



## OFICINA para la CALIDAD

Vicerrectorado de Calidad

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID





OFICINA para la CALIDAD

Vicerrectorado de Calidad  
UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

CURSO: 2021-22

CENTRO: FACULTAD DE CIENCIAS BIOLÓGICAS

Población N

77

%\_Participacion

5,2%

Participación n

4

Edad (años)

(%) Porcentaje por franjas

El gráfico no se muestra porque solo contiene valores indefinidos.

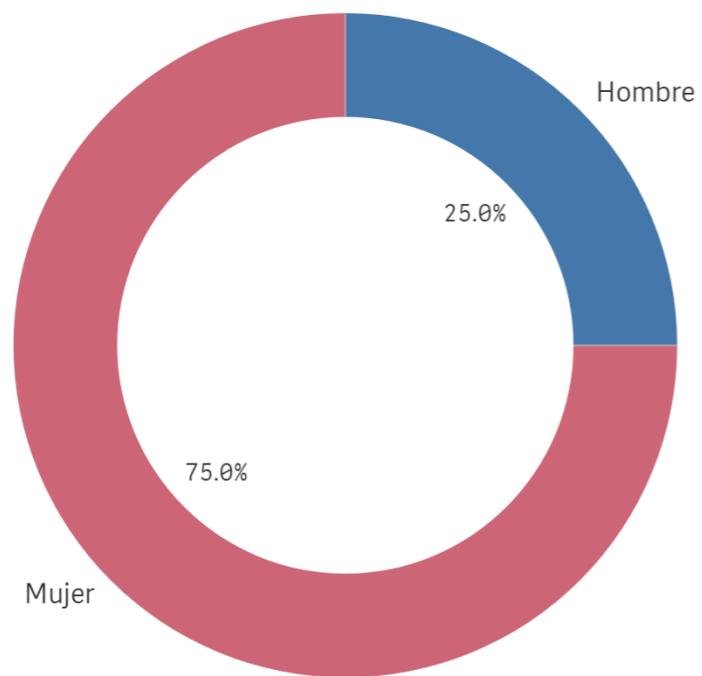
Edad media (años)

-

Desviación típica

-

Genero



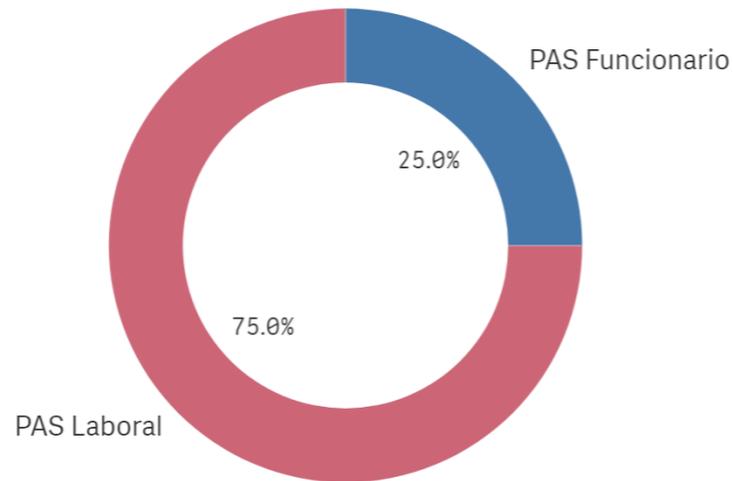
■ Hombre ■ Mujer

### Jornada de trabajo



■ A tiempo completo

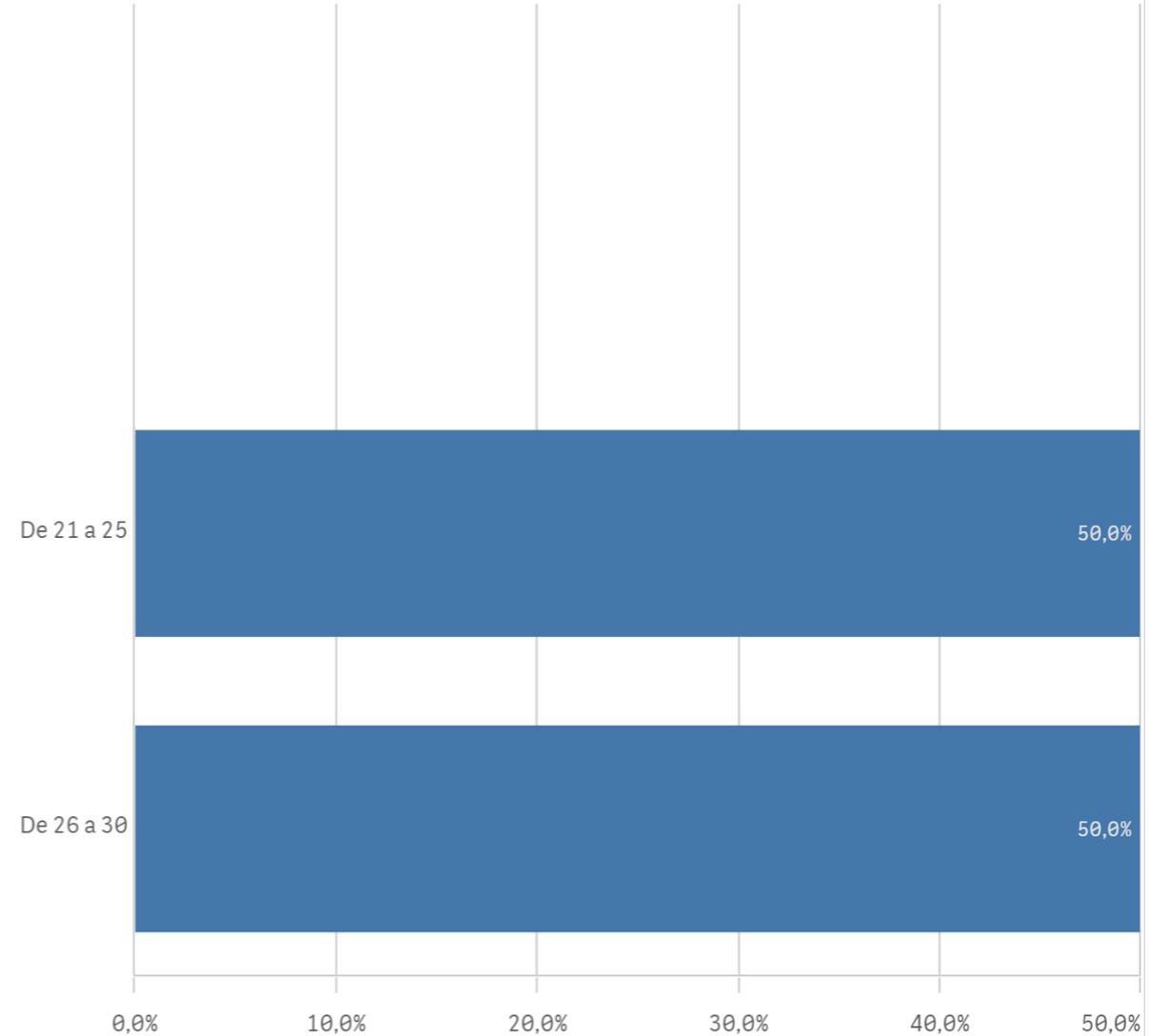
### Tipo de contrato PAS



■ PAS Funcionario ■ PAS Laboral

### Experiencia laboral (años)

(%) Porcentaje por franjas



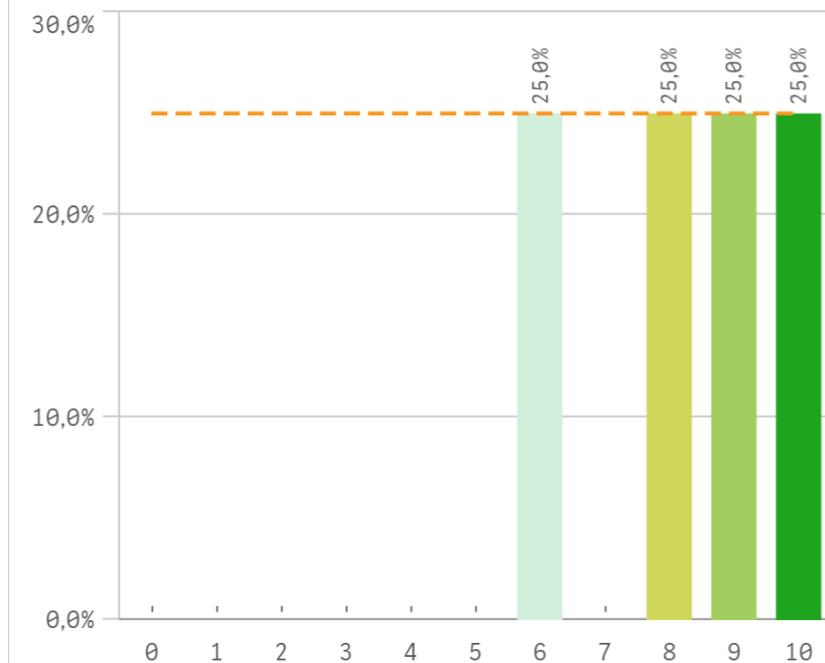
**Experiencia media (años)**

**25,5**

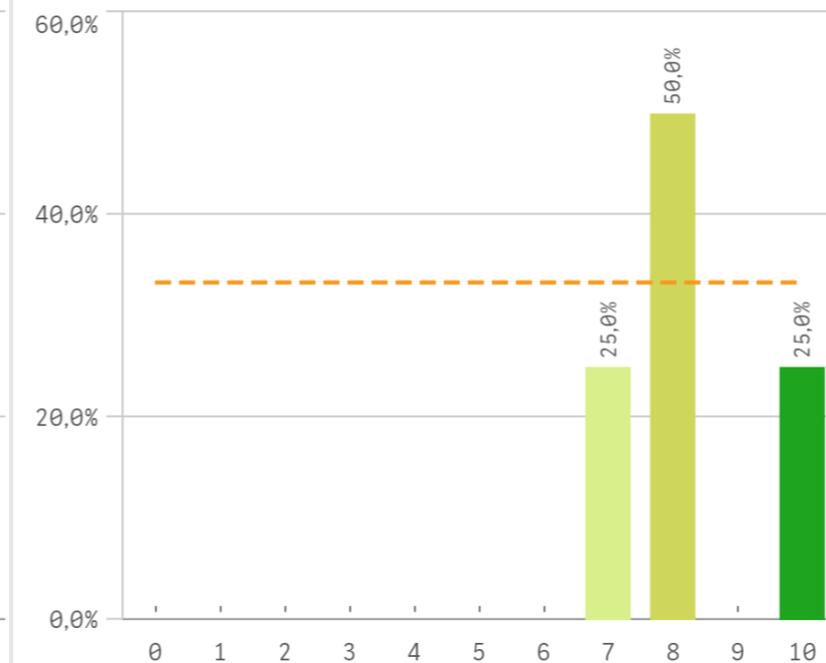
**Desviación Típica**

**3,4**

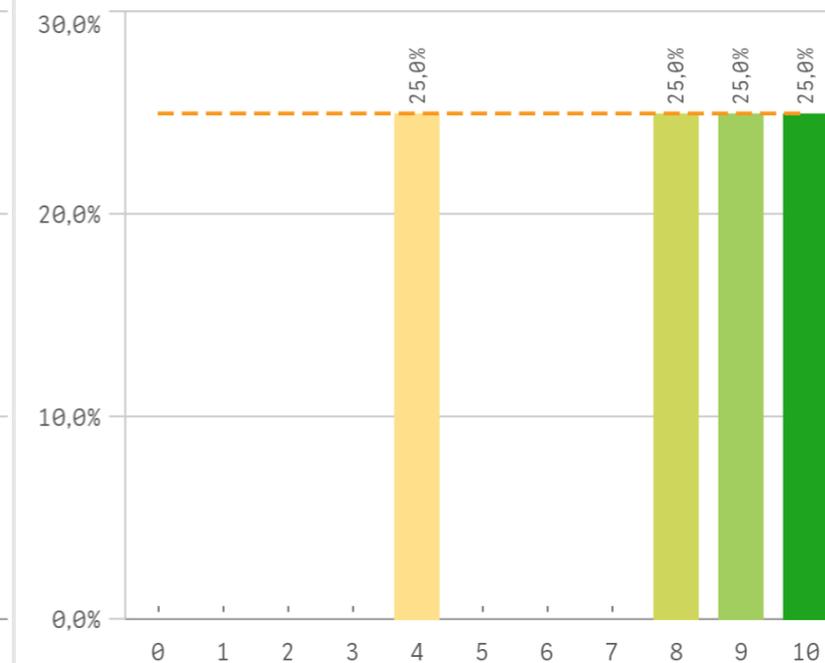
Información sobre las titulaciones para el desarrollo d...



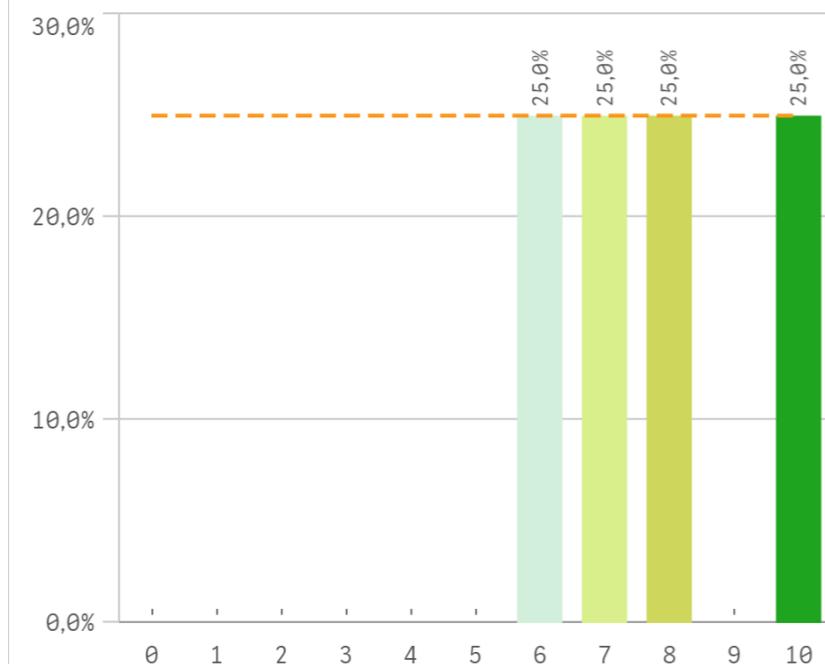
Comunicación con los responsables académicos



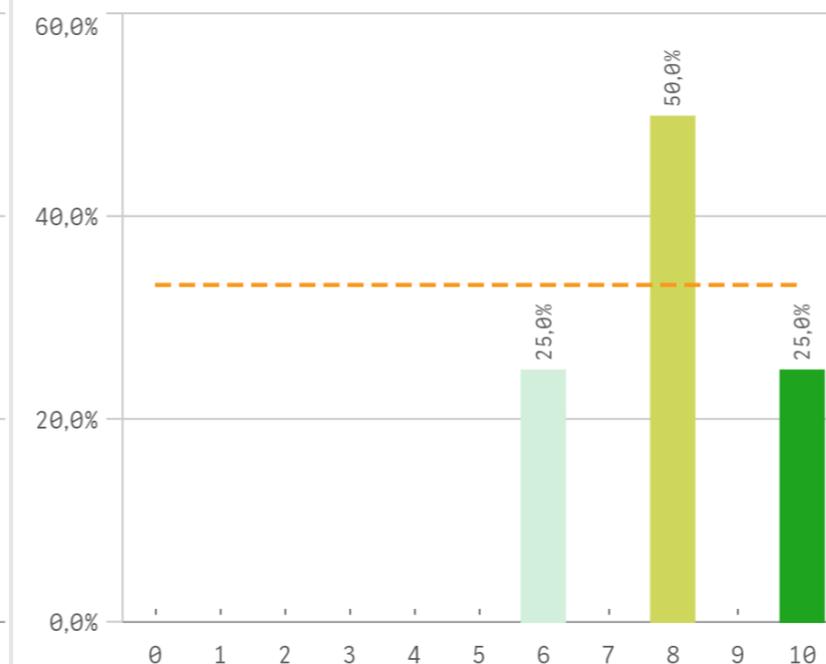
Comunicación con el profesorado



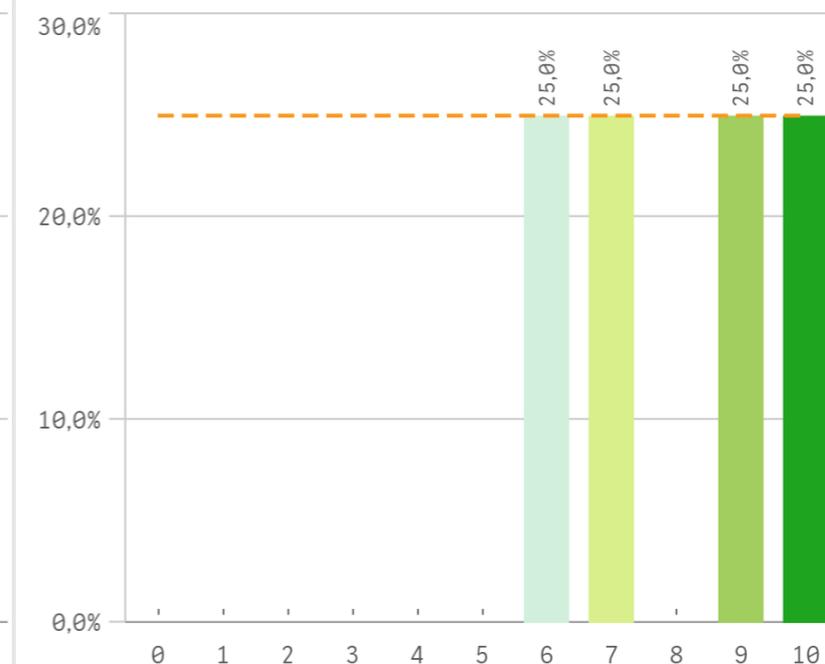
Comunicación con otras unidades administrativas



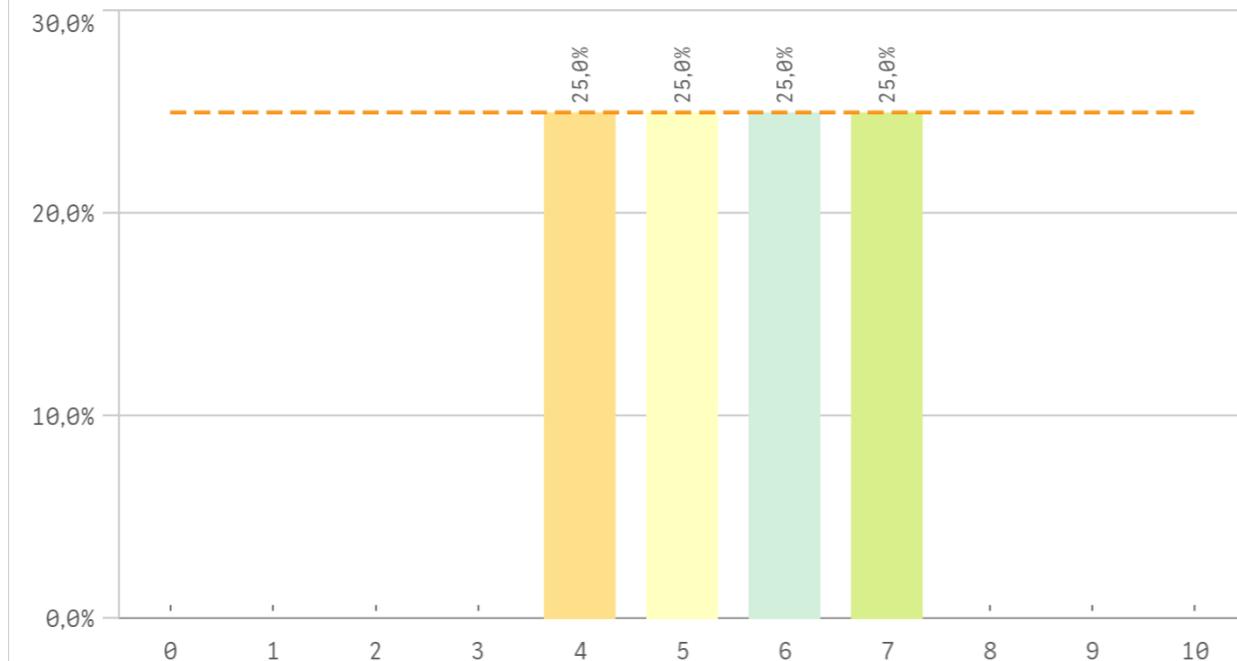
Comunicación con la gerencia del Centro



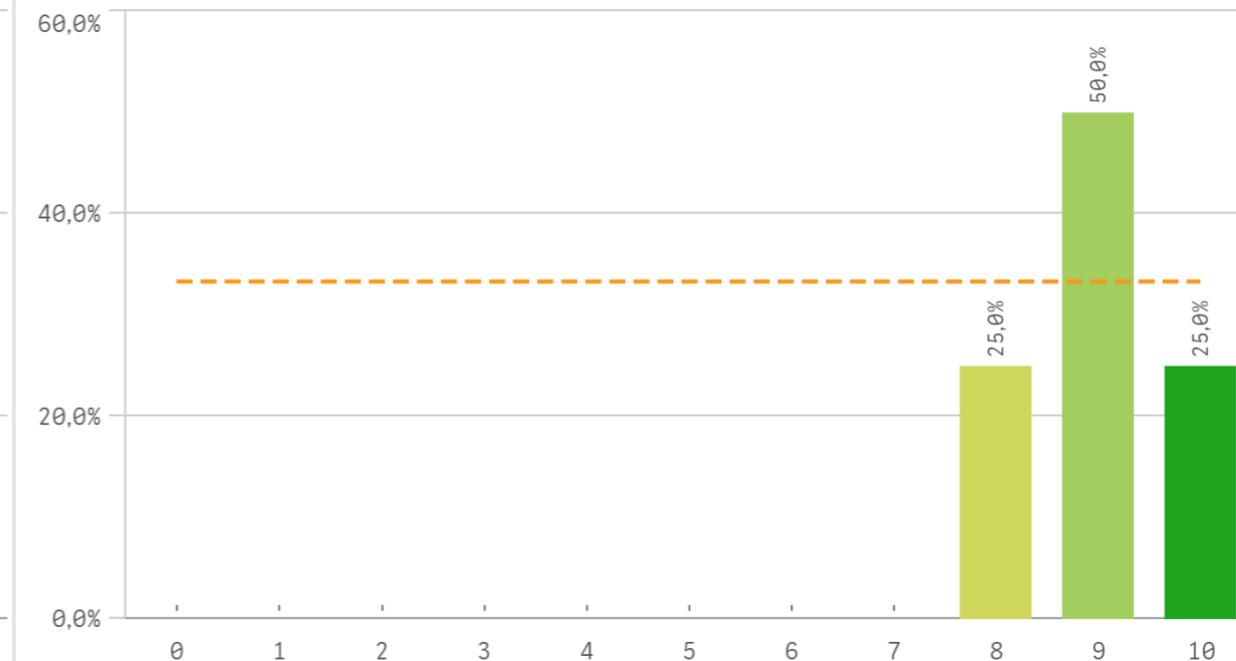
Comunicación con los Servicios Centrales



### Relación con el alumnado del Centro

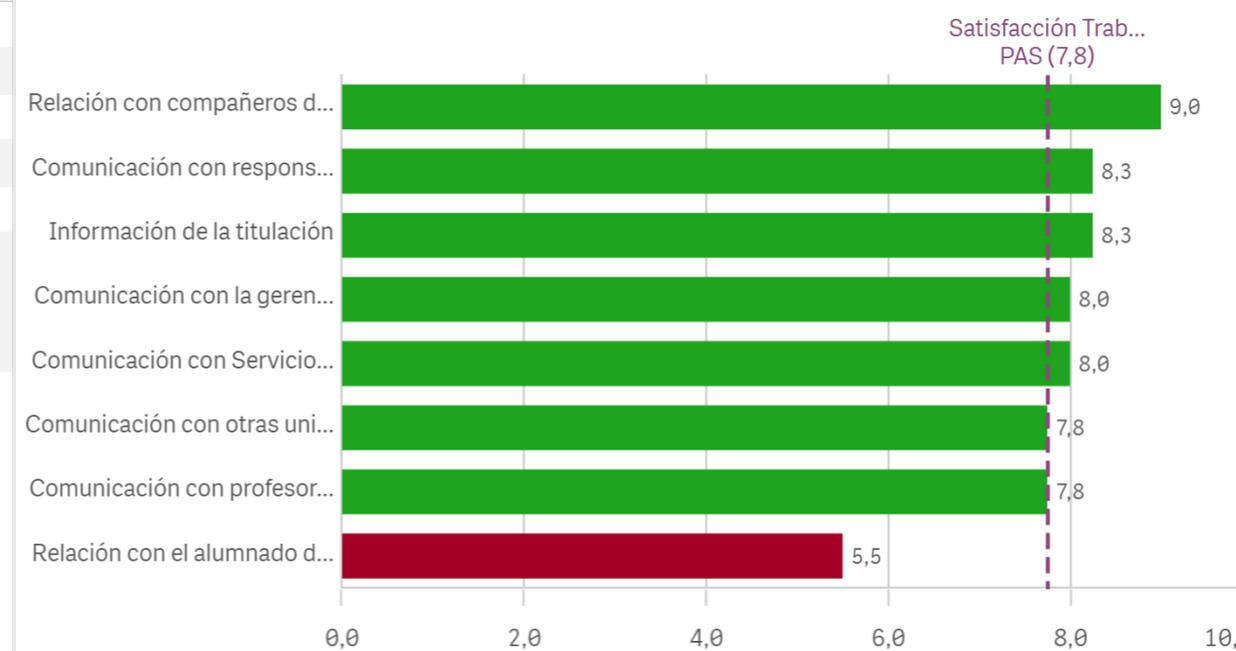


### Relación con los compañeros del Servicio

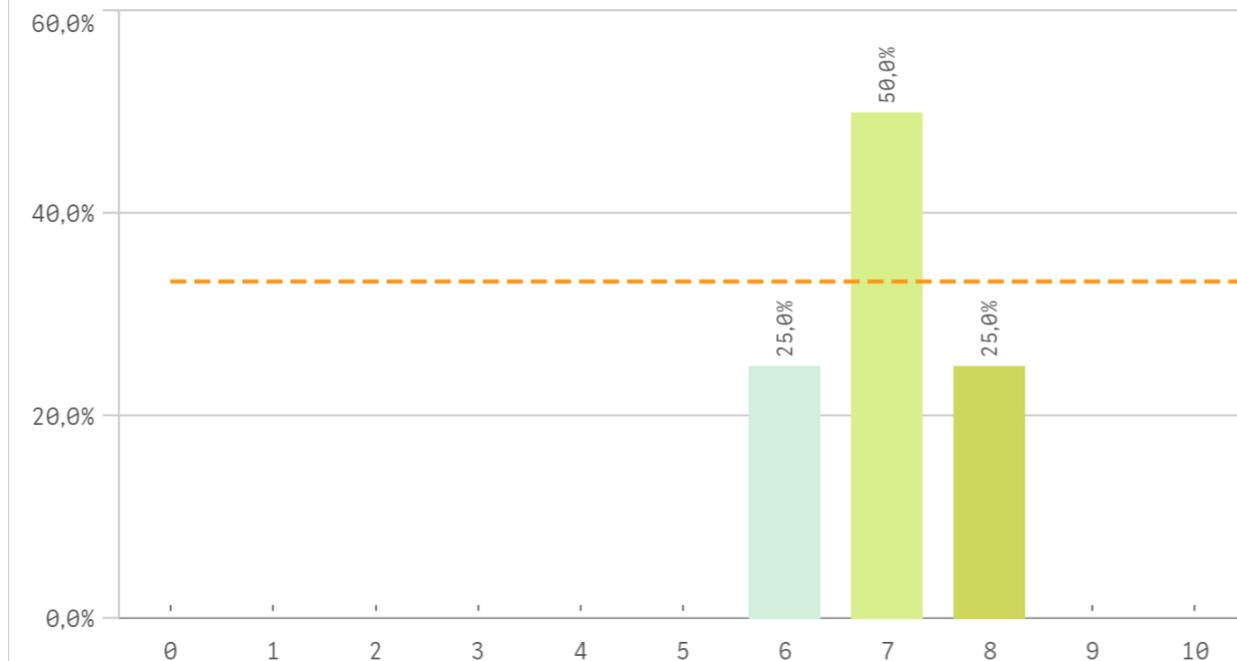


Información	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Relación con compañeros del Servicio		9,0	0,8	9,0	9,0
Información de la titulación		8,3	1,7	8,5	-
Comunicación con responsables académicos		8,3	1,3	8,0	8,0
Comunicación con Servicios Centrales		8,0	1,8	8,0	-
Comunicación con la gerencia del Centro		8,0	1,6	8,0	8,0
Comunicación con profesores		7,8	2,6	8,5	-
Comunicación con otras unidades		7,8	1,7	7,5	-
Relación con el alumnado del Centro		5,5	1,3	5,5	-

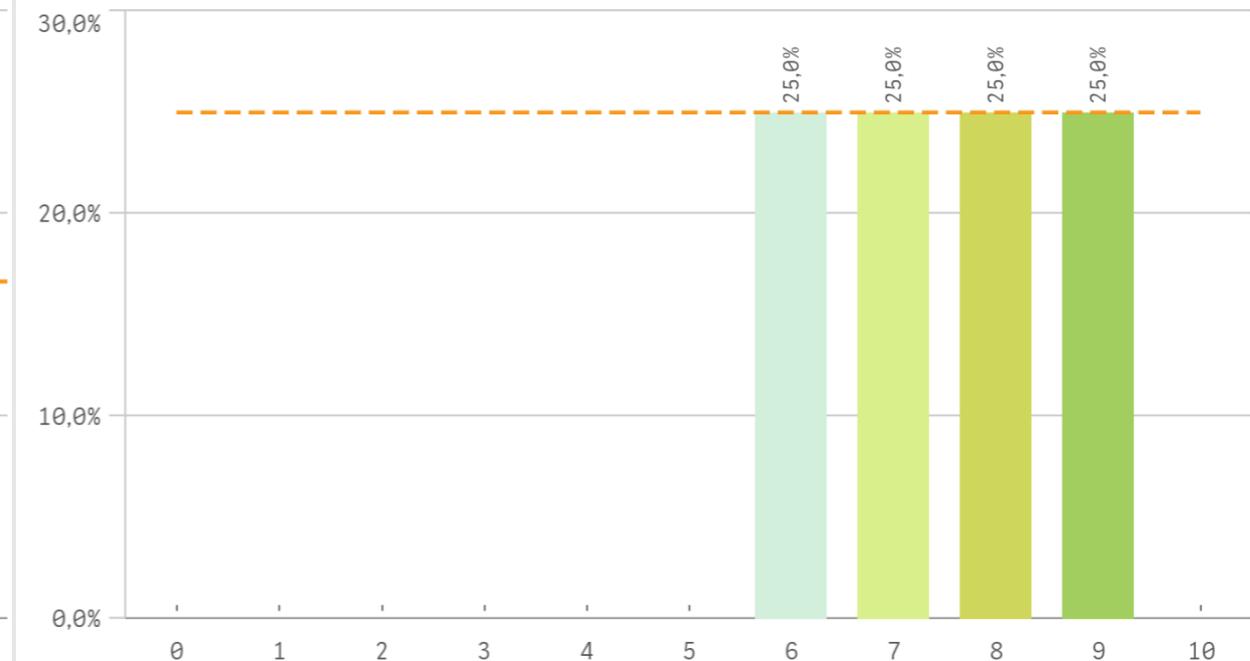
### Fortalezas y debilidades



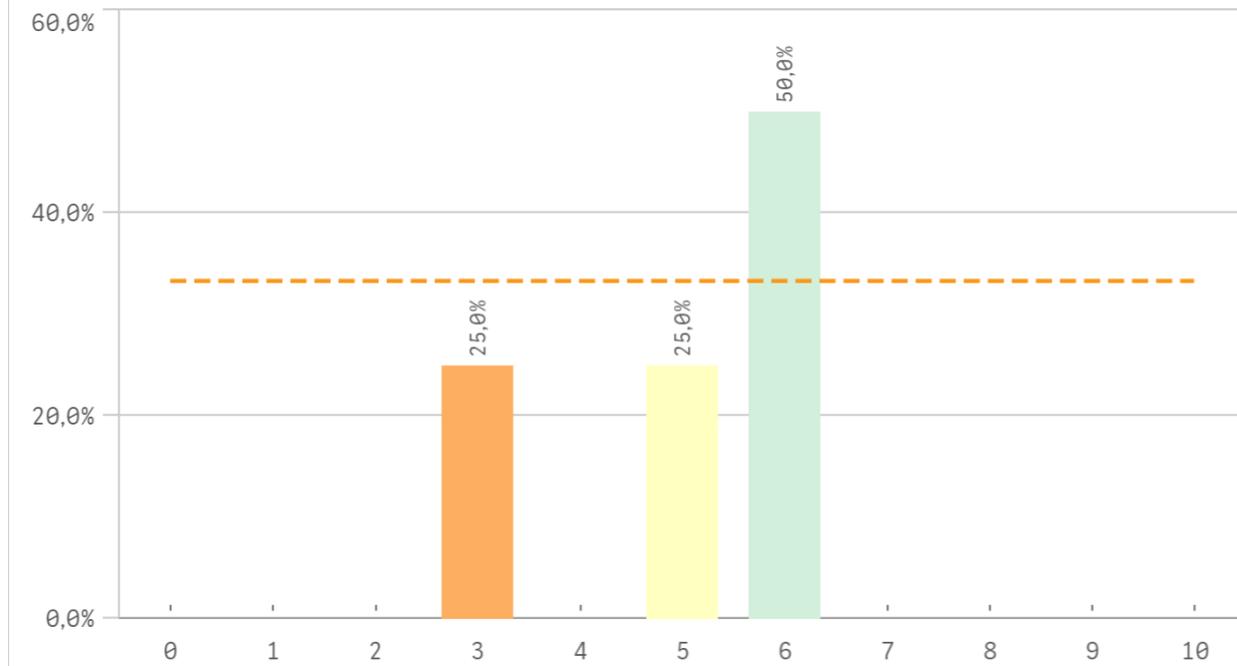
### Espacios de trabajo



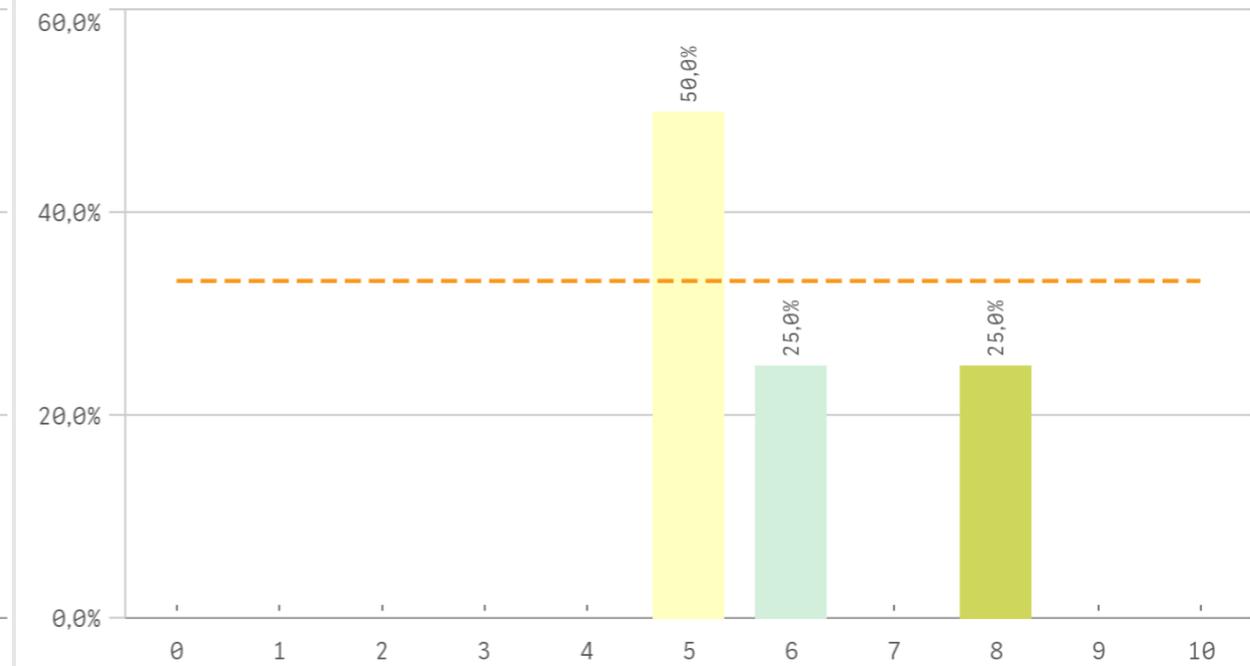
### Recursos materiales y tecnológicos



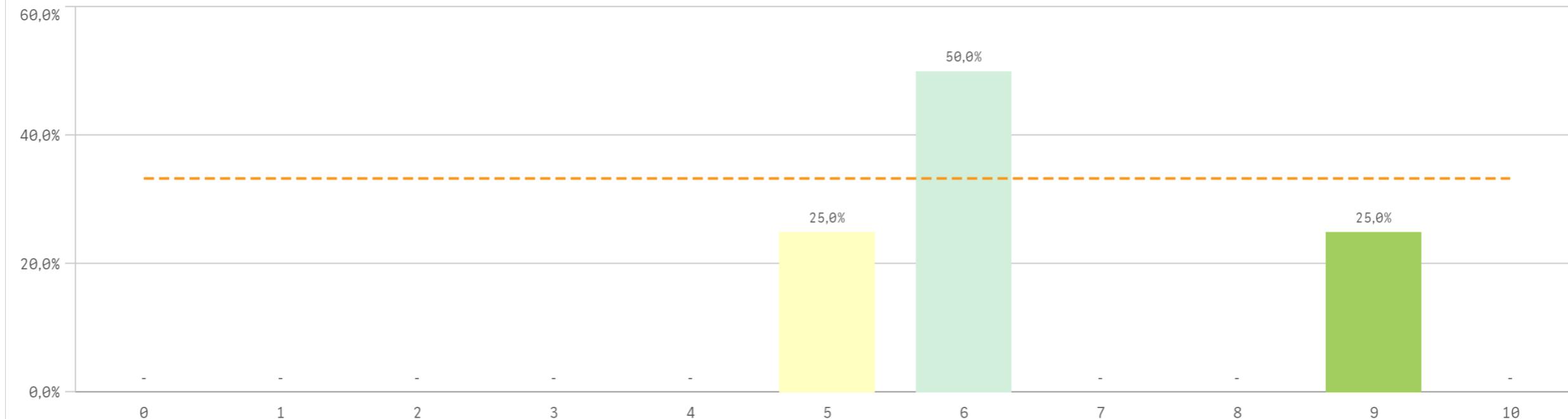
### Plan de formación para el PAS



### Servicios de Riesgos Laborales

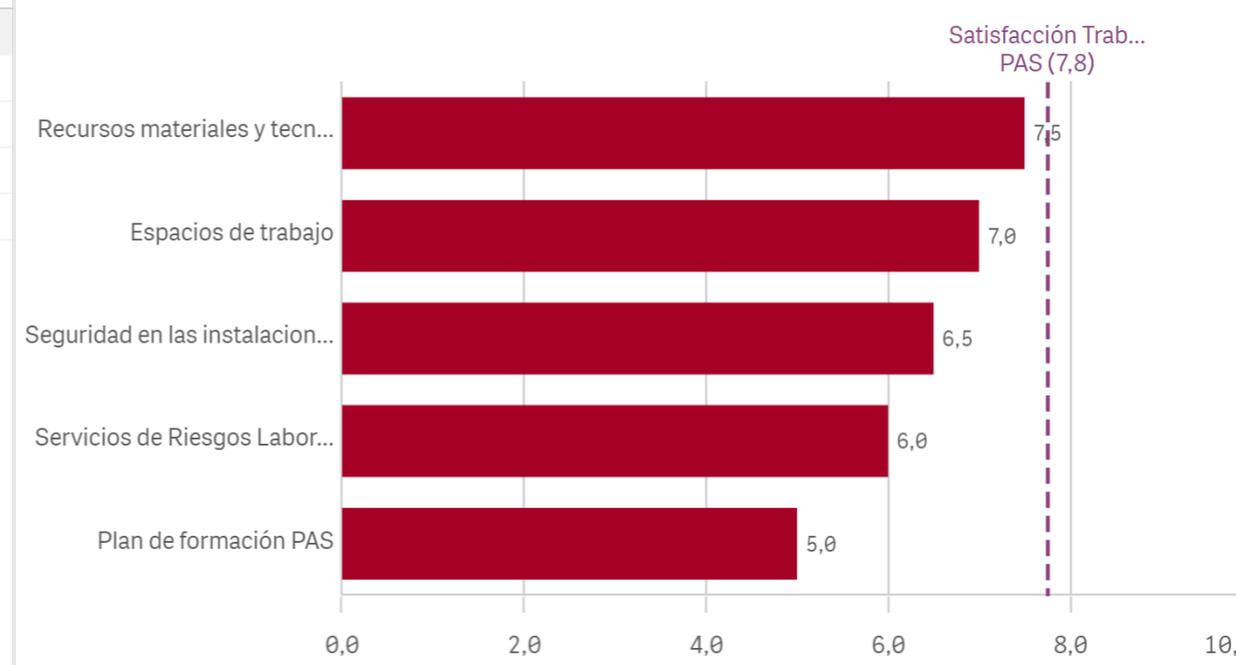


## Seguridad de las instalaciones

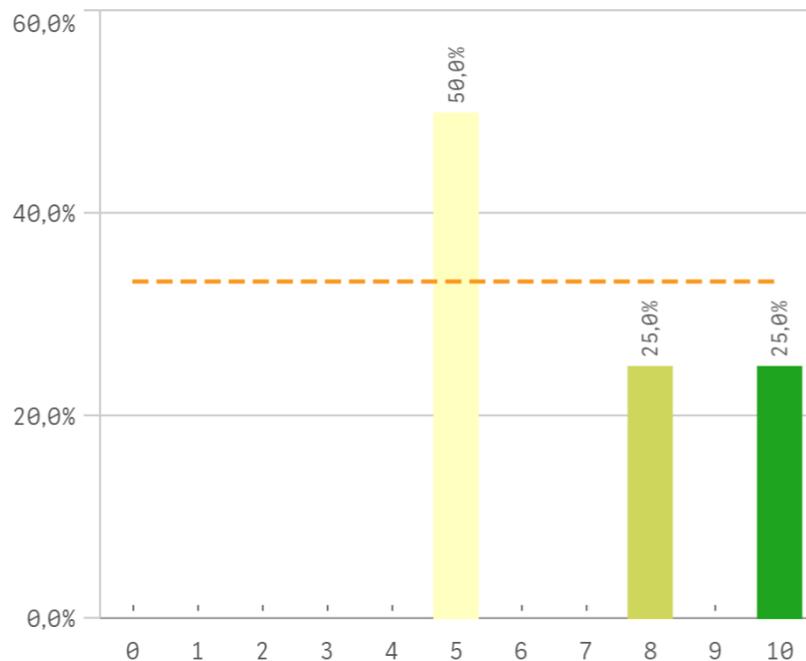


Recursos	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Recursos materiales y tecnológicos		7,5	1,3	7,5	-
Espacios de trabajo		7,0	0,8	7,0	7,0
Seguridad en las instalaciones		6,5	1,7	6,0	6,0
Servicios de Riesgos Laborales		6,0	1,4	5,5	5,0
Plan de formación PAS		5,0	1,4	5,5	6,0

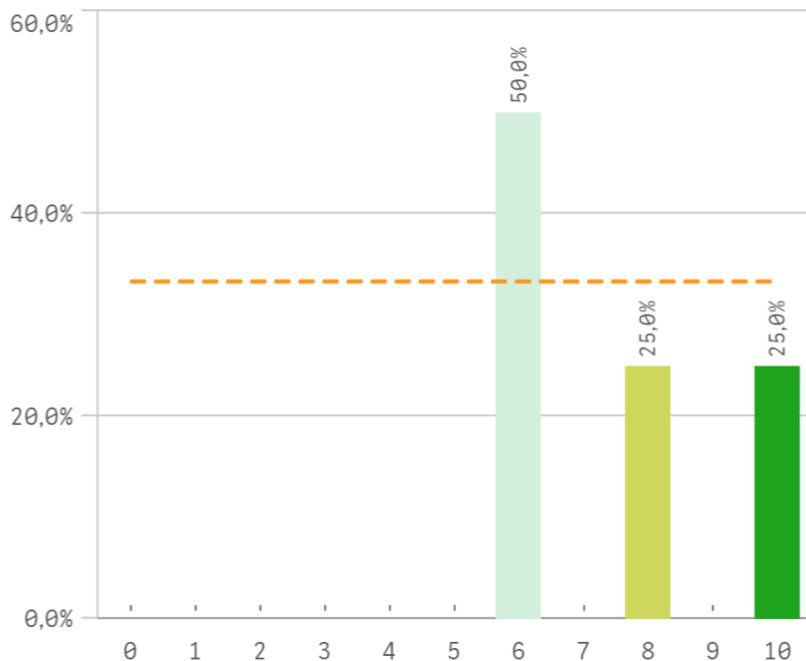
## Fortalezas y debilidades



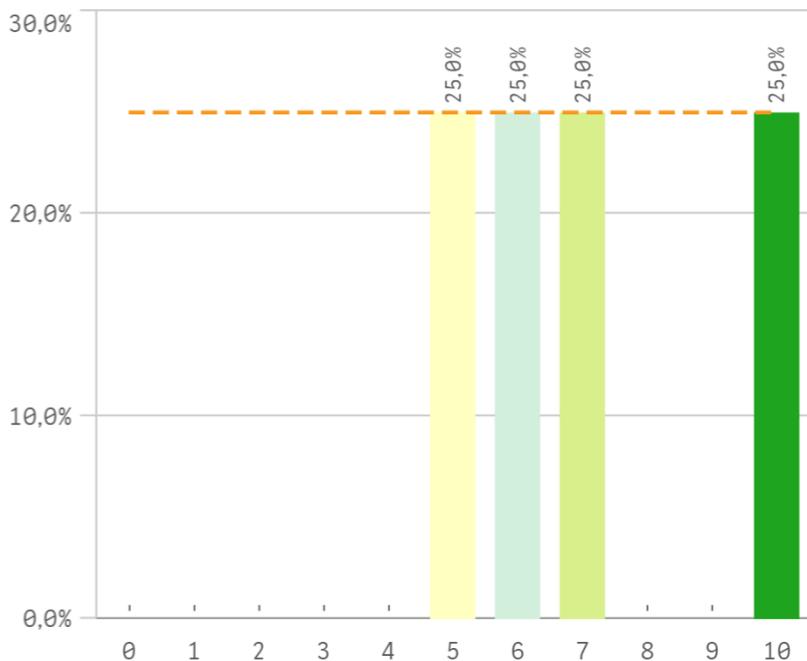
### Conocimiento de funciones y responsabilidades



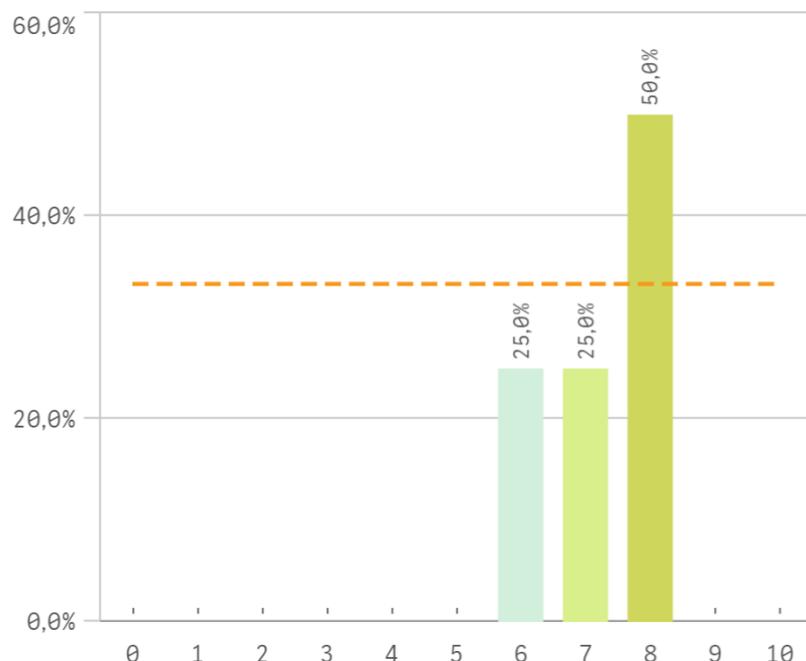
### Organización del trabajo en la Unidad



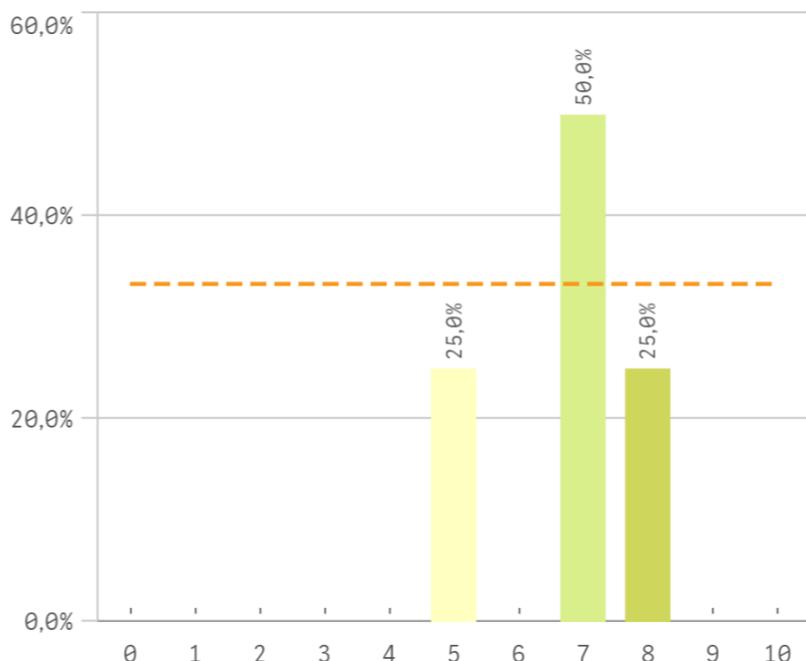
### Posibilidad de ser sustituido



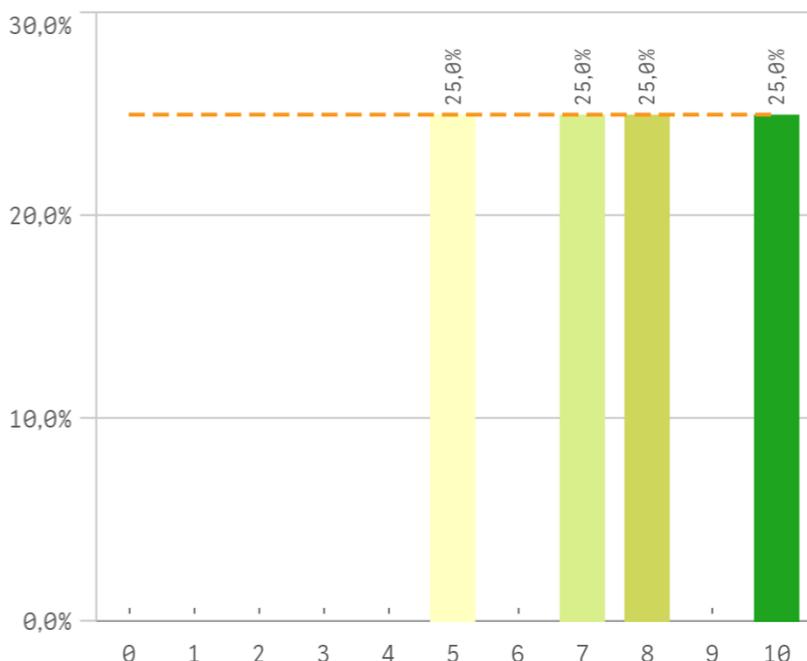
### Relación formación/tareas



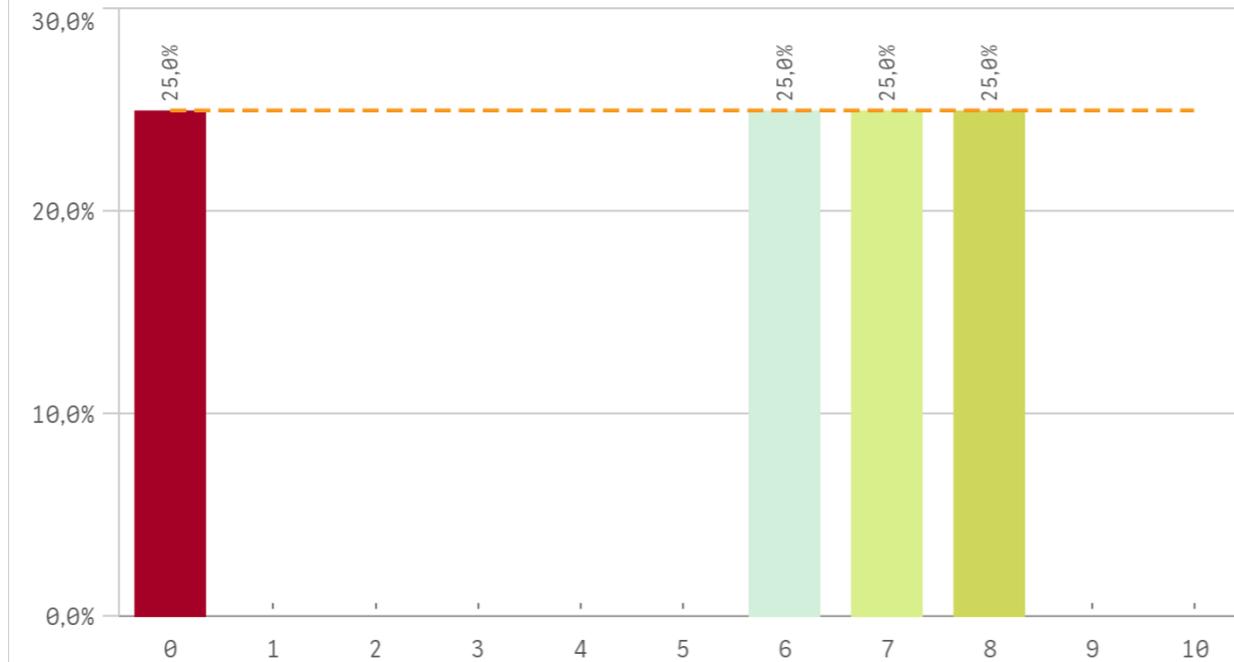
### Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo



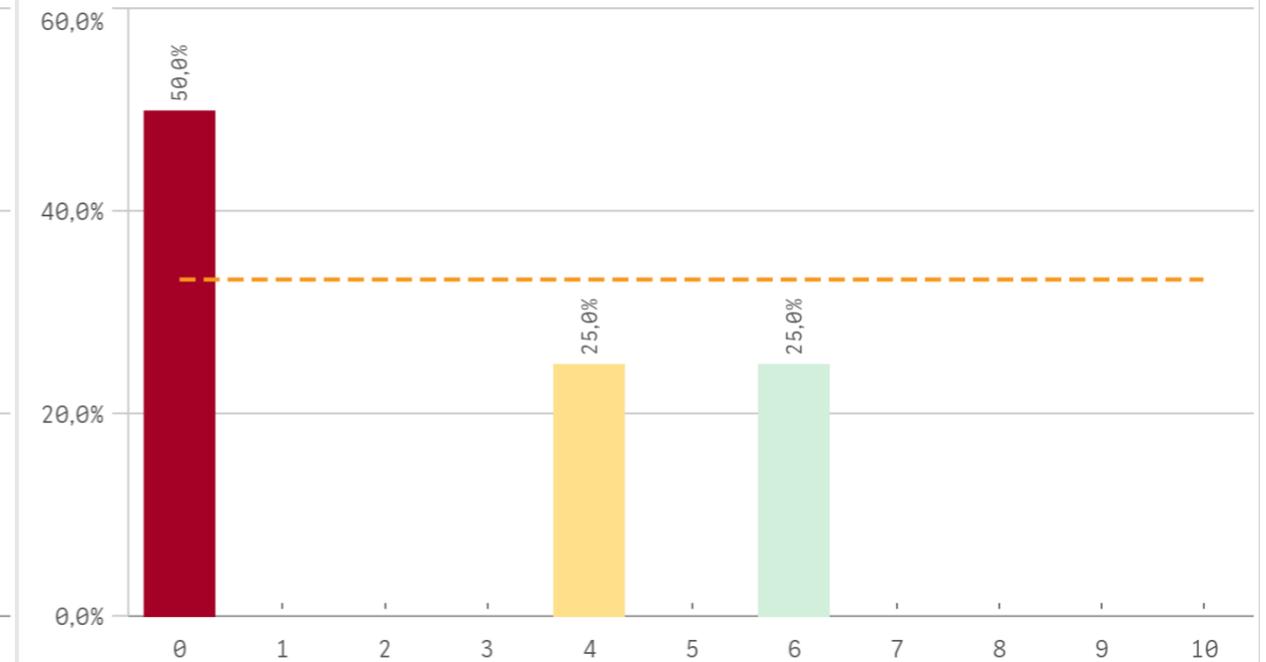
### Tareas corresponden con su puesto



## Definición de funciones y responsabilidades

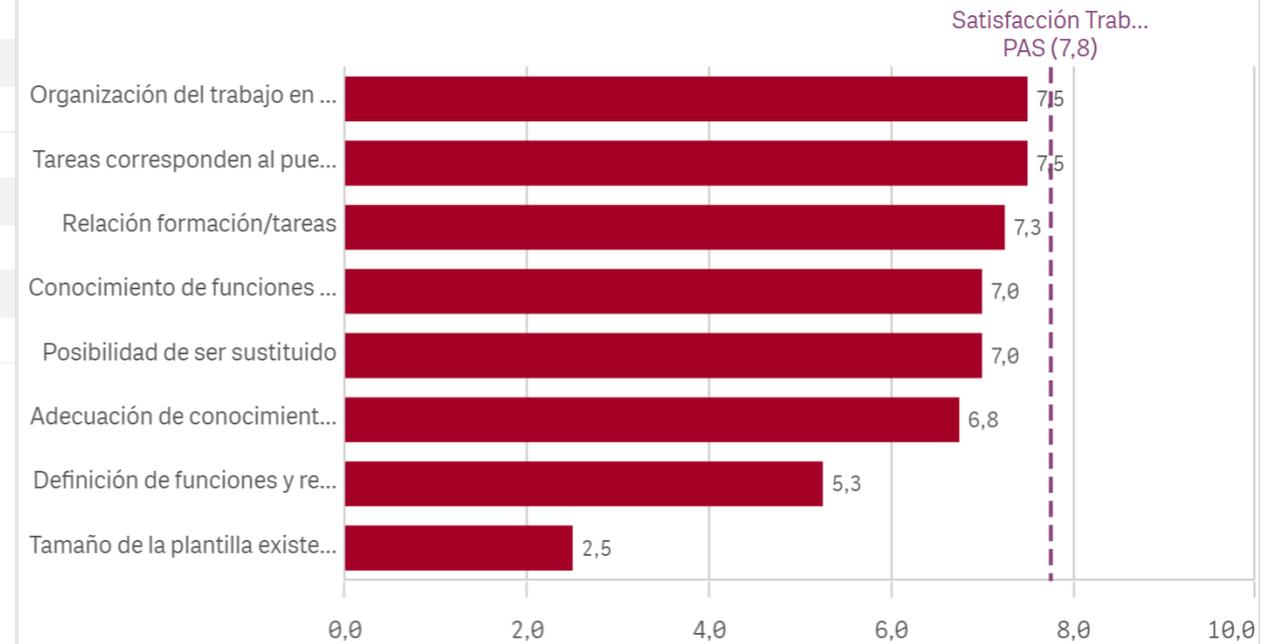


## Tamaño de la plantilla existente

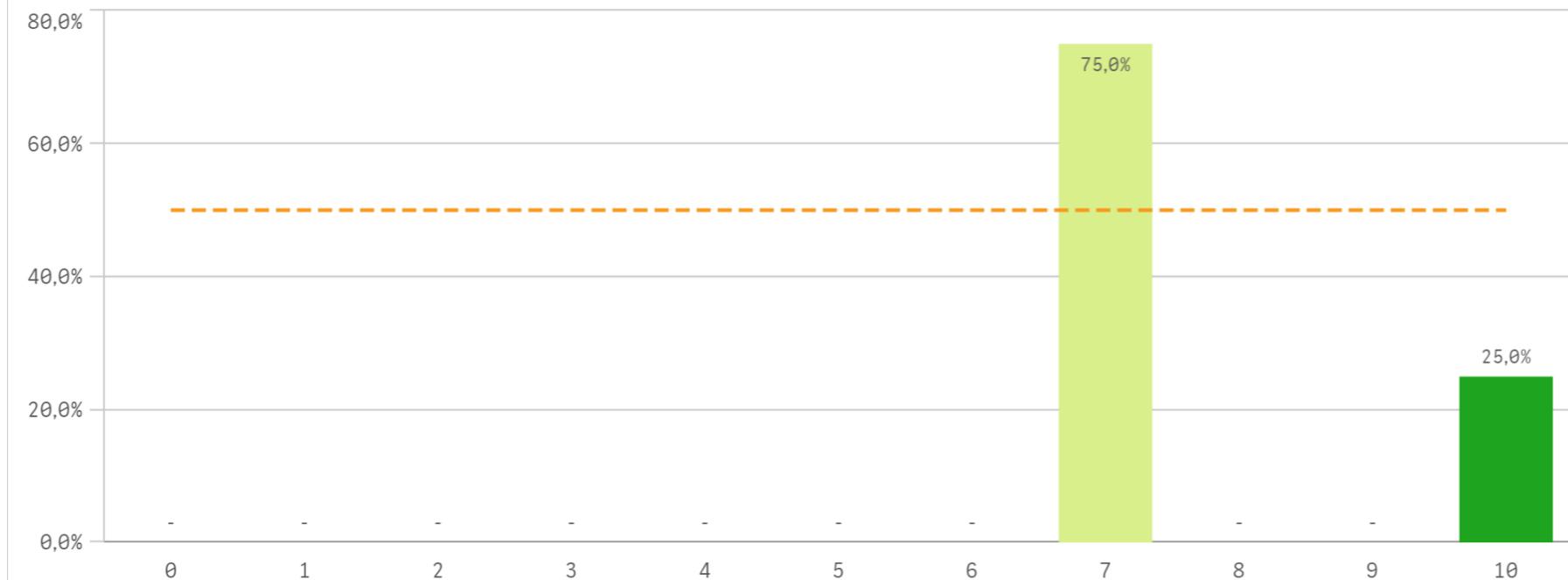


Gestión y organización	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Organización del trabajo en la Unidad		7,5	1,9	7,0	6,0
Tareas corresponden al puesto de trabajo		7,5	2,1	7,5	-
Relación formación/tareas		7,3	1,0	7,5	8,0
Conocimiento de funciones y responsabilidades		7,0	2,4	6,5	5,0
Posibilidad de ser sustituido		7,0	2,2	6,5	-
Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo		6,8	1,3	7,0	7,0
Definición de funciones y responsabilidades		5,3	3,6	6,5	-
Tamaño de la plantilla existente		2,5	3,0	2,0	0,0

## Fortalezas y debilidades



### Satisfacción con el trabajo



**Media**

7,8

**Desviación Típica**

1,5

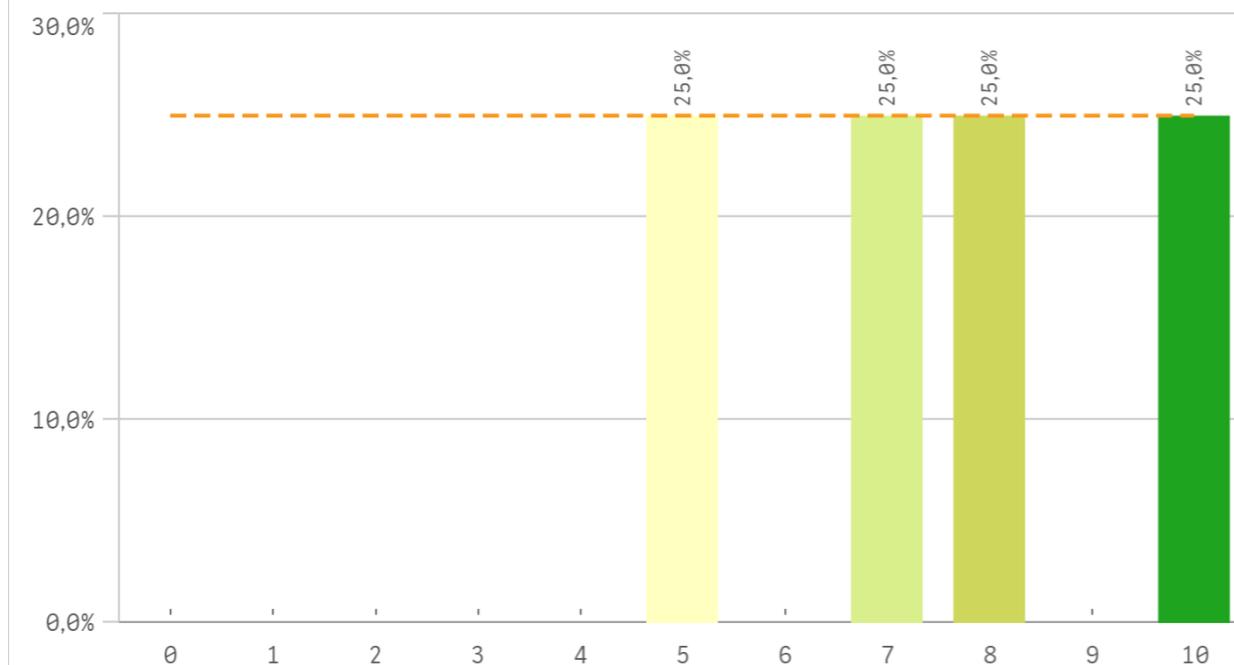
**Mediana**

7,0

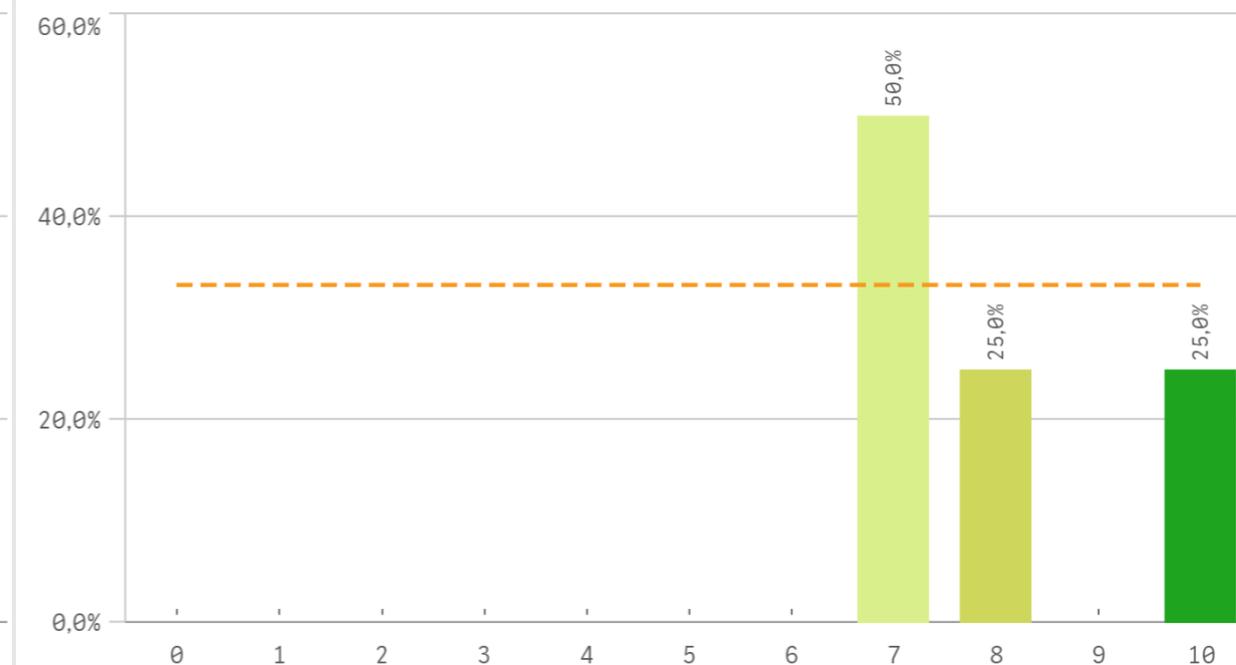
**Moda**

7,0

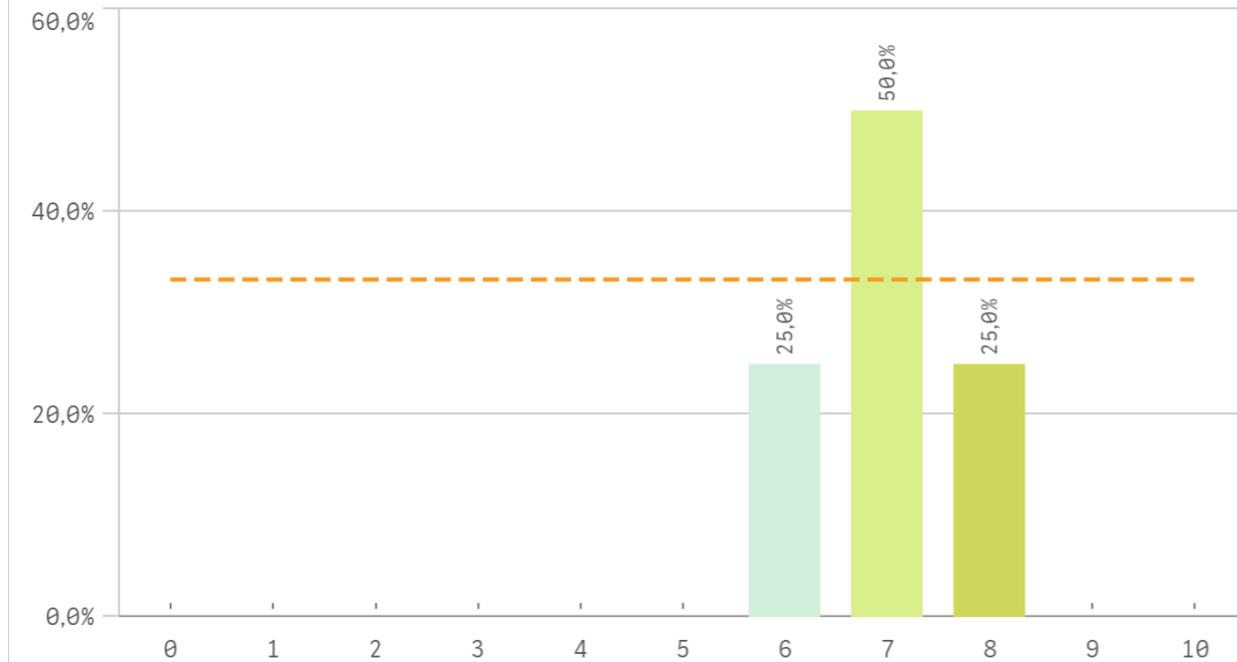
### Satisfacción de pertenecer a la UCM



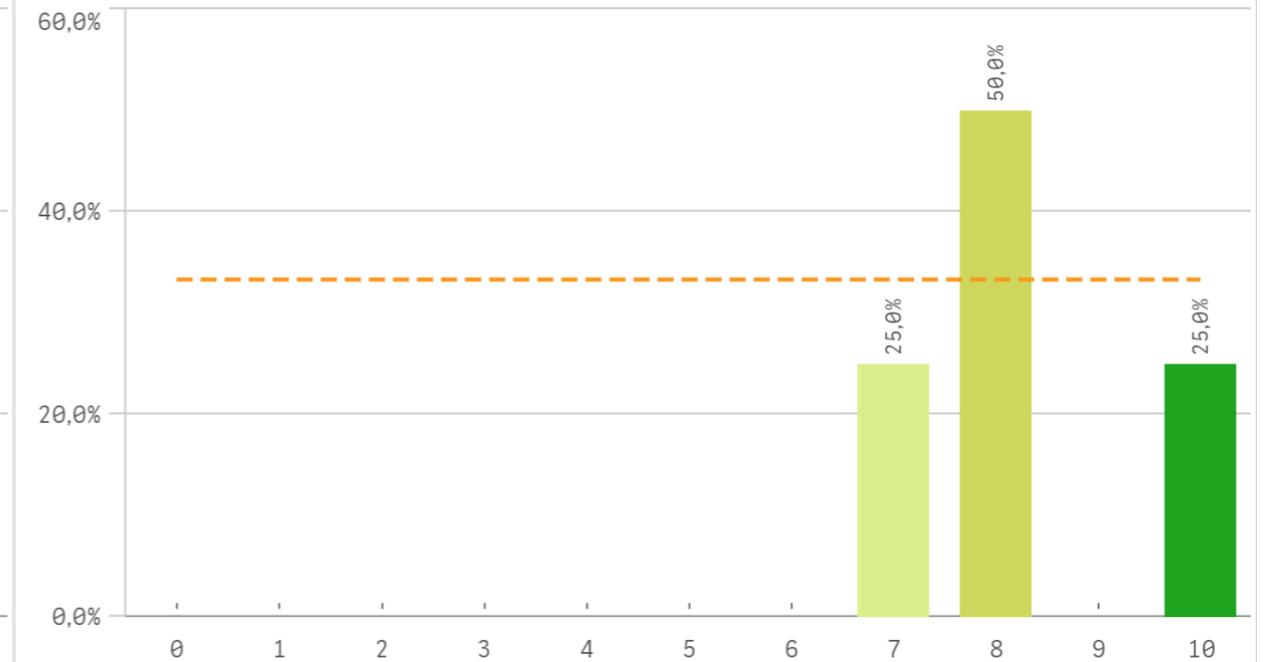
### Orgullo PAS en la UCM



## Reconocimiento de su trabajo

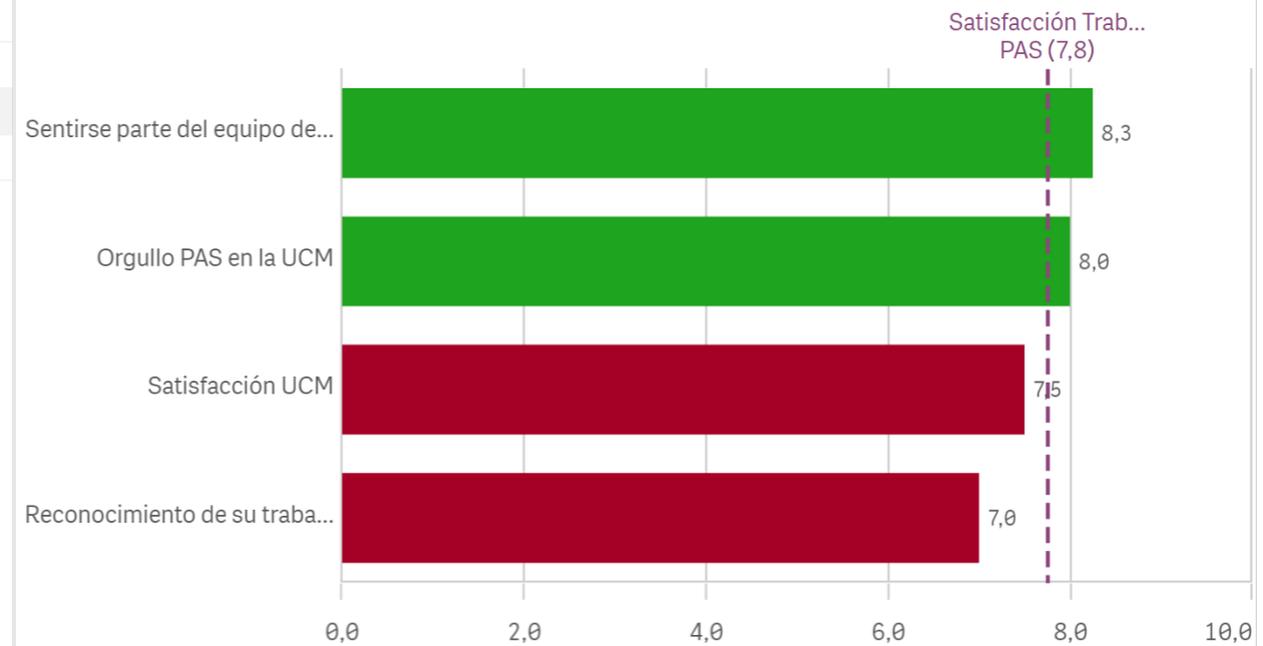


## Sentirse parte del equipo de trabajo

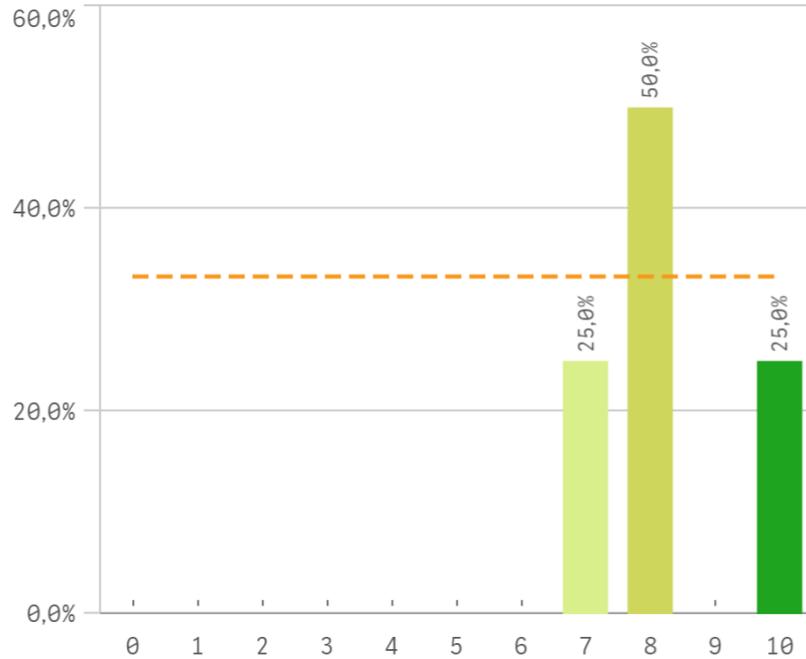


Satisfacción global	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Sentirse parte del equipo de trabajo		8,3	1,3	8,0	8,0
Orgullo PAS en la UCM		8,0	1,4	7,5	7,0
Satisfacción UCM		7,5	2,1	7,5	-
Reconocimiento de su trabajo		7,0	0,8	7,0	7,0

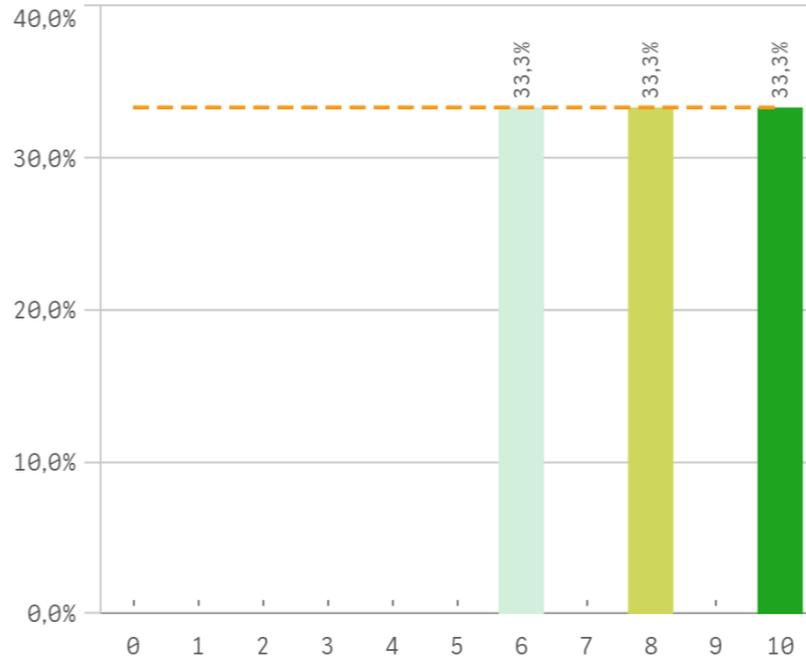
## Fortalezas y debilidades



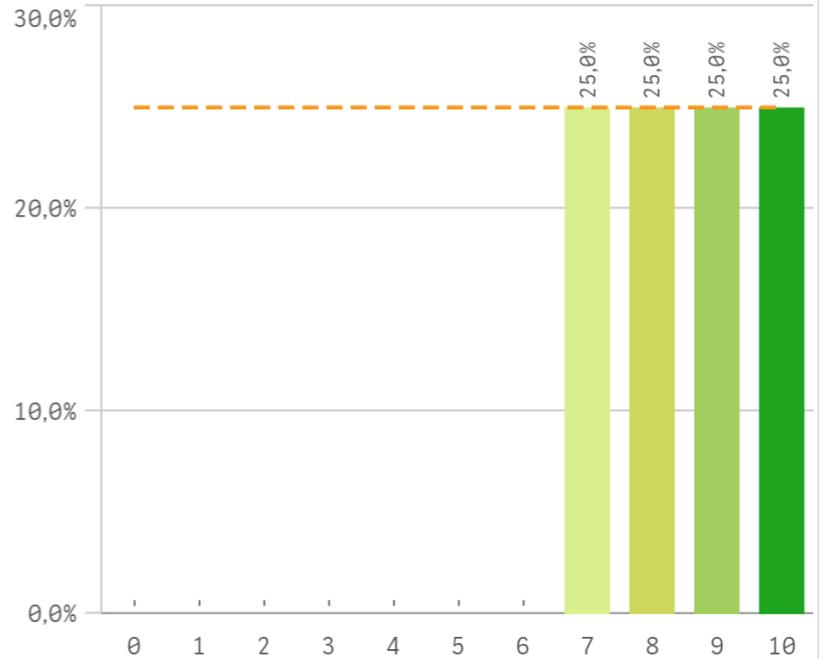
**Repetir como PAS en la UCM (fidelidad)**



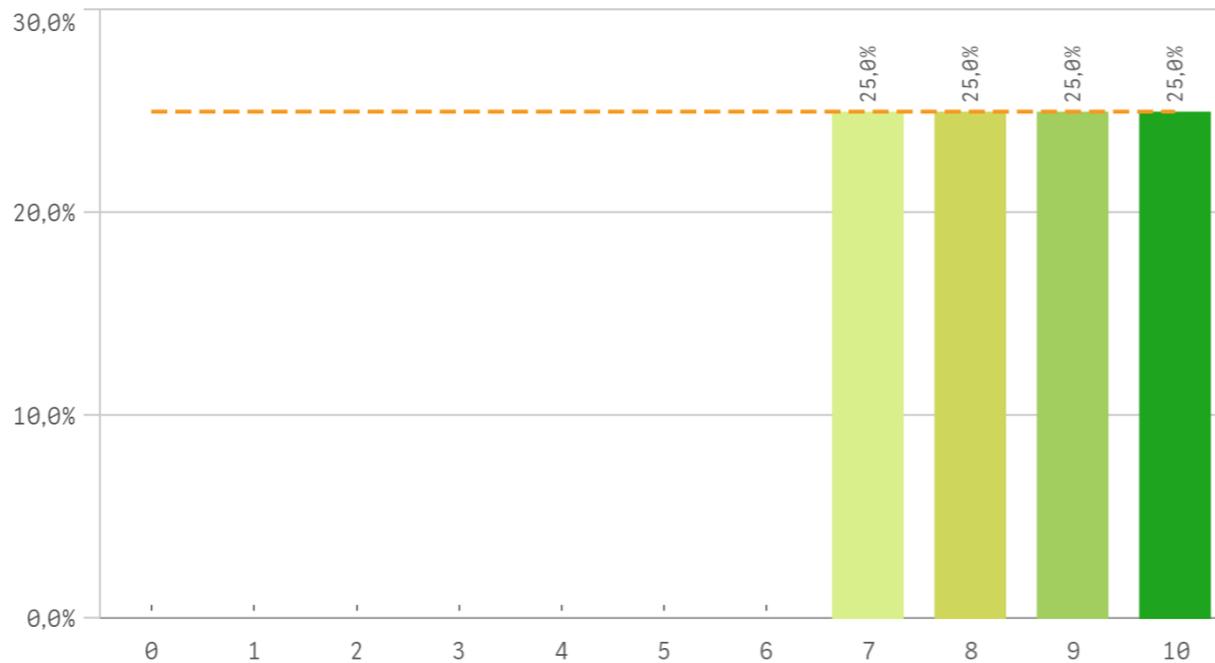
**Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ. (vinculación)**



**Recomendar titulaciones UCM (preinscripción)**



**Recomendar estudiar en la UCM (preinscripción)**

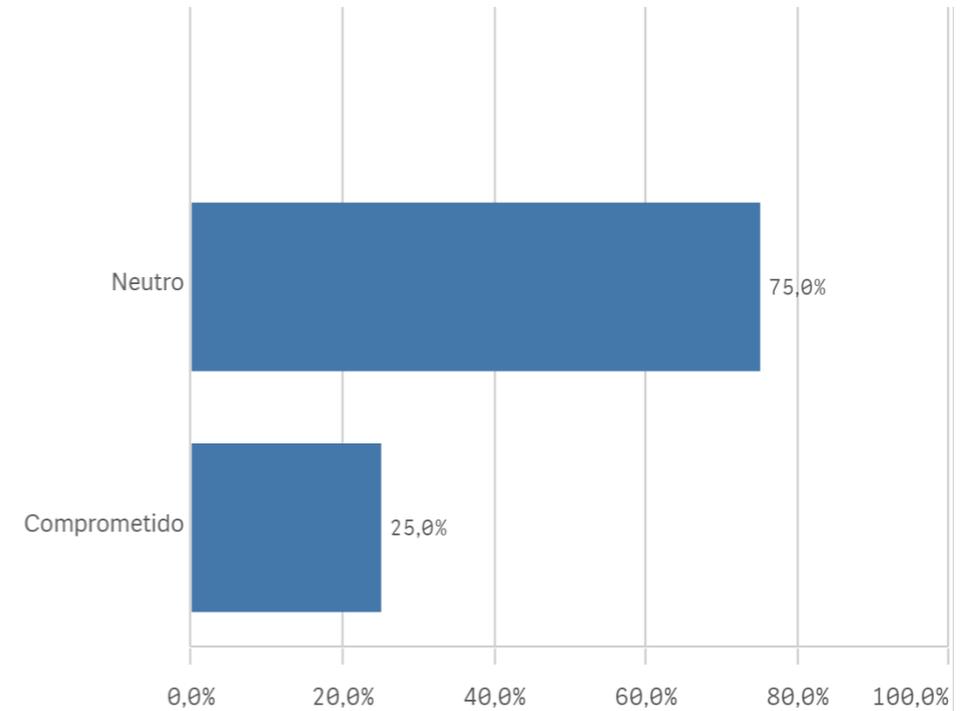
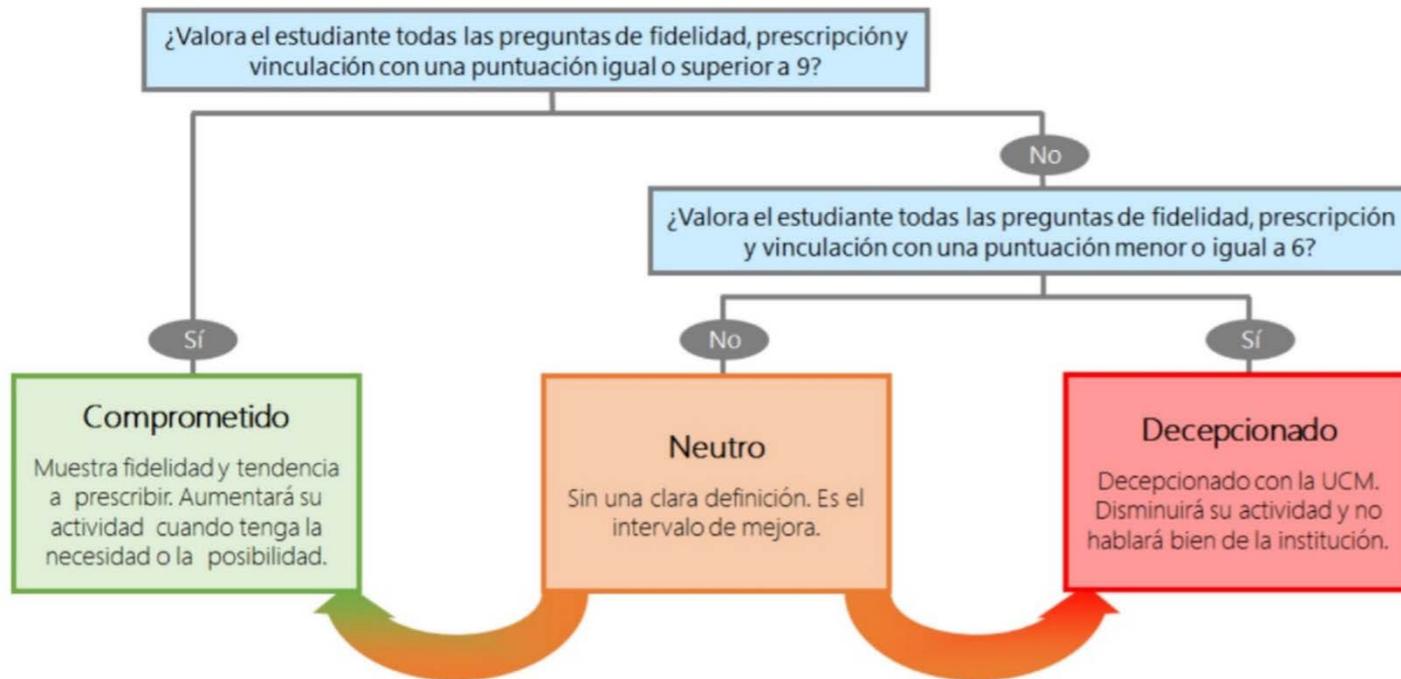


Compromiso	Q	Media	Desv. típica	Mediana	Moda
Recomendar estudiar en la UCM		8,5	1,3	8,5	-
Recomendar titulaciones UCM		8,5	1,3	8,5	-
Repetir como PAS en la UCM		8,3	1,3	8,0	8,0
Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ.		8,0	2,0	8,0	-

## Construcción y significado del valor "compromiso":

- \* Estudiante comprometido: valora con 9 o más puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.
- \* Estudiante neutro: la puntuación que otorga a todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación están entre 6 y 9.
- \* Estudiante decepcionado: valora con 6 o menos puntos todas las preguntas de fidelidad, prescripción y vinculación.

### ESQUEMA



Información	Q	Media		Gestión y organización	Q	Media			
Relación con compañeros del Servicio		9,0		Organización del trabajo en la Unidad		7,5			
Información de la titulación		8,3		Tareas corresponden al puesto de trabajo		7,5			
Comunicación con responsables académicos		8,3		Relación formación/tareas		7,3			
Comunicación con Servicios Centrales		8,0		Conocimiento de funciones y responsabilidades		7,0			
Comunicación con la gerencia del Centro		8,0		Posibilidad de ser sustituido		7,0			
Comunicación con profesores		7,8		Adecuación de conocimientos y habilidades al trabajo		6,8			
Comunicación con otras unidades		7,8		Definición de funciones y responsabilidades		5,3			
Relación con el alumnado del Centro		5,5		Tamaño de la plantilla existente		2,5			
Recursos	Q	Media		Satisfacción global	Q	Media	Compromiso	Q	Media
Recursos materiales y tecnológicos		7,5		Sentirse parte del equipo de trabajo		8,3	Recomendar estudiar en la UCM		8,5
Espacios de trabajo		7,0		Orgullo PAS en la UCM		8,0	Recomendar titulaciones UCM		8,5
Seguridad en las instalaciones		6,5		Satisfacción UCM		7,5	Repetir como PAS en la UCM		8,3
Servicios de Riesgos Laborales		6,0		Reconocimiento de su trabajo		7,0	Seguir como PAS UCM vs PAS otra Univ.		8,0
Plan de formación PAS		5,0							