

# Facultad de Psicología

## CURSO 2021-22



Centros



Encuestas de Satisfacción

PAS





## Características de la muestra



Población N

67

%\_Participacion

11,9%

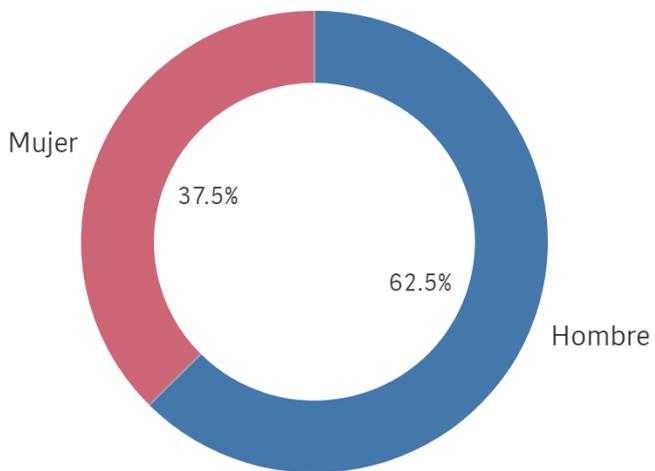
Participación n

8

### Edad (años)

(%) Porcentaje por franjas

### Genero



■ Hombre ■ Mujer

El gráfico no se muestra porque solo contiene valores indefinidos.

Edad media (años)

-

Desviación típica

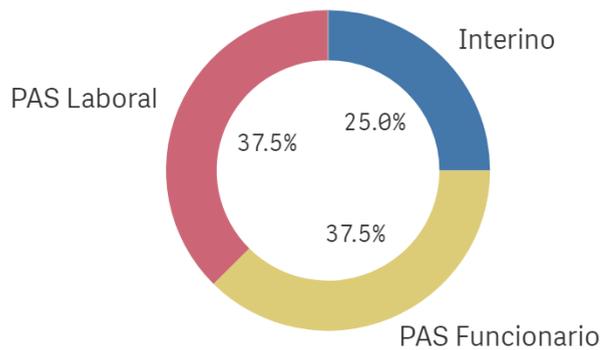
-

## Jornada de trabajo



■ A tiempo completo

## Tipo de contrato PAS



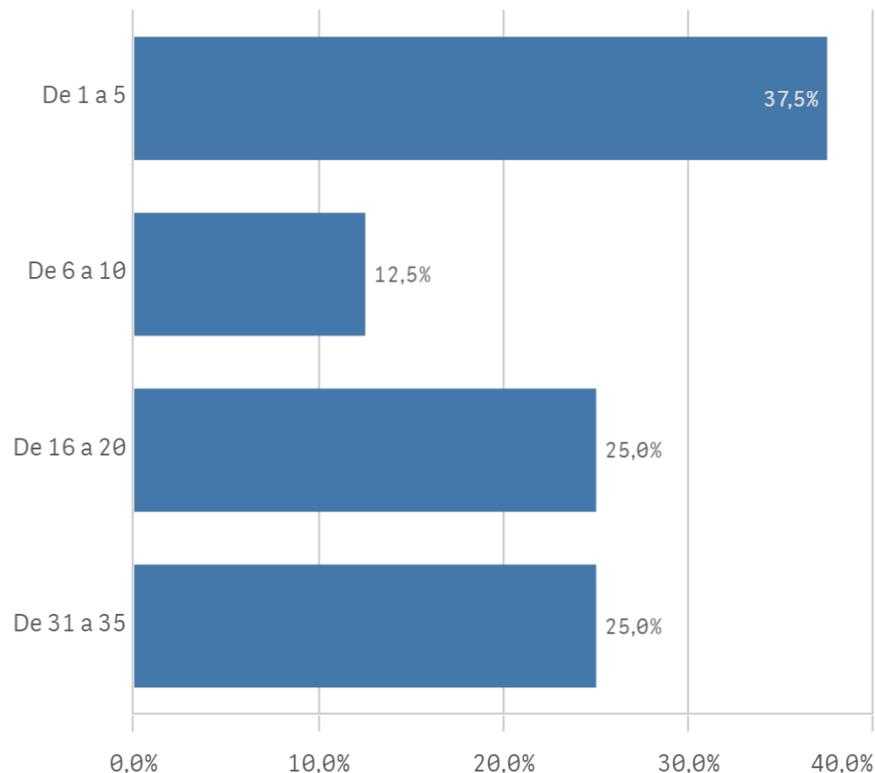
■ Interino

■ PAS Funcionario

■ PAS Laboral

## Experiencia laboral (años)

(%) Porcentaje por franjas



Experiencia media (años)

14,6

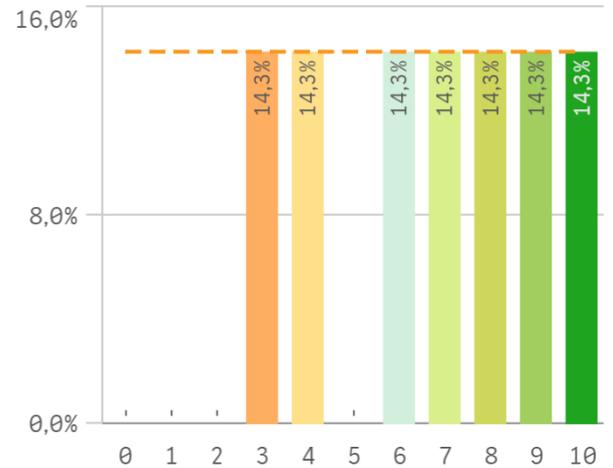
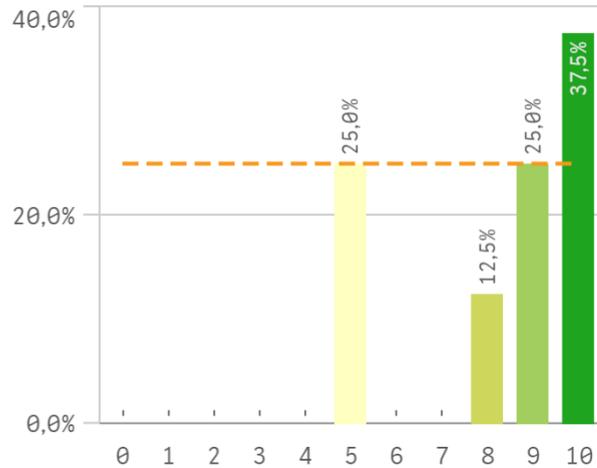
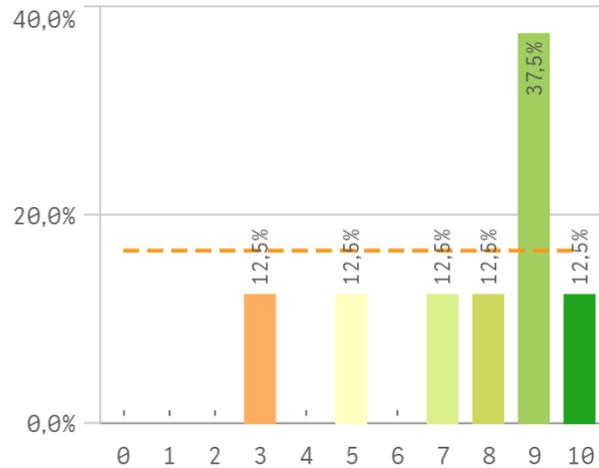
Desviación Típica

12,9

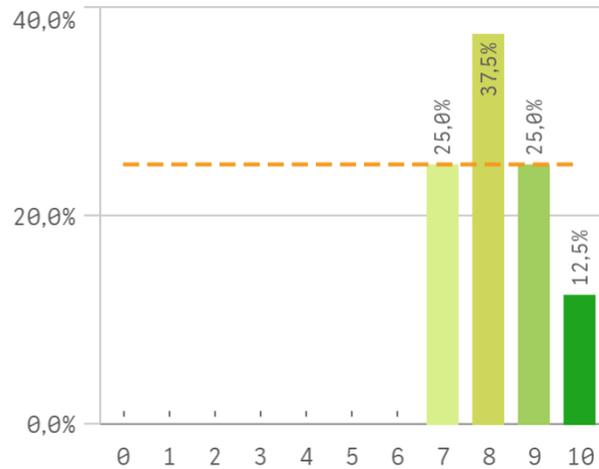


# Información y comunicación

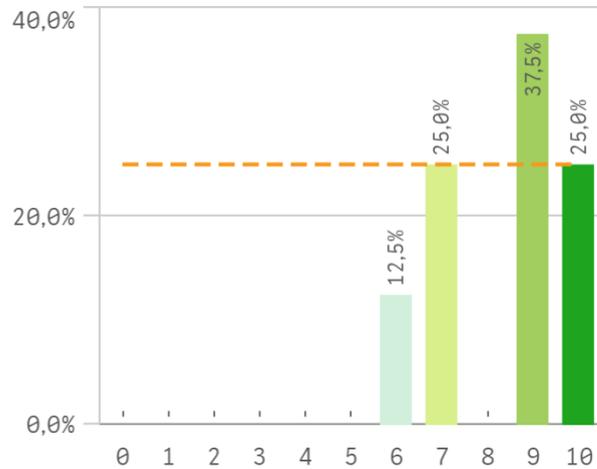
## Información sobre las titulaciones para ... Comunicación con los responsables aca... Comunicación con el profesorado



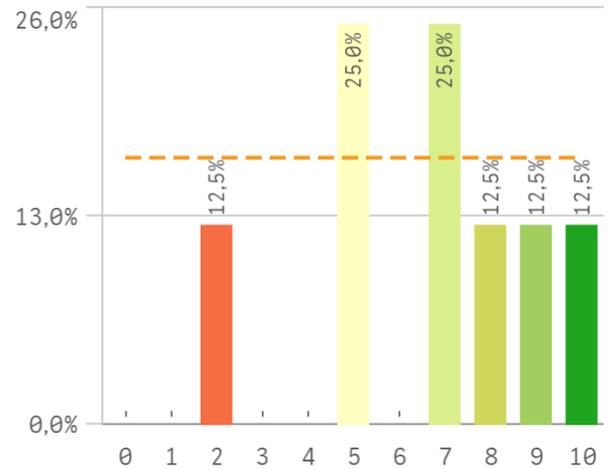
## Comunicación con otras unidades admi...



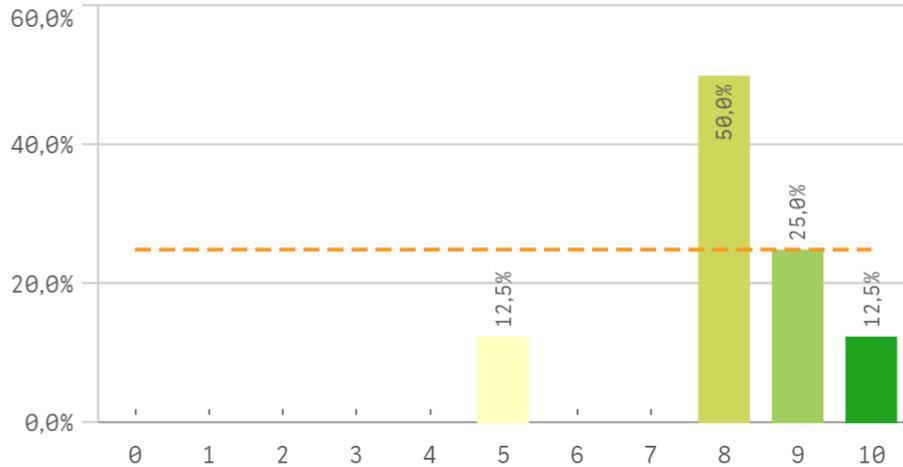
## Comunicación con la gerencia del Centro



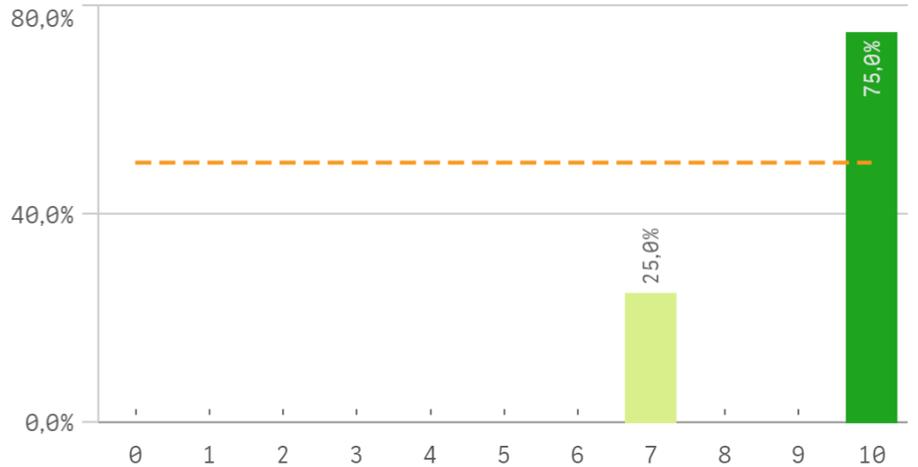
## Comunicación con los Servicios Centrales



## Relación con el alumnado del Centro

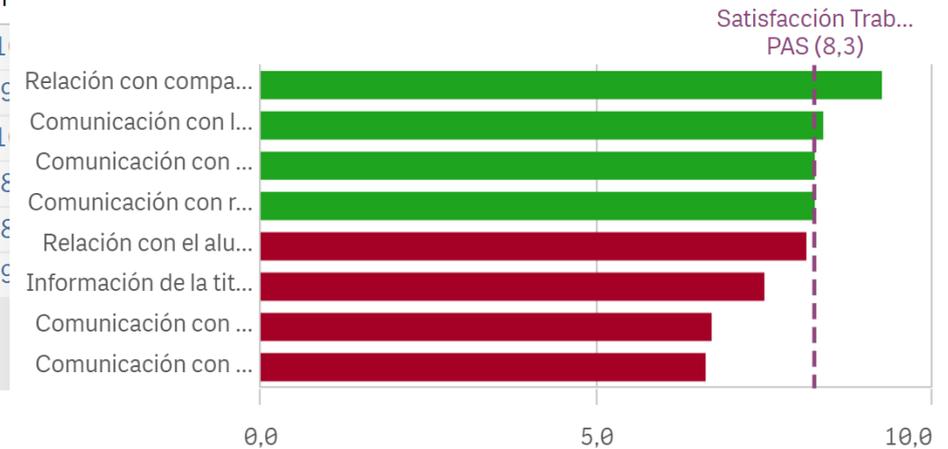


## Relación con los compañeros del Servicio



Información	Media	Desv. típica	Medi...	M
Relación con compañeros del Servicio	9,3	1,4	10,0	1
Comunicación con la gerencia del Centro	8,4	1,5	9,0	9
Comunicación con responsables académicos	8,3	2,1	9,0	1
Comunicación con otras unidades	8,3	1,0	8,0	8
Relación con el alumnado del Centro	8,1	1,5	8,0	8
Información de la titulación	7,5	2,4	8,5	9
Comunicación con profesores	6,7	2,6	7,0	
Comunicación con Servicios Centrales	6,6	2,6	7,0	

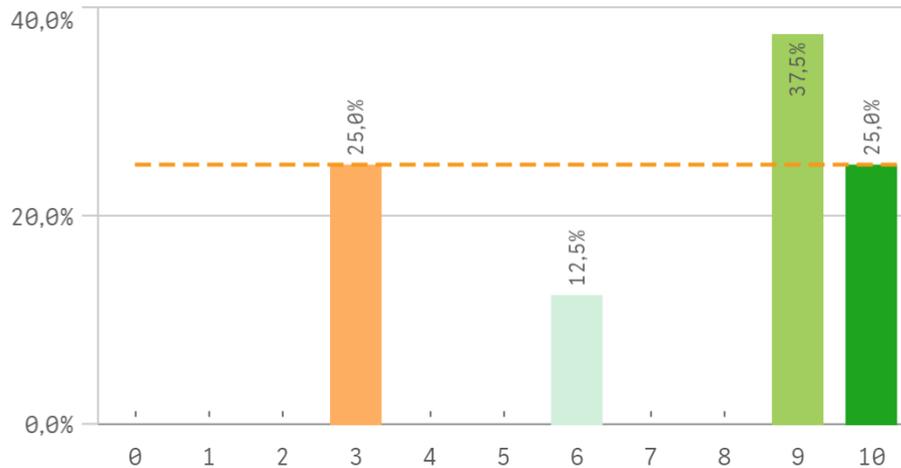
## Fortalezas y debilidades



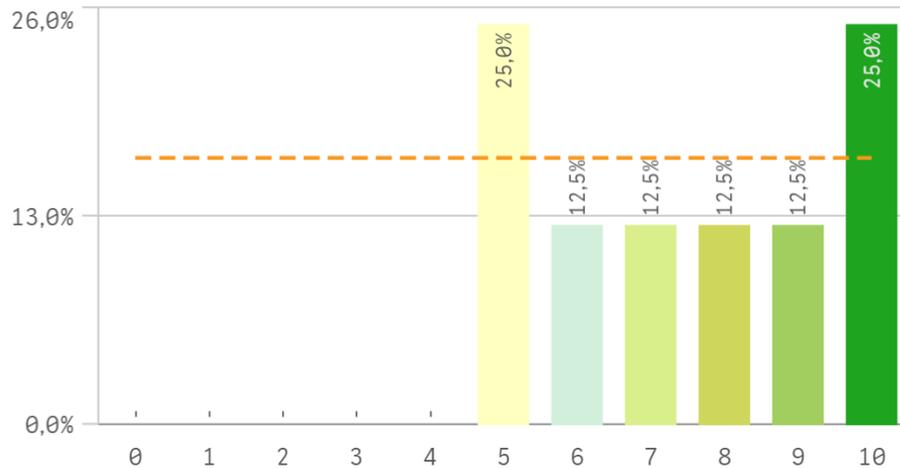


## Recursos

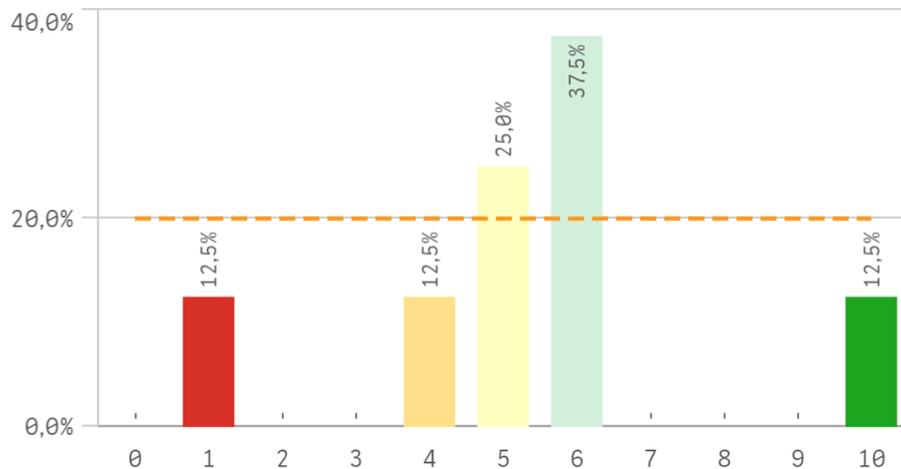
### Espacios de trabajo



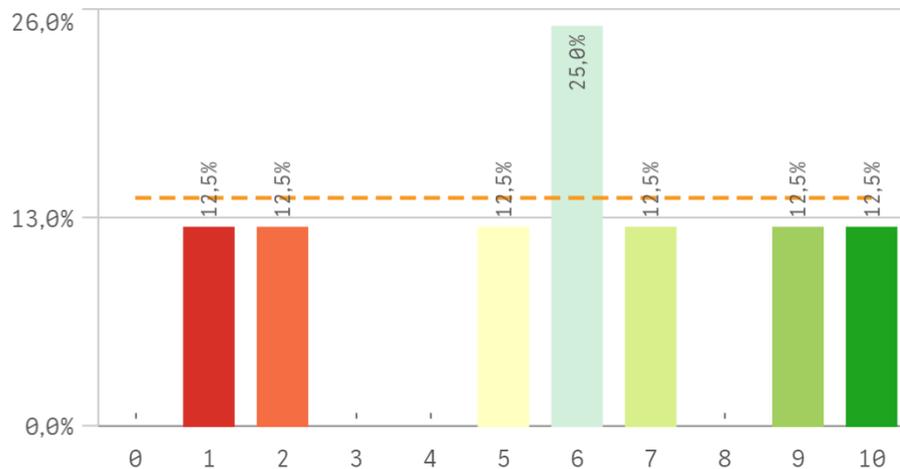
### Recursos materiales y tecnológicos



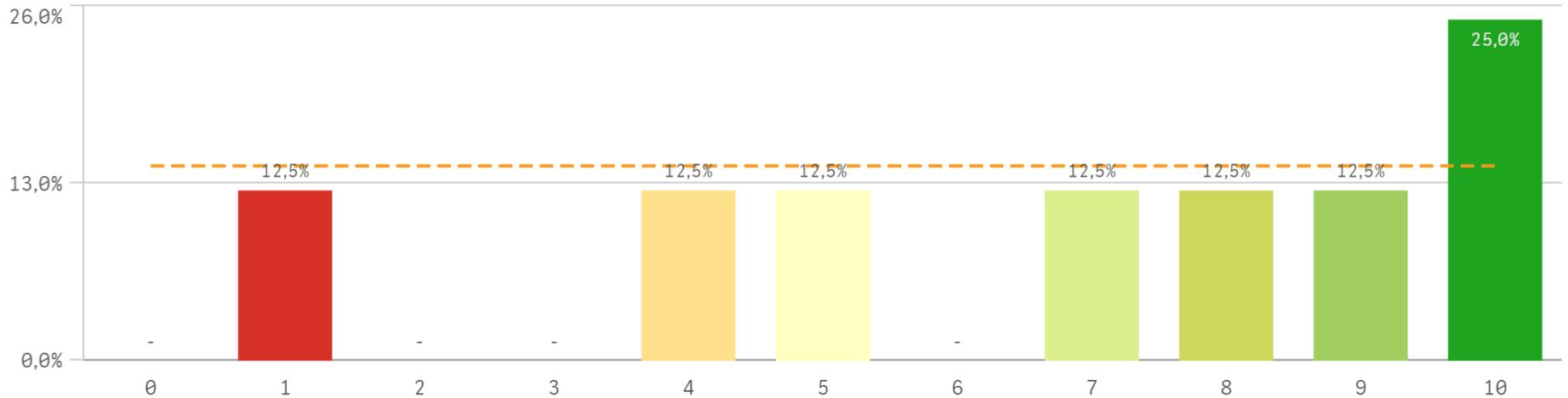
### Plan de formación para el PAS



### Servicios de Riesgos Laborales

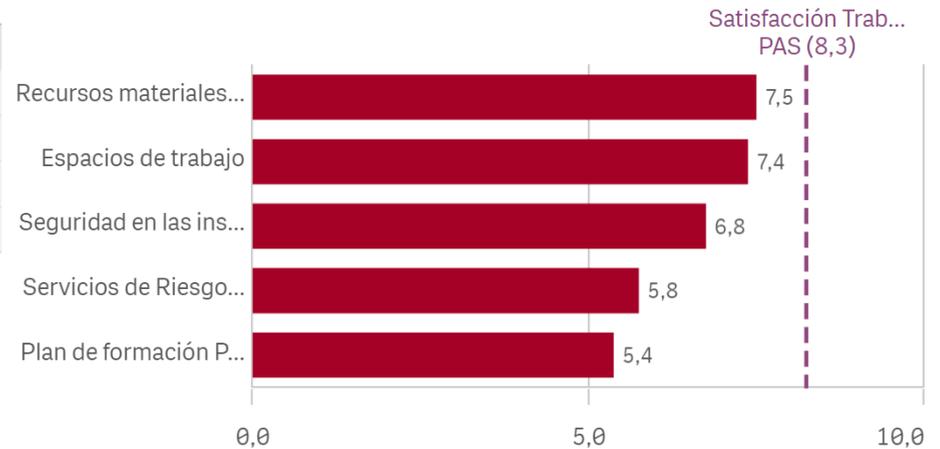


## Seguridad de las instalaciones



Recursos	Media	Desv. típica	Medi...	Moda
Recursos materiales y tecnológicos	7,5	2,1	7,5	-
Espacios de trabajo	7,4	3,0	9,0	9,0
Seguridad en las instalaciones	6,8	3,2	7,5	10,0
Servicios de Riesgos Laborales	5,8	3,1	6,0	6,0
Plan de formación PAS	5,4	2,5	5,5	6,0

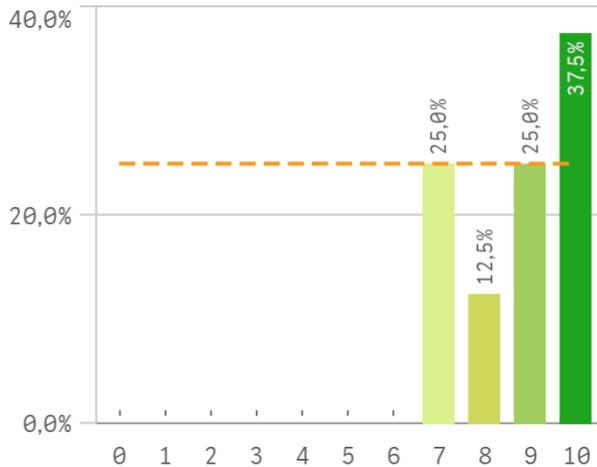
## Fortalezas y debilidades



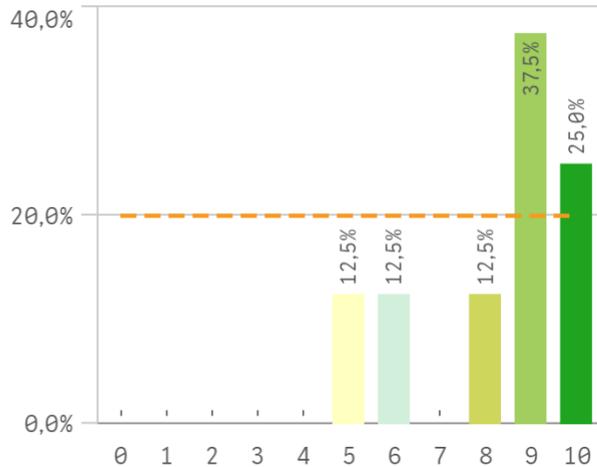


# Gestión y organización

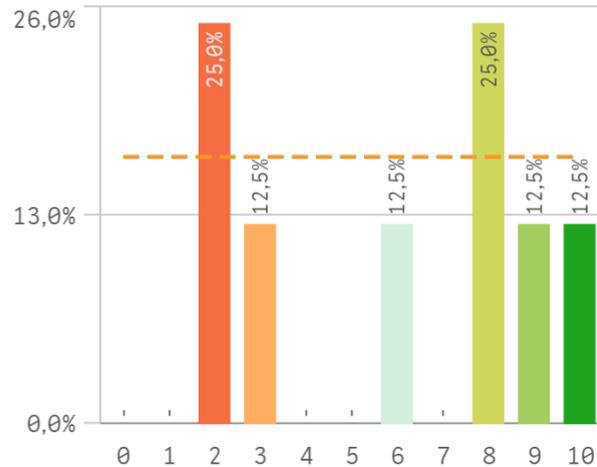
### Conocimiento de funciones y responsabilidades



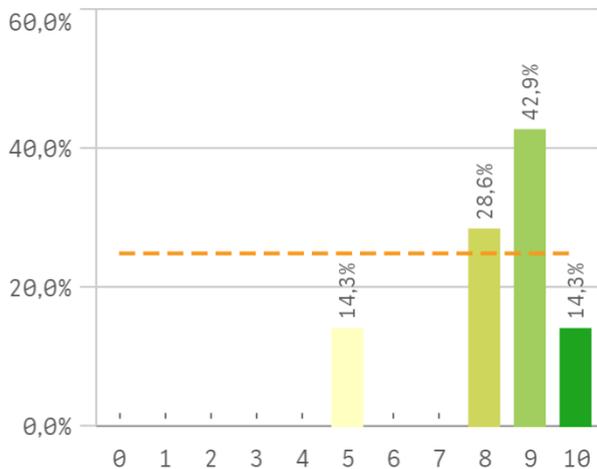
### Organización del trabajo en la Unidad



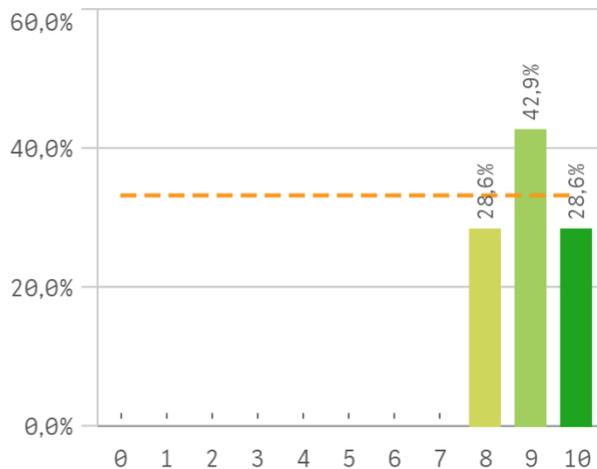
### Posibilidad de ser sustituido



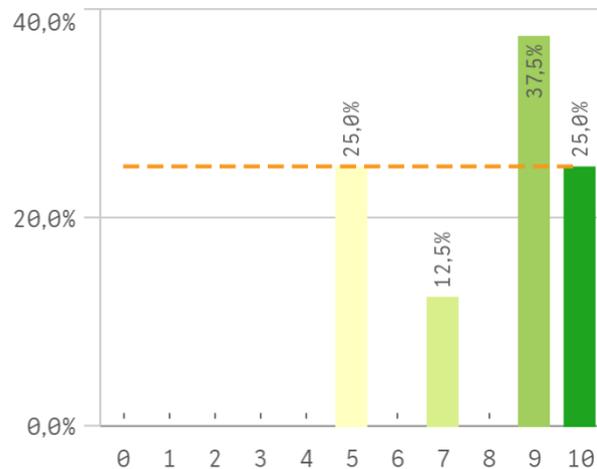
### Relación formación/tareas



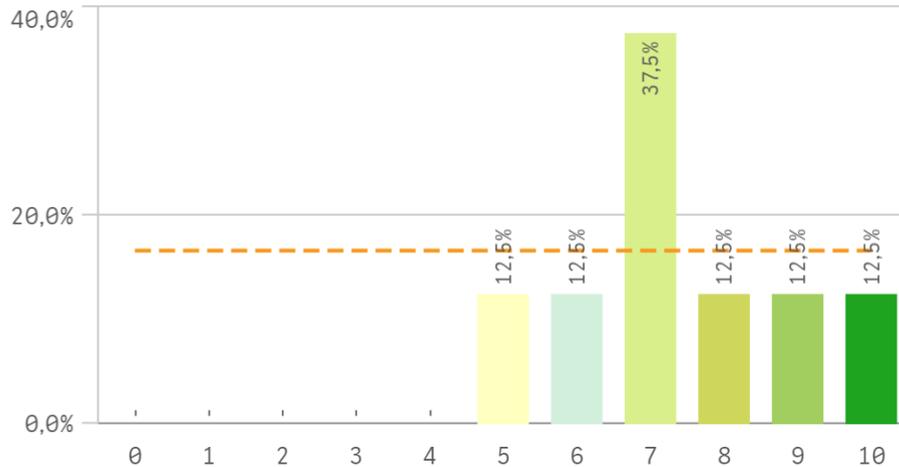
### Adecuación de conocimientos y habilidades



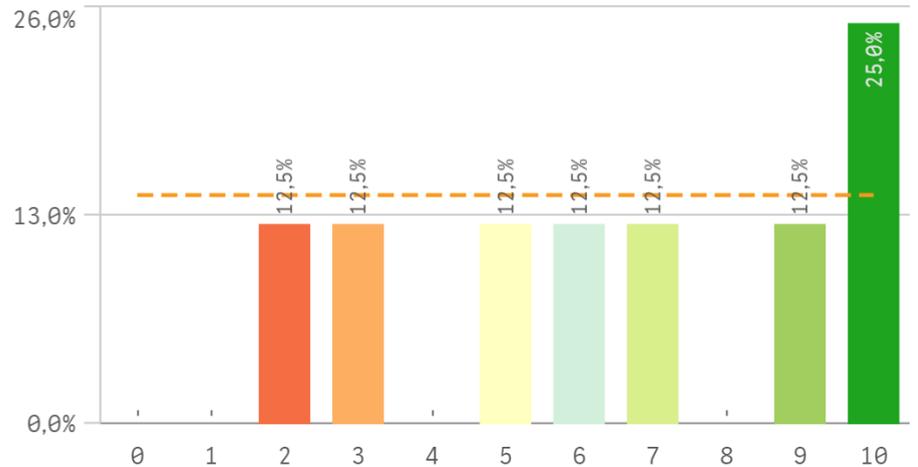
### Tareas corresponden con su puesto



## Definición de funciones y responsabilidades



## Tamaño de la plantilla existente

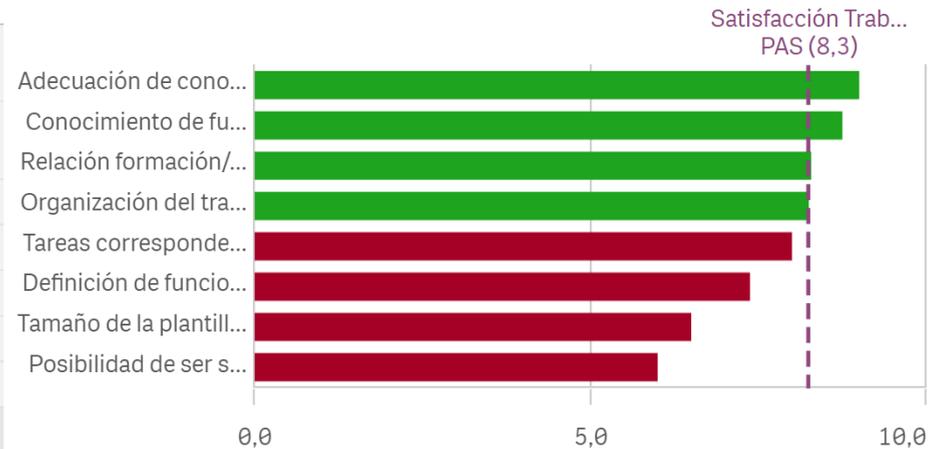


### Gestión y organización



	Media	Desv. típica	Medi...
Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo	9,0	0,8	9,0
Conocimiento de funciones y responsabilidades	8,8	1,3	9,0
Relación formación/tareas	8,3	1,6	9,0
Organización del trabajo en la Unidad	8,3	1,8	9,0
Tareas corresponden al puesto de trabajo	8,0	2,1	9,0
Definición de funciones y responsabilidades	7,4	1,6	7,0
Tamaño de la plantilla existente	6,5	3,1	6,5
Posibilidad de ser sustituido	6,0	3,3	7,0

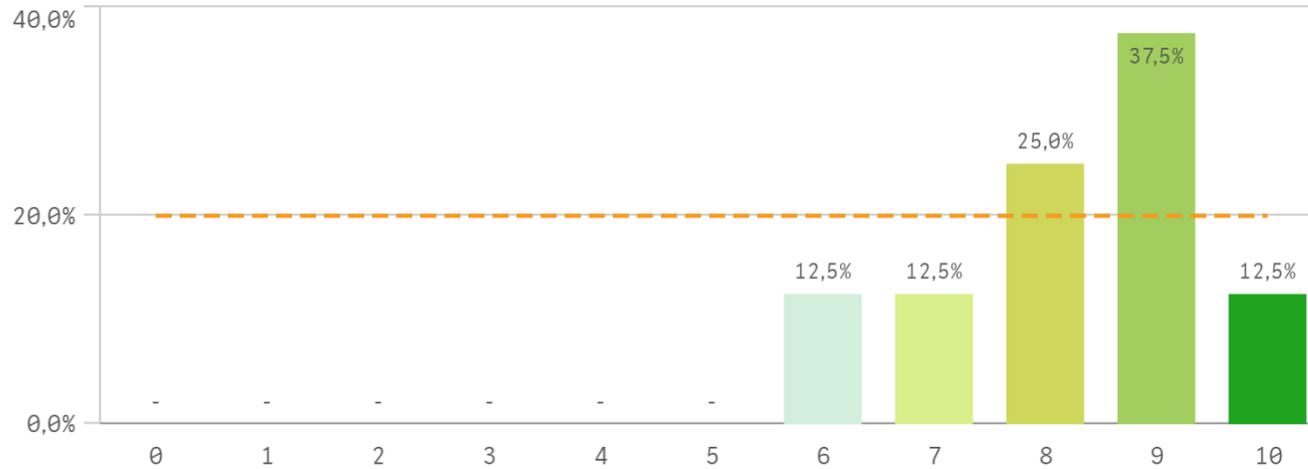
## Fortalezas y debilidades





# Satisfacción y reconocimiento

## Satisfacción con el trabajo



Media

8,3

Desviación Típica

1,3

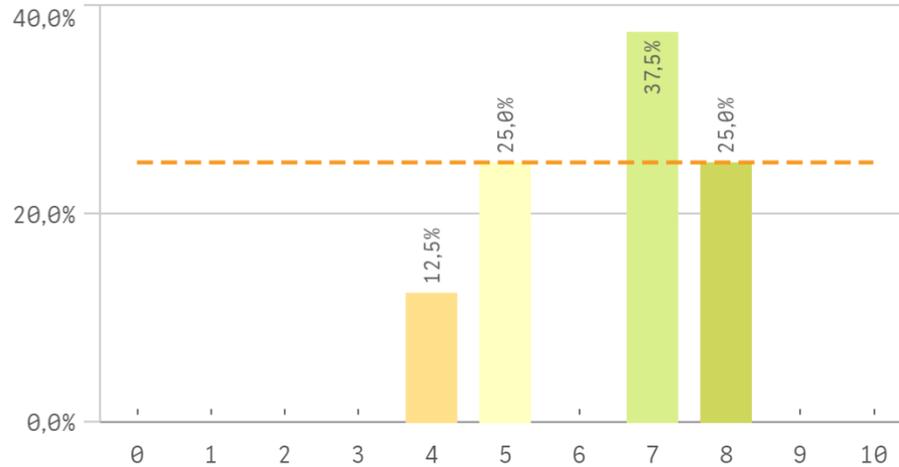
Mediana

8,5

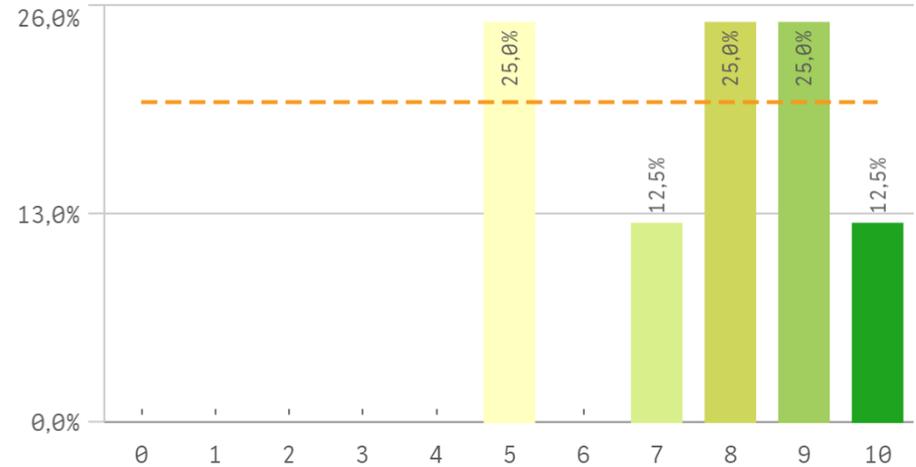
Moda

9,0

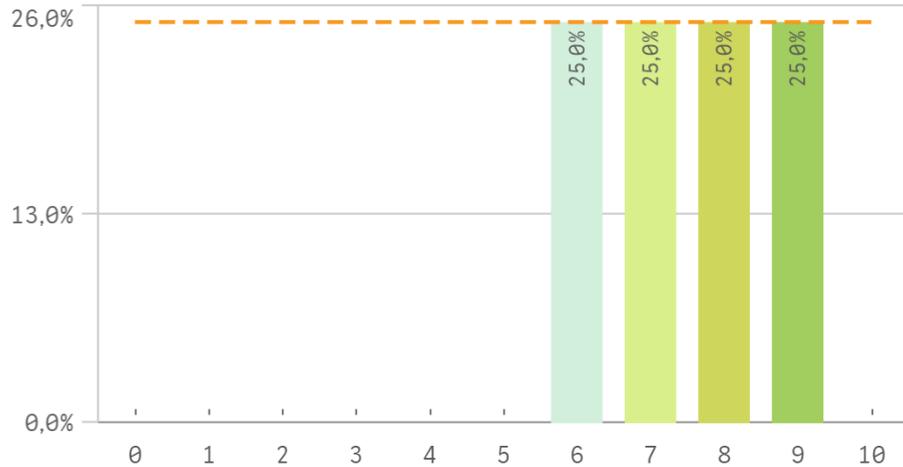
## Satisfacción de pertenecer a la UCM



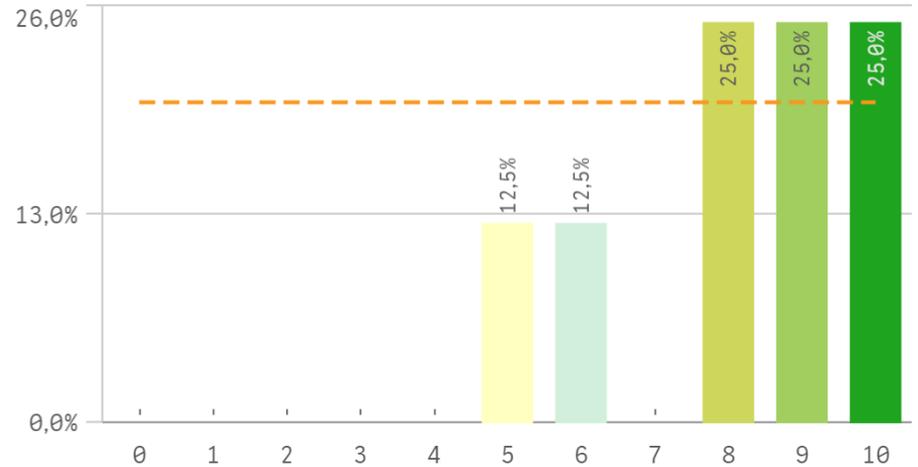
## Orgullo PAS en la UCM



## Reconocimiento de su trabajo

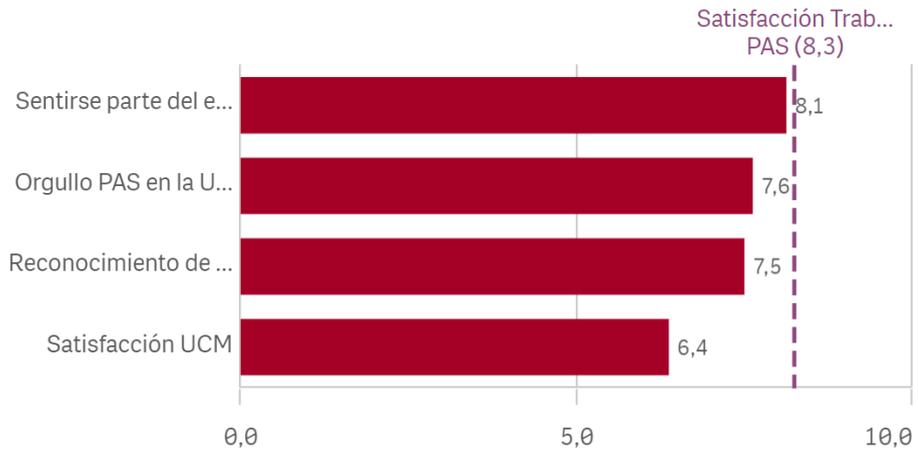


## Sentirse parte del equipo de trabajo



Satisfacción global	Media	Desv. típica	Medi...	Mod
Sentirse parte del equipo de trabajo	8,1	1,8	8,5	-
Orgullo PAS en la UCM	7,6	1,8	8,0	-
Reconocimiento de su trabajo	7,5	1,2	7,5	-
Satisfacción UCM	6,4	1,5	7,0	7,0

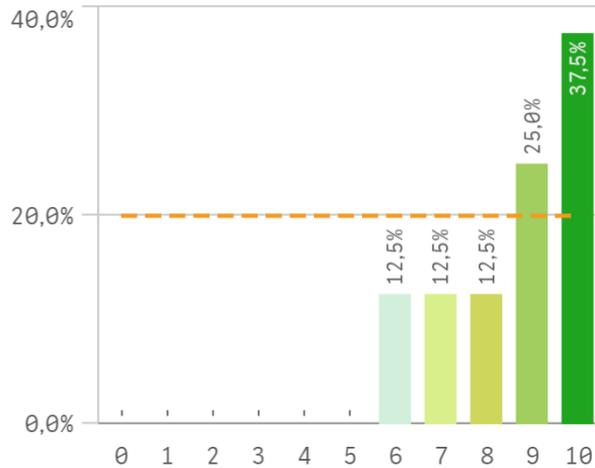
## Fortalezas y debilidades



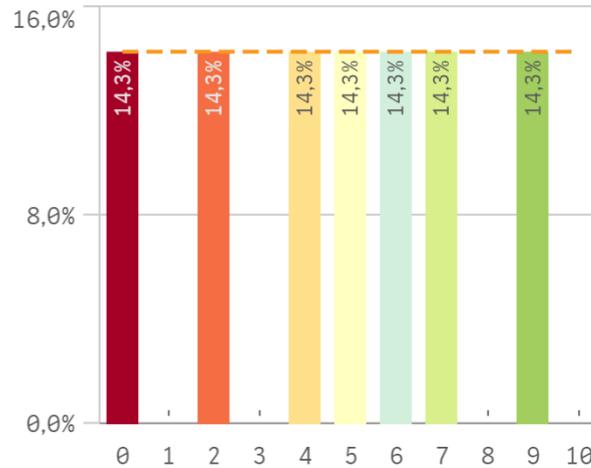


# Compromiso

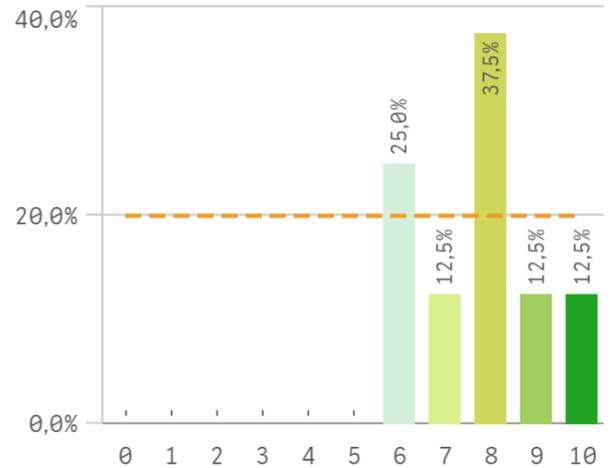
Repetir como PAS en la UCM (fidelidad)



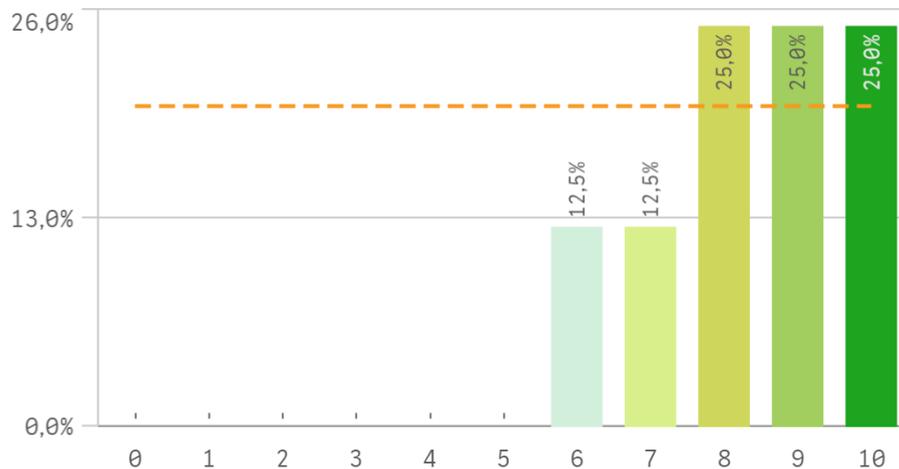
Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ....



Recomendar titulaciones UCM (preinscr...)



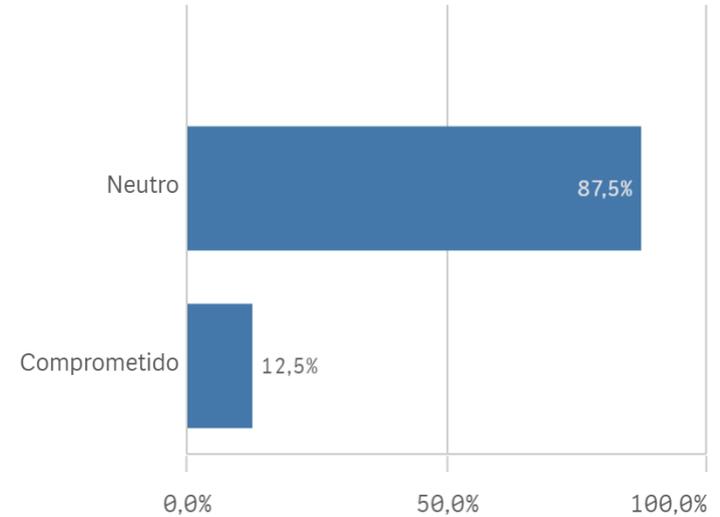
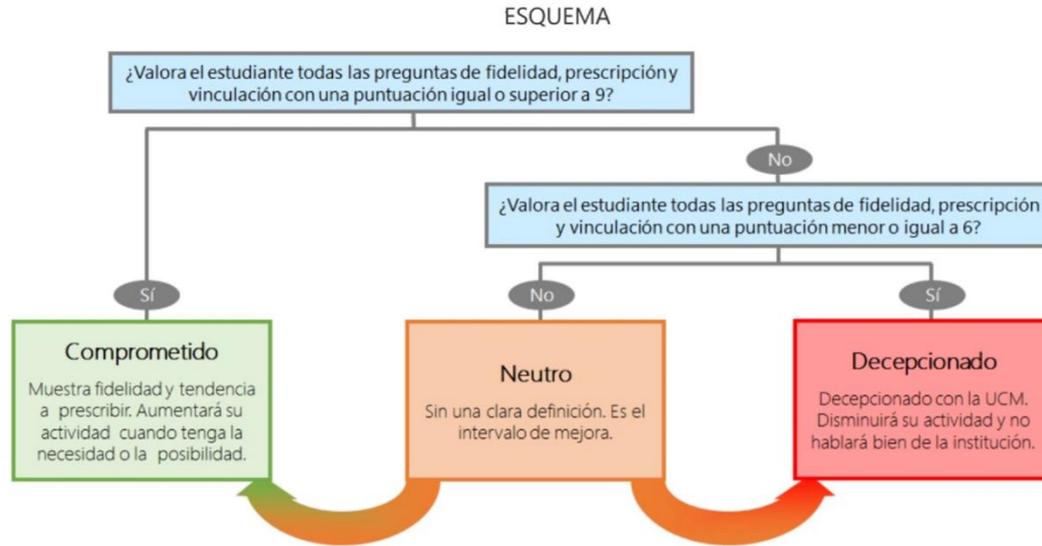
Recomendar estudiar en laUCM (preinscripción)



Compromiso	Media	Desv. típica	Medi...	Mo
Repetir como PAS en la UCM	8,6	1,5	9,0	10
Recomendar estudiar en la UCM	8,4	1,4	8,5	-
Recomendar titulaciones UCM	7,8	1,4	8,0	8,
Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ.	4,7	3,0	5,0	-

## Construcción y significado del valor "compromiso":

- \* Estudiante comprometido: valora con 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- \* Estudiante neutro: la puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación están entre 6 y 9.
- \* Estudiante decepcionado: valora con 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.





## Tabla resumen

Información	Q	Media	Gestión y organización	Q	Media
Relación con compañeros del Servicio		9,3	Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo		9,0
Comunicación con la gerencia del Centro		8,4	Conocimiento de funciones y responsabilidades		8,8
Comunicación con responsables académicos		8,3	Relación formación/tareas		8,3
Comunicación con otras unidades		8,3	Organización del trabajo en la Unidad		8,3
Relación con el alumnado del Centro		8,1	Tareas corresponden al puesto de trabajo		8,0
Información de la titulación		7,5	Definición de funciones y responsabilidades		7,4
Comunicación con profesores		6,7	Tamaño de la plantilla existente		6,5
Comunicación con Servicios Centrales		6,6	Posibilidad de ser sustituido		6,0

Recursos	Q	Media	Satisfacción global	Q	Med	Compromiso	Q	Media
Recursos materiales y tecnológicos		7,5	Sentirse parte del equipo de trabajo		8,1	Repetir como PAS en la UCM		8,6
Espacios de trabajo		7,4	Orgullo PAS en la UCM		7,6	Recomendar estudiar en la UCM		8,4
Seguridad en las instalaciones		6,8	Reconocimiento de su trabajo		7,5	Recomendar titulaciones UCM		7,8
Servicios de Riesgos Laborales		5,8	Satisfacción UCM		6,4	Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ.		4,7
Plan de formación PAS		5,4						