



INFORME DE SEGUIMIENTO DE TÍTULOS 2013-14

VICERRECTORADO DE CALIDAD

UCM

| | |
|--------------------------|---|
| CENTRO | FACULTAD DE DERECHO |
| TÍTULO | GRADO EN RELACIONES LABORALES y RECURSOS HUMANOS |
| FECHA DEL INFORME | 27 DE JULIO DE 2015 |

El Vicerrectorado de Calidad de la Universidad Complutense de Madrid ha procedido a elaborar el Informe de la Memoria de Seguimiento del curso 2013-14 del Título arriba indicado. La Memoria de Seguimiento ha sido aprobada y remitida por la Junta del Centro, de acuerdo con la Guía de la Memoria Anual de Seguimiento de Títulos de la UCM, con los criterios recogidos por la Comisión Universitaria de Regulación del Seguimiento y Acreditación (CURSA), y con los documentos “Marco General del Proceso de Seguimiento de los Títulos Universitarios Oficiales” aprobados por la Fundación Madri+d.

Se realizan las siguientes recomendaciones que se deben tener en cuenta como medidas de mejora a implantar en el Título en el próximo curso y que serán objeto de seguimiento.

CRITERIO 1

EL CENTRO PUBLICA EN SU PÁGINA WEB INFORMACIÓN SOBRE EL TÍTULO OFICIAL OBJETO DE SEGUIMIENTO

Aspectos a valorar

1.- La página Web del Centro ofrece información sobre el Título que considera crítica, suficiente y relevante de cara al estudiante.

| | | |
|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Cumple | <input checked="" type="checkbox"/> X Cumple parcialmente | <input type="checkbox"/> No cumple |
| Se recomienda incluir más información en el sistema de garantía de calidad en los ítems: Mejoras implantadas como consecuencia del despliegue del SGIC y Resultado de los procesos de verificación, inscripción en el RUCT y seguimiento | | |

2.- La estructura de la web permite un fácil acceso a la información puesta a disposición.

| | | |
|---|--|------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> X Cumple | <input type="checkbox"/> Cumple parcialmente | <input type="checkbox"/> No cumple |
|---|--|------------------------------------|

3.- Esta información está actualizada.

| | | |
|---|--|------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> X Cumple | <input type="checkbox"/> Cumple parcialmente | <input type="checkbox"/> No cumple |
|---|--|------------------------------------|



INFORME DE SEGUIMIENTO DE TÍTULOS 2013-14

VICERRECTORADO DE CALIDAD

UCM

CRITERIO 2

SE HA REALIZADO EL ANÁLISIS CUALITATIVO DEL DESARROLLO EFECTIVO DE LA IMPLANTACIÓN Y DE LOS NIVELES DE CALIDAD ALCANZADOS EN EL TÍTULO.

SUBCRITERIO 1

ESTRUCTURA Y FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD DEL TÍTULO/CENTRO

Aspectos a valorar

1.- Se analiza la puesta en marcha de los procedimientos del sistema de garantía de calidad previstos en el punto 9 de la memoria verificada. Se recoge información sobre el nombramiento de las Comisiones de Calidad y Subcomisiones y su composición, Reglamentos, reuniones celebradas, temas tratados, problemas analizados y toma de decisiones.

| | | |
|---|--|------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> X Cumple | <input type="checkbox"/> Cumple parcialmente | <input type="checkbox"/> No cumple |
|---|--|------------------------------------|

SUBCRITERIO 2

INDICADORES CUANTITATIVOS

Aspectos a valorar

1.- Se han calculado los indicadores cuantitativos establecidos en el Sistema Interno de Garantía de Calidad

| | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Cumple | <input type="checkbox"/> Cumple parcialmente | <input checked="" type="checkbox"/> X No cumple |
| Se debe incluir en la tabla los indicadores de resultados del curso 2013-14. Además algunos indicadores comentados presentan datos no consistentes; por ejemplo, la tasa de abandono y la tasa de graduación. Se recomienda revisarlos | | |

2.- Se utilizan los indicadores cuantitativos para analizar suficientemente el cumplimiento o desviación de los objetivos formativos y resultados de aprendizaje.

2.1 En el caso de los dobles grados, se ha realizado el análisis comparativo del comportamiento de los grados simples.

| | | |
|--|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Cumple | <input checked="" type="checkbox"/> X Cumple parcialmente | <input type="checkbox"/> No cumple |
| Se recomienda comparar los resultados obtenidos con los propuestos inicialmente en la memoria verificada. | | |



INFORME DE SEGUIMIENTO DE TÍTULOS 2013-14

VICERRECTORADO DE CALIDAD

UCM

SUBCRITERIO 3

DESCRIPCIÓN Y ANÁLISIS DEL GRADO DE DESPLIEGUE, RESULTADOS Y MEDIDAS DE MEJORA INCORPORADAS AL TÍTULO COMO CONSECUENCIA DE LA IMPLANTACIÓN DE LOS ELEMENTOS QUE COMPONEN EL SGIC DEL TÍTULO

Aspectos a valorar

1.- Análisis del funcionamiento de los mecanismos de coordinación docente.

1.1 Se describen los mecanismos de coordinación docente (creación de Comisiones, en su caso, reuniones, fechas...) puestos en marcha según el punto 5.1. de la memoria verificada.

1.2 Se realiza una reflexión sobre la idoneidad del modelo de coordinación docente implantado.

1.3 Se ha justificado suficientemente el cambio de modelo de coordinación con respecto al previsto en la memoria verificada.

| | | |
|---|--|------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> X Cumple | <input type="checkbox"/> Cumple parcialmente | <input type="checkbox"/> No cumple |
|---|--|------------------------------------|

2.- Análisis de los resultados obtenidos a través de los mecanismos de evaluación de la calidad de la docencia del título.

2.1 Se analiza la estructura y características del profesorado, además de los resultados del Programa Docencia.

2.2 Se señalan las dificultades encontradas y se analizan los resultados obtenidos, además del índice de participación.

| | | |
|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Cumple | <input checked="" type="checkbox"/> X Cumple parcialmente | <input type="checkbox"/> No cumple |
| Debe analizarse la estructura y las características del profesorado en este apartado. Se recomienda promover acciones que fomenten la participación en el Programa Docencia. | | |

3.- Análisis de la calidad de las prácticas externas.

3.1 Son objeto de examen las distintas tasas de participación, la consecución de objetivos y la información proporcionada, tanto por los estudiantes como por los profesores tutores en cuanto al cumplimiento de las actuaciones previstas.

3.2 Se señalan las dificultades encontradas y se analizan los resultados obtenidos, además del índice de participación.

| | | |
|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Cumple | <input checked="" type="checkbox"/> X Cumple parcialmente | <input type="checkbox"/> No cumple |
| Se recomienda analizar la calidad de las prácticas externas conforme a lo establecido en la Memoria de Verificación. | | |



INFORME DE SEGUIMIENTO DE TÍTULOS 2013-14

VICERRECTORADO DE CALIDAD

UCM

4.- Análisis de la calidad de los programas de movilidad.

4.1 Se sigue lo propuesto en la Memoria verificada del Título en relación a los informes de los estudiantes y de los coordinadores/responsables de los programas de movilidad.

4.2 Se señalan las dificultades encontradas y se analizan los resultados obtenidos, además del índice de participación en la movilidad saliente y entrante.

| | | |
|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Cumple | <input checked="" type="checkbox"/> X Cumple parcialmente | <input type="checkbox"/> No cumple |
| Se recomienda indicar la tasa de participación de alumnos en los programas de movilidad. Se recomienda analizar la calidad de los programas de movilidad conforme a lo establecido en la Memoria de Verificación. | | |

5.- Análisis de los resultados obtenidos relativos a la satisfacción de los colectivos implicados en la implantación del título (estudiantes, profesores, personal de administración y servicios y agentes externos).

5.1 Se han puesto en marcha el procedimiento establecido en la memoria verificada.

5.2 Se describe la metodología empleada, además de los índices de participación.

5.3 Se señalan las dificultades encontradas y se analizan los resultados obtenidos.

| | | |
|--|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Cumple | <input checked="" type="checkbox"/> X Cumple parcialmente | <input type="checkbox"/> No cumple |
| Se recomienda indicar los índices de participación de estudiantes y profesores. Se recomienda implantar las encuestas dirigidas a los agentes externos. | | |

6.- Análisis de los resultados de la inserción laboral de los graduados y de su satisfacción con la formación recibida.

6.1 Se ha puesto en marcha el procedimiento cumpliendo lo establecido en la memoria verificada.

6.2 Se valoran los resultados de las encuestas de satisfacción con la formación recibida por los egresados

6.3 Se presentan resultados de empleabilidad del título actual, o título del que procede en su defecto, se señalan las dificultades encontradas y se analizan los resultados obtenidos.

| | | |
|---------------------------------|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Cumple | <input type="checkbox"/> Cumple parcialmente | <input type="checkbox"/> No cumple |
| No procede | | |

7.- Análisis del funcionamiento del sistema de quejas y reclamaciones.

7.1 Se ha puesto en marcha el procedimiento cumpliendo lo establecido en la memoria verificada.

7.2 Se describe brevemente el sistema de quejas y reclamaciones.

7.3 Se ajusta a lo descrito en la Memoria Verificada. En caso contrario, se justifica, suficientemente, el cambio de sistema.

7.4 Se señalan las dificultades encontradas y se analizan los resultados obtenidos.

| | | |
|---|--|------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> X Cumple | <input type="checkbox"/> Cumple parcialmente | <input type="checkbox"/> No cumple |
|---|--|------------------------------------|



INFORME DE SEGUIMIENTO DE TÍTULOS 2013-14

VICERRECTORADO DE CALIDAD

UCM

SUBCRITERIO 4

TRATAMIENTO DADO A LAS RECOMENDACIONES DE LOS INFORMES DE VERIFICACIÓN, MODIFICACIÓN O SEGUIMIENTO

Aspectos a valorar

1.- Se han realizado las acciones necesarias para llevar a cabo las recomendaciones establecidas en el Informe de Evaluación de la Solicitud de Verificación del Título, realizado por la ANECA, para la mejora de la propuesta realizada.

| | | |
|---|--|------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> X Cumple | <input type="checkbox"/> Cumple parcialmente | <input type="checkbox"/> No cumple |
|---|--|------------------------------------|

2.- En el caso de haber sido evaluado el curso anterior por la ACAP, se han realizado las acciones necesarias para corregir las Advertencias y Recomendaciones establecidas en el Informe de Seguimiento del Título, realizado por la Fundación Madri+d para el conocimiento.

| | | |
|---|--|------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> X Cumple | <input type="checkbox"/> Cumple parcialmente | <input type="checkbox"/> No cumple |
|---|--|------------------------------------|

3.- Se han realizado las acciones necesarias para llevar a cabo las recomendaciones establecidas en el Informe de Seguimiento del Título, realizado por la Comisión de Calidad de las Titulaciones de la UCM, para la mejora del Título.

| | | |
|---|--|------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> X Cumple | <input type="checkbox"/> Cumple parcialmente | <input type="checkbox"/> No cumple |
|---|--|------------------------------------|

4.- Se han realizado las acciones de mejora planteadas en la Memoria de Seguimiento del curso anterior, a lo largo del curso 2013-14.

| | | |
|---|--|------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> X Cumple | <input type="checkbox"/> Cumple parcialmente | <input type="checkbox"/> No cumple |
|---|--|------------------------------------|



INFORME DE SEGUIMIENTO DE TÍTULOS 2013-14

VICERRECTORADO DE CALIDAD

UCM

SUBCRITERIO 5

LAS MODIFICACIONES DE LA MEMORIA DEL TÍTULO VERIFICADO POR EL CONSEJO DE UNIVERSIDADES INTRODUCIDAS DURANTE LA IMPLANTACIÓN DEL PLAN DE ESTUDIOS ESTÁN BASADAS EN INFORMACIÓN OBJETIVA Y RECOPIADA PREVIAMENTE

Aspectos a valorar

1.- Naturaleza y características de las modificaciones sustanciales realizadas.

1.1 Se han realizado modificaciones sustanciales. En caso afirmativo, se han basado las actualizaciones en la información resultante del SGIC o en la incorporación de las recomendaciones realizadas en los diversos Informes de Seguimiento

| | | |
|---------------------------------|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Cumple | <input type="checkbox"/> Cumple parcialmente | <input type="checkbox"/> No cumple |
| No procede | | |

2.- Naturaleza y características de las modificaciones no sustanciales realizadas.

2.1 Se han realizado modificaciones no sustanciales. En caso afirmativo, se han basado las actualizaciones en la información resultante del SGIC o en la incorporación de las recomendaciones realizadas en los diversos Informes de Seguimiento.

2.2 Se han señalado las fechas de aprobación de las modificaciones por parte de la Junta de Centro, de la Comisión de Estudios delegada del Consejo de Gobierno de la UCM y finalmente del Consejo de Universidades

| | | |
|---|--|------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Cumple | <input type="checkbox"/> Cumple parcialmente | <input type="checkbox"/> No cumple |
| | | |

SUBCRITERIO 6

RELACIÓN Y ANÁLISIS DE LAS FORTALEZAS DEL TÍTULO

Aspectos a valorar

1.- Se identifican las fortalezas con las que cuenta el título.

1.1 Se formula un plan que colabore al mantenimiento de las fortalezas detectadas.

| | | |
|--|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Cumple | <input checked="" type="checkbox"/> X Cumple parcialmente | <input type="checkbox"/> No cumple |
| Se recomienda identificar todas las fortalezas del título utilizando los indicadores de resultados y de satisfacción. | | |



INFORME DE SEGUIMIENTO DE TÍTULOS 2013-14

VICERRECTORADO DE CALIDAD

UCM

SUBCRITERIO 7

ENUMERACIÓN DE LOS PUNTOS DÉBILES ENCONTRADOS EN EL PROCESO DE IMPLANTACIÓN DEL TÍTULO, ELEMENTOS DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN DEL SGIC QUE HA PERMITIDO SU IDENTIFICACIÓN, ANÁLISIS DE LAS CAUSAS Y MEDIDAS DE MEJORA PROPUESTAS INDICANDO EL ESTADO DE LAS MISMAS.

Aspectos a valorar

1.- Se presenta una relación de los puntos débiles o problemas encontrados en el proceso de implantación del título, los elementos del sistema de información del SGIC que han permitido su identificación y el análisis de las causas de las debilidades detectadas.

1.1 Se presenta un Plan de Mejora para el próximo curso académico 2014-15. Este Plan de Mejora cuenta con sistemas de seguimiento y delimitación de responsabilidades para su ejecución.

| | | |
|-----------------|--|------------------------------------|
| X Cumple | <input type="checkbox"/> Cumple parcialmente | <input type="checkbox"/> No cumple |
|-----------------|--|------------------------------------|

El Vicerrectorado de Calidad les ruega tengan en cuenta todas estas recomendaciones y les agradece el esfuerzo realizado por su Centro para la realización de la Memoria de Seguimiento del GRADO EN RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS del curso 2013-14 en aras de la mejora de la calidad de la Titulación.

María Castro Morera
Vicerrectora de Calidad

VICERRECTORADO DE CALIDAD