------------	--

DATOS GENERALES

Área de Gestión:	
Macroproceso:	
Proceso:	
Área Funcional:	
Órgano/s Competente/s UCM:	Vicegerente/a de Gestión Económico - Financiera
Órgano Competente (Otras Administraciones y OO):	
Unidad Responsable:	Sección Suministros Centralizados
Otras Unidades/ Servicios Implicados:	Intervención Dirección de Obras y Mantenimiento
Otras Administraciones/ Organismos Implicados:	Compañía de suministro de Electricidad
Destinatarios (N):	Otro: Centros UCM
Objeto:	Suministro de electricidad en la UCM
Modalidades:	
Procedimiento Precedente:	
Procedimiento/s Intermedio/s:	
Procedimiento Consecuente:	

DATOS DE INICIO Y FINALIZACIÓN DEL PROCEDIMIENTO

Formas de Inicio:	De Oficio Otra/Primera Actividad:	
Solicitante:	Otro:	
Formularios:	No	Código y Denominación:
Documentación:	Sí	Pliego de prescripciones técnicas
Lugar y Forma de Presentación:	Lugar: Sección de Suministros Centralizados Forma:	
Plazo de Presentación:	Días:	Hábiles Meses:
Formas de Terminación:		
Órgano/s de Resolución:	Gerente/a	
Plazo de Resolución:	Días:	Hábiles Meses:
Plazo Medio Resolución/Ejecución:	Días:	
Exigencia de Notificación:		
Efectos Silencio Administrativo:		
Recursos:		
Normativa Básica:	Normas de ejecución Presupuestaria Ley de Contratos	
Normativa de Tramitación:		

DATOS PARA TRAMITACIÓN ELECTRÓNICA

Sistema de Identificación:	Firma en Papel Otro:
Nivel Actual Automatización	Bajo
Sistemas o Aplicaciones Informáticas Utilizadas	Génesis Otro: Correo electrónico, ms office, gestor de expedientes
Nivel de Interactividad:	Medio (entre 3 y 4 veces)

DATOS CUANTITATIVOS

Periodicidad (Normativa):	
Períodos Mayor Carga Trabajo:	Períodos Menor Carga Trabajo:

FASES O TRÁMITES DEL PROCEDIMIENTO

1	INICIO
2	CONTROL
3	COORDINACION
4	FACTURACIÓN
5	INCIDENCIAS
6	INFORME

OBSERVACIONES

--

PROCEDIMIENTO	GESTIÓN DE ELECTRICIDAD	CÓDIGO: 0
----------------------	--------------------------------	------------------

Nº	DENOMINACIÓN	DESCRIPCIÓN	MODALIDAD	UNIDAD/ES (Sección/es) TRAMITADORA/S	OTRAS UNIDADES (Servicios UCM) / ADMONES. Y OO	MEDIOS	SISTEMAS	DOCUMENTOS	EFFECTOS	TIEMPO MÍNIMO (Minutos)	TIEMPO MÁXIMO (Minutos)	INDICADOR (Nombre y Frecuencia)
1	Inicio											
1.1	Elaboración	De pliego de prescripciones técnicas, con el importe estimativo para la contratación de suministro de electricidad		Sección de Suministros Centralizados		Informáticos	Excel Word			4 horas	5 horas	nº de convocatorias de concurso (1 anual)
1.2	Envío	al servicio de Contratación para su unión al pliego de prescripciones administrativas		Sección de Suministros Centralizados	Servicio de Contratación	Correo interno Correo electrónico				0:10:00	0:15:00	nº de convocatorias de concurso (1 anual)
1.3	Reunion	Comisión Asesora para la contratación del suministro de electricidad		Sección de Suministros Centralizados		Preencial				6:00:00	7:00:00	nº de convocatorias de concurso (1 anual)
1.4	Recepción	Del concurso una vez adjudicado para el control del suministro		Sección de Suministros Centralizados	Servicio de Contratación	Correo interno Correo electrónico				0:10:00	0:15:00	nº de convocatorias de concurso (1 anual)
2	Control			Sección de Suministros Centralizados								
2.1	Estudio	De consumos de electricidad a través de las prescripciones técnica y de telemedida		Sección de Suministros Centralizados		informáticos	Telemedida			6:00:00	7:00:00	nº de veces que se estudia la facturación (una al mes)
2.2	Estudio	de datos de las web eléctricas para intentar ver errores en las facturaciones para su corrección, ajustes de potencias, estudios de energías reactivas, ajuste del factor de potencia		Sección de Suministros centralizados			Web eléctricas			2:00:00	3:00:00	nº de veces que se realiza el estudio (1 al mes)
2.3	Comunicación	Si se detecta una bajada inmediata de consumo se consulta con la Dirección de Obras, para si es posible dar de baja ese contrato		Sección de Suministros Centralizados	Dirección de Obras y Mantenimiento	Personalmente Correo electrónico				0:30:00	1:00:00	nº de bajas de luz (7)
3	Coordinación			Sección de Suministros Centralizados								
3.1	Coordinación	Con un agente de la compañía de electricidad para las incidencias que surgen: facturaciones incorrectas, acometidas de baja, altas, etc.		Sección de Suministros Centralizados		Telefónico				2:00:00	3:00:00	nº de comunicaciones (5 a mes)
4	Facturación											
4.1	Recepción	De las facturas		Sección de Suministros centralizados	Empresa	Presencial				0:15:00	0:20:00	facturas: 75
4.2	Comprobación	de las facturas, si son correctas se tramitan en genesis, y si no se plantea reclamación a la compañía a través del gestor de expedientes		Sección de Suministros centralizados		Informaticos	Génesis Gestor de expedientes			0:15:00	0:20:00	facturas: 75
4.3	Grabación de datos	Si están correctas se graban en genesis, firmadas por el jefe de servicio		Sección de Suministros centralizados		Informáticos	Genesis			0:10:00	0:15:00	facturas: 75
4.4	Envío	A la fiscalización de intervención		Sección de Suministros centralizados	Intervención	Correo interno				0:10:00	0:15:00	facturas: 75
5	Incidencias											
5.1	Seguimiento	Detección de incidencia		Sección de Suministros centralizados		páginas web Génesis				0:10:00	0:15:00	nº de incidencias: 15 al mes
5.2	Reunión	Con el agente de electricidad si fuera necesaria		Sección de Suministros centralizados		Presencial				2:00:00	3:00:00	nº de incidencias: 15 al mes
5.3	Supervisión	De la resolución del problema si es posible o se cierra si no lo fuera		Sección de Suministros centralizados		Telemedida				0:30:00	1:00:00	nº de incidencias: 15 al mes
6	Informes			Sección de Suministros centralizados								

PROCEDIMIENTO	GESTIÓN DE ELECTRICIDAD	CÓDIGO: 0
----------------------	--------------------------------	------------------

Nº	DENOMINACIÓN	DESCRIPCIÓN	MODALIDAD	UNIDAD/ES (Sección/es) TRAMITADORA/S	OTRAS UNIDADES (Servicios UCM) / ADMONES. Y OO	MEDIOS	SISTEMAS	DOCUMENTOS	EFFECTOS	TIEMPO MÍNIMO (Minutos)	TIEMPO MÁXIMO (Minutos)	INDICADOR (Nombre y Frecuencia)
6.1	Elaboración	Con los consumos y gastos de electricidad se elabora informe para el vicderrectorado de innovación para su entrega del CSUC		Sección de Suministros centralizados			Word Excel			2:00:00	3:00:00	nº de informes (bimensual)