

Herramientas online en las tutorías universitarias. Trabajo colaborativo del profesorado.

Aguilera-García, J. L. ¹; Macías-Gómez, M. E²; Rodríguez-Sánchez, M. ³

Resumen

En esta comunicación mostramos experiencias desarrolladas que utilizan docentes del grupo de investigación UCM (ISYFDI) en torno a la integración de herramientas digitales (sistema de concertación de tutorías, espacio compartido en el Campus Virtual dedicado a las tutorías para la elaboración de trabajos académicos y creación del WeBlog inclUdive) orientadas a la atención tutorial del alumnado universitario, desde planteamientos inclusivos, innovadores, cohesionados y sostenibles en el marco de la Agenda 2030 (CRUE 2021). La eficacia de la experiencia se evidencia en la cantidad, frecuencia, continuidad de uso y consultas por parte de los estudiantes de las dos herramientas primeras, que ha facilitado una comunicación más fluida entre docentes y estudiantes, a la vez que ha disminuido el exceso de respuestas a correos electrónicos para concordar tutorías o realizar aclaraciones que son comunes, así como un alto número de consultas, por parte del profesorado, sobre la utilidad de la tercera herramienta.

Palabras clave: Herramientas online, universidad, profesorado.

1. Descripción de la experiencia

La experiencia pedagógica que se describe, a continuación, muestra el trabajo colaborativo realizado por docentes investigadores universitarios de la UCM, con el objetivo de rentabilizar esfuerzos y recursos, enfocados a mitigar las circunstancias limitantes para una atención personalizada al alumnado, especialmente, a aquellos que presentan necesidades específicas de apoyo educativo; limitaciones que se han puesto de manifiesto, aún con más intensidad, con la situación sanitaria provocada por la pandemia Covid 19, que, como indican **García-Peñalvo y Corell (2020, 84)**, ha revelado la absoluta necesidad de adaptar la educación superior a los recursos tecnológicos ya existentes y su uso eficiente. En el actual escenario de pandemia mundial, y ante las medidas de distanciamiento social y virtualidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje, la necesidad de este tipo de herramientas se ha visto muy incrementada, algo que, en consonancia con lo expuesto por Barzola-López, Suárez-Véliz y Arcos-Coba (2020), ha contribuido a una reconsideración muy detenida de su uso y aprovechamiento.

Las tres experiencias presentadas se han implementado de manera complementaria a lo largo del curso académico 2020-2021. Una síntesis de cada una de ellas se presenta a continuación:

¹ Departamento Estudios Educativos. Facultad de Educación-centro de formación del profesorado- UCM. joseluag@ucm.es ORCID [0000-0002-5272-1390](https://orcid.org/0000-0002-5272-1390)

² Departamento Estudios Educativos. Facultad de Educación-centro de formación del profesorado- UCM. escomac@ucm.es ORCID [0000-0003-0911-3768](https://orcid.org/0000-0003-0911-3768)

³ Departamento Estudios Educativos. Facultad de Educación-centro de formación del profesorado- UCM. manuerod@ucm.es, ORCID [0000-0002-7994-6557](https://orcid.org/0000-0002-7994-6557)

1.1 Sistema de concertación de tutorías personales y/o virtuales.

Esta herramienta se elabora como respuesta a la necesidad que tienen los profesores de universidad, y en concreto en el contexto de la UCM, de organizar y optimizar el tiempo de atención a los alumnos, de forma individualizada o en pequeños grupos.

De esta manera, puede entenderse que el tiempo de atención a los alumnos fuera del entorno de las sesiones de clase, se genera en dos escenarios diferentes: en continuidad con la docencia que se desarrolla en las sesiones de clase de alguna asignatura; y como soporte fundamental para el aprendizaje de asignaturas y trabajos académicos que se desarrollan de forma individualizada, como la materia del practicum o los trabajos de fin de grado y máster, o de doctorado. En ambos casos, el tiempo de dedicación docente que el reglamento universitario establece para el desarrollo de estas prácticas, con mucha frecuencia, resulta del todo insuficiente si pretendemos desarrollarlo en relación con la generación de conocimientos, lo que suele provocar un uso desorganizado, discontinuo y con escaso aprovechamiento desde el punto de vista del aprendizaje, consecuencias que, a menudo, repercuten en el conjunto de las funciones docentes, que se ven muy afectadas por esa desorganización y por la sensación de desbordamiento ante la intensidad y diversidad de demandas.

Como respuesta ante las situaciones anteriores, desde el grupo de investigación ISYFDI, venimos desarrollando, desde hace varios años, una singular forma de practicar las tutorías docentes (Aguilera-García, 2010, González-Jiménez, Macías-Gómez, et al. 2010, Macías-Gómez y Aguilera-García, 2021), innovando en el uso de herramientas basadas en la tecnología informática para apoyar su desarrollo, lo que ha repercutido en una organización del tiempo de dedicación a los alumnos, y de las tutorías que fundamentan el aprendizaje en materias como practicum, TFG, TFM y dirección de tesis doctorales.

El sistema virtual para concertación de tutorías que presentamos aprovecha el conjunto de aplicaciones online para el trabajo colaborativo que se integran con la cuenta de correo institucional de cada docente, en este caso la herramienta “Hoja de Cálculo” de Google. Las similitudes que mantiene con la aplicación Excel le confieren gran utilidad, pues su funcionamiento no requiere apenas aprendizajes diferentes a los ya alcanzados con el paquete de herramientas informáticas que suelen utilizarse a nivel usuario.

La funcionalidad de la herramienta se consigue con una estructura muy sencilla, en la que puede elaborarse un registro muy simple consistente en una tabla de doble entrada con el horario que el profesor destina a las tutorías, estableciendo un intervalo que permita atender la mayoría de las temáticas abordadas, y los días en los que se ofrece disponibilidad para los alumnos. La sencillez de este sistema permite modificar el registro atendiendo a las variaciones imprevistas que puedan ir surgiendo, anticipando además, rápidamente, las consecuencias que puedan derivarse de dichas variaciones.

Los alumnos pueden hacer uso de la herramienta de manera autónoma, dado que es posible conferir permisos de edición a cualquier usuario con cuenta institucional de la UCM a quien se le facilite el acceso, bloqueando a su vez a los usuarios la posibilidad de cambiar los permisos o de compartir la edición, lo que les permite conocer mejor la disponibilidad del profesor para atenderles, ayudándoles con ello a organizarse responsablemente al tener que considerar las limitaciones que tiene la disponibilidad del profesor.

1.2. Campus Virtual dedicado a las tutorías orientadas a la elaboración de trabajos académicos

Creación de un espacio compartido y específico en el Campus Virtual dedicado a las tutorías orientadas a la elaboración de trabajos académicos, con especial atención a los Trabajos de fin de Grado, Trabajos de fin de Máster y Tesis Doctorales. Uso activo de los medios disponibles para videoconferencia y uso común de documentos y recursos.

Con esta herramienta y las aplicaciones que integra se facilita y agiliza el contacto con los alumnos mediante el correo electrónico interno que hace innecesario el uso del correo institucional con la sobrecarga que ello conlleva; la posibilidad de interacción del tutor con grupos de alumnos y entre ellos mismos mediante el uso de foros específicos; la entrega de partes parciales de los trabajos para la revisión por parte del tutor y la devolución de las correcciones y propuestas de mejora, la posibilidad de mantener sesiones de videoconferencia personales o grupales; la puesta a disposición general de los alumnos de documentos útiles para la elaboración de los trabajos y, aspecto que se considera del mayor interés, la posibilidad del enriquecimiento formativo mediante la participación del conjunto de los profesores que conforman el Grupo ISYFDI en momentos concretos, como pueden ser las presentaciones de trabajos o las defensas de TFG.

1.3. WeBlog inclUdive

La elaboración y difusión del WeBlog inclUdive ha tenido como referente los resultados de estudios previos realizados por el Grupo ISYFDI, (Macías-Gómez, et. al., 2017, 2019). De ellas obtuvimos informaciones que sirvieron de base para incluirlas como ejes temáticos en el blog.

El objetivo que nos planteamos para la construcción del blog fue proporcionar estrategias y herramientas al profesorado de enseñanza superior, que les sirva en su práctica docente, desde el rigor científico y la actualidad. Con el propósito, además, de contribuir, en función de nuestras posibilidades y ámbitos de acción, a un espacio de educación superior inclusivo, innovador e interconectado, sostenible, cohesionado y pacífico (CRUE Universidades Españolas. Posicionamiento Agenda 2030).

La herramienta utiliza un recurso Google, ligada a un correo electrónico de Gmail, creado por los directores del grupo ISYFDI, y con conexión directa a la página web del Grupo y a la de la propia UCM. El tema o tópico central del blog se identifica con dos las líneas de investigación del citado Grupo, como son: *Necesidades de apoyo educativo, inclusión del alumnado universitario* y la *Tutoría integral en la universidad*. Y está organizado en tres ejes temáticos, a los que se añaden otros recursos de interés para el profesorado sobre los asuntos tratados. Cada eje incluye contenidos, recursos y orientaciones propias de cada materia. Estos ejes son los siguientes:

- Discapacidades.
- Trastornos de salud.
- Enfermedades crónicas.

- Desigualdades socioculturales.



Figura 1. Blog InclUdive. Elaboración propia

La sencillez, facilidad de uso y acceso del blog, como herramienta de difusión, ha ido permitiendo incluir informaciones sintéticas y referenciadas, con rigor académico, y posibilitado revisiones permanentes. A medida que íbamos recibiendo comentarios del profesorado sobre algunos aspectos del contenido íbamos matizando y añadiendo algunas informaciones y recursos, de manera sintética y veraz, para dar respuestas a las demandas.

Para el desarrollo de la experiencia fue necesaria la planificación detallada de acciones para la construcción, mantenimiento y evaluación del blog, que se sintetizan en las siguientes:

- Establecimiento de criterios compartidos sobre el objetivo del blog.
- Elección de los temas.
- Elaboración de normas de publicación.
- Acuerdos sobre las características de las entradas y estilo estético en textos, enlaces, comentarios, elementos gráficos y multimedia, presentaciones, etc.
- Distribución de responsabilidades de las temáticas publicables entre todos los miembros del grupo de investigación.
- Evaluación continua y reajustes del blog.

Otro aspecto destacable durante la elaboración de inclUdive es que ha reforzado el desarrollo de las competencias tanto para el trabajo autónomo personal como para el colaborativo, entre el profesorado implicado en su diseño.

2. La innovación de la experiencia.

La innovación de la experiencia ha consistido en aprovechar y utilizar, de manera integrada, los resultados de los proyectos de innovación realizados por profesorado del Grupo ISYDFI -UCM; desarrollar un trabajo sistemático y colaborativo entre el profesorado: y generar recursos, hasta el momento inexistentes, dirigidos a la atención personalizada del alumnado con necesidades específicas de apoyo, en la universidad.

Durante el desarrollo de los proyectos de Macías-Gómez, et. al. (2014, 2017, 2019, 2020, 2021) y Aguilera-García, et al. (2020, 2021) hemos ido generando fundamentos y procedimientos para el desarrollo de las tutorías universitarias, que incluyen la elaboración y uso de recursos para la inclusión en la universidad.

Con respecto al sistema virtual de concertación de tutorías, el hecho de ser una aplicación virtual para el trabajo colaborativo vinculada a la cuenta institucional de correo electrónico facilita dos aspectos: por una parte la generación de un enlace a través del que los alumnos pueden acceder, que puede ser incluido en el campus virtual o enviado a través del correo electrónico; y por otra, su gran accesibilidad para cualquier miembro que pertenezca a la institución, dado que la cuenta institucional de correo electrónico permite el acceso directo a la herramienta, y desde cualquier otra cuenta no institucional se tiene que solicitar permiso, lo que genera restricciones de acceso que confieren un cierto control en el uso de la herramienta.

En este curso, hemos utilizado el apoyo que ofrecen las tecnologías de la información y la comunicación -TIC- para incrementar el acercamiento a los estudiantes durante el desarrollo de las tutorías individuales y en pequeños grupos, y ofrecer respuestas a las inquietudes, preguntas y dudas de los estudiantes, casi de inmediato. En este sentido, el uso integrado del Campus Virtual y de las múltiples posibilidades de interacción que ofrece, es un medio muy adecuado para suplir, e incluso mejorar en algunos aspectos, las sesiones presenciales de tutoría. La situación sanitaria que se atraviesa ha supuesto un acicate para su desarrollo y la necesidad ha implicado un uso generalizado de unos recursos que ya existían pero que, en cierto modo, eran utilizados de manera subsidiaria y complementaria. Su uso, aun progresivamente generalizado, se ha visto circunscrito, en muchos casos, a un complemento de la docencia presencial; lo que ha exigido un esfuerzo para mostrar ciertas competencias tecnológicas y un ánimo innovador, desde la intención de transformar los esquemas metodológicos acostumbrados en una nueva base procedimental sólida y eficaz, capaz de garantizar la calidad de la enseñanza universitaria, desde los nuevos planteamientos metodológicos basados en el desarrollo de competencias acordes con las tendencias actuales.

3. Eficacia de la experiencia.

La eficacia de la experiencia se evidencia en la cantidad, frecuencia, continuidad de uso y consultas por parte de los estudiantes de las dos herramientas primeras, que ha facilitado una comunicación más fluida entre docentes y estudiantes, a la vez que ha disminuido el exceso de respuestas a correos electrónicos para concordar tutorías o realizar aclaraciones que son comunes. Y respuestas de alabanza y gratitud, por parte del profesorado, sobre la utilidad de la tercera herramienta.

Las tres experiencias presentadas evidencian su utilidad en su uso integrado e incorporado a las herramientas que la UCM pone a disposición de estudiantes y profesorado, para apoyo a la docencia y al aprendizaje. Y han tenido una magnífica acogida por parte de los estudiantes, que usan los medios con soltura y eficacia y profesorado que agradece la iniciativa de contar con herramientas de apoyo a la docencia, enfocados a propiciar situaciones de enseñanza y aprendizaje inclusivas, en la enseñanza superior, desde el compromiso con la equidad en las formas de vida.

El uso común de los medios técnicos disponibles disminuye, considerablemente, en el paisaje universitario, las largas colas en los pasillos de alumnos que esperan a ser atendidos en tutorías, sobre todo en los momentos próximos a la entrega de trabajos, para

consultar dudas previas al examen o para solicitar su revisión. Los medios telemáticos facilitan enormemente la organización y el desarrollo de las tutorías. La tutoría es una de las funciones con especial relevancia en el quehacer del docente universitario, esencial para la formación completa del estudiante y para la adquisición de las competencias asociadas al título (Macías Gómez, et al., 2013), lo que exige una relación directa y en cierto modo más personal entre el alumno y el tutor. La tutoría ha debido adaptarse también y ser sustituida por sesiones telemáticas, lo que conlleva una forma diferenciada de organización, tanto por el profesor como por el alumno. Mediante los proyectos de innovación llevados a cabo por el grupo ISYFDI se ha orientado el uso de las herramientas digitales a una acción integrada y coordinada por los docentes investigadores que conforman el grupo, enfocadas a la atención tutorial eficaz del alumnado universitario desde planteamientos inclusivos, innovadores, cohesionados y sostenibles con el apoyo tecnológico. El procedimiento se ha revelado útil, eficaz y del agrado del alumnado.

La eficacia de elaboración y uso de un sistema de concertación online de tutorías personales ha supuesto, entre los principales beneficios que los profesores destacan los siguientes:

- Se fomenta la responsabilidad y el compromiso del alumno.
- Se incrementa el número de alumnos y solicitudes de tutorías.
- El profesor puede preparar las tutorías con más facilidad.
- Se puede comprobar y evaluar fácilmente la periodicidad y frecuencia con la que se atiende a cada alumno.
- Los alumnos comprenden con más facilidad la demora en concertar tutorías.
- El profesor puede conocer con más facilidad el aprovechamiento del tiempo de atención a los alumnos.
- El profesor puede organizar con más facilidad el tiempo dedicado a los alumnos de manera síncrona y asíncrona.
- Es más fácil constatar los tiempos de dedicación docente a los alumnos.
- Se visibiliza mucho más la dedicación de los docentes a sus alumnos.

Desde los propios alumnos, se valora la iniciativa como positiva por lo siguiente:

- Se la considera innovadora.
- Incrementa la tendencia a solicitar tutorías y a organizarse para su desarrollo.
- Se favorece el compromiso.
- Se facilita su organización.
- Se evidencia con más facilidad la cercanía y disposición de los.
- Se comprende mejor el tiempo de trabajo y dedicación de los profesores.

En conclusión, las tres experiencias coordinadas han generado cambios favorables en el proceso de enseñanza-aprendizaje (E-A) del profesorado y alumnado implicados, como población diana, fruto del trabajo, organización, y coherencia compartida sobre la inclusión del alumnado en la universidad.

Referencias bibliográficas

Aguilera-García, José Luis. 2010. "La tutoría en la universidad: selección, formación y práctica de los tutores: ajustes para la UCM desde el Espacio Europeo de Educación Superior." Tesis doctoral. Universidad Complutense de Madrid.

Aguilera-García, José Luis, Macías-Gómez. M. Escolástica, Manuel Rodríguez-Sánchez, Soledad Gil-Hernández, y Rafael. Gómez Aspe. 2020. "UNITUTOR-Proyecto de detección de necesidades y orientación de alumnos con potencial de altas capacidades en centros educativos de especial necesidad." N° 38. Convocatoria de Proyectos Aps. 2019-2020. Delegación del Rector para la diversidad y medio ambiente. Universidad Complutense de Madrid.
https://eprints.ucm.es/id/eprint/62368/1/MEMORIA_APS_38.pdf

Aguilera-García, José Luis, Macías-Gómez. M. Escolástica, Manuel Rodríguez-Sánchez, R. Gómez Aspe, y Yara E. Gordillo-Cedeño. 2021. "Unitutor- Tutoría universitaria para la estimulación, desarrollo y orientación del potencial de aprendizaje." Proyecto n° 27. Delegación del Rector para la diversidad y medio ambiente. Universidad Complutense de Madrid.

Barzola-López, L. H., M. F. Suárez-Véliz, y J. A. Arcos-Coba. 2020. "La influencia de las TIC's en el desarrollo académico de los estudiantes universitarios en tiempos de pandemia por COVID-19." *Dominio de las Ciencias* 6 (4):370-386.

CRUE. 2021. "El compromiso de las Universidades españolas con la Agenda 2030." <http://www.exteriores.gob.es/Portal/es/SalaDePrensa/Multimedia/Publicaciones/Documentos/CRUE%20Universidades%20Espa%c3%blolas.%20Posicionamiento%20Agenda%202030.pdf>.

García-Peñalvo, F. J., y A. Corell. 2020. "La CoVid-19: ¿enzima de latransformación digital de la docencia oreflejo de una crisis metodológica ycompetencial en la educación superior?" *Campus Virtuales* 9 (2):83-98.

González-Jiménez, Félix E., M. Escolástica Macías-Gómez, Manuel Rodríguez-Sánchez, Raúl García-Medina, y José Luis Aguilera-García. 2010. Selección, formación y práctica de los docentes investigadores. La carrera docente. EEES. Madrid: Universitas.

Macías-Gómez, M. Escolástica (Coord), Félix E. González-Jiménez, Manuel Rodríguez-Sánchez, José Luis Aguilera-García, y Raúl García-Medina. 2013. "Selección, Formación y Práctica de los Tutores en la Universidad." In. Madrid: Universitas.
<https://universitas.es/wp-content/uploads/2021/03/SELECCION-Y-FORMACION.pdf>.

Macías-Gómez, M. Escolástica, y José Luis Aguilera-García. 2021. "Innovación en la selección, formación y práctica de los docentes investigadores (ISYFDI)." En *La gestión del conocimiento en el área de educación. Experiencias de grupos con impacto social*, edited by N. Suárez-Monzón y S. Sevilla-Vallejo, 64-88 Granada: Comares.

Macías-Gómez, M. Escolástica, José Luis Aguilera-García, Manuel Rodríguez-Sánchez, M. Soledad Gil-Hernández, Agustín Sánchez-Alhambra, Noel Lozano-García, Javier Urbina-Sánchez-Guerrero, M. Pilar Limón-Sánchez-Majano, Mónica Méndez-De-la-Calle, Laura Yasmin Quiceno-Ramírez, y I. Arrieta-Aldea. 2019. "Diseño y validación de instrumentos para la evaluación de la competencia transversal: Fomento del compromiso con la inclusión y la equidad en el alumnado universitario." Proyecto de

Innovación Docente]. Vicerrectorado de Calidad. Universidad Complutense de Madrid. https://eprints.ucm.es/id/eprint/56076/1/MemoriaFINAL_%20Proyecto68_innova_docencia2018_2019.pdf.

Macías-Gómez, M. Escolástica, José Luis Aguilera-García, Manuel Rodríguez-Sánchez, M. Soledad Gil-Hernández, Rafael Gómez-Aspe, Agustín Sánchez-Alhambra, Javier Urbina-Sánchez-Guerrero, Noel Lozano-García, Martha Lucía Camargo-Goyeneche, Laura Yasmin Quinceno-Ramírez, y M. Pilar Limón-Sánchez-Majano. 2021. "Inclusión en la universidad. Elaboración de un blog académico para apoyar la eficacia de las tutorías on line. (TutorUniTic)." Proyecto de Innovación Docente nº 41. Vicerrectorado de Calidad. Universidad Complutense de Madrid.

Macías-Gómez, M. Escolástica, José Luis Aguilera-García, Manuel Rodríguez-Sánchez, M. Soledad Gil-Hernández, Rafael Gómez-Aspe, Agustín Sánchez-Alhambra, Ana López-Medialdea, Javier Urbina-Sánchez-Guerrero, Noel Lozano-García, Martha Lucía Camargo-Goyeneche, Laura Yasmin Quinceno-Ramírez, M. Pilar Limón-Sánchez-Majano, y A Mayo-Gavela. 2020. "La inclusión del alumnado universitario con enfermedad crónica. Orientaciones claves para el profesorado." Proyecto de Innovación Docente. Vicerrectorado de Calidad. Universidad Complutense de Madrid. https://eprints.ucm.es/id/eprint/61100/1/MEM_PIND50_2019_2020.pdf.

Macías-Gómez, M. Escolástica, José Luis Aguilera-García, Manuel Rodríguez-Sánchez, Soledad Gil-Hernández, y Rafael Gómez Aspe. 2020. "La inclusión del alumnado universitario con enfermedad crónica. Orientaciones claves para el profesorado." Proyecto de innovación Docente nº 50. Universidad Complutense de Madrid. Convocatoria Innova Docencia 2019-2020. Vicerrectorado de Calidad UCM. https://eprints.ucm.es/id/eprint/61100/1/MEM_PIND50_2019_2020.pdf.

Macías-Gómez, M. Escolástica, Manuel Rodríguez-Sánchez, José Luis Aguilera-García, Soledad Gil-Hernández, M. Isabel Jiménez-González, y Carmen Villalba. 2014. "Desarrollo de prácticas de tutoría en pequeños grupos de alumnos combinando el uso del campus virtual con la interacción personal directa. Proceso integrado en la formación específica de tutores ", Proyecto de Innovación, nº 95. Convocatoria 2013- 2014. Vicerrectorado de Calidad. Universidad Complutense de Madrid.

Macías-Gómez, M. Escolástica, Manuel Rodríguez-Sánchez, José Luis Aguilera-García, Soledad Gil-Hernández, M. Isabel Jiménez-González, Sara Redondo-Duarte, y G. Ferrari-Golinelli-Ferrari-Colinelli. 2017. "Determinación de indicadores de buenas prácticas docentes en la universidad para la inclusión del alumnado con discapacidad o enfermedad crónica, en continuidad con el bachillerato." Proyecto de innovación nº 149. Vicerrectorado de Calidad. Universidad Complutense de Madrid. https://eprints.ucm.es/44056/1/MemoriaFINAL149_2016.pdf.