



DEPARTAMENTO DE
BIBLIOTECONOMÍA Y DOCUMENTACIÓN
Universidad Complutense de Madrid

CURRICULUM VITAE ABREVIADO

Datos de contacto

Contact

NOMBRE Y APELLIDOS:
Name and surname

Alicia Arias Coello

CATEGORÍA
Academic Position

Profesor Titular

**DESPACHO,
TELÉFONO, FAX Y
CORREO
ELECTRÓNICO**
*Office, telephone, fax and
e-mail*

207, aarias@ucm.es

**PÁGINA WEB, BLOG,
ETC.**
Personal site, blog, &c.



Formación académica

Education

DOCTORADO (año defensa,
Programa, Institución, Título)
PHD (year of defense, program,
institution, Title)

Defensa: 1994, Programa Filología II. Universidad Complutense de Madrid,
Título: Los amores de Clareo y Florisea. Edición crítica

MÁSTER (Año, Institución,
Calificación)
Master (year, institution, grade)

**LICENCIATURA /
DIPLOMATURA** (Año,
Institución, Calificación)
Degree (Year, institution, grade)

1989, Universidad Complutense de Madrid,

Actividades académicas

Academic work

CARGO DOCENTE

Profesor Titular de Universidad

ACTUAL
Teaching position

PRINCIPALES
ASIGNATURAS DE
LOS DOS ÚLTIMOS
CURSOS (máximo 3)
*Courses in recent
years*

Administración y gestión de Unidades de Información y Documentación/ Calidad de los servicios y satisfacción del usuario

PERTENENCIA A
GRUPOS DE
INVESTIGACIÓN
*Research Group
Membership*

GRIWEB

LÍNEAS DE
INVESTIGACIÓN
(máximo 5)
Research interests

Calidad de los servicios de unidades de Información, Sistemas para la medición de la eficiencia y de la productividad en las unidades de información, Implantación de la ISO 9001-2008 en las Unidades de Información, Implantación de sistemas de organización y mejora en el sector sanitario

PRINCIPALES
PROYECTOS DE
INVESTIGACIÓN EN
CURSO
(máximo 3)
Research projects

TIPO DE PROYECTO:
Proyecto "Leonardo da Vinci"

TÍTULO DEL PROYECTO:
"European Framework for Lean Training in Healthcare Organisation"

DATOS DEL PROYECTO:
Coordinador del proyecto: Professor Eamon Murphy (University of Limerick, Limerick, Ireland)

TESIS DOCTORALES
DIRIGIDAS
Directed thesis

ÚLTIMAS
PUBLICACIONES
(máximo 10)
Publications

AUTORES: Jose Simón , ClaraSimon , AliciaArias
TÍTULO: Changes in productivity of Spanish university libraries, (2011) 578-588
NOMBRE DE LA REVISTA: OMEGA
VOLUMEN: 39, (2011) PÁGINAS INICIAL: 578 final: 588

AUTORES: José Simón, Carlos Flores, Alicia Arias
TÍTULO: "Impacto de la implantación de la norma 9001:2000 en el Archivo General de la Universidad Complutense de Madrid"
NOMBRE DE LA REVISTA: Revista Española de Documentación Científica
VOLUMEN: 33, Nº 1 páginas inicial: 127 Final: 143 Año: 2010
Lugar de publicación: Madrid

AUTORES: Arias Coello, A.; Simón Martín, J.
TÍTULO: "Estudio de los hábitos de uso de los estudiantes en la biblioteca de la Universidad Complutense de Madrid"
NOMBRE DE LA REVISTA: Revista Española de Documentación Científica
VOLUMEN: 31, Nº 3 páginas inicial: 413 Final: 431 Año: 2008
Lugar de publicación: Madrid

AUTORES: Simón de Blas, C.; Arias Coello, A.; Simón Martín, J.
TÍTULO: "Aplicación de la técnica DEA en la medición de la eficiencia de las bibliotecas de la Universidad Complutense de Madrid"
NOMBRE DE LA REVISTA: Revista Española de Documentación Científica
VOLUMEN: XXX, Nº 1 páginas inicial: 9 Final: 23 Año: 2007
Lugar de publicación: Madrid

AUTORES: Alicia Arias Coello, José Simón Martín
TÍTULO: “Planes Estratégicos en las Bibliotecas Universitarias Españolas”
NOMBRE DE LA REVISTA: Documentación de las Ciencias de la Información
Volumen: 28 páginas: inicial: 73 Final: 85 Año: 2005
Lugar de publicación: Madrid

AUTORES: Arias Coello, Alicia; Simón Martín José
TÍTULO: “La Gestión de la Calidad en el curriculum de los títulos de Grado y Máster en Biblioteconomía y Documentación”.
LIBRO: A Ciência da Informação Criadora de Conhecimento. Vol.1
Páginas 277-283
Páginas totales: 467 Año: 2009
Lugar de publicación: Coimbra (Portugal)
Edición: Universidade de Coimbra.

AUTORES: Arias Coello, Alicia; Simón Martín José
TÍTULO DE LA PARTICIPACIÓN: “Utilización de los estudios de opinión de usuarios para el rediseño de los servicios bibliotecarios universitarios. En La dimensión del cambio: usuarios, servicios y profesionales”.
LIBRO: X Jornadas de Gestión de la Información.
Páginas 161-171
Páginas totales: 220 Año: 2009
Lugar de publicación: Madrid
Edición: SEDIC 2009.

AUTORES: Simón Martín, José; Arias Coello, Alicia ; Montero Fernández, Daniel; Curieses Ballesteros, Juan.
TÍTULO DEL LIBRO: Indicadores de Rendimiento Académico. Volumen 1: Diplomaturas
Páginas totales: 118 Año: 2007
Lugar de Publicación: Madrid
Edición: Oficina de Calidad y Desarrollo Estratégico de la UCM

AUTORES: Simón Martín, José; Arias Coello, Alicia ; Montero Fernández, Daniel; Curieses Ballesteros, Juan.
TÍTULO DEL LIBRO: Indicadores de Rendimiento Académico. Volumen 2: Licenciaturas
Páginas totales: 154 Año: 2007
Lugar de Publicación: Madrid
Edición: Oficina de Calidad y Desarrollo Estratégico de la UCM

AUTORES: Simón Martín; Alicia Arias Coello
TÍTULO DEL LIBRO: La opinión de la comunidad universitaria de la UCM ante el proceso de adaptación del Espacio Europeo de Educación Superior
Páginas totales: 90 Año: 2006
Lugar de publicación: Madrid
Edición: Oficina de Calidad y Desarrollo Estratégico (UCM)