

VICERRECTORADO DE ESTUDIANTES

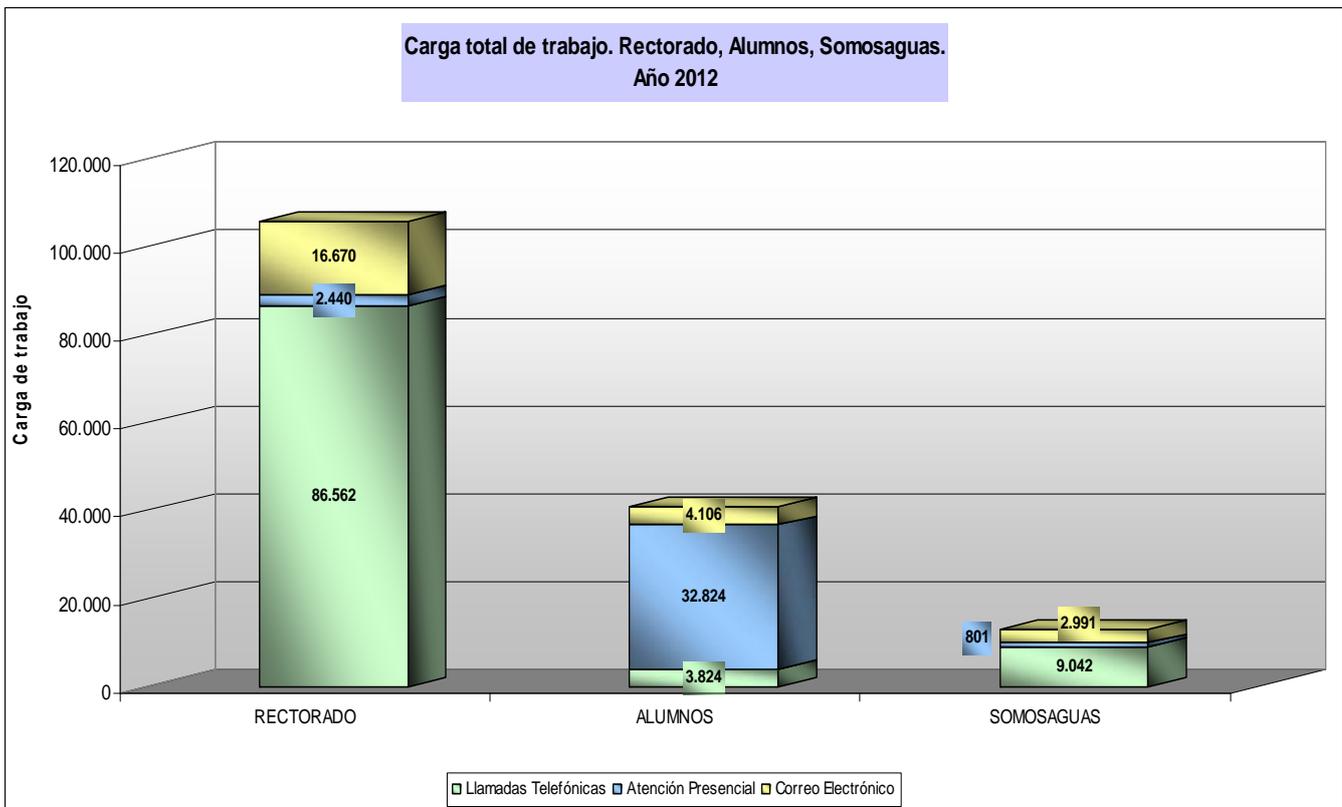
OFICINA DE INFORMACIÓN GENERAL Y ATENCIÓN A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA

Datos generales de atención a usuarios:

Oficina	Tipo de atención			Total por oficina
	Telefónica	Presencial	E-mail	
Rectorado	86.562	2.440	16.670	105.672
Alumnos	3.400	42.727	4.106	50.229
Somosaguas**	9.042	801	2.991	12.834
Total por tipo	99.004	45.968	23.767	168.735*

*No se incluyen datos de consultas Web

**OIR Somosaguas presta servicios de información y registro.



Segmentos de usuarios*:

- **Internos** (de mayor a menor número de consultas):
 - Alumnos de la UCM
 - PDI de la UCM

- PAS de la UCM
- Otros (responsables académicos, familias...)
- **Externos** (de mayor a menor número de consultas):
 - Estudiantes de bachillerato o secundaria (o sus familias) del distrito de Madrid
 - Estudiantes de Bachillerato o secundaria de otras comunidades
 - Estudiantes procedentes de formación profesional
 - Estudiantes procedentes de otras vías de acceso (mayores de 25, 45, 40, titulados)
 - Estudiantes extranjeros (grado: inicio y convalidación parcial)
 - Alumnos (grado y posgrado) de otra universidad
 - Alumnos extranjeros (posgrado)
 - Orientadores y coordinadores de secundaria
 - PDI de otras universidades
 - Otros (PAS otras universidades, consulta de actividades y resultados de investigación...)
 -

*Datos estimados por consenso de los operadores y análisis de llamadas por procesos.

Consultas por materias*:

- Admisión a primer curso (plazos, procedimiento, notas de corte, ponderaciones de asignaturas, resultados, reclamaciones)
- PAU bachillerato
- Acceso para mayores de 25, 40, 45 años (plazos, procedimiento, exámenes, resultados)
- Matrícula (todos los niveles)
- Cambio de estudios y/o universidad, convalidaciones
- Becas
- Titulaciones, estudios oficiales (organización de los grados, créditos, asignaturas)
- Estudios propios, doctorado.
- Localización de servicios y personas
- Servicios de la universidad (colegios mayores, cursos, bibliotecas, servicios en línea)
- Cultura / deporte
- Relaciones internacionales
- Convocatorias de selección de personal
- Antiguos alumnos y egresados
- Salidas profesionales, empleo, prácticas

*De mayor a menor incidencia, datos estimados por consenso de los operadores y análisis de llamadas por procesos.

Procesos internos:

- **Base de datos interna**, mantenimiento y actualización: procedimientos relacionados con todos los trámites y la información referida a estudiantes.

- **Directorio Web** de la UCM:
 - Personal: completar los datos de localización del personal UCM una vez que se vuelcan los cambios desde SAP.
 - Entidades: incluir y actualizar las entidades creadas en SAP añadiendo los datos de localización y, cuando corresponde, las competencias y horarios.
 - Cargos: creación y cambio de cargos comunicados por la Unidad de Departamentos y Centros, publicados en el BOUC/BOCM o volcados de SAP.
 - Modificaciones recibidas a través de formulario web.

- **Noticias UCM:**
 Difusión de actividades, cursos, becas, normativa, acción social, convocatorias y resultados de investigación, formación y empleo del personal UCM, localizadas mediante:
 - Consulta de boletines oficiales: BOUC, BOE, BOCM y EU.
 - Revisión de página Web UCM
 - Suscripción a listas de distribución
 - Recepción de comunicaciones de los interesados

- **Agenda Complutense:** publicación de actividades y eventos académicos y culturales.

- **Sugerencias y quejas UCM:** recepción y remisión a las unidades implicadas. Dentro del tramitador de la sede electrónica de la Universidad se establece un procedimiento formal de atención de sugerencias y quejas, hasta ahora inexistente, de cuya tramitación se encargará la Oficina.

- **Página Web de la Oficina de Información.** Creación y mantenimiento.

- **Atención a usuarios en servicios web:**
 - **Estudiantes:**
 - Gestión de identidad (ucm.es): apoyo y seguimiento de incidencias en la generación y mantenimiento de cuentas.
 - Herramientas de inscripción y matrícula: apoyo y seguimiento de incidencias en matrícula, inscripción a másteres y doctorado.
 - Atención a los alumnos en la utilización de los servicios Web: Wifi, Campus virtual, tarjeta de estudiante...

 - **Usuarios internos UCM:**
 - Cambios en los planes de estudios publicados en la Web
 - Coordinación de procesos con los servicios de gestión de estudiantes
 - Coordinación de procesos con el Gabinete de Comunicación (publicación de noticias y de procesos de estudiantes).

SERVICIO DE ESTUDIANTES

ADMISIÓN

Admisión 1º Curso

	TOTAL ALUMNOS
Preinscritos en el Distrito Único de Madrid (Junio y Septiembre)	57.704
Preinscritos en la UCM , que solicitaron 1ª Opción centros de la UCM	23.952
Admitidos en la UCM (Distrito Único)	18.365

Admisión 2º Ciclo

	TOTAL ALUMNOS
Admitidos en los distintos estudios de 2º Ciclo	251

MATRICULA

Matricula Curso 12/13

	GRADOS	PRIMER Y SEGUNDO CICLO	MASTERS OFICIALES	DOCTORADO	TOTAL
Centros Propios	45.611	19.018	4.461	7.571	76.661
Centros Adscritos	5.978	2.654	0	0	8.632
Total Matricula	51.589	21.672	4.461	7.571	85.293

CENTROS PROPIOS	GRADOS	PRIMER Y SEGUNDO CICLO	DOCTORADO	MASTERS OFICIALES	TOTAL
Derecho	4.067	3.548	461	236	8.312
Ciencias de la Información	3.145	3.194	666	385	7.390
Educación	3.885	848	348	582	5.663
Ciencias Económicas y Empresariales	3.297	1.378	322	325	5.322
Medicina	3.095	171	834	105	4.205
Ciencias Políticas y Sociología	2.812	928	626	475	4.841
Psicología	2.420	998	348	225	3.991
Geografía e Historia	2.350	987	478	340	4.155
Filología	2.623	682	731	471	4.507
Farmacia	1.589	1.010	317	141	3.057
Comercio y Turismo	2.112	632		65	2.809
Ciencias Químicas	1.530	528	344	123	2.525
Ciencias Biológicas	1.361	555	279	83	2.278
Informática	1.058	708	93	63	1.922
Bellas Artes	1.474	469	334	82	2.359
Trabajo Social	1.593	106	34	44	1.777
Ciencias Físicas	1.100	430	245	124	1.899
Enfermería, Fisioterapia y Podología	1.750	29	158	48	1.985
Veterinaria	763	745	230	40	1.778
Ciencias Matemáticas	907	265	75	71	1.318
Filosofía	505	290	266	108	1.169
Óptica y Optometría	606	146	56	34	842
Ciencias Geológicas	518	140	108	80	846
Odontología	407	150	158	94	809
Ciencias de la Documentación	347	58	60	85	550
Estudios Estadísticos	297	23		32	352

CENTROS ADSCRITOS	GRADOS	PRIMER Y	TOTAL
-------------------	--------	----------	-------

		SEGUNDO CICLO	
Don Bosco	882	255	1.137
C.E.S. Felipe II	1.280	647	1.927
C.U.N.E.F.	920	736	1.656
Escuni	979	47	1.026
Centro de Enseñanza Superior Villanueva	611	521	1.132
Cardenal Cisneros	806	214	1.020
Fomento de Centros de Enseñanza	285	81	366
C.E.S. Instituto De Estudios Bursátiles	136	128	264
María Cristina	79	25	104

CONVALIDACIONES

<i>Convalidaciones de Estudios Año 2012</i>	TOTAL EXPEDIENTES
Expedientes de convalidaciones de estudios parciales	1.003
Expedientes de Acceso a estudios de Doctorado (sin previa homologación)	146
Expedientes Acceso a estudios oficiales de posgrado (Master) para alumnos con estudios universitarios extranjeros sin homologar	1.114

RECLAMACIONES Y OTROS

<i>Reclamaciones</i>	TOTAL RECURSOS
Reclamaciones de Admisión	2.169
Recursos y otras solicitudes de Régimen Académico	3.023
Total de Recursos tramitados en el Servicio de Estudiantes	5.192

PREMIOS EXTRAORDINARIOS COMPLUTENSE DE LICENCIATURA Y DIPLOMATURA

El día 1 de marzo de 2012 se reunió la Comisión encargada de fallar los XXIII Premios Complutense de Diplomatura y Licenciatura por campo científico que se concedieron a los siguientes candidatos:

Área de Ciencias Experimentales	Área de Humanidades
Paula Ruiz-Castillo Rojas	Oscar Monterreal Gil
Área de Ciencias Sociales	Área de Ciencias de la Salud
Susana Aragón Tardón	Juan González Fernández

LA GESTIÓN DE ALUMNOS VISITANTES

Este curso se ha matriculado un total de **811 Estudiantes Visitantes**, no incluidos los alumnos con expedientes de años anteriores, y se han recibido y contestado **una media de 275 correos electrónicos al mes**.

Tabla 1. Número de alumnos visitantes

CURSO	ALUMNOS	CURSO	ALUMNOS
Curso 1997/1998	346	Curso 2005/2006	683
Curso 1998/1999	316	Curso 2006/2007	770
Curso 1999/2000	527	Curso 2007/2008	738
Curso 2000/2001	528	Curso 2008/2009	719
Curso 2001/2002	551	Curso 2009/2010	749
Curso 2002/2003	736	Curso 2010/2011	794
Curso 2003/2004	868	Curso 2011/2012	833
Curso 2004/2005	899	Curso 2012/2013	811

Dentro del total de matriculados en este curso están incluidos 97 estudiantes del Programa de Universidades Reunidas, acuerdo de la UCM con varias universidades estadounidenses por el que cursan distintas asignaturas de las Facultades de Filosofía, Filología y Geografía e Historia. Matricularles como alumnos visitantes supone que sus expedientes se gestionan dentro de GEA y de ese modo pueden acceder a los servicios en línea de la Universidad.

Varias universidades (Washington, Georgetown) y organismos (IES, ACCENT) que matriculan grupos amplios de estudiantes efectúan el pago mediante cheques por el valor total de las tarifas de matrícula de su grupo. La necesidad de dar respuesta a esa demanda ha generado un procedimiento específico que implica también a los servicios económicos de la universidad. Al final de cada cuatrimestre, la entidad nos entrega su conjunto de sobres de matrícula, se graban y se calcula la cuantía total. En el **curso 2012/2013** se han ingresado cinco cheques por un total de **25.068,97 €**

SERVICIO DE PRUEBAS DE ACCESO

El Servicio de Pruebas de acceso a la Universidad (SPAU) tiene encomendadas 2 funciones:

1. Organización del acceso a los estudios universitarios oficiales de grado en las condiciones establecidas en el RD 1892/2008, de 14 de noviembre y normativa de desarrollo. Comprende la gestión de las pruebas de acceso para mayores de 25, 40 y 45 años así como la prueba de acceso para titulados en bachillerato y equivalentes (Selectividad) que se celebran cada curso académico en la Universidad Complutense.
2. Secretaría de la Comisión Organizadora, prevista en la Orden 3208/2009, de la Consejería de Educación de la Comunidad de Madrid, de la prueba de acceso para titulados en bachillerato y equivalentes. Como tal y entre otras, corresponde al Servicio el asesoramiento técnico de este órgano, incluyendo la propuesta de los procedimientos aplicables en el ámbito de la Comunidad de Madrid; la convocatoria y asistencia de las sesiones, la documentación de todos los acuerdos y actuaciones y la coordinación de su cumplimiento en las 6 universidades públicas madrileñas.

Para la consecución de sus fines, el SPAU se estructura en 4 secciones, responsables de las siguientes áreas de gestión:

- a) Coordinación con los centros que imparten bachillerato adscritos a la UCM a efectos de la PAU así como con los que imparten enseñanzas a las personas adultas de la Comunidad de Madrid.
- b) Coordinación de las 6 universidades públicas madrileñas en las materias competencia de la Comisión Organizadora.
- c) Provisión de los locales y de los materiales necesarios para la realización de los exámenes y la actuación de los tribunales en la UCM.
- d) Gestión de los tribunales de las pruebas.
- e) Gestión de la inscripción de los estudiantes candidatos al acceso y de sus resultados académicos.
- f) Custodia y certificación de los expedientes académicos.

Por último, desde el SPAU se realiza el mantenimiento de los contenidos relacionados con las diferentes pruebas de acceso de la web de la UCM, plataforma imprescindible para la publicidad y gestión de los procedimientos, tanto con información de carácter general y acceso libre como con áreas específicas y/o con acceso restringido dirigidas a los diferentes colectivos implicados: estudiantes, profesores y centros de bachillerato y profesores de la UCM.

PRUEBAS DE ACCESO A LA UNIVERSIDAD PARA MAYORES DE 25 Y 45 AÑOS

Las pruebas de acceso para mayores de 25 y 45 años se celebran en convocatoria única anual. Con el fin de aumentar la eficiencia en la gestión, los programas y repertorios de las materias comunes a ambas pruebas son idénticos y los ejercicios tienen lugar en la misma fecha y horario, constituyéndose un único tribunal calificador, compuesto por profesores UCM especialistas en las materias objeto de examen que soliciten su participación y designados por sorteo. Para las reclamaciones, el Vicerrectorado designa un tribunal compuesto por profesores de la UCM diferentes de los anteriores, preferentemente de entre los coordinadores de las materias y responsables de la elaboración de los ejercicios.

Los candidatos mayores de 45 años que superen la fase de ejercicios deberán, además, mantener una entrevista personal realizada por una Comisión Evaluadora integrada por representantes de las 5 ramas de conocimiento en torno a las que se articulan los estudios de grado.

A los efectos de captación de candidatos para estas pruebas, desde el SPAU se realizan las tareas de coordinación con los centros de enseñanza para personas adultas de la Comunidad de Madrid.

Matriculados y aprobados por opción en la prueba para Mayores de 25 años de 2013

	Nº estudiantes matriculados			Nº estudiantes Aprobados		
	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Ingeniería y Arquitectura	5	0	5	1	0	1
Ciencias de la Salud	45	68	113	8	6	14
Ciencias	18	5	23	6	0	6
Ciencias Sociales y jurídicas	105	105	210	45	46	91
Artes y Humanidades	49	48	97	26	25	51
TOTAL ESTUDIANTES	222	226	448	86	77	163

Matriculados y aprobados en la prueba para Mayores 45 años de 2013

Nº estudiantes matriculados			Nº estudiantes Aprobados		
HOMBRES	MUJERES	TOTAL	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
32	66	98	17	44	61

Otros datos de las pruebas para Mayores de 25 y 45 años de 2013

Solicitudes de participación en el tribunal	211
Profesores correctores	27
Ejercicios corregidos	2248
Estudiantes que reclaman	133
Profesores revisores	16
Ejercicios revisados	405
Aulas utilizadas	9
Comisiones entrevistas mayores 45 años	5
Profesores entrevistas mayores 45 años	10
Aulas utilizadas entrevistas mayores 45 años	5
Estudiantes que reclaman entrevista mayores 45 años	1

ACCESO A LA UNIVERSIDAD PARA MAYORES DE 40 AÑOS

El acceso para los mayores de 40 años que acrediten experiencia laboral y profesional en relación con un grado universitario supuso una novedad legislativa para facilitar la actualización de la formación y la readaptación profesional así como la plena y efectiva participación en la vida cultural, económica y social de quienes cumpliendo los requisitos establecidos no dispusieran de la titulación académica legalmente establecida al efecto. La determinación de las condiciones de esta vía del acceso corresponde a las universidades.

En la UCM se ha establecido la celebración de una única convocatoria anual. Los candidatos son evaluados por las Comisiones Evaluadoras designadas a propuesta de los Centros que imparten los grados solicitados, que habrán de aplicar los criterios y baremos publicados a este efecto, tanto en la documentación acreditativa presentada como en la entrevista personal que se mantiene con los candidatos.

Matriculados y aprobados por Grado en el acceso para Mayores de 40 años de 2013

	Nº estudiantes matriculados			Nº estudiantes Aprobados		
	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Bellas Artes	1	1	2	1	1	2
Comercio	0	1	1	0	1	1
Comunicación Audiovisual	3	0	3	3	0	3
Criminología	1	1	2	--	1	1
Derecho	1	0	1	--	--	--
Diseño	2	0	2	2	0	2
Educación Social	0	2	2	0	2	2
Enfermería	2	15	17	1	11	12
Estudios Ingleses	0	1	1	0	1	1
Fisioterapia	2	0	2	2	0	2
Gestión Informática Empresarial	1	0	1	1	0	1
Historia del Arte	0	1	1	0	1	1
Ingeniería Electrónica De Comunicación	1	0	1	1	0	1
Lenguas modernas y sus Literaturas	0	1	1	0	1	1
Medicina	0	2	2	0	0	0
Odontología	2	2	4	1	2	3
Podología	0	1	1	--	--	--
Psicología	0	2	2	0	1	1
Relaciones Laborales y Recursos Humanos	1	0	1	1	0	1
TOTAL ESTUDIANTES	17	30	47	13	22	35

ALUMNOS NO PRESENTADOS: 5 ALUMNOS

En el presente curso académico 2012/2013, se han constituido Comisiones Evaluadoras del acceso para Mayores de 40 años en los siguientes centros de la UCM:

Bellas Artes	Ciencias Físicas	Ciencias de la Información
Comercio y Turismo	Derecho	Educación
Enfermería, Fisioterapia y Podología	Filología	Geografía e Historia
Medicina	Odontología	Psicología
CES Felipe II Aranjuez		

Otros datos del acceso para Mayores de 40 años de 2013

Centros UCM acceso Mayores de 40 años	13
Grados solicitados	19
Comisiones entrevistas mayores 40 años	19
Profesores entrevistas mayores 40 años	45
Aulas utilizadas entrevistas mayores 40 años	15

PRUEBA DE ACCESO A ESTUDIOS UNIVERSITARIOS PARA TITULADOS EN BACHILLERATO Y EQUIVALENTES (SELECTIVIDAD)

Cada año académico, se realizan dos convocatorias de la prueba de acceso que han de superar los titulados en bachillerato para la admisión en estudios universitarios oficiales de grado. Los titulados en Grado Superior de Formación Profesional y equivalentes pueden concurrir a la fase específica de la prueba con el objeto de mejorar su nota de admisión. Asimismo, una vez superada la prueba, los estudiantes pueden presentarse en sucesivas convocatorias para mejorar sus calificaciones, tanto de la fase general como de la específica.

Todos los estudiantes deben realizar la prueba en la universidad a la que esté adscrito el centro en que obtuvo su título, salvo los casos previstos en la legislación aplicable, por lo que también pueden realizar la prueba estudiantes de centros no adscritos a esta Universidad.

La prueba se realiza, en cada convocatoria, en las 6 universidades públicas madrileñas en llamamiento único, durante 4 días, conforme al calendario y horarios oficiales y en los lugares publicados para cada centro y/o materia.

COMISIÓN ORGANIZADORA Y COORDINACIÓN CON LAS UNIVERSIDADES PÚBLICAS DE MADRID

La Presidencia de la Comisión Organizadora de las Pruebas de acceso a las enseñanzas universitarias oficiales de grado de la Comunidad de Madrid recae en la Vicerrectora de Estudiantes de la UCM quien, a su vez, ha designado a la Jefa del SPAU como Secretaria. Les corresponde, por tanto, las funciones inherentes a esta condición, de conformidad con lo establecido en la Ley 30/1992 para los órganos colegiados. La Comisión, entre otros asuntos, es la responsable de establecer los procedimientos comunes en las 6 universidades públicas madrileñas a efectos de organización y realización de la prueba así como las relativas al establecimiento de medidas para garantizar el secreto del procedimiento de elaboración y selección de los ejercicios, el anonimato de los estudiantes, la determinación de las medidas que garanticen a los estudiantes con discapacidad la realización de la prueba en condiciones de igualdad, la realización de propuestas en relación con el acceso a los estudios oficiales de grado a los órganos competentes de las administraciones educativas y la resolución y/o informe de cuantas cuestiones que, en su ámbito de competencia, se requieran desde otras instituciones o particulares.

Durante el curso 2012-2013 se han celebrado **7 sesiones** de la Comisión.

El SPAU se encarga de la coordinación de las 6 universidades públicas madrileñas en materia de acceso y es la responsable de la custodia y revisión de las **216 propuestas de examen o repertorios** elaboradas para cada año académico para las **29 materias** objeto de la prueba así como de la confección del formato definitivo de los ejercicios que serán utilizados en las convocatorias oficiales.

COORDINACIÓN CON LOS CENTROS DE BACHILLERATO ADSCRITOS A LA UCM

Al inicio de cada curso académico, la Comisión Organizadora designa **28 Comisiones de Materia**, encargadas de los modelos de examen, de los criterios de corrección y de la orientación a los educadores de bachillerato. Asimismo, son los responsables de las propuestas de examen que serán utilizados en las convocatorias. Por su parte, desde la Dirección General de Educación Secundaria se realiza la adscripción de centros a las universidades a efectos de la prueba.

Corresponde al SPAU la gestión de las actuaciones de estas comisiones en relación con los **237 centros de Educación Secundaria** adscritos a la UCM, entre otras, de la publicidad de los acuerdos adoptados, de la convocatoria de reuniones informativas con los centros o de la comunicación entre los profesores de los centros y los profesores universitarios coordinadores de las materias.

La gestión de centros adscritos permite, además, la obtención de los datos necesarios para la organización y realización de la prueba: sedes y aulas,

reprografía de ejercicios, composición de tribunales por materia y provisiones de material necesario para la realización de los exámenes.

Institutos de Educación Secundaria	91
Centros Privados	146
Estudiantes matriculados en 2º de Bachillerato	16.921
Coordinadores UCM para las materias de 2º de Bachillerato	28

ORGANIZACIÓN Y REALIZACIÓN DE LA PRUEBA

La realización de la prueba requiere la dotación de medios materiales y humanos con la máxima eficiencia en el uso de los recursos públicos y de calidad en la prestación del servicio.

Para la selección de locales de examen se consideran tanto las características especiales de los ejercicios de algunas materias como las condiciones del aula (idoneidad del mobiliario, capacidad, etc.). Los estudiantes se distribuyen por las aulas en función del centro para facilitar la labor de los profesores de apoyo designados por los centros adscritos. Además, se proveerán otros espacios destinados a los docentes (salas de reunión del tribunal y profesores de apoyo).

Durante los días de la prueba, los miembros del tribunal calificador actuarán en la sede a la que sean adscritos. Los correctores del tribunal calificador son designados, de acuerdo con las necesidades de calificación en cada materia y atención en las aulas, por sorteo de entre los profesores especialistas de la UCM y de los Institutos de Educación Secundaria adscritos a la UCM que cumplan los requisitos establecidos y hayan solicitado su participación. También se constituye un tribunal para la revisión de los ejercicios reclamados o sobre los que se haya solicitado doble corrección, en las condiciones establecidas en la normativa.

Asimismo, se gestionan las solicitudes de adaptación de la prueba presentadas, de casuística muy diversa, que serán atendidas por el tribunal de la manera en la que se determine que se cumplen las condiciones de igualdad.

Por último, se tiene que garantizar que en todas las aulas se dispone del material necesario, como los enunciados y el papel de examen, etc. para la realización de los ejercicios, procurando una utilización eficiente del mismo.

En todo caso, la naturaleza del procedimiento exige protocolos de actuación de obligado cumplimiento, así como el registro de todos actos formales o cualquier otra circunstancia que acontezca en el desarrollo de la prueba, generándose un volumen muy considerable de documentación. No obstante, la sustitución progresiva de los medios convencionales de publicación y comunicación por los informáticos, ha

reducido notablemente los recursos destinados a correo convencional y papel, además de permitir más agilidad en las comunicaciones y resolución de incidencias.

Teniendo en cuenta el volumen de estudiantes y la brevedad de tiempo en la que se debe completar el procedimiento, la UCM ha incrementado los servicios online para la inscripción, publicación de calificaciones y solicitud de reclamaciones, facilitando a los centros y sus estudiantes los usuarios y contraseñas necesarios para una tramitación segura.

El SPAU es asimismo responsable de la recepción y conteo de los ejercicios realizados en las sedes y su reparto a los correctores del tribunal así como de su manipulación y custodia durante todo el procedimiento.

Dada la fecha de elaboración de esta informe, los datos relativos a la prueba para bachillerato y equivalentes se presentan referidos a la convocatoria extraordinaria del curso académico 2011-2012 (septiembre de 2012) y la convocatoria ordinaria del curso 2012- 2013 (junio 2013)

Matriculados y aprobados en la prueba de acceso para titulados en bachillerato y equivalentes

FASE GENERAL	Nº estudiantes matriculados			Nº estudiantes aprobados		
	Junio 2013	Septiembre 2012	TOTAL	Junio 2013	Septiembre 2012	TOTAL
Modalidad de Artes Vía de Artes Escénicas, Música y Danza	48	11	59	46	11	57
Modalidad de Artes Vía de Artes Plásticas, Imagen y Diseño	183	68	251	149	49	198
Modalidad de Ciencias y Tecnología	4.920	790	5.710	4.700	627	5.327
Modalidad de Humanidades y Ciencias Sociales	4.169	1.104	5.273	3.794	716	4.510
FASE ESPECÍFICA						
Bachillerato	622	250		491	187	
Grado Superior	358	35		251	18	
TOTAL ESTUDIANTES	10.300	2.258	12.558	9.475	1.608	11.083

Otros datos de la prueba de acceso para titulados en bachillerato y equivalentes

	Junio 2013	Septiembre 2012	Total
Fotocopias de enunciados de examen en blanco y negro	988699	159085	1147784
Fotocopias de enunciados de examen en color	21975	5025	26000
Fotocopias de enunciados encuadernadas	35648	5712	41360
Aulas utilizadas para exámenes	174	39	213
Sedes del Tribunal	25	7	32
Vicepresidentes Tribunal	25	7	32
Vicesecretarios Tribunal	25	7	32
Solicitudes de participación en el tribunal	845	785	1630
Profesores correctores	381	89	470
Profesores de apoyo de centros adscritos	256	222	478
Adaptaciones de la prueba	95	31	126
Ejercicios corregidos	58030	10814	68844
Estudiantes que reclaman	2673	372	3045
Profesores revisores	75	20	95
Ejercicios revisados	8988	1187	10175
Estudiantes doble corrección	1772	373	2145
Ejercicios doble corrección	3775	935	4710
Estudiantes reclamación doble corrección	246	62	308
Ejercicios reclamación doble corrección	546	149	695
Aula utilizada para ver ejercicios	1	1	2
Estudiantes que solicitan ver ejercicios	87	18	105
Ejercicios vistos	179	38	217

CUSTODIA DE LOS EXPEDIENTES Y CERTIFICACIONES DE LAS PRUEBAS DE ACCESO A LA UNIVERSIDAD

Los estudiantes que hayan superado en la UCM cualquiera de las pruebas de acceso a la universidad establecidas en las diferentes legislaciones reguladoras y hayan sido admitidos para iniciar estudios universitarios en universidades diferentes a las públicas madrileñas, deben solicitar la remisión de sus calificaciones a la universidad de destino (traslado de expediente).

Asimismo, se expiden certificaciones de las pruebas de acceso a petición de los interesados y a otros efectos (certificaciones personales).

Certificaciones expedidas a Julio 2013:

Traslados a otras universidades	2292
Certificaciones personales	596

Por último, corresponde al SPAU la custodia y archivo de los expedientes académicos hasta su remisión, en los tiempos establecidos reglamentariamente, a los diferentes archivos de la Universidad, así como las subsanaciones o rectificaciones que hayan de realizarse.

SERVICIO DE BECAS 2012/2013

BECAS

BECAS	Solicitadas	Concedidas	Importe
Convocatoria General y Movilidad	26791	13961	12.548.030,86
Becas-Colaboración (Departamentos MEC)	670	259	-----
Becas País Vasco	88	50	87.722,69
TOTAL BECAS	27549	14270	12.635.753,55

BECAS DE FORMACIÓN PRÁCTICA UCM.

	CONVOCATORIA ORDINARIA DE SEPTIEMBRE	CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA DE MARZO	TOTAL CONVOCATORIAS
Convocatorias	25	15	40
Becas Ofertadas	48	31	79

	ALTAS	BAJAS	PRÓRROGAS
Gestión de situaciones de los becarios	126	89	79

SECCIÓN DE ORIENTACIÓN

- Jornadas de Orientación Preuniversitaria para estudiantes de bachillerato

La Universidad Complutense de Madrid, celebró las XVII Jornadas de Orientación Preuniversitaria del 5 al 21 de marzo de 2013. Estas jornadas están dirigidas a los estudiantes de bachillerato y ciclos formativos de grado superior. Han participado en las mismas 10054 estudiantes procedentes de 169 centros e institutos. Su finalidad es facilitarles información sobre la nueva prueba de acceso, y la oferta educativa de nuestra Universidad para ayudarles en la tarea de la elección de sus futuros estudios universitarios.

La jornada se celebra en una sola sesión, con una duración aproximada de tres horas y cuarto. El programa comprende información sobre la Pruebas de acceso a las enseñanzas universitarias oficiales de grado, con las novedades previstas para cada año; la oferta educativa de nuestra Universidad, y las actividades, servicios, facilidades y ámbitos de participación que ofrecemos a nuestros estudiantes.

- Jornada para Orientadores de bachillerato.

La Universidad Complutense de Madrid, celebró el pasado día 13 de diciembre de 2012 la XIII Jornada UCM/Enseñanza Secundaria dirigida tanto a los equipos directivos y demás profesorado de los Centros e Institutos interesados en los temas que se trataron.

En esta ocasión los temas fueron las Pruebas de Acceso y la Admisión con las novedades de este año y la presentación de las nuevas titulaciones de grado.

También contamos con la presencia de personal técnico de apoyo de la Subdirección General de Formación Profesional que aportó a los asistentes datos sobre el acceso desde los Ciclos formativos de Grado Superior y las convalidaciones entre estos y los Grados.

- Sesiones informativas sobre el acceso a la Universidad para padres de estudiantes.

En esta sesión, celebrada el día 18 de junio, tratamos de facilitar a los padres los datos y herramientas suficientes para que ellos, a su vez, ayuden a sus hijos en la labor de aliviar las tensiones y los miedos que el acceso a la universidad y el paso de la enseñanza secundaria a la superior preocupan a sus hijos.

- Acto de rendimiento académico. Convocatoria de junio de 2012.

Cada año la UCM premia el esfuerzo realizado por estos estudiantes que han obtenido las cien mejores calificaciones en las Pruebas de Acceso con la entrega de un Diploma, en un acto académico que se desarrolla en el Auditorio Ramón y Cajal de la Facultad de Medicina. Asimismo, la Universidad Complutense reconoce la excelente labor formativa realizada por su Centro de bachillerato mediante la entrega, en dicho acto académico, de una Mención Honorífica.

En el mismo acto se premia a los cien estudiantes, veinte de cada rama, con la mejor nota de acceso en las distintas ramas de conocimiento, en reconocimiento por elegir a la Universidad Complutense para seguir sus estudios superiores.

Esta sección organiza y coordina entre los distintos servicios y secciones implicados la organización del acto.

- Aula y Foro de Postgrado 2013

La Universidad Complutense de Madrid participó del 13 al 17 de febrero en dos de los cinco certámenes dentro de la I SEMANA DE LA EDUCACIÓN, la mayor convocatoria española relacionada con el mundo de la formación, que vienen a ofrecer una panorámica integral de la oferta educativa y de formación existente en España, y a aportar una valiosa herramienta de orientación profesional.

AULA (13 al 17 de febrero)

AULA es un completo escaparate en donde padres, orientadores y los estudiantes, así como profesores y otros profesionales del mundo de la enseñanza, pueden acceder a la última oferta en estudios universitarios, otros estudios superiores, de formación profesional, servicios al estudiante, primer empleo, ong's,... en general de todo aquello que puede orientar el futuro profesional de los jóvenes. En esta edición, destacó la presencia de China y Rusia, con stands propios, del Servicio Alemán de Intercambio Académico, DAAD, y de algunas de las más prestigiosas academias de idiomas.

Ante la gran cantidad de información que hay en este campo, AULA continúa desempeñando una labor fundamental a la hora de orientar a los jóvenes y/o a sus padres o tutores, acerca de su futuro profesional.

FORO DE POSTGRADO (14 al 16 de febrero)

Complementaria a la oferta de AULA es la que se pudo ver en FORO DE POSTGRADO, que aportó una amplia visión sobre la educación de tercer ciclo, con su amplia y novedosa exposición de cursos de especialización y masteres, becas, servicios de entidades financieras, etc. En total, la UCM dio a conocer 160 masteres. Una oferta particularmente apropiada para estudiantes universitarios, licenciados, profesionales, o responsables de Recursos Humanos.

- Dípticos Informativos y merchandising

Para todos estos eventos, la Sección de Orientación Preuniversitaria, en colaboración con el Departamento de Estudios e Imagen Corporativa y la Oficina de Información General y Atención a la Comunidad Universitaria, han confeccionado los dípticos informativos que se repartieron a los estudiantes asistentes a ellos. En total se confeccionaron más de 280.000 dípticos.

Del mismo modo, esta Sección ha intervenido en la confección del merchandising, que principalmente en las Jornadas de Orientación y AULA, se ha distribuido a estudiantes y orientadores de centros de bachillerato que visitaron nuestro stand.

Este merchandising consistió en bolígrafos para los estudiantes y pen-drives para los orientadores.

También se han confeccionado desde esta Sección y en colaboración con los Servicios de Pruebas de Acceso y Estudiantes y el Departamento de Estudios e Imagen Corporativa, un folleto informativo destinado a los estudiantes que realizan la PAU en la Universidad Complutense, con información de trámites y calendario a seguir tanto en relación con las Pruebas de Acceso y el proceso de Admisión.

- Visitas a centros de bachillerato

Este curso, y a petición de diversos centros de bachillerato se han llevado a cabo distintas visitas informativas a los mismos. En ellas se ha ofrecido información similar a la ofrecida en las Jornadas de Orientación siendo los encargados de las visitas distintos miembros de la comunidad universitaria, profesores, estudiantes, etc.

CENTRO DE ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN DE EMPLEO (COIE)

El Centro de Orientación e Información de Empleo, COIE, tiene como objetivo general favorecer la inserción laboral de los estudiantes y titulados de esta Universidad.

Para cumplir con su objetivo el COIE desarrolla los siguientes programas:

- *Gestión de un programa de prácticas académicas externas dirigido a los estudiantes de los últimos años de carrera, facilitando así un primer contacto con la empresa.*
- *Gestión de la oferta de empleo procedente de las empresas y dirigida a los titulados.*
- *Asesoramiento para el autoempleo.*
- *Información y orientación en temas relacionados con la formación y el empleo.*
- *Formación en habilidades y competencias relacionadas con el empleo*

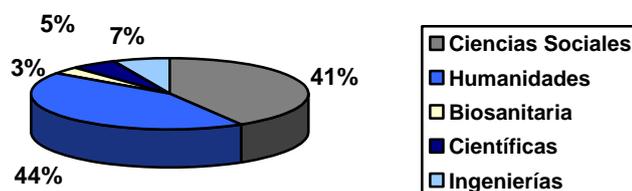
PRÁCTICAS EN EMPRESAS

Nuestra Universidad formaliza Convenios de Cooperación Educativa con empresas e instituciones públicas cuya finalidad es la formación práctica de los estudiantes. Las prácticas en empresas están dirigidas a estudiantes de la Universidad Complutense de últimos cursos y a los estudiantes de otras universidades que se encuentren en la UCM en virtud de un programa de movilidad académica o convenio.

COIE. Curso 2012/13. (31-5-2012 A 30-6-2013) Candidatos Inscritos En Prácticas/Prácticas Realizadas

Áreas	Candidatos	Prácticas realizadas	Porcentajes alumnos realizando prácticas por área
Humanidades	3087	2482	80,4%
Ciencias Sociales	4821	2387	49,51%
Científica	681	302	44,35%
Biosanitaria	555	197	35,5%
Ingeniería	513	388	75,64%
TOTALES	9657	5756	59,6%

Distribución de las prácticas realizadas por área de conocimiento

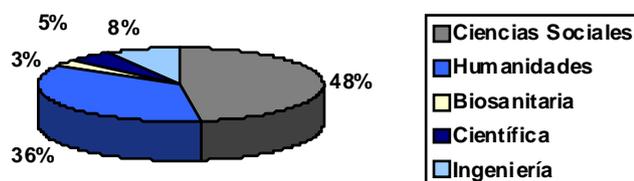


COIE. Curso 2012/2013. (31-5-2012 a 30-6-2013) Ofertas De Prácticas Recibidas- Prácticas Realizadas

En el periodo 31/05/2012 a 30/6/2013, se han recibido 6070 ofertas de prácticas con un total de 7928 plazas. Una oferta de una empresa puede incluir varias plazas para estudiantes.

Área del Candidato	Ofertas recibidas	Plazas ofertadas	Plazas cubiertas	% de plazas cubiertas por área
Humanidades	2164	2962	2482	83,80%
Ciencias Sociales	2902	3745	2387	63,74%
Científica	308	368	302	82,06%
Biosanitaria	181	231	197	85,02%
Ingeniería	515	622	388	62,38%
TOTALES	6070	7928	5756	72,60%*

Distribución de ofertas recibidas por área de conocimiento



Programa “Becas Santander-CRUE-CEPYME” de prácticas en empresas

En virtud del convenio de colaboración firmado entre la CRUE, la CEPYME y el Banco Santander en el curso académico 2012-2013 hemos gestionado 266 becas dirigidas a estudiantes matriculados en la Universidad Complutense, para la realización de prácticas académicas externas en pequeñas y medianas empresas.

OFERTAS DE EMPLEO

Durante el período 31/5/2012 a 30/6/2013, 156 empresas han realizado 230 ofertas de empleo, con un total de 846 plazas ofertadas. Una misma oferta puede incluir varios puestos.

Ofertas de Empleo según el tipo de empresa

Las siguientes tablas agrupan las ofertas de trabajo por el tamaño y tipo de empresa que las ha realizado.

Ofertas desglosadas por tamaño de empresa:		Ofertas desglosadas por tipo de empresa:	
Tamaño Empresa	Ofertas de empleo	Tipo Empresa	Ofertas de Empleo
[1, 50]	113	Privada	227
[51, 100]	31	Pública	1
[101, 250]	19	Sin ánimo lucro	2
[251, 500]	10		
[501, 1000]	14	Total	230
>1000	43		
Total	230		

Candidatos Inscritos en Bolsa de Empleo

La siguiente tabla distribuye los candidatos inscritos en el periodo de referencia por áreas de conocimiento.

Área del Candidato	Candidatos inscritos
Humanidades	913
Ciencias Sociales	1510
Biosanitaria	236
Científica	283
Ingeniería	160
TOTAL	3072

Curriculum vitae remitidos a ofertas de empleo

Los siguientes datos muestran las candidaturas, agrupadas por área de conocimiento, participantes en los procesos de selección.

Área del Candidato	Candidatos inscritos
Humanidades	164
Ciencias Sociales	228
Biosanitaria	51
Científica	147
Ingeniería	110
TOTAL	700

EMPRESAS

En el COIE se registran dos tipos de empresas. Las que ofrecen solamente puestos de trabajo y las que además o únicamente ofrecen formación práctica a los estudiantes. Con estas últimas se formaliza un Convenio de Cooperación Educativa.

Empresas que colaboran con el COIE

Tipo Convenio	Empresas	Empresas nuevas 12/13*
Sin Convenio (Ofertas de Empleo)	2321	65
Con Convenio de Cooperación Educativa (Ofertas de Empleo y Prácticas)	8808	1436
Total	11129	1501

Empresas desglosadas por tamaño:		Empresas desglosadas por tipo de empresa:	
Tamaño Empresa	Empresas	Tipo Empresa	Empresas
SIN Tamaño Empresa	11	SIN Tipo Empresa	12
[1, 50]	7664	Mixta	67
[51, 100]	999	Privada	10281
[101, 250]	1050	Pública	267
[251, 500]	565	Sin ánimo lucro	502
[501, 1000]	359	Total	11129
>1000	481		
Total	11129		

(Periodo: 31/05/2012 a 30/06/2013)

FORMACIÓN Y ORIENTACIÓN PARA EL EMPLEO

Tutorías de Orientación y Talleres de Formación para el Empleo

Dirigidas a estudiantes y titulados de la UCM y a estudiantes de otras Universidades que realicen algún tipo de formación en la UCM.

Orientación individual:

Los usuarios son atendidos a través de tutorías individuales con un máximo de tres. Cada tutoría tiene una duración de dos horas.

En la primera entrevista el usuario y el técnico acuerdan el itinerario a seguir. En las siguientes tutorías se elabora el curriculum personal del usuario, su perfil sociolaboral, se fijan los objetivos profesionales, se le informa sobre el mercado laboral y las técnicas de búsqueda de empleo y se realiza un seguimiento personalizado.

Tutoría 1	Tutoría 2	Tutoría 3	Tutoría 4	Usuarios atendidos	Tutorías Impartidas	Horas de tutoría
779	575	92	2	779	1448	2896

Datos: del 1 de julio de 2012 al 30 de junio de 2013

Orientación grupal:

Talleres de Formación en competencias. Se han impartido los siguientes tipos de talleres en la Escuela de Relaciones Laborales.

1.- *Preparar la Búsqueda de Empleo:* 20 horas.

Tiene como fin el desarrollo de unas competencias básicas para el establecimiento de un plan de carrera laboral y la realización de sus primeros pasos (detección del empleo y afrontamiento eficaz de pruebas y exámenes profesionales).

2.- *Aterrizar en el trabajo:* 20 horas.

Su objetivo es generar un conjunto básico de estrategias y competencias básicas (de comunicación, relación, solución de problemas, iniciativa) que permitan facilitar la adaptación a las tareas y entornos laborales.

3.- *Comunicación Eficaz:* 20 horas.

Supone el establecimiento de un repertorio básico de competencias para la comunicación (oral u escrita) en las situaciones de relación persona a persona o en grupo.

4.- *Saber Relacionarse:* 20 horas.

Está integrado por una serie de ejercicios encaminados a la facilitación de estrategias y actuaciones eficaces en las relaciones interpersonales en contextos de trabajo, fomentando las competencias y habilidades sociales vinculadas a las relaciones en el entorno de trabajo y el trabajo en equipo.

Taller	Nº de grupos	Nº de usuarios	Nº de Horas
Preparar la Búsqueda de Empleo	2	17	40
Aterrizar en el Trabajo	2	19	40
Comunicación Eficaz	2	20	40
Saber Relacionarse	2	20	40
Total	8	76	160

Talleres de Información. Sesiones grupales cuyo objetivo es formar a los estudiantes en técnicas que les permitan conseguir un empleo cualificado, facilitar herramientas iniciales relacionadas con la información y orientación profesional, informar sobre los requerimientos para participar en los diferentes programas del COIE, atender demandas de información para el empleo, difundir la información y orientar para el empleo. Contempla la posibilidad, en función de las necesidades de cada estudiante, de combinar los talleres grupales con entrevistas de orientación.

Taller	Nº de grupos	Nº de usuarios	Nº de Horas
Taller de Información	28	821	112

Reconocimiento de créditos de Libre Elección:

Entre el 1 de julio de 2012 y el 30 de junio de 2013 se han tramitado los siguientes créditos de Libre Elección:

- Entrevista de orientación/Tutoría individual: 51 alumnos = 51 créditos (cada alumno = 1 crédito)
- Talleres de Información + Entrevistas orientación: 220 alumnos = 220 créditos (cada alumno = 1 crédito)

En la Escuela de Relaciones Laborales se han tramitado los siguientes créditos de Libre Elección por la realización de los Talleres de Formación en Competencias:

- Aterrizar en el Trabajo: 19
- Comunicación Eficaz: 20
- Planear la Búsqueda de Empleo: 17
- Saber Relacionarse: 20

OTRAS ACTIVIDADES COIE

Participación en jornadas de salidas profesionales en los Centros.

- Los contenidos de estas jornadas se pactan con los coordinadores de los centros, y en ellos se suele informar de los servicios prestados por el COIE, de las salidas profesionales de los estudios impartidos, y se ofrecen nociones sobre los procesos de selección de las empresas, elaboración de curriculum vitae y cartas de presentación, etc.

En el curso académico 2012-2013 se han impartido los siguientes **grupos en centros**:

- Taller de Información en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales (30 de noviembre de 2012)
- Taller sobre procesos de selección impartido a los estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales (14 de diciembre de 2012)
- Taller de orientación profesional impartido a los alumnos del Máster en Comunicación de las Organizaciones, en la Facultad de Ciencias de la Información (8 de marzo de 2013).
- Taller de orientación profesional en la Facultad de Óptica (30 de abril de 2013)
- Taller de orientación profesional en el CES Felipe II de Aranjuez (21 de mayo de 2013)
- Taller en Jornadas sobre Salidas Profesionales, Facultad de Filología (22/05/2013)

Participación en el VII Foro de Empleo 3U. UCM, UPM y UNED.

- El Foro de Empleo 3U, organizado conjuntamente por las Universidades Complutense de Madrid, Politécnica de Madrid y Universidad Nacional de Educación a Distancia, es un foro de encuentro entre universitarios y empresas que se desarrolló en su VII edición conjuntamente con la UPM y la UNED, de forma presencial los días 16, 17 y 18 de octubre y, por primera vez en esta VII edición, de forma virtual del 15 al 21 de octubre de 2012.

Participación en las investigaciones de inserción laboral de estudiantes

- Investigación My Future Career 2012
- Trendence Graduate Barometer 2012

Participación en proyectos de inserción laboral universitaria:

- Participación en el proyecto "Sistema Universitario para la Empleabilidad SUE Glotal" Acción I- Desarrollo de un Sistema Integral de Seguimiento, Evaluación y Mejora de las Prácticas Externas, subvencionado por el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte.

- Participación en el proyecto “Sistema Universitario para la Empleabilidad SUE Global” Acción II Establecimiento de las bases para el diseño de un sistema de evaluación, formación y acreditación de competencias para el Empleo”. subvencionado por el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte.

Colaboración con medios de comunicación

- El País. Empleo. Colaboración en el artículo “Guía práctica para conseguir empleo” publicado el 14 de diciembre de 2012.
- “Campus COPE”. Entrevista realizada sobre la conveniencia de la realización de prácticas académicas externas.
- Grupo de estudiantes de Ciencias de la Información. Entrevista realizada para la grabación de un documental informativo grabado por un grupo de estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Información sobre las prácticas académicas externas. Realizado el 15 de enero de 2013
- El Economista. Ecoaula. Participación en el artículo “El Supremo obliga a dar de alta en la Seguridad Social a los becarios”. Publicado el 12 de junio de 2013.”
- ABC. Sección Economía Participación en el artículo “Todo lo que debes saber si quieres ser becario”. Publicado el 1 de julio de 2013

GESTIÓN DE RECURSOS

Durante el ejercicio 2012, el COIE gestionó en el Capítulo II un presupuesto de 24.310,05 euros. En ejecución del convenio Santander –CRUE-CEPYME, se han gestionado 478.8000 euros, correspondientes al ingreso de las 266 becas asignadas a la Universidad Complutense, destinadas a estudiantes que han realizado prácticas académicas externas en pequeñas y medianas empresas.

El COIE cuenta con una distribución de recursos humanos mixta de personal funcionario y laboral, repartido de la siguiente forma:

- 1 Jefe de Servicio
- 2 Jefes de Sección (Administración y Compluempleo)
- 2 Jefes de Negociado (1 Somosaguas y 1 Moncloa)
- 7 B2 Inserción Profesional (1 área de Prácticas, 6 área de Orientación)
- 4 C2 Inserción Profesional (1 área de Información, 1 área de Orientación, 1 área de Prácticas Moncloa y 1 área de Prácticas, Orientación e Información Somosaguas).
- 2 C3 área de Prácticas y Convenios.
- 4 bases de administración
- 2 Técnicos Oficina Compluemprende
-

Total: 24 personas

Debido al recorte presupuestario de la Comunidad de Madrid en políticas activas de empleo, este año no ha sido convocada la subvención para la realización del Programa OPEA

Además en el COIE colabora, en sus distintas áreas de gestión, 1 becario de formación práctica.

OFICINA COMPLUTENSE DEL EMPRENDEDOR

La Oficina Compluemprende, dependiente del Vicerrectorado de Estudiantes y con la dirección académica de Gustavo Lejarriaga Pérez de las Vacas, cuenta con dos puntos de atención, uno en el Campus de Moncloa y otro en el Campus de Somosaguas, atendidos por dos técnicos, donde se han desarrollado las siguientes acciones:

Entrevistas individuales de asesoramiento para la creación de empresas.

Esta acción consta de al menos cuatro sesiones, de 1 hora y media de duración cada una, que se completa con la entrega de un plan de empresa. Durante el proceso se recorren los distintos aspectos que intervienen en la evaluación de una oportunidad empresarial. Este trabajo se reconoce con 1 crédito de libre configuración.

Entre el 1 de julio de 2012 y el 30 de junio de 2013 se han atendido, de forma personal, a **236 personas** interesadas en la creación de empresas, asesorándolas en la definición inicial de su idea de negocio y en la resolución de aspectos técnicos, tecnológicos, de tramitación, etc. Se han dedicado **887 horas de asesoramiento** a esta acción.

Esta tabla muestra la distribución de los usuarios de la Oficina Compluemprende que han participado en acciones de asesoramiento distribuidos por áreas de conocimiento.

ÁREA DE CONOCIMIENTO	
Ciencias Sociales	64%
Ciencias	17%
Humanidades	9%
Ciencias de la Salud	7%
Ciencias Técnicas e Ingenierías	1%
Otros	3%

En la siguiente tabla se observan los usuarios que acudieron a Compluemprende al objeto de elaborar un plan de empresa y por tanto, buscando asesoramiento en creación de empresas a corto y medio plazo.

TIPO DE ATENCIÓN	
Créditos de libre elección	34%
Crédito/Proyecto	14%
Proyecto de empresa	52%

Jornadas de sensibilización

Entre el 1 de julio de 2012 y el 30 de junio de 2013 se han llevado a cabo 3 jornadas, con la participación de 33 personas. Estas acciones están dirigidas a los potenciales nuevos emprendedores, con la finalidad de estimular el espíritu emprendedor, enumerando y describiendo los principales aspectos que han de tenerse en cuenta en la creación de una empresa.

OTRAS ACTIVIDADES DE FORMACIÓN

IV Edición del Curso de Habilidades Emprendedoras.

En julio de 2012 se realizó la IV Edición del Curso de Habilidades Emprendedoras. Se trata de una acción formativa con una duración de 24 horas en la que los asistentes aprenden y practican mediante dinámicas de grupo distintas habilidades como trabajo en equipo, liderazgo, dirección de reuniones, etc. que les ayudarán en sus futuras actividades como emprendedores.

Participación en Premios para Emprendedores otras entidades

Durante el período se ha participado en distintas ediciones de premios dirigidos a emprendedores universitarios como:

- JA-YE StartUp Programme (antiguo Graduate Programme). Fundación Junior Achievement y Fundación Universidad-Empresa.
- Premios Uniprojecta. UNIVERSIA y RUNAE
- Laboratorio emprendedor. Premio Parque Científico de Madrid.
- Premio “De la Idea a la Empresa” y “De la Universidad a la Empresa”. REEmprendia.

II Edición Premios Emprendedor UCM

El año 2012 ha significado el lanzamiento y consolidación de los Premios Emprendedor UCM dirigidos a estudiantes de nuestra universidad. Así, en septiembre de 2012, se fallaron estos premios, concediendo los galardones en las siguientes categorías:

MEJOR IDEA EMPRESARIAL

*Premio MAGISTER Entrepreneurship UCM IberoRest.
RESTAURACIÓN ECOLÓGICA*



MEJOR PLAN DE EMPRESA

<i>Premio Madrid Emrende</i>	<i>PROJECT HIERONYMUS</i>
<i>Premio Emrendelo</i>	<i>MAGAZINE CHICXL.COM</i>
<i>Premio AJE Iniciativa Emprendedora</i>	<i>STANDUP</i>
<i>Premio PCM</i>	<i>Upplication</i>

- ⊕ Estos premios se han desarrollado con el patrocinio de entidades externas como el Ayuntamiento de Madrid, Comunidad de Madrid, AJE Madrid y el Parque Científico de Madrid, así como la propia Universidad Complutense de Madrid a través del Magister Entrepreneurship UCM.

Asesoramiento para creación de empresas de base tecnológica

Según lo establecido en el procedimiento de creación de Empresas de Base Tecnológicas (EBT), la UCM, a través de la Oficina Complutense del Emprendedor, ha prestado asesoramiento a ocho proyectos que se han considerado viables desde el punto de vista tecnológico.

Relaciones con el Parque Científico de Madrid

La Oficina Complutense del Emprendedor asiste a las sesiones de Evaluación de Empresas, desarrolladas mensualmente dentro de su protocolo de Admisión de Empresas, y colabora en los actos en los que se requiere su presencia.

La Oficina colabora en el Programa Laboratorio Emprendedor, competición dirigida a emprendedores del área TIC en la que reciben formación y supervisión directa para la elaboración de su plan de empresa.

Participación en RedEmprendia

RedEmprendia es una red de Universidades que promueve la innovación y el emprendimiento responsables. Lo hace desde el compromiso con el crecimiento económico, el respeto al medioambiente y la mejora de la calidad de vida, en línea con sus Universidades, de las más relevantes del espacio iberoamericano.

La Oficina, como representante de la UCM, asiste a los comités técnicos y participa en las distintas acciones a las que es convocada.

- En septiembre de 2012, en el Santander Universities – Babson Entrepreneurship Symposium for RedEmprendia Fellows, desarrollado en Boston (USA),
- En noviembre de 2012, en el SPIN2012, encuentro iberoamericano para la presentación de proyectos y en los Premios organizados por la institución con un proyecto de base tecnológica, INFIQUS.
- 3ª edición del Programa Aprendiendo a Empezar, dirigido a emprendedores de la institución para que puedan desarrollar una estancia de hasta 3 meses en una empresa del sector para desarrollar sus habilidades de dirección y gestión empresarial. En esta ocasión, la organización ha seleccionado dos proyectos de la UCM, CUIDE, Servicios de asistencia a domicilio y ECOFIN. Ambos van a desarrollar su estancia en Chile.
- Compluemprende ha presentado, junto a CIADE (UAM) y el Instituto Tecnológico de Monterrey (México), un proyecto piloto para el estudio del papel del docente como motivador hacia el emprendimiento y valoración del emprendimiento académico. Este proyecto se ha presentado en junio de 2013 para su aprobación en el último trimestre de 2013.

Otras participaciones

- Moderación de la Mesa Redonda de Emprendimiento en el Foro 3U. 18 de octubre de 2012.
- Participación en la sesión de Evaluación de Proyectos del curso “Gestión Empresarial” organizado por la Universidad de Alcalá de Henares. 13 de diciembre de 2012.
- Participación en el Día del Emprendedor con el proyecto Project Hieronymus. Madrid, 8 de abril de 2013.
- Participación en la Mesa del Encuentro NEBT Culture, organizado por Project Hieronymus. Madrid, 25 de abril de 2013.
- Participación en las Sesiones informativas sobre salidas profesionales para estudiantes de Filología 2013, organizadas por la Facultad de Filología de la UCM. 8 de mayo de 2013..
- Colaboración en el grupo de expertos del proyecto Global Entrepreneurship Monitor (GEM) 2012 en Madrid.

- Preparación de proyecto de la convocatoria de propuestas de la Comisión Europea “Educación en el espíritu emprendedor” junto con la Unión de Cooperativas de Enseñanza de Madrid (UCETAM).
- Colaboración en el programa E2E entre la UCM y la Agencia de Desarrollo Madrid Emprende del Ayuntamiento de Madrid.
- Participación en Mesa de Discusión para el estudio denominado Programa Emprendedor@s, realizado por Cifisal en colaboración la Plataforma Enlaces y financiado por la Fundación Tripartita,
- Participación en el “Diseño y experimentación de un Programa de Capacitación de Jóvenes titulados universitarios en las competencias necesarias para transitar al autoempleo” realizada por ECOS, en colaboración con Actividades Complementarias de Enseñanza de Aragón (ACEA) y Universa, en el marco de las “Acciones de apoyo y acompañamiento a la formación profesional para el empleo en el ámbito estatal”, financiadas por la Fundación Tripartita y el Ministerio de Empleo y Seguridad Social.
- Entrevista para la revista Capital.
- Selección de proyectos para el programa “Renueva tu plan” de la Comunidad de Madrid.
- Selección de participantes en el proyecto europeo “MOVE TO ACTION” coordinado por Unión de Profesionales y Trabajadores Autónomos (UPTA). Abril de 2013.

OFICINA DE CAMPAÑAS Y ESTUDIOS DE EMPLEO

FOROS DE EMPLEO DE LA UCM

VII 3U, Foro de Empleo de las tres Universidades (UCM, UPM Y UNED)

- Celebrado los días 16, 17 y 18 (entorno presencial) y del día 15 al día 21 de octubre de 2012 (entorno virtual) en el Campus de la Ciudad Universitaria de la UCM.
- Entidades, públicas y privadas, participantes: 61 (51 entorno presencial y 27 entorno virtual).
- Número de visitantes a la web del Foro: 40.000.
- Número de páginas web vistas: 517.000.
- Número de visitas mediante la aplicación móvil: 4.727.
- Número de visitas presenciales: 8.354.
- Inscripciones a ofertas de trabajo: 4057.
- Número de currícula recogidos on-line: 5.300.
- **Materiales de promoción:** 5.500 ejemplares de guías de empresas; 300 carteles y 5.000 folletos distribuidos en dos campañas promocionales; 4.500 bolsas promocionales.

DOCUMENTOS E INFORMES ELABORADOS

- *Documento de Indicadores de Empleo, números 6 y 7.*

COORDINACIÓN DEL SUBGRUPO DE TRABAJO 4 "OBSERVATORIOS DE EMPLEO UNIVERSITARIO" PERTENECIENTE AL ÁREA DE TRABAJO DE EMPLEO DE RUNAE

- Elaboración y difusión, entre todas las universidades españolas, de los números 7 y 8 del Boletín electrónico *OBSERVAEMPLEO*.
- Elaboración y difusión de los indicadores de empleo de la Comunidad de Madrid para los números 7 y 8 del Boletín Electrónico *OBSERVAEMPLEO*.

COLABORACIÓN CON OTROS ORGANISMOS

Coordinación de la Acción IV – *Sistema de Información de resultados de Empleo Universitario* del proyecto *Sistema Universitario para la Empleabilidad SUE-GLOBAL*, de la Dirección General de Atención, Participación y Empleabilidad del Estudiante Universitario del Ministerio de Educación, en colaboración con CRUE / RUNAE.

Se ha desarrollado la plataforma web *OBSERVAEMPLEO* para recoger y difundir información sobre resultados de empleo universitario.

La citada web contiene información y datos de las universidades españolas respecto de la actividad que realizan y de los productos que elaboran para conocer y promover el empleo y la inserción laboral de sus graduados.

La web incluye la publicación semestral de indicadores de empleo, así como del prototipo del *Boletín OBSERVAEMPLEO* y de otros documentos elaborados por el Subgrupo de Observatorios de Empleo Universitario.

CASA DEL ESTUDIANTE

1. INTRODUCCIÓN

La Casa del Estudiante, como unidad dependiente del Vicerrectorado de Estudiantes, es un espacio donde los estudiantes pueden encontrar información y apoyo sobre asociacionismo y representación, sobre legalizaciones y envío de títulos, sobre las condiciones de estancia en España para los estudiantes internacionales, sobre alojamiento y sobre otras muchas actividades de interés.

Para desarrollar estos fines, contamos con personal e instalaciones dentro del Edificio de Estudiantes, que nos permiten prestar la atención de calidad que se merecen los estudiantes complutenses. Esta atención, además de presencial, se presta de manera telefónica, por correo electrónico, a través de nuestra Web y por nuestra presencia en las principales redes sociales, ya que los usuarios de nuestro servicio cada vez son más “virtuales” que presenciales.

2. PARTICIPACIÓN ESTUDIANTIL

2.1. Asociaciones de Estudiantes

En relación a las Asociaciones de Estudiantes, la Casa del Estudiante ofrece asesoramiento e información a los estudiantes interesados en la creación de las mismas. También nos encargamos de realizar el fichero actualizado de las que se mantienen activas cada curso académico, así como recopilamos los datos necesarios para facilitar el contacto con ellas para cualquier estudiante interesado.

	2011-2012	2012-2013
Asociaciones activas	79	81

En cuanto a las actividades que han desarrollado las diferentes asociaciones, desde la Casa del Estudiante colaboramos en la difusión de las mismas, en la reserva de instalaciones UCM o cualquier otra tarea que favorezca su desarrollo.

En total hemos colaborado en **21** actividades distintas realizadas por las siguientes asociaciones de estudiantes:

Arcópoli. Tales. Asaaf. Economía Alternativa. IFMSA-Complutense.. Seo-Alectoris. Delegación de Alumnos de la Facultad de Medicina. Asociación de Estudiantes Católicos. Relatividad. ASCII. Numenor. El Señor de los Dadillos

2.2. Representación Estudiantil

Por lo que respecta a las tareas relacionadas con la representación estudiantil, al ser 2012 año de elecciones a los distintos órganos de representación de los estudiantes, hemos trabajado en la recopilación y creación de un base de datos de los electos, que nos permita ponernos en contacto con los mismos, así como facilitar la comunicación con ellos por parte del resto de los estudiantes UCM a través de la Web de la Casa del Estudiante, pues esta posibilidad sólo existe en la Web de la

UCM para los claustales, pero no así para Juntas de Facultad y Delegación de Estudiantes.

El número de representantes de estudiantes en los diferentes órganos de gobierno de la Universidad se detalla a continuación:

Estudiantes en Consejo de Gobierno	5
Estudiantes en Claustro	74
Estudiantes en Juntas de Facultad	267
Estudiantes en Delegación de Estudiantes	62

Participación Estudiantil	2011-2012	2012-2013
Solicitudes de información atendidas sobre el servicio	219	204

La razón de la menor actividad de los estudiantes en este ámbito, que es una constante en los dos últimos años, podemos achacarla a la mayor exigencia que supone el modelo Bolonia en cuanto asistencia a clase y participación, así como a la reducción de las ayudas económicas que anteriormente recibían por parte de la UCM.

3. ACTIVIDADES CON ORGANISMOS UCM O INSTITUCIONES EXTERNAS

Desde La Casa del Estudiante también tenemos un especial interés especial en el desarrollo de actividades de carácter cultural y social como talleres, exposiciones, cursos, etc., siempre teniendo como objetivo último que sean de interés para los estudiantes UCM.

La Casa del Estudiante recibe todas aquellas propuestas de unidades UCM, entidades, instituciones, asociaciones o grupos independientes de la UCM que pueden tener interés para los Estudiantes UCM, pudiendo colaborar con ellos en la organización, impulso, difusión, organización y/o publicidad de eventos que puedan ser interesantes para los estudiantes.

En total hemos colaborado en **9** actividades distintas realizadas por las siguientes entidades:

Injuve-Ministerio de Sanidad, Igualdad y Servicios Sociales. Plataforma de Entidades de Voluntariado de la Comunidad de Madrid. (FEVOCAM). Breadbord. E-Ven Top. EGP Consultoría. Ayuntamiento de Madrid. Grupo de Agroecología y Huertos Urbanos UCM. ONG Subiendo al Sur. Asociación Regiones Polares. Fundación Aladina. Caravana Universitaria por la Movilidad Sostenible. Federación de Planificación Familiar Estatal.

4. GESTIONES DE INTERÉS PARA ESTUDIANTES UCM

Tenemos que destacar la relevancia que tienen, para una parte importante de los servicios que presta la Casa del Estudiante (NIE, títulos, alojamiento y CIVA), los estudiantes internacionales, cuyo número no deja de crecer y que, según los últimos datos del curso 2012-2013, representan un 11% del total de nuestros estudiantes

llegando a la cifra de 9.553, de los cuales casi 6.000 son extracomunitarios y 1.700 Erasmus.

4.1. Tramitación de la Tarjeta de Identidad como Estudiante Extracomunitario (NIE)

El objetivo es que el estudiante extracomunitario UCM resuelva lo más rápidamente posible su situación de estancia legal en España. Para ello les informamos, asesoramos e incluso servimos como elemento de intermediación con las diferentes administraciones responsables de este trámite de cara a facilitarles la gestión del mismo y así mejorar, de paso, su integración tanto en la vida académica como personal.

NIE	2011-2012	2012-2013
Solicitudes de información atendidas sobre el servicio	1055	1.356

4.2. Servicio de Gestión de Títulos y Documentos Universitarios

Con este servicio, la Casa del Estudiante facilita las diferentes gestiones relacionadas con sus títulos a todos los Estudiantes que hayan cursado estudios en la Universidad Complutense, y en especial a los estudiantes extranjeros o de fuera de Madrid.

Gestiones de Títulos							
Nº de Títulos		Ingresos		Gastos		Resultado	
2011-12	2012-13	2011-12	2012-13	2011-12	2012-13	2011-12	2012-13
61	85	8.060 €	11.963 €	2.333,15 €	2.939,26 €	5.726,85 €	9.023,74 €

Gestiones de Títulos	2011-2012	2012-2013
Solicitudes de información atendidas sobre el servicio	405	1.527

El aumento de las atenciones prestadas, así como de los rendimientos económicos obtenidos nos permite afirmar que estos servicios, prestados principalmente a estudiantes internacionales, están absolutamente justificados y cuentan con una gran aceptación.

Por otra parte, cabe destacar también que en este curso académico hemos ampliado las gestiones que realizábamos a los títulos oficiales, pues hasta ahora sólo lo hacíamos con títulos propios.

5. ALOJAMIENTO EN LA UCM

“Alojamiento en la UCM” (Alojamiento en Campus Moncloa UCM-UPM) es un espacio que la Universidad Complutense de Madrid ha creado para dar una solución integral a las distintas necesidades de alojamiento que la comunidad universitaria demanda.

Presenta los siguientes datos:

	2011-2012	2012-2013
Solicitudes de Información		
Por e-mail	2.603	2.893
Presencial o teléfono	963	1.263
Total	3.566	4.156
Solicitudes de Alojamiento Formalizadas		
Grado/Erasmus	1.570	1.163
Posgrado/Máster	482	473
PDI/Investigador	54	28
Total	2.106	1.664
Estudiantes Alojados		
Gestión Directa UCM	155	146
Bolsa de Propietarios		
Solicitudes Recibidas	604	920
Programa Vive y Convive		
Solicitudes Tramitadas	49	47
Nº de Convivencias UCM	22	17

Del análisis de los datos ofrecidos podemos concluir que el servicio tiene una gran demanda que mantiene su aumento cada año, si bien el número de los estudiantes alojados ha disminuido a raíz de la reducción de la oferta de viviendas producida tras la disolución de la Sociedad Pública de Alquiler (SPA).

6 LA CASA 2.0

Destacar la consolidación que ha experimentado la **página Web** de La Casa del Estudiante así como nuestra implantación en diferentes **redes sociales** (Facebook y Twitter) en las que tenemos presencia y que nos permiten tener un espacio donde **informar, comunicar y difundir** tanto actividades propias, de otras instituciones o que plantean los propios estudiantes siempre teniendo como último objetivo que sean de interés para la inmensa mayoría de ellos.

Web y Redes Sociales	2011-2012	2012-2013
Visitas Web	109.107	81.533
Seguidores Facebook	1.754	2.871
Publicaciones Facebook	366	1.292
Seguidores Twitter	448	939
Publicaciones Twitter	643	1.712

Cuando en marzo de 2013 la UCM transformó su Web, la dirección Web de la Casa también cambió lo que ha provocado que el número de visitas aparentemente se redujese, pero este hecho es pasajero hasta que la nueva url adquiera relevancia en los buscadores.

Destacar este curso el impulso que se ha dado a las redes sociales mediante el aumento de las publicaciones realizadas, fruto de una estrategia de ofrecer más contenidos de interés para los estudiantes (becas, ayudas, empleo, prácticas, oferta académica, etc.), para de esta forma dar un mayor alcance y difusión a los servicios que presta la Casa del Estudiante, así como el resto de los servicios prestados por la UCM.

7. ACTIVIDADES VINCULADAS AL VICERRECTORADO DE ESTUDIANTES

La Casa del Estudiante, como entidad dependiente del Vicerrectorado de Estudiantes, colabora con el mismo en todas aquellas actividades y eventos que organiza dando soporte tanto personal como técnico.

7.1. Centro Internacional de Visitantes y Acogida (CIVA-CEI)

Dentro del Campus de Excelencia Internacional (CEI) Moncloa, estaba prevista la creación del Centro Internacional de Visitantes y Acogida (CIVA) con el objeto de ofrecer una atención integral a los estudiantes e investigadores que se incorporen al Campus.

La Casa del Estudiante realizó la memoria del proyecto en la que se reflejaron las propuestas de actuación necesarias para la puesta en funcionamiento del CIVA. Para ello ha contado con una ayuda económica del CEI de 59.519,01 euros, que ha permitido que a lo largo de 2012 se hayan realizado distintas actuaciones conducentes a la adecuación de espacios, la adquisición de mobiliario así como de equipo informático.

Esta actuación converge con el objetivo del Vicerrectorado de Estudiantes de mejorar la atención prestada al estudiante Complutense, principalmente la que se presta de manera presencial. Para conseguirlo, se hacía necesario concentrar una parte de los servicios de atención que hasta ahora se prestaban en diferentes localizaciones: Información, COIE, Alojamiento, la propia Casa del Estudiante y una parte de COIE.

Como resultados más destacados podemos citar:

- El mejor aprovechamiento de un espacio de fácil acceso e identificación exterior, que permite concentrar una buena parte de la atención presencial que recibe el Vicerrectorado de Estudiantes. De esta manera, si bien no se consigue aún la “ventanilla única” para la atención del estudiante, sí se avanza hacia el objetivo de una integración en la atención,

independientemente de la dependencia funcional de cada uno de los servicios prestados.

- La “centralidad” de la nueva ubicación, junto con la rotulación exterior, mejora el servicio presencial de acogida e información de los estudiantes internacionales. Además, la creación de una Web específica para el CIVA mejorará las posibilidades de información previa desde sus lugares de origen.
- La mejora de las instalaciones donde son atendidos los estudiantes, así como la de los puestos de trabajo del personal que los atiende.
- La inclusión del gestor de turnos, junto con la zona de espera habilitada permite una mejor organización y calidad en la atención, así como contar con datos cuantitativos de las atenciones prestadas por cada servicio.
- Se han habilitado 14 puestos de trabajo. De ellos 4 son para Información, 2 para COIE, 3 para Alojamiento, en lugar de los únicos 5 que inicialmente tenía la Casa.
- A partir de ahora los estudiantes disponen de cuatro ordenadores de uso público en los que poder acceder a Internet así como a las aplicaciones ofimáticas más comunes, además de dos ordenadores exclusivos de consulta para COIE.

7.2. Jornadas de Orientación Preuniversitarias 2013

Se desarrollaron entre el 5 y el 21 de marzo de 2013. La finalidad de dichas Jornadas es facilitar a los futuros estudiantes información sobre la prueba de acceso, información sobre la oferta educativa de nuestra universidad y ayudarles en la tarea de la elección de sus estudios universitarios.

Desde el Vicerrectorado de Estudiantes se consideró interesante potenciar la implicación de los estudiantes complutenses en los programas de acogida y orientación de los futuros estudiantes de nuestra universidad.

El trabajo realizado por parte de La Casa consistió en apoyar al Vicerrectorado de Estudiantes mediante la realización de la convocatoria a los estudiantes, invitándoles a participar en esta actividad, efectuando su proceso de preinscripción, coordinando la participación de los estudiantes en las Jornadas así como la tramitación de certificados y reconocimiento de créditos y, por último, la comunicación a los estudiantes de la disponibilidad de los mismos para que pudieran pasar a recogerlos en nuestras oficinas.

El número de estudiantes complutenses participantes en la edición de la JOP's 2013 ascendió a **150**, mientras que el número de centros que estuvieron interesados y que visitaron nuestra Universidad para asistir a la Jornadas de Orientación Universitaria 2012 ascendió a casi un total de **200** centros, con un número total de alumnos cercano a los **12.000** estudiantes de bachillerato.

7.3. Asesoría sobre Sexualidad

El 5 de noviembre d 2012 se firmo entre la Universidad Complutense de Madrid (Vicerrectorado de Estudiantes-La Casa del Estudiante) y la Asociación de Planificación Familiar de Madrid un Convenio de Colaboración con el objeto de organizar una oficina de información asesoramiento y prevención en sexualidad y anticoncepción dirigida a los estudiantes complutenses.

La oficina de asesoría en sexualidad tiene su sede en el Edificio de Estudiantes de nuestra Universidad y comenzó su actividad en enero del 2013.

El servicio tiene carácter gratuito, anónimo y garantiza la confidencialidad de todos los estudiantes que demanden sus servicios.

La Casa del Estudiante, junto con la Asociación, se encarga de la difusión de este servicio entre nuestros estudiantes a través de la página web y redes sociales.

