

Encuestas de Satisfacción UCM

Informe de la encuesta al Personal de Administración y Servicios

Curso 2018-2019

Nivel
Facultad



FACULTAD DE ESTUDIOS ESTADÍSTICOS

Índice

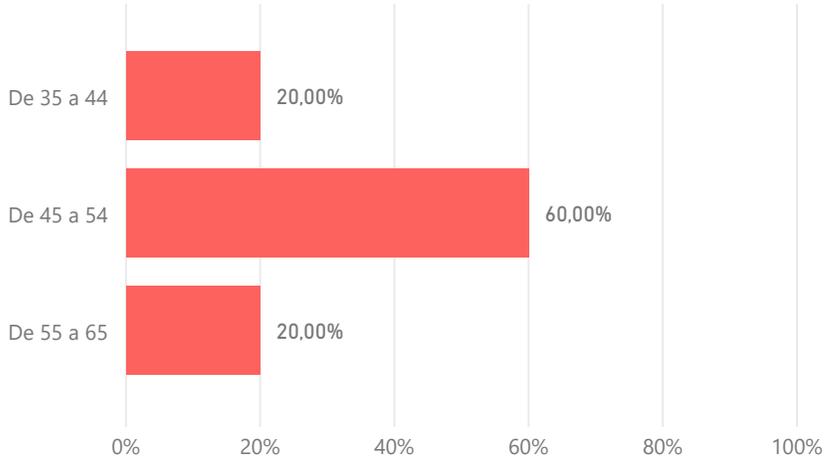
- * Características de la muestra
- * Satisfacción con la UCM y con el trabajo
- * Satisfacción
 - con la información y la comunicación
 - con los recursos
 - con la gestión y organización
- * Compromiso

Características de la muestra

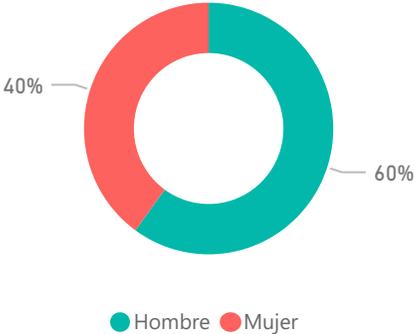
Total encuestados:
6

Porcentaje de participación (%):
22,22

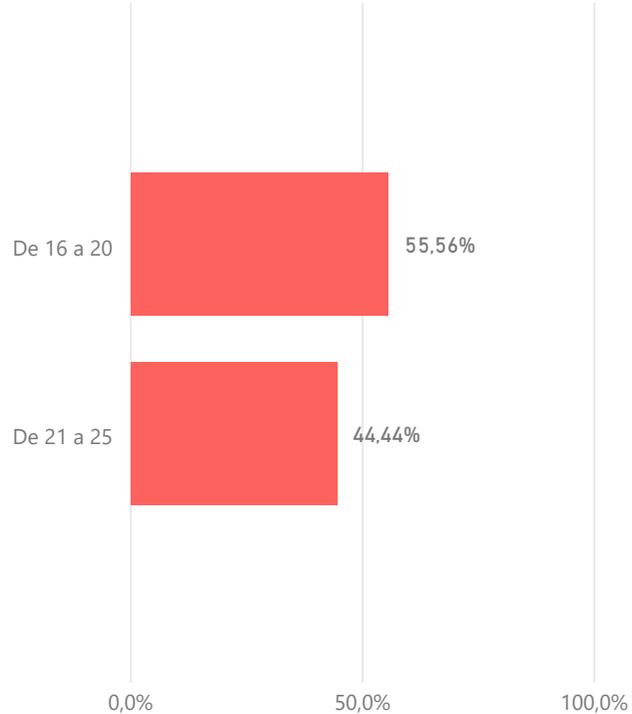
Edad (%)



Sexo (%)



Años de experiencia (%)



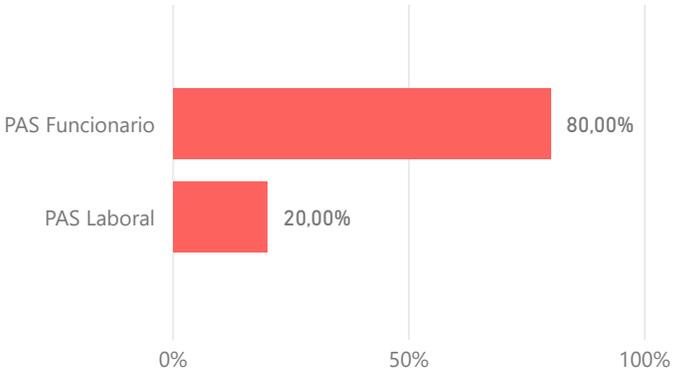
Edad media (años)

48,80

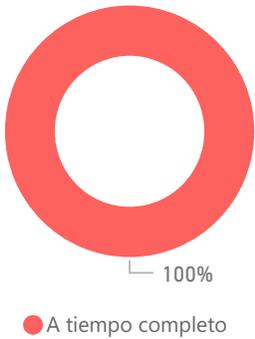
Desv. Típica

7,17

Tipo de contrato (%)



Jornada laboral (%)



Experiencia media (años)

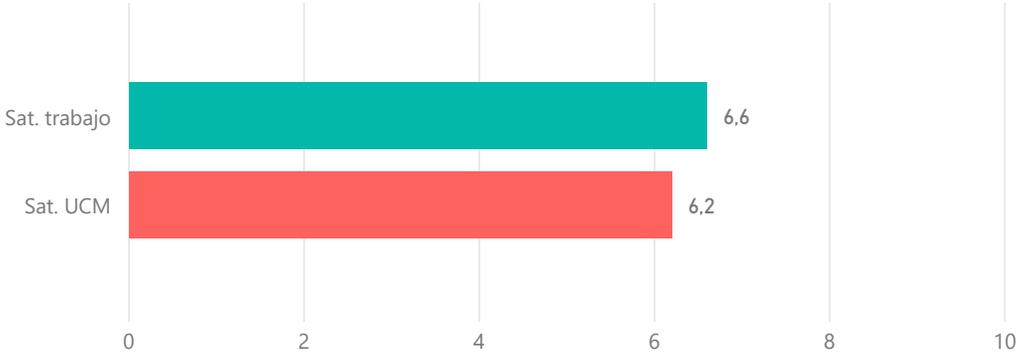
19,40

Desv. Típica

2,15

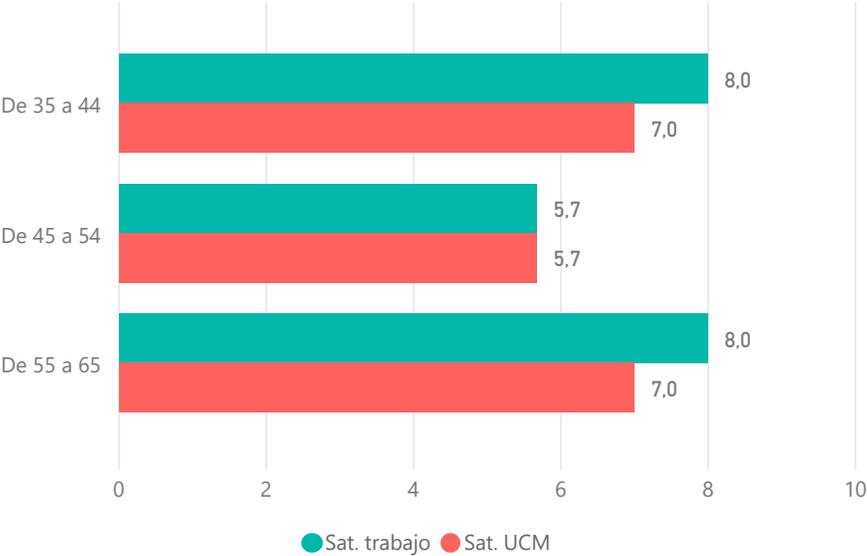
Satisfacción con el trabajo y la UCM

Satisfacción global (Valoraciones de 0 a 10)



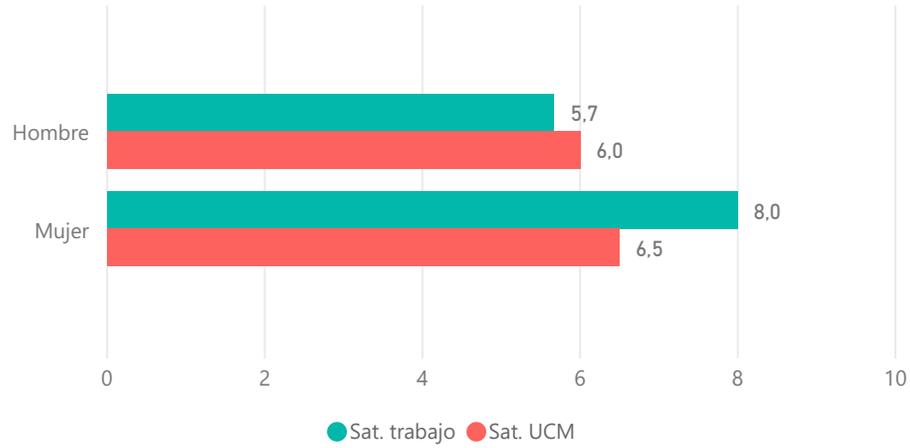
Desv Típica Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción Trabajo
2,61	8,00
Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción UCM
1,92	7,00

Satisfacción según grupo de edad (Media)



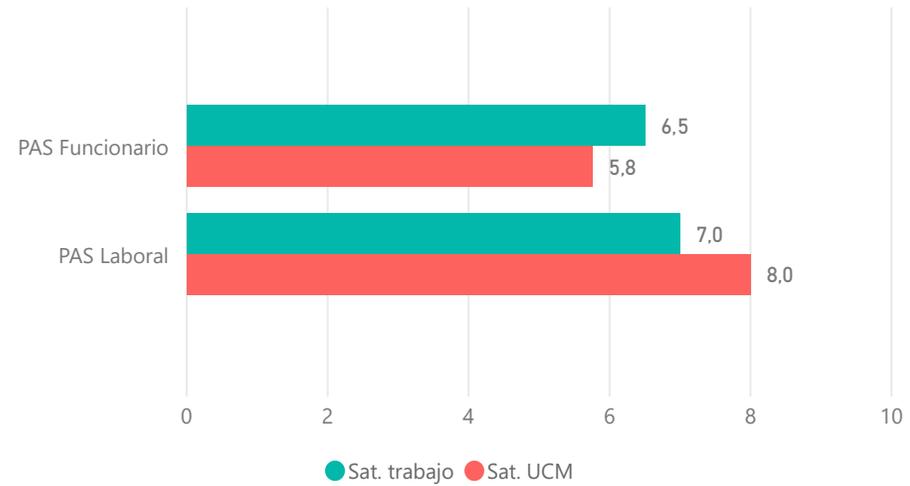
Edad	Desv Típica Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción Trabajo	Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción UCM
De 35 a 44	NaN	8,00	NaN	7,00
De 45 a 54	3,21	7,00	2,52	6,00
De 55 a 65	NaN	8,00	NaN	7,00

Satisfacción según sexo (Media)



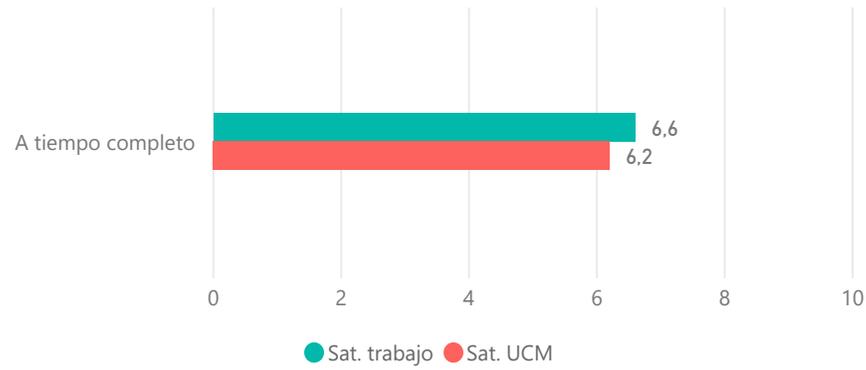
Sexo	Desv Típica Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción Trabajo	Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción UCM
Mujer	0,00	8,00	0,71	6,50
Hombre	3,21	7,00	2,65	7,00

Satisfacción según PAS (Media)



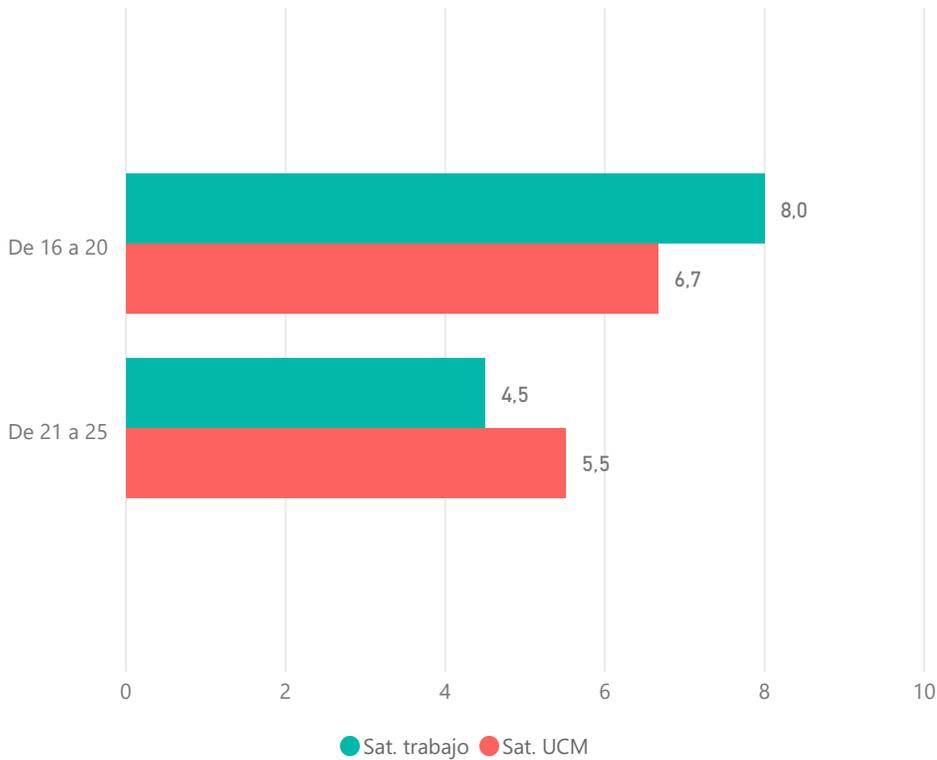
Tipo de PAS	Desv Típica Satisfacción Trabajo	Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción UCM
PAS Funcionario	3,00	1,89	8,00	6,50
PAS Laboral	NaN	NaN	7,00	8,00

Satisfacción según jornada laboral (Media)



Jornada laboral ▼	Desv Típica Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción Trabajo	Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción UCM
A tiempo completo	2,61	8,00	1,92	7,00
Total	2,61	8,00	1,92	7,00

Satisfacción según años de experiencia laboral (Media)



Experiencia ▼	Desv Típica Satisfacción Trabajo	Mediana Satisfacción Trabajo	Desv Típica Satisfacción UCM	Mediana Satisfacción UCM
De 21 a 25	3,54	4,50	3,54	5,50
De 16 a 20	0,00	8,00	0,58	7,00

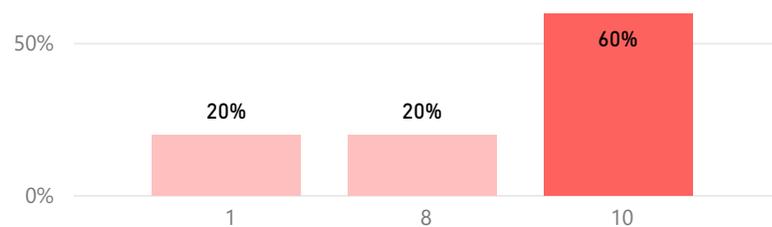
Satisfacción

Satisfacción con la información y comunicación



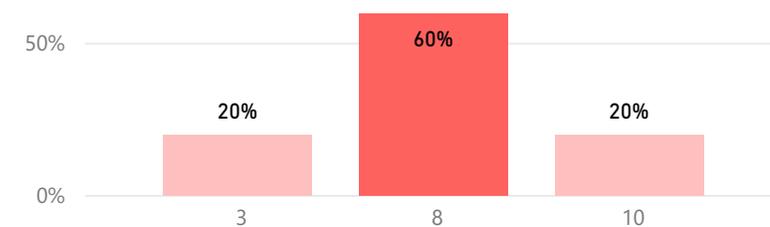
Satisfacción con la información y comunicación

Comunicación con la gerencia



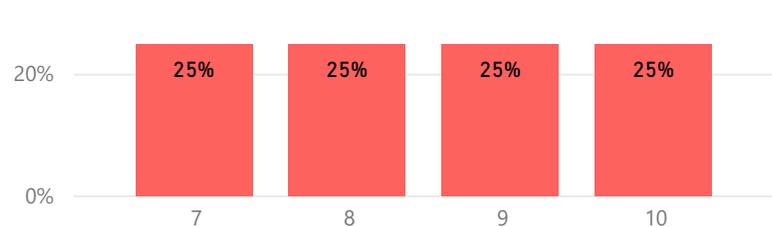
Media: **7,80**
Desv. Típica: **3,49**
Mediana: **10,00**

Comunicación con Servicios Centrales



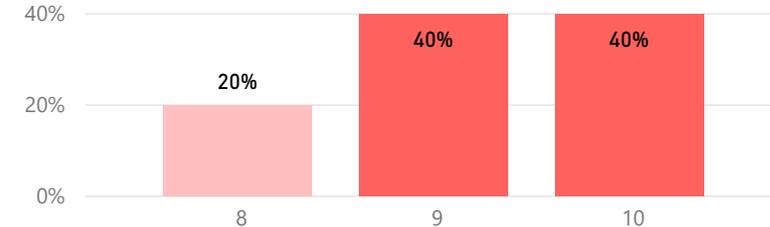
Media: **7,40**
Desv. Típica: **2,33**
Mediana: **8,00**

Relación con el alumnado



Media: **8,50**
Desv. Típica: **1,12**
Mediana: **8,50**

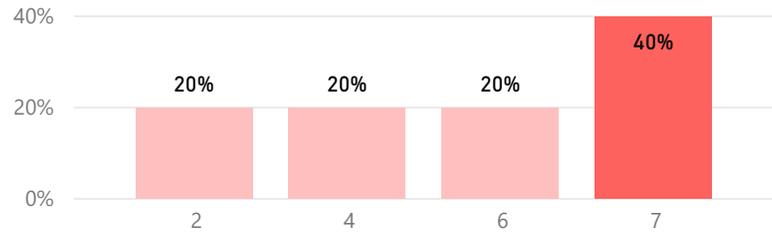
Relación con compañeros de servicio



Media: **9,20**
Desv. Típica: **0,75**
Mediana: **9,00**

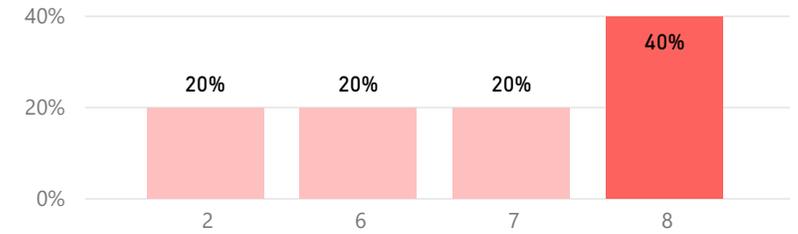
Satisfacción con los recursos

Espacios de trabajo



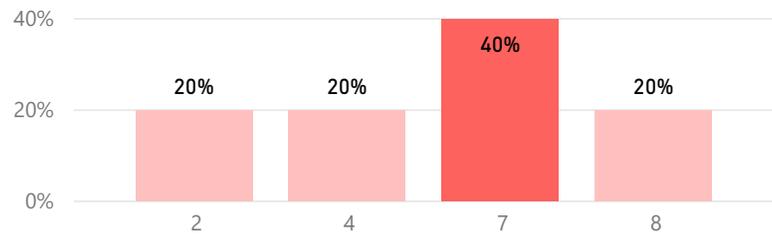
Media **5,20**
Desv. Típica **1,94**
Mediana **6,00**

Recursos materiales y tecnológicos



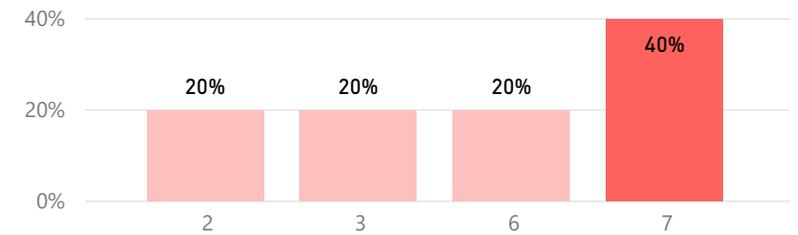
Media **6,20**
Desv. Típica **2,23**
Mediana **7,00**

Plan de formación PAS



Media **5,60**
Desv. Típica **2,24**
Mediana **7,00**

Servicios en riesgos laborales

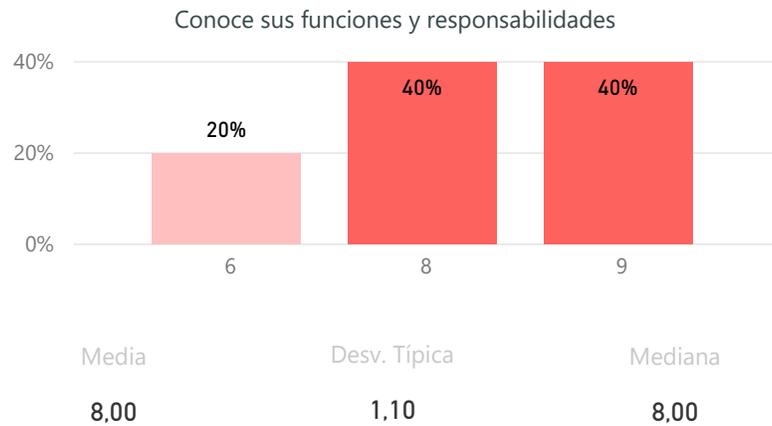


Media **5,00**
Desv. Típica **2,10**
Mediana **6,00**

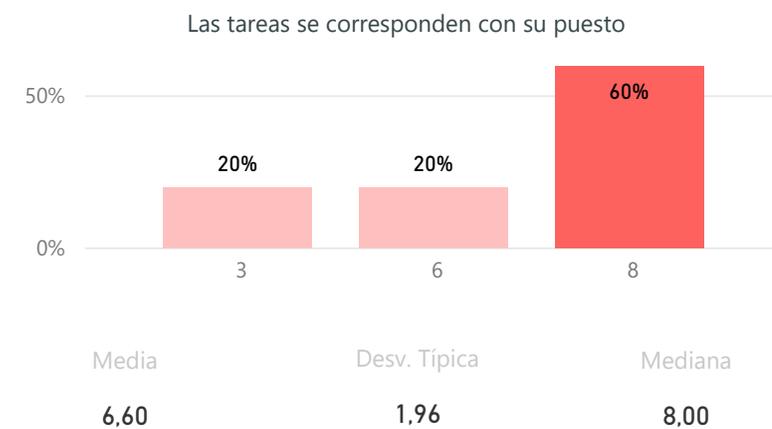
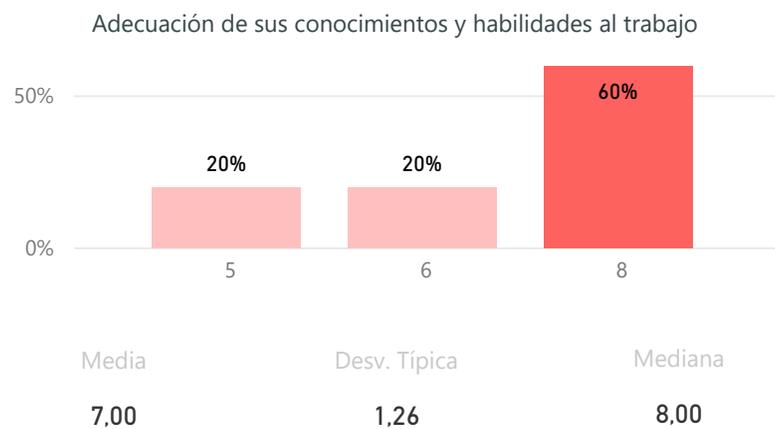
Satisfacción con los recursos



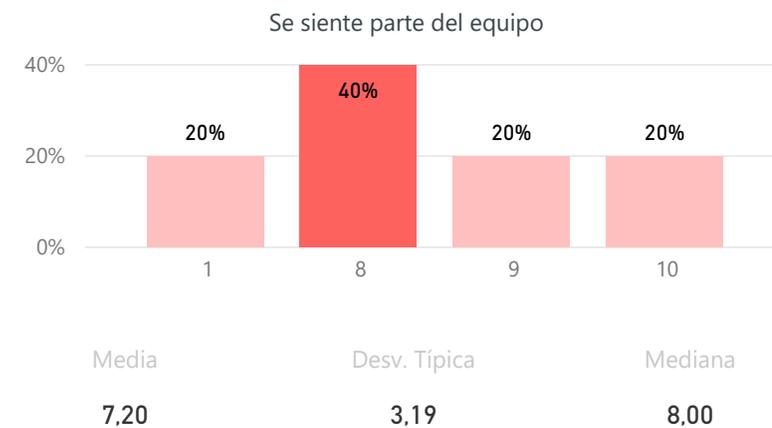
Satisfacción con la gestión y la organización



Satisfacción con la gestión y la organización



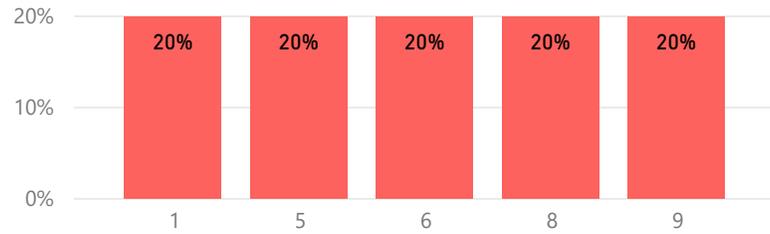
Satisfacción con la gestión y la organización



Compromiso

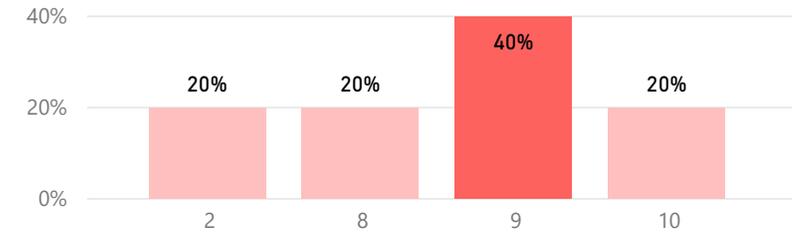
Fidelidad, Prescripción y Vinculación

(Fidelidad) Volvería a ser PAS en la UCM



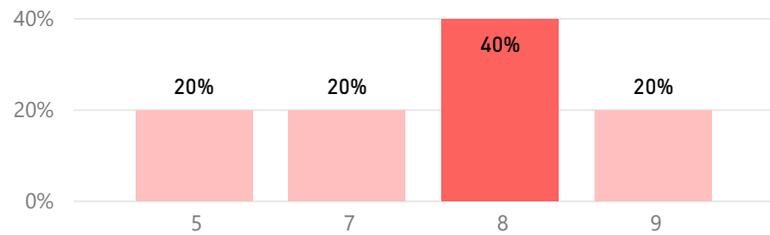
Media: 5,80
Desv. Típica: 2,79
Mediana: 6,00

(Prescripción) Recomendación de titulaciones



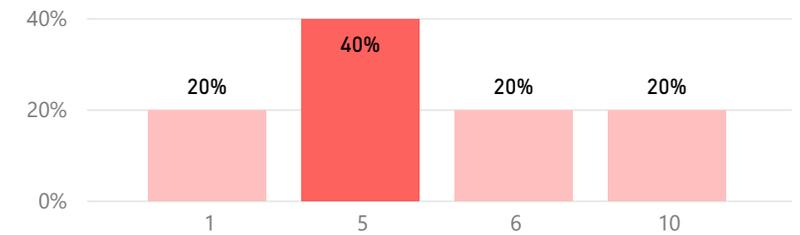
Media: 7,60
Desv. Típica: 2,87
Mediana: 9,00

(Prescripción) Recomendaría la UCM



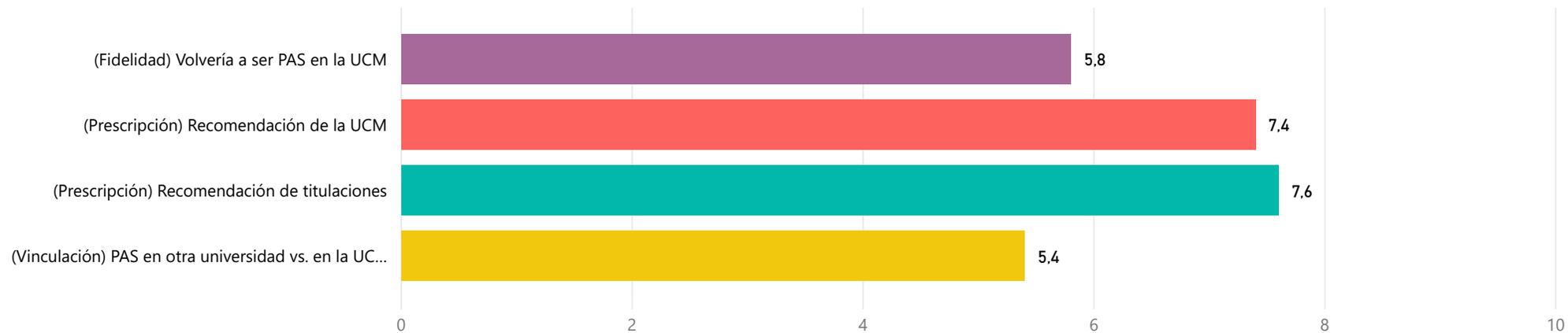
Media: 7,40
Desv. Típica: 1,36
Mediana: 8,00

(Vinculación) PAS en otra universidad vs. en la UCM

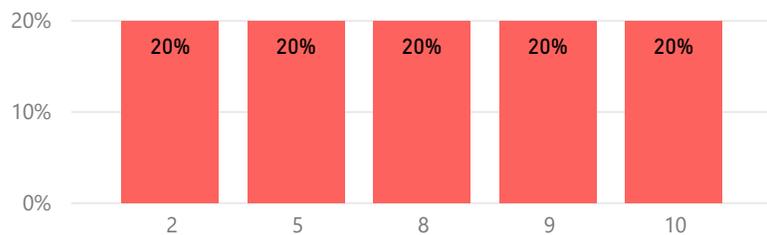


Media: 5,40
Desv. Típica: 2,87
Mediana: 5,00

Media de Valoración (de 0 a 10)



Orgulloso de ser PAS de la UCM



Media

6,80

Desv. Típica

2,93

Mediana

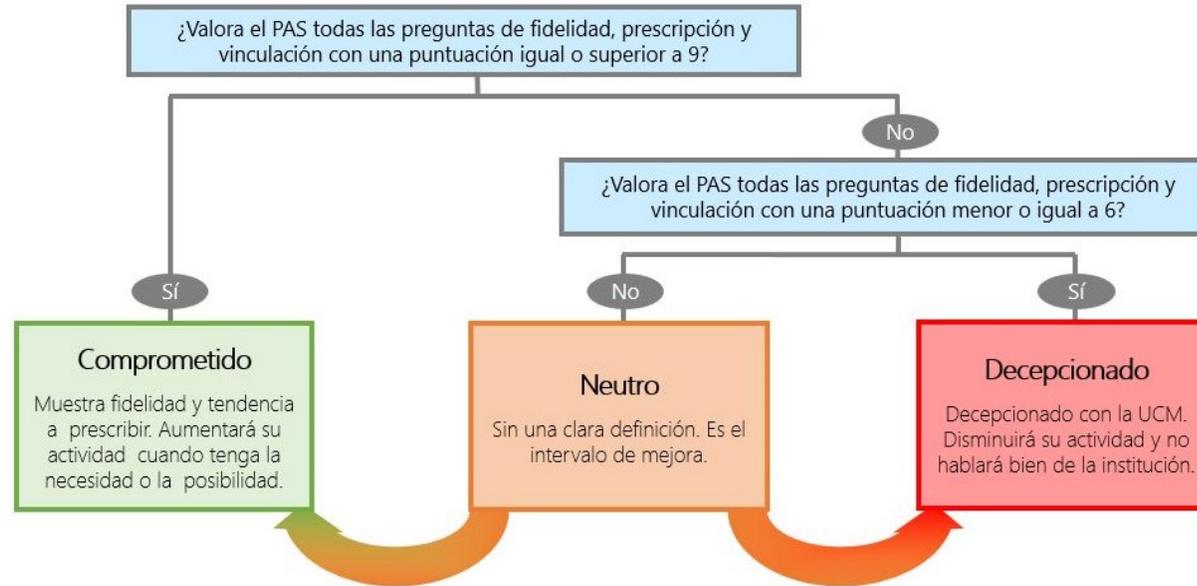
8,00

Construcción y significado del indicador "compromiso"

* PAS comprometido: Valoración 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.

* PAS decepcionado: Valoración 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.

* PAS neutro: La puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación está en el rango de 6 a 9.



Compromiso (%)

