



UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

FACULTAD DE CIENCIAS  
POLITICAS Y SOCIOLOGIA

**FACULTAD DE CC. POLITICAS Y SOCIOLOGIA**

**CURSO ACADÉMICO 1998/99**

**PROGRAMA DE LA ASIGNATURA**

**LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y LOS SISTEMAS SANITARIOS**

**PROFESORA: M<sup>a</sup>. TERESA MARTINEZ DEL OLMO**

**DEPARTAMENTO DE CIENCIA POLITICA Y DE LA ADMINISTRACION II**

**Asignatura de libre configuración**

**Lugar de las clases: Facultad de Medicina**

**Días de clase: Lunes y Martes**

**Horario: De 12:00 a 14:00 h.**

**2º Cuatrimestre**

## **INTRODUCCION**

En los últimos años hemos asistido a una gran transformación política, económica y social con consecuencias significativas en la concepción misma del Estado y de su papel.

El desarrollo de prestaciones sociales (sanidad, vivienda, educación ...) ha constituido uno de los rasgos más relevantes de las sociedades desarrolladas.

Un ejemplo de ello lo constituye el rápido desarrollo y crecimiento que han experimentado los sistemas sanitarios en los últimos 15 años, poniendo de manifiesto la necesidad de controlar el gasto sanitario e involucrar a los profesionales en la gestión de los recursos. Todo ello ha contribuido a generar el debate sobre la necesidad de modernizar las organizaciones públicas, de modo que sean capaces de responder con eficiencia y calidad a las necesidades de la sociedad a la que sirve.

Esta asignatura es introductoria al campo de estudios de la Administración Pública. Su función es familiarizar al futuro médico con el conocimiento de las organizaciones sanitarias, así como con los conceptos y técnicas de gestión sanitaria.

## **OBJETIVOS**

- \* Facilitar el conocimiento de la Administración Sanitaria como instrumento ejecutor de las políticas sanitarias.
- \* Informar sobre los modelos sanitarios.
- \* Introducir en el proceso de formación de las políticas públicas como marco conceptual en el que analizar los sistemas sanitarios.
- \* Debatir las reformas sanitarias.

## **CONTENIDO**

El curso se puede agrupar temáticamente en 3 bloques. El primero es introductorio al concepto de Administración Pública, su evolución y transformación. Se analizarán las relaciones entre política y administración. En el segundo bloque se estudiarán la organización, los procesos de adopción de decisiones y comportamiento de las Administraciones Públicas. El tercer bloque se dedicará al análisis de los sistemas sanitarios y políticas sanitarias.

## **METODOLOGIA**

Las clases se desarrollarán con exposición de contenidos básicos, discusión y aplicación de los mismos a casos concretos. Se invitará a profesionales de la Administración Sanitaria para que aporten su experiencia práctica sobre los temas debatidos.

Se potenciará la discusión en el aula de los trabajos y exposiciones que sobre los distintos temas realicen los propios estudiantes.

## **EVALUACION**

La evaluación se realizará sobre la base de: los conocimientos adquiridos mediante una prueba escrita, la participación en las discusiones del aula sobre las lecturas recomendadas, y los trabajos realizados en grupos o individualmente.

## TEMAS

### I.- INTRODUCCIÓN

1. Administración Pública, Estado y Sociedad.
2. El estudio de la Administración Pública.
3. La Administración Pública y la Política.
4. La Administración Pública en la actualidad.

### II.- TEORÍA DE LA ADMINISTRACIÓN

5. Antecedentes históricos de la Administración y la teoría administrativa.
6. Principales enfoques y teorías administrativas.

### III.- BUROCRACIA Y FUNCIÓN PÚBLICA

7. El fenómeno burocrático.
8. La burocracia en el pensamiento moderno.

### IV.- LA ADMINISTRACIÓN COMO ORGANIZACIÓN

9. Estructura de la Administración Pública española.
10. Sociología de las organizaciones: la Administración Pública.
11. Comportamiento y cultura organizativa .
12. Los valores y la Administración Pública.

### V.- LA ADMINISTRACIÓN SANITARIA COMO SISTEMA EN ACCIÓN

13. Estado de Bienestar Social y Sistemas Sanitarios.
14. Organización de los Servicios Sanitarios: El Sistema Nacional de Salud.
15. La toma de decisiones.
16. Planificación y diseño de Políticas eficaces.
17. Introducción al análisis y evaluación de políticas públicas.

### VI.- EL PROCESO DE MODERNIZACIÓN Y CAMBIO EN LA ADMINISTRACIÓN SANITARIA

18. Del paradigma de la Administración Pública al paradigma del cliente.
19. Gestión y eficiencia en las organizaciones sanitarias: mitos y estereotipos.
20. Los nuevos modelos de gestión.
21. El problema de la calidad en la Administración.

## BIBLIOGRAFÍA

- \* AA.VV.: Informe SESPAS 1998: La Salud Pública y el futuro del Estado del Bienestar. EASP 1998.
- \* AA.VV.: "Políticas públicas y organización administrativa" en Documentación administrativa, nº224-225 (Monográfico).
- \* Agranoff, R.: Marco para el análisis de las relaciones intergubernamentales. Papeles de trabajo de Gobierno y Administración Pública. IUOG. Madrid 1991.
- \* Aguilar Villanueva, L.F.: La implementación de las políticas. Ed. M.A. Porrúa. Mexico 1993.
- \* Alberti, R.: Las relaciones de colaboración entre Estado y Comunidades Autónomas. \_ Rev.de Derecho Constitucional Nº 14. pp 135-137. 1985.
- \* Alvarez Rico, M. y González-Haba, V.: Administración y función pública en España. Ed. Libertarias/Prodhufi. 1992.
- \* Baena, M. "Estructura de la función pública y de la burocracia en España". Instituto Vasco de Administración Pública. Oñate. 1984.
- \* Baena, M.: Curso de Ciencia de la Administración. Ed. Tecnos, Madrid. 1988.
- \* Bañón, R., Carrillo, E. "La modernización de la administración pública". Papeles de trabajo de Gobierno y Administración Pública. IUOG. Madrid. 1992.
- \* Bañón, R., Carrillo, E.(Comps): La nueva Administración Pública. Alianza Universidad Textos. 1997.
- \* Bañón, R. : La productividad y la calidad en la gestión pública. Ed. Xunta de Galicia. 1996

- \* Barea, J., Gómez, A.: El problema de la eficiencia del sector público en España. Especial consideración de la Sanidad. Ed. Instituto de Estudios Económicos. 1994.
- \* Beltrán, M.: La productividad de la Administración española. Ed. Instituto de Estudios de Prospectiva. Madrid. 1991.
- \* Crozier, M.: Estado modesto, Estado moderno, Ed. Fondo de Cultura Económica. México. 1989.
- \* Chevalier, J., Loschack, D.: Ciencia Administrativa. Ed. INAP. Madrid. 1986.
- \* Chiavenato, I.: Administración de Recursos Humanos. Ed. McGrawHill. 1988.
- \* Cuervo, J.L., Varela, J., Belenes, R.: Gestión de Hospitales. Nuevos instrumentos y tendencias. Vicens Vives. 1994.
- \* D'Amico, R. y otros: Manuale di scienza dell'amministrazione. Ed. Lavoro. Roma. 1992.
- \* Davis, K., Newstrom, J.W.: Comportamiento humano en el trabajo. Comportamiento Organizacional. Ed. McGrawHill. 1992.
- \* Dessler, G.: Organización y Administración. Ed. Prentice-Hall. 1979.
- \* Donati, P.: Manual de Sociología de la Salud. Ed. Diaz de Santos. 1994.
- \* García, S., Dolan, S.L.: La Dirección por Valores. Ed. MacGrawHill. Madrid 1997.
- \* García Pelayo, M.: Las transformaciones del Estado contemporáneo. Ed. Alianza. Madrid. 1992.
- \* Giannini, M.S.: El Poder Público. Ed. Civitas. Madrid. 1991.

- \* Gomá, R., Subirats, J.: Políticas Públicas en España. Contenidos, redes de actores y niveles de gobierno. Ed. Ariel. 1998. cap. 2, pp: 21-36. Cap. 4, pp: 55-78. Cap. 18, pp:389-406.
- \* Insalud. Cartera de Servicios de Atención Primaria. 1997.
- \* Hughes, O.: Public Management and Administration. Ed. St. Martin's Press. 1994.
- \* Koontz, H., Weihrich, H.: Administración. Una perspectiva global. Ed. McGrawHill. 1994.
- \* Laufer, R., Burlaud, A.: Dirección Pública: Gestión y Legitimidad. Ed. MAP. 1988.
- \* López-Nieto, F.: La Administración Pública en España. Ed. Ariel. 1989. Pp11-43 y 128-138.
- \* Luthans, F.: Introducción a la Administración. Ed. MacGrawHill. 1980.
- \* Mancebo del Castillo, J.M.: El Administrador y su entorno dentro de la Administración. Ed. Limusa. 1992.
- \* Marron, A., Jiménez, J., Aliaga, F., García, D.: El Sistema Nacional de Salud en la década del 2000: Los escenarios finales de la reforma sanitaria. SG Editores. Barcelona. 1994.
- \* Mayntz, R.: Sociología de la Administración Pública. Ed. Alianza. Madrid. 1985.
- \* Meny, Y.: Thoenig, J.C.: Políticas Públicas y Teoría del Estado. pp: 89-104. Documentación Administrativa. Nº 224/225. INAP.
- \* Metcalfe, L., Richards, S.: La modernización de la Gestión Pública. Ed. INAP. 1989.
- \* Morell, L.: El producto en los Servicios Sanitarios. MEDIFAM 1996; 6(2);110-118.
- \* Morgan, G.: Imágenes de la Organización. Ed. Ra-ma. 1990.

- \* Muir, J.A.: Atención Sanitaria basada en la evidencia. Cómo tomar decisiones en gestión y política sanitaria. Ed. Churchill Livingstone. 1997.
- \* Nagel, S.S.: Policy Evaluation: Making Optimum Decisions. Ed. Praeger. 1982.
- \* Navarro, L., y otros: Gestión de Instituciones Sanitarias. Ed. MIRA. Zaragoza. 1996.
- \* Nieto, A.: La burocracia I. El pensamiento burocrático. Instº de Estudios Administrativos. Madrid 1976.
- \* Nieto, A.: La Organización del desgobierno. Ed. Ariel. Pp. 13-50.1997
- \* Nigro, F. y LL.: Administración Pública Moderna. Ed. INAP. Madrid. 1985.
- \* OCDE.: La Administración al servicio del público. Ed. MAP. 1988.
- \* Pabón Lasso, H.: Evaluación de los servicios de salud: conceptos, indicadores... Ejemplos de análisis cuantitativo. Ed. Universidad del Valle, Cali. 1985.
- \* Paramés, C.: Introducción al Management. Ed. MAP. 1988.
- \* Pineault, R, y Daveluy, C.: La planificación sanitaria. Ed. Masson. 1981.
- \* Rodriguez, A.: Los recursos humanos en las Administraciones Públicas. Ed. Tecnos. Madrid. 1995.
- \* Rossi, P.H., Freeman, H.E.: Evaluación. Un enfoque sistemático para programas sociales. Ed. Trillas. Pp11-40. 1989.
- \* Sackett, D.L., Richardson, W.S., Haynes, R.B.: Medicina basada en la evidencia. Cómo ejercer y enseñar la MBE. Ed. Churchill Livingstone. 1997.
- \* Saltman, R.B., Casten von Otter: Mercados planificados y competencia pública.

Reformas estratégicas en los sistemas sanitarios de los Países del Norte de Europa.  
ED. SG. ENS. Barcelona. 1994.

- \* Subirats, J.: Analisis de políticas públicas y eficacia de la Administración. Ed. INAP. Madrid 1989
- \* Temes, J.L., Gil, J.: El Sistema Nacional de Salud. La Ley General de Sanidad. Cap. 2. En Sistema Nacional de Salud. Pag. 11-32. Ed. MacGrawHill. Interamericana. 1997.
- \* Thoening, J., Meny, I. "Las políticas públicas". Ariel Ciencia Política. Barcelona. 1992
- \* Weber, M.: Economía y Sociedad. ed. Fondo de Cultura Económica. Madrid. 1944.