



Programa de la asignatura:

ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN PÚBLICA I y II
Diplomatura de Gestión y Administración Pública
Profesor: José Luis de Ossorno Almécija

1) OBJETIVO Y ORGANIZACIÓN DE LA ASIGNATURA.

El objetivo de la asignatura “Organización y Gestión Pública I y II”, es facilitar a los estudiantes una información básica acerca del contexto en que actúan las organizaciones, los rasgos estructurales y la dinámica de su funcionamiento para permitir el abordaje de una aproximación a las organizaciones públicas partiendo de su especificidad y de sus aspectos más relevantes respecto de la Teoría de las Organizaciones.

Este análisis será completado con el análisis de la estructura y funcionamiento de la Administración General del Estado (AGE) bajo los parámetros de la Teoría de la Organización.

El programa de esta asignatura cuatrimestral consta de doce temas generales que se integran en cinco bloques:

- Parte introductoria sobre una visión general de la Teoría de la Organización .
- El primer bloque que abarca del temas 1 al 4, versa sobre las principales corrientes que han estructurado el estudio de la realidad organizativa.
- El segundo bloque, temas del 5 y 6 pretende analizar la interrelación entre el entorno social, político, económico e institucional y los diseños organizativos del sector público desde el Estado liberal a las nuevas necesidades que entraña el Estado social y democrático de derecho.
- El tercer bloque, incluye los temas del 8 al 10, trata sobre los procesos de planificación y gestión en las organizaciones como elemento fundamental de una gestión pública eficaz.
- Cuarto bloque, temas 11 y 12, sobre la Administración General Española (Gobierno, Administración y actuación).

2) PLAN DEL CURSO.

Para el desarrollo del programa se precisa de la participación activa de los alumnos. Para alcanzar este objetivo es necesaria la asistencia habitual, la lectura de la bibliografía



recomendada que se indique y textos seleccionados entregados en clase y la elaboración de los trabajos puntuales propuestos por el Profesor.

Las dos asignaturas son concebidas como un bloque con un solo programa aunque mantengan su independencia en lo concerniente a la evaluación. Organización y Gestión Pública I comprende la Parte Introductoria y el bloque primero (Temas 1, 2, 3, y 4). Organización y Gestión Pública II, comprende los bloques 2, 3 y 4 aunque se impartirá exclusivamente mediante la participación de los alumnos a través de presentaciones por grupos de trabajo.

3) TEMARIO

TEMA INTRODUCTORIO

El concepto de organización: Consideraciones conceptuales sobre el término organización. Definición: por finalidades y objetivos, por el entorno, por las interacciones, por las decisiones. El carácter teórico de la investigación. Elementos de la organización: la jerarquía, división de tareas, normas, procedimientos y tecnología, sistema de comunicación y transmisión de la información, control, socialización, selección y reclutamiento. Dimensiones y componentes de las estructuras administrativas. El lugar de la Administración pública en la teoría de las organizaciones. La evolución histórica del pensamiento teórico.

PARTE PRIMERA:

LA EVOLUCIÓN DEL PENSAMIENTO SOBRE LAS ORGANIZACIONES

Tema 1: “La administración científica Teoría clásica de la administración”

El contexto histórico.- El proceso de administración científica en Taylor.-Fayol y la búsqueda de los principios administrativos”.- Aportaciones y limitaciones de la “administración científica”.

Tema 2: “La Teoría de la burocracia”

El contexto histórico.- El concepto de burocracia de Max Weber.- Características básicas de las organizaciones burocráticas.- Aportaciones y limitaciones de la teoría de la burocracia.

Tema 3: “La escuela de relaciones humanas”

El contexto histórico.- La dimensión informal de las organizaciones.- La dinámica organizativa desde la perspectiva de las relaciones humanas.- Aportaciones y limitaciones de la escuela de relaciones humanas.



Tema 4: La organización como sistema social abierto

El contexto histórico.- El concepto de sistema.- La dinámica organizativa desde la perspectiva de la teoría de sistemas.- Aportaciones y limitaciones del enfoque de sistemas.

PARTE SEGUNDA:
NATURALEZA Y CONTEXTO DE LA GESTIÓN PÚBLICA

Tema 5: La especificidad de la organización y gestión pública.

Posiciones teóricas en torno a las tareas: Teoría de sistemas, posiciones económicas y política-económicas. Delimitación entre política y administración. La dirección y los instrumentos: Previsión y provisión pública. El Estado como organización.: Modelos de gestión pública en los sistemas comparados.

Tema 6: Evolución de la gestión pública.

El sector público tradicional. Determinantes de la evolución del sector público: Política e ideología, sociedad y tecnología, los roles del ciudadano. El nuevo sector público. Cambios introducidos: la competencia, nuevas culturas organizativas. El management en el sector público.

PARTE TERCERA:
PLANIFICACIÓN

Tema 7: Naturaleza y propósito de la planificación.

Planificación y perspectiva estratégica. Los agentes. Problemas estratégicos: planificación y dirección. Actividad organizativa y tipos de planes. El proceso de planificación estratégica.

Tema 8: Organización

Bases y requisitos. Tipos de estructuras: Especialización funcional, organización geográfica, organización clientelas, descentralización, unidades de negocio y estructuras matriciales. La organización de servicios públicos.

Tema 9: Dirección

Dirección y gestión. La dirección por objetivos. La dirección pública.

Tema 10: El control

El control tradicional en el sector público. Contabilidad e indicadores de gestión. Control estratégico. Nuevas tendencias.



PARTE CUARTA:
ORGANIZACIÓN Y PRINCIPIOS DE ACTUACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN
GENERAL DEL ESTADO

Tema 11: Gobierno y Administración

Configuración constitucional del Gobierno y de la Administración. La Ley del Gobierno y la Ley de Organización y funcionamiento de la Administración General del Estado (LOFAGE).

Tema 12: La actuación de la Administración española.

Análisis de los procedimientos comunes de actuación de la Administración.

4) EVALUACIÓN

Al margen de la actitud, asistencia y participación activa, los alumnos deberán realizar una recensión contextual por cada cuatrimestre, respecto de los contenidos desarrollados en clase, de textos asignados que se indicarán a lo largo de cada cuatrimestre de entre los libros de lecturas y otros complementarios que se referencian en la bibliografía recomendada que se y que deberán entregarse en los plazos fijados por el Profesor.

Existirá una prueba objetiva final en la fecha oficialmente fijada relativa a los apuntes de clase y a la bibliografía recomendada por cada cuatrimestre.

La nota final será el resultado de la combinación de estos parámetros en los que la nota de la prueba objetiva representará como máximo el 80% de la calificación final.

5) BIBLIOGRAFÍA RECOMENDADA

MANUALES GENERALES:

- Carles Remió. *“Teoría de la Organización y Administración Pública”*. Temas de gestión y administración Pública. Tecnos. 1999.
- José Antonio Olmeda Gómez. *“Ciencia de la Administración: Volumen I y II”*. UNED. 1999.
- M. Baena del Alcázar. *“Manual de Ciencia de la Administración”* Editorial Síntesis: Colección Ciencias políticas. 2005
- Andrea Lippi y Máximo Morisi. *Gestión y administración pública*. Editorial Tiranc lo Blanch: Colección Ciencia Política

PARTE PRIMERA:

La evolución del pensamiento sobre organizaciones.

- García Madaria, J.M.: *“Teoría de la organización y Sociedad contemporánea”*. Ariel. 1985



- Nicos P. Mouzelis: *“Organización y Burocracia: Un análisis de las teorías modernas sobre organizaciones sociales”*. Península. 1973.
- Idalberto Chiavenato. *“Introducción a la Teoría General de la Administración”* Mc Graw Hill. 1999

PARTE SEGUNDA:
Naturaleza y contexto de la gestión pública.

- Rafael Bañón y Ernesto carrillo (Compiladores). *“la nueva Administración Pública”*. Alianza . 1997.
- Roman Laufer-Alain Burlaud: *“Dirección Pública: Gestión y legitimidad”*.MAP.1998
- Blanca Olías de Lima (Coordinadora) *“ La nueva Gestión Pública”*. Prentice may.2001
- Jorge Crespo González y Gema pastor Albadalejo (Coordinadores). *Administraciones públicas Españolas*. Mc Graw Hill.2002.

PARTE TERCERA:
Planificación.

- Barzelay, M. y O’kean , J. M.: *“Gestión Pública estratégica . Concepto, Análisis y Experiencias: El caso IPIA. Instituto de Estudios Fiscales.”* 1989.
- Barba- Romero, S. : *“Técnicas de apoyo a la toma de decisiones en la Administración Pública.”*.INAP. 1984.
- Carrasco, J. y Ramos, R.: *“Manual de planificación y gestión de proyectos administrativos.”* INAP. 1986.
- Isabel del Val Pardo: *“ Administración de Entidades Públicas.”* Instituto de Estudios Económicos. 1999.
- Emilio Albi, José Manuel González Páramo, Guillem López Casanovas. *“Gestión Pública: Fundamentos, técnicas y casos”*. Ariel Economía. 1997.
- David Sánchez Royo. *“Gestión de Servicios Públicos: Estrategias de Marketing y calidad”*. Tecnos. 1999.
- Enrique López González. *“Técnicas de control de ejecución en la dirección estratégica de la administración española”*. INAP. 1989
- Wayne Parsons. *“Políticas Públicas: Una introducción a la teoría y la práctica del análisis de políticas públicas.”* Flacso México. 2007.

PARTE CUARTA:
Organización y actuación de la Administración Pública en España



- Banca Olías de Lima. “Manual de organización administrativa del Estado”. Editorial Síntesis. 2006
- Xavier Ballart y Carles Remió. “Ciencia de la Administración”. Tirant lo Blanc: Colección Ciencia Política. 2000.
- Mariano Baena del Alcázar. “Curso de Ciencia de la Administración” Tecnos.

Libros de lecturas para la elaboración de recensiones:

- **Para el Primer Cuatrimestre (OGPI)**
 - Ramió, C y Ballart, X (Selección de textos): “Lecturas de Teoría de la Organización (Vol. I y II). La evolución histórica del pensamiento organizativo. Los principales paradigmas teóricos.” MAP. 1993.
- **Para el segundo Cuatrimestre (OGPII)**
 - Brugué, Q. y Subirats, J. (Selección de textos): “Lecturas de Gestión Pública”. MAP. 1996.