



Día Mundial de los Derechos de los Consumidores

“Los consumidores en el mundo digital”

13 marzo 2019 en Madrid

Representación de la Comisión Europea en España

Sala Europa

Paseo de la Castellana, 46

Organiza: *Dirección General de Consumo. Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social*
Comisión Europea
Consejo de Consumidores y Usuarios

9.30 Registro de asistentes

10.00 Inauguración

- D^a Maria Luisa Carcedo Roces. **Ministra de Sanidad, Consumo y Bienestar Social**
- D. Francisco Fonseca Morillo. **Director de la Representación de la Comisión Europea en España**

10.45 Cuarenta años de protección del consumidor desde la Constitución Española – “Una historia de éxito”

Ponente:

- D. Nelson Castro Gil. **Director General de Consumo**

11.15 – 11.45 Café



CONSEJO DE CONSUMIDORES Y USUARIOS

11.45 Nueva Normativa Europea en Defensa de los Consumidores

Ponente:

- D^a Blanca Rodríguez-Galindo. **DG Justicia, Comisión Europea**

12.15 Debate

Como ven, los Consumidores y las Empresas, la modernización del Derecho de Consumo

Moderador: D. Jesús Soria (Periodista)

Intervienen:

- D^a. Alicia Menéndez. **Subdirectora General de Arbitraje y Derechos de los Consumidores**
- D^a Alicia Richart. **Directora General de Digitales**
- D^a Clara Medina. **Directora Relaciones Consumidores -MERCADONA**
- D. Guillermo del Campo. **Mercados 41**
- D. Enrique García López. **Vocal del Consejo de Consumidores y Usuarios**

13.30 Vino Español