

DESCRIPCION SERVICIO StarWake y CONDICIONES USO



Todos los instrumentos, equipos y software citados en este apartado son propiedad de PRAXAIR.

El servicio descrito enviara cuando proceda un correo electrónico/ sms a las personas indicadas o a nuestro almacén como si lo hiciera manualmente, para proceder al envío de bloques, starcyl según proceda, En el cambio de bloques, botellas o Starcyl. CLIENTE comprobara que el sistema esta activo. El sistema es un simple avisador

CLIENTE indicará la Persona a la que hay que transmitir el mensaje Sms/ correo y el suministrará la Tarjeta GSM será por cuenta de CLIENTE (Necesario una tarjeta SIM con conexión GPRS)

PRAXAIR queda autorizada para subcontratar con terceros el contenido material de los trabajos derivados de la prestación del servicio.

CLIENTE acepta no reclamar daños consecuenciales de PRAXAIR derivados de cualquier interrupción o fallo en el Servicio de Starwake S, entendiendo que actúa como simple avisador y no ofrece ningún control ni garantía de suministro y que praxair no puede comprobar a tiempo real que el equipo funciona correctamente siendo esto única responsabilidad de CLIENTE. CLIENTE se compromete a revisar regularmente que el equipo StarWake funciona y avisara a Praxair en caso de observar alguna anomalía

CLIENTE suministrara una tarjeta telefónica para facilitar el funcionamiento del equipo. En caso que prefiriera que dicha tarjeta la suministre Praxair , los posibles fallos de esta tarjeta serán solventados por Praxair a petición de CLIENTE que pagara según tarifa oficial las intervenciones necesarias :

Las características de la tarjeta:

Necesario una tarjeta SIM con conexión GPRS (Indicad al propietario de la tarjeta que no anule esa opción)

Datos a solicitar a la operadora de la tarjeta:

Para la programación del equipo será necesario que la operadora de la tarjeta GSM nos facilite los siguientes datos APN, usuario, contraseña, DNS-1 y DNS-2.

Estos datos de las operadoras (Movistar, Vodafone, Orange, etc...) se suelen conseguir también por Internet aunque normalmente estos datos en Internet no suelen estar actualizados y pueden provocar errores en el equipo.

Será necesario habilitar una cuenta de correo electrónico para esa tarjeta en un servidor para que pueda enviar email's. Si no se habilita, el equipo podrá funcionar con SMS exclusivamente.

Datos a facilitar a Praxair

Añadido de entregarnos la tarjeta, nos deberán facilitar los siguientes datos:

1. Todos los datos solicitados a la operadora (APN, Usuario, contraseña, DSN-1 y DSN-2)
2. Datos conexión correo email (Datos de la cuenta de correo abierta para esa tarjeta)
 - a. Server SMTP
 - b. Usuario
 - c. Contraseña
 - d. Email
 - e. Asunto que La CLIENTE quiera que le aparezca en los encabezados de los emails (Asunto del mensaje)

En cuanto a los daños materiales de que se pueda considerar responsable PRAXAIR, tendrán como límite máximo el importe de dos mensualidades.

CLIENTE comunicará, a PRAXAIR el cambio de las personas destinatarias del servicio teniendo derecho sin coste a dos cambios al año