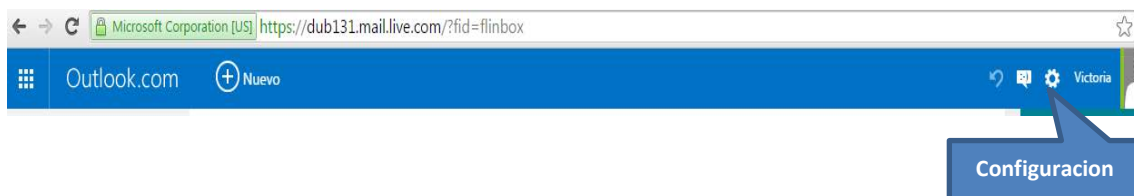


RECEPCIÓN DE CONTRASEÑAS PARA LAS INSCRIPCIONES Y MATRÍCULAS

- **CORREOS CON SERVIDORES DE HOTMAIL** (Hotmail, live, personalizados)

Si no reciben los correos en que se les envía la contraseña tienen que entrar en **Configuración**:



Se despliega un Menú, seleccionamos **Opciones** y a continuación **Evitar correo electrónico no deseado**, ahí se elige la opción **Remitentes seguros y bloqueados**. A continuación se hace clic en **Remitentes seguros**, en la ventana que hay debajo de **Remitente o dominio que se va a marcar como seguro** escribimos **noreply@ucm.es**, para másteres y doctorado, o **preinscripcion-no-reply@ucm.es**, para grados, y se da a **Agregar a la lista**>>

- **CORREOS G-MAIL**

Entre en **Configuración**>>**Filtros**>>**Crear un filtro nuevo**. En el remitente ponga la misma **dirección** y en **Crear un filtro** con estos criterios de búsqueda marque la opción **Que los mensajes de esta dirección no entren nunca en Spam**.

