

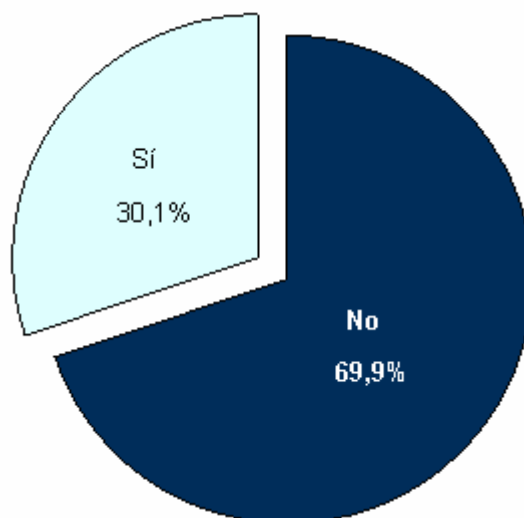
8. GRADO DE CONOCIMIENTO Y VALORACIÓN DE LOS SERVICIOS DEL COIE

La Universidad Complutense de Madrid cuenta con un Centro de Orientación, Información y Empleo (COIE) con vocación de favorecer la inserción laboral de los alumnos de esta Universidad. Con este fin desarrolla diferentes actividades y acciones, tales como facilitar a estudiantes y titulados información acerca de los temas de formación y empleo, gestionar un programa de prácticas en empresas y un servicio de preselección de candidatos para éstas; y organizar con los distintos Centros de la UCM sesiones de orientación laboral y asesoramiento para el autoempleo.

Parece interesante estudiar si los alumnos conocen y utilizan este centro y en caso de hacerlo, cómo valoran los distintos servicios que ofrece.

Un 30,1% de los diplomados en Maestro, Especialidad en Educación Primaria, conoce el COIE, como se puede ver en el Gráfico 8.1.

Gráfico 8.1 Conocimiento del COIE.



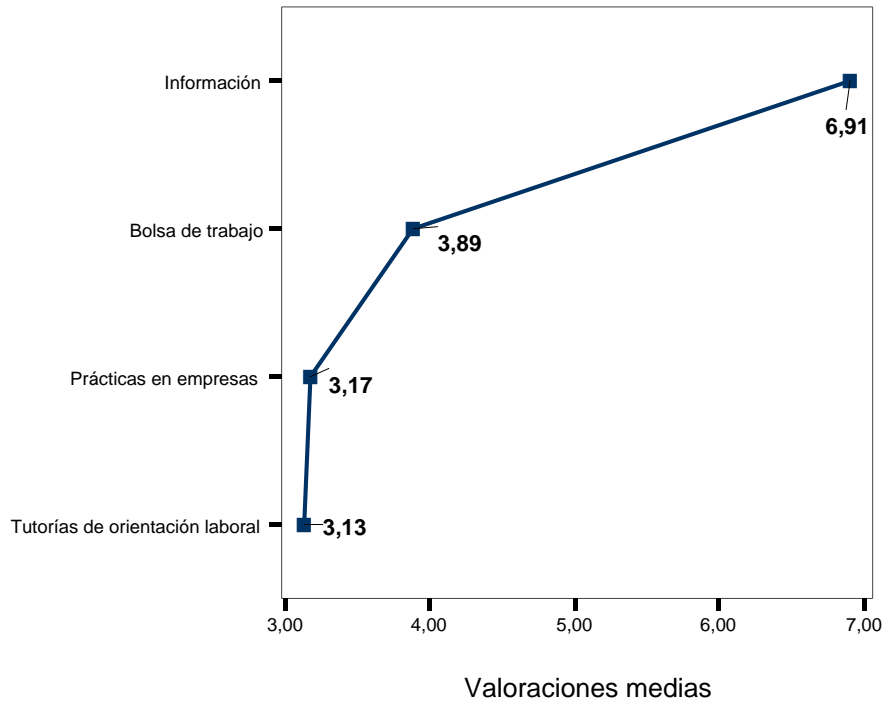
Del grupo de titulados que conocen este servicio, sólo el 15,9% reconoce haberlo utilizado (Tabla 8.1), especialmente el servicio de información.

Tabla 8.1 Utilización del COIE.

	Frecuencia	Porcentaje
No	58	84,1
Sí	11	15,9
Total	69	100,0

Con objeto de conocer la opinión de los titulados sobre el funcionamiento del COIE, se le pidió a cada encuestado que valorara de 0 a 10 (de mínima a máxima valoración) los distintos servicios que ofrece. En el Gráfico 8.2 podemos observar que el único servicio que recibe una puntuación media satisfactoria es el servicio de Información.

Gráfico 8.2 Valoraciones medias de los servicios del COIE.



Finalmente estudiamos si existen diferencias entre los titulados que trabajan y los que no en cuanto al conocimiento, utilización, y valoración de estos servicios, comprobando que no existen diferencias significativas entre ambos grupos.