TEMA 4:

HUELLA DIGITAL Y PERFIL ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES EN RIESGO DE ABANDONO ACADÉMICO

La orientación del sistema educativo español hacia escenarios de enseñanza-aprendizaje que traspasan los muros de las aulas físicas hacia plataformas virtuales, abre canales sincrónicos y asincrónicos de aprendizaje, y lleva a replantearse cómo aprenden los estudiantes, qué usos hacen de las plataformas virtuales, cómo se interrelacionan con ellas y entre sí, y cómo adquieren conocimientos y desarrollan competencias.
Se trata de identificar los perfiles de empoderamiento de las tecnologías de información y comunicación (TIC) por parte de los estudiantes, a partir de su huella digital en el aula virtual, en combinación con sus datos de rendimiento académico y actividades en las plataformas educativas. La participación en este proceso de empoderamiento implica "aprender a relacionarse con la información y adquirir el conocimiento de forma crítica y reflexiva", además de motivar a que el estudiante sea capaz de producir su propio conocimiento, aprenda a investigar, identificar, evaluar, seleccionar y usar la información a la que se está expuesto en la plataforma educativa o internet.

La nueva generación de jóvenes, definidas en el mundo anglosajón como Milenials, se caracteriza por adoptar de manera irrestricta y sin cuestionamientos las tecnologías digitales como herramientas de interacción social. Es a través de la interacción que los Milenials van construyendo una identidad digital, la cual evoluciona en el tiempo en función de los nuevos servicios y aplicaciones que emergen de forma regular en este mundo tecnológico. En este contexto, un aspecto que quizás no ha sido visualizado por este grupo de jóvenes, es comprender que cada acción desarrollada en la web va dejando un registro denominado "huella digital", la cual forma parte de sus vidas cotidianas y estratégicas.
La investigación de la enseñanza-aprendizaje a través del análisis descriptivo de los usos y registros estadísticos, que a modo de huella, dejan los estudiantes en cursos presenciales en el campus virtual, plataforma moddle, forma parte de las nuevas tendencias en el análisis del abandono académico universitario.
De ahí que la explotación de las huellas, registros o rastros que los estudiantes dejan en las plataformas digitales, en interacción con la información institucional, calificaciones y valoraciones del proceso de aprendizaje, en un curso en el que se han implementado metodologías de trabajo proactivas y multidimensionales, constituyan la base de la nuevas formas de abordaje del abandono académico universitario.
Ese rastro dejado en las plataformas digitales, es un extraordinario banco de datos que está siendo objeto de explotación, generando una creciente y fructífera literatura académica, y herramientas analíticas como "Learning Analytics" y otros, que pueden facilitar el diagnóstico, por parte del docente, del riesgo de abandono de sus alumnos. La idea es que los profesores conozcan cómo trabajan asincrónicamente los estudiantes:

- sus ritmos de estudio,
- las frecuencias de participación,
- las franjas horarias en la que estudia,
- el número de veces que accede a la plataforma (Moodle),
- los tiempos de uso de la plataforma,
- etc.

Además, en su caso, desde el feedback de conocimientos, el docente puede elaborar una estrategia de aprendizaje diferencial en base a su huella digital que va dejando el alumno en la plataforma educativa.
Pero no sólo la simple interacción con sitios web contribuye a la huella digital y el perfil digital, también lo hace la gran cantidad de información que aportamos de manera libre y gratuita, la cual en el caso de los Milenials puede ser muy variada en forma (textos, fotos, audios y videos) y alta en volumen. La creación de perfiles en redes sociales, muchas veces públicos, sumado a comentarios en redes sociales o a noticias en la web, contribuyen a la creación de un perfil personal no complejo de rastrear, acción que los mismos Milenials desarrollan, ya que al parecer serían ellos los que transformaron el sustantivo propio "Google" en un verbo, utilizado para indagar más acerca de alguien a quien se acaba de conocer. ¿Lo gugleaste?. Este tipo de prácticas, ahora también utilizada comúnmente por la prensa, permiten no sólo conocer el perfil profesional de una persona (LinkedIn) o su perfil digital social (Facebook, Twitter e Instagram), sino también su perfil académico, el cual puede abordar una amplia variedad de roles e intenciones.

Esto supone, la generación de grandes volúmenes de datos digitales, los cuales deberán ser analizados para identificar los perfiles o patrones de comportamiento y las tendencias de consumo de información y generación de conocimientos por parte de los estudiantes. Un estudio de Wietse de Vries y otros de 2011 en México presenta las correlaciones entre ciertas características de los estudiantes y los factores de abandono.

Correlaciones entre características estudiantiles y factores de abandono

Factor		Capital familiar	Promedio bachillerato	Examen admisión	Horarios complicados	No era vocación	Dedicación y disciplina	Empecé a reprobar	Perfil de la carrera
Capital familiar	Correlación Pearson	1	-.024	.073	-.121**	111**	-.061	.028	.088*
	Sig. (bilateral)		.509	.058	.001	.002	.095	.447	.016
	N	745	734	683	742	743	743	742	743
Promedio bachillerato	Correlación Pearson	-.024	1	.340**	-.071	.022	-.113**	-.172**	.003
	Sig. (bilateral)	.509		.000	.056	.555	.002	000	.939
	N	734	736	675	732	733	733	732	733
Examen admisión	Correlación Pearson	.073	.340**	1	-.010	.016	-.017	-.021	.066
	Sig. (bilateral)	.058	000		.790	.682	.660	590	.085
	N	683	675	687	682	683	683	682	683
Horarios complicados	Correlación Pearson	-.121**	-.071	-.010	1	-.192**	.153**	.126**	-.090*
	Sig. (bilateral)	.001	.056	.790		.000	.000	.001	.014
	N	742	732	682	744	744	744	743	744
No era vocación	Correlación Pearson	.111**	.022	.016	-.192**	1	.256**	.243**	.745**
	Sig. (bilateral)	.002	.555	.682	.000		.000	.000	.000
	N	743	733	683	744	745	745	744	745
Dedicación y disciplina	Correlación Pearson	-.061	-.113**	-.017	.153**	.256**	1	.439**	.256**
	Sig. (bilateral)	.095	.002	.660	.000	.000		.000	.000
	N	743	733	683	744	745	745	744	745
Empecé a reprobar	Correlación Pearson	.028	-.172**	-.021	.126**	.243**	.439**	1	.241**
	Sig. (bilateral)	.447	.000	.590	.001	.000	.000		.000
	N	742	732	682	743	744	744	744	744
Perfil de la carrera	Correlación Pearson	.088*	.003	.066	-.090*	.745**	.256**	.241**	1
	Sig. (bilateral)	.016	.939	.085	.014	.000	.000	.000	
	N	743	733	683	744	745	745	744	745

* Correlación significante al nivel 0.005 (2-tailed)
** Correlación significante al nivel 0.001 (2-tailed)
Fuente: Cuestionario BUAP

Fuente: Wietse de Vries et al. 2011.

- El análisis de las correlaciones entre los factores de abandono sugiere que hay cuatro tipos de desertores. Un primer tipo es aquel que abandona la carrera por razones principalmente personales, y que varía desde el embarazo hasta problemas de integración en el ambiente estudiantil. Se trata de un grupo reducido: menos del 5% de los desertores indica estos factores como muy importantes.
- Un segundo tipo consiste en aquellos que empiezan a suspender y deciden abandonar la carrera por esta razón. Indican la dificultad de las materias como una razón, y suelen tener un promedio más bajo en el bachillerato. Sin embargo, se trata también de un grupo reducido, ya que solamente el 7.9% indica que los suspensos fueron de mucha importancia en el momento de decidir abandonar.
- El tercer tipo de desertores optan por dejar la carrera porque consideran que no era su vocación. Un factor importante asociado es el perfil de la carrera. Una característica distintiva de este grupo es que suelen tener un capital familiar alto y buenas calificaciones en el bachillerato y en el examen de admisión. Para este grupo, los horarios son menos importantes. Se trata de un grupo importante: el 41.7% indica que optó por estudiar otra carrera.
- El cuarto grupo indica como su principal razón los horarios complicados. Se trata del grupo más numeroso, ya que el 51.4% de los desertores indica estar trabajando. Las características cruciales del grupo son que provienen de familias de menor capital educativo (lo cual hace suponer que tienen menor capital financiero) y que estaban trabajando en el momento de decidir abandonar la carrera. La vocación es de menor importancia para este grupo.

La identificación de estos tipos de perfiles de los estudiantes que han abandonado el sistema universitario, pueden ayudar a los profesores a identificar aquellas situaciones que conllevan riesgo de abandono en base a la huella digital que dejan sus alumnos, lo que le permitirá anticiparse a cualquier problema en el rendimiento de sus estudiantes e implementar intervenciones para superarlo.