

Adaptación de la Enseñanza a un modelo Personalizado e Individualizado, Cercano a tiempo completo

Gloria Cabrera Gómez¹

Resumen: La época de confinamiento durante la pandemia obligó a la comunidad educativa a enfrentarse a nuevos retos. Posiblemente el primer escollo que hubo que sortear fue cómo establecer canales comunicativos no presenciales eficaces. Vamos a contar aquí nuestra experiencia de cómo se consiguió llevar a buen término un curso académico apenas iniciado sacando el máximo provecho de los recursos de Campus Virtual, estableciendo un canal de comunicación fluido con los alumnos a través de las videoconferencias por Collaborate y cuyo éxito principal fue resultar cercano a los alumnos, a tiempo completo puesto que los horarios de comunicación eran cualquier momento del día. Esta disponibilidad completa por parte del profesor requiere mucho esfuerzo y buena voluntad. El beneficio es que mejoran las relaciones entre profesores y alumnos, las tutorías personalizadas son una realidad y hay una mejora notable del rendimiento académico de los alumnos. Es un método de enseñanza eficaz.

Palabras clave: Enseñanza personalizada, tutorías individualizadas, cercanía profesor-alumno, videoconferencias a tiempo completo.

1. Presentación

La experiencia empezó como respuesta rápida a la confusión e incertidumbre generada por la suspensión de presencialidad ocasionada por la pandemia y el estado de alarma.

Todo el profesorado tuvimos que poner en marcha sistemas alternativos de comunicación y enseñanza dirigida a nuestros alumnos. Unos profesores tardaron más en reaccionar; o esperaron a tener directrices por parte de las autoridades, tanto sanitarias como académicas.

Otros profesores, nos volcamos rápidamente en encaminar los pasos y en consecuencia contamos con más tiempo en el que desarrollar nuestros programas.

Esta fue nuestra experiencia. Desde el principio del estado de alarma tendimos un canal de comunicación diario y fluido con todos los alumnos. Las primeras convocatorias fueron mediante correo electrónico para conseguir llegar a todos, incluidos los que pudieran no conectarse asiduamente a Campus Virtual.

A partir del momento inicial una vez conquistada la atención de los alumnos, el resto de las comunicaciones se hicieron a través de Campus Virtual.

La rutina que pusimos en marcha fue muy bien acogida por parte de los estudiantes. Creo que los factores determinantes fueron varios; la conjunción de todos ellos propició el éxito de la experiencia.

- Por una parte, la rápida intervención ayudó a desbloquear la incertidumbre.

¹ Departamento de Análisis Matemático y Matemática Aplicada. Facultad de Químicas.
Email: cabrera@ucm.es

- En momentos tan difíciles los alumnos sintieron que nos preocupamos de ellos, que no les abandonamos. Les tendimos la mano para conseguir que nuestras vidas siguieran adelante, en espera, pero avanzando.
- Los estudiantes, como los profesores, nos encontramos con días *muy llenos de horas, pareciera que con más horas de las reales*; llenar esas horas con actividades útiles para todos era una tarea necesaria para evitar el desánimo.

1.1. El factor humano

El factor más importante, clave del éxito de la experiencia, fue el factor psicológico, o factor humano. La manera novedosa de relacionarnos a diario, de interactuar creó un clima amistoso.

Porque cada día, a través de videoconferencias por Collaborate, todos juntos nos abrimos las puertas de nuestras salas de estudio, nuestros comedores, nuestros dormitorios y nos encontrábamos con mi cámara siempre encendida, exponiéndome a su mirada diariamente, dejando ver un poco de mi habitación, de mi espacio, permitiéndoles entrar un poco en esa parcela de vida privada, algo que nunca antes había ocurrido.

Poco a poco algunos alumnos se fueron atreviendo a conectar también sus cámaras; nos veíamos, nos saludábamos, sentíamos el contacto humano que físicamente habíamos dejado de tener en las calles y en nuestro caso, en las aulas.

Dedicamos unos minutos diarios también a preocuparnos de nosotros como personas. No sólo hablábamos de contenidos de la materia en estudio, de ejercicios y exámenes. Además, cada día pasábamos revista en sentido figurado a ver si estábamos todos y si estábamos bien.

1.2. El factor educativo

Los estudiantes cursaban primer año del grado de Ingeniería Química, nuestra asignatura Estadística Aplicada. Acabábamos de realizar el primero de dos controles obligatorios y cuando ni siquiera habíamos tenido tiempo de realizar revisiones del examen, llegó el 11 de marzo y nuestras rutinas se paralizaron de golpe.

Pocos días después reanudamos. El 15 contacté por e-mail, el 17 tuvimos la primera videoconferencia de prueba y el 18 iniciamos la andadura “online”. Nos adelantamos por tanto doce días al resto de las asignaturas (la fecha oficial de reinicio en la Facultad fue el 30 de marzo), lo que supuso una gran ventaja de la que sacamos partido; pudimos dedicar a nuestra asignatura más tiempo diario o semanal del académicamente establecido. Los alumnos no se opusieron, al contrario: estuvieron receptivos y ello redundó positivamente en todos los aspectos.

1.2.1. Planificación del día a día

La planificación docente, cuidadosamente organizada y expuesta en campus virtual (Figura 1), ocupaba nuestro tiempo en varias facetas. Esta planificación incluía:

- Convocar regularmente a las sesiones informando del día y la hora.
- Informar sobre la temática de las sesiones.
- Comunicar los contenidos o tareas que debían preparar para cada sesión.

- Subir previamente al CV el material teórico de la asignatura, los mismos documentos, sobre los que los temas se explicaban en las clases "online".
- Resolver "online" los ejercicios.
- Algunos temas fueron grabados previamente para el visionado individual de los alumnos, pudiendo así utilizar las sesiones "online" simultáneas como clase de tutoría conjunta para resolver dudas.

Todas las sesiones a través de Collaborate fueron grabadas. No sólo las de contenido académico, también las sesiones informativas sobre planificación y organización docente. Y estuvieron siempre disponibles en C.V. (Figura 2)

The screenshot shows a mobile view of a Moodle course page. The top navigation bar is red with a white hamburger menu, a settings gear, a refresh icon, an envelope icon, a bell icon, a speech bubble icon, and a user profile for 'GLORIA'. The page title is 'Videoconferencias'. Below the title, there is a green button labeled 'Unirse a la sesión'. The main content area is divided into two columns. The left column lists several videoconferencing sessions with their dates and times, along with associated tasks. The right column is titled 'Grabaciones' and lists recordings of the sessions, including their duration, dates, and view/download statistics.

Sala de reuniones para Videoconferencias
17 de marzo de 2020, 12:00 (Duración del curso)

Miércoles 18 de Marzo. Videoconferencia a las 12:00.

Próxima sesión de videoconferencia: Jueves 19 de marzo a las 12:15

Tarea para entonces: Estudiar distribución binomial. Resolveremos los ejercicios 1 y 3 de la hoja

Videoconferencia el viernes 20 de marzo a las 12:00.

Tarea: Estudiar distribución de Poisson. Resolveremos los ejercicios 5, 6, 7 y 11

Videoconferencia martes 24 de marzo a las 12:00. Tarea: Estudiar la distribución normal. Para resolver ejercicios 12, 13, 14, 15 y 16

Videoconferencia miércoles de marzo a las 12:00. Seguiremos con la distribución Normal

Videoconferencia jueves 26 de marzo a las 12:00. Tarea: La distribución exponencial. Ejercicios 10 y 20 y 11

Videoconferencia viernes 27 de

Grabaciones

Sala de reuniones para Videoconferencias - recording_2 [56 minutos 4 segundos] [56 minutos 4 segundos] [miércoles, 18 de marzo de 2020, 12:01] 142 visualizaciones · 3 descarga(s)

Sala de reuniones para Videoconferencias - recording_3 [30 minutos 30 segundos] [30 minutos 30 segundos] [jueves, 19 de marzo de 2020, 12:44] 97 visualizaciones · 1 descarga(s)

Sala de reuniones para Videoconferencias - recording_4 [15 minutos 30 segundos] [15 minutos 30 segundos] [viernes, 20 de marzo de 2020, 12:06] 85 visualizaciones · 2 descarga(s)

Sala de reuniones para Videoconferencias - recording_5 [36 minutos 9 segundos] [36 minutos 9 segundos] [viernes, 20 de marzo de 2020, 12:22] 82 visualizaciones · 2 descarga(s)

Sala de reuniones para Videoconferencias - recording_6 [1 hora] [1 hora] [martes, 24 de marzo de 2020, 12:04] 98 visualizaciones · 2 descarga(s)

Sala de reuniones para Videoconferencias - recording_7 [48 minutos 39 segundos] [48 minutos 39 segundos]

igual que iniciamos esta etapa online ante terminamos antes. La fecha oficial de curso se trasladó al 29 de mayo; nosotros cerramos el programa el día 20 de mayo.

Los alumnos pudieron tener esos últimos días de curso un poco más relajados.

1.2.2. Organización/Evaluación de Exámenes Parciales

Con respecto a la realización del examen de segundo parcial obligatorio, ante la duda de si habríamos vuelto a las aulas para la fecha prevista, decidimos arbitrar un sistema alternativo que consistió en cinco entregas de ejercicios a través de la Herramienta Tarea de CV. Se establecieron y publicaron las fechas y los contenidos incluidos en cada una de las entregas, que se realizaron, como todas las actividades, con la obligación de que cada alumno estuviera conectado a una sesión de Collaborate con videocámara encendida.

1.3. La evaluación final

Los exámenes finales ordinarios del mes de Junio fueron trasladados al mes de Julio por las circunstancias. Mientras que la convocatoria extraordinaria de Julio se trasladó a Septiembre.

Atendiendo a la situación concreta de nuestra asignatura, habiendo terminado el temario antes de tiempo, decidimos dar, a los alumnos que lo prefirieran, la oportunidad de elegir examinarse también con adelanto. Así que los estudiantes pudieron optar entre dos modalidades distintas, algo que tuvo una gran aceptación por parte de todos los alumnos.

- En la primera opción, los chicos que lo desearon pudieron examinarse a partir del día 5 de junio. Todos los días, desde el día 5 hasta el día 25 de junio estuvimos haciendo exámenes “online” en sesiones individuales.
- En la segunda opción, los alumnos que prefirieron esperar a la fecha oficial de examen pudieron hacerlo del mismo modo a través de una sesión “online” por Collaborate (mediante conexiones individuales).

Tanto los exámenes como las revisiones (individuales y “online”) fueron grabados.

Con este sistema, de 99 alumnos matriculados sólo 8 no se presentaron a la convocatoria ordinaria. De los presentados, dos tercios lo hicieron según la primera opción (61 alumnos) y un tercio (30) se presentó en la fecha oficial.



Figura 3:
Videoconferencias para

exámenes

2. Los resultados

La experiencia fue un éxito indudable, tanto académicamente como a nivel de experiencia de vida conjunta.

2.1. Evaluación de la experiencia académicamente

Los conceptos que permiten valorar de manera muy positiva esta experiencia son dos:

- Por una parte, el bajo porcentaje de suspensos. Sólo 3 estudiantes suspendieron la asignatura, después de la convocatoria extraordinaria (uno, en un grupo; 2 en el otro grupo).
- Por otra parte, un bajo índice de abandono, sólo 7 estudiantes no se presentaron a las convocatorias de examen. (4 alumnos en un grupo, 3 en otro). Nuestra opinión al respecto es que la actitud con la que nos desenvolvimos en estas circunstancias

condicionó favorablemente a los alumnos que se sintieron acompañados y se dejaron guiar dócilmente.

Pueden apreciarse estas diferencias (Tabla 1) comparando las cifras de porcentajes de Suspensos (con respecto al número de alumnos presentados) y porcentajes de No Presentados entre el curso 2019-20 y los cursos anteriores en los que fui responsable de alguno (o de ambos) de los grupos de la misma asignatura.

Tabla 1. Porcentaje de alumnos No Presentados y Porcentaje de Suspensos

Porcentaje (Cada dato corresponde a un grupo distinto)	Curso 19-20 Grupos A y B	Cursos anteriores (entre 18-19 y 10-11)
No Presentados	7,55 - 6,52	21,15 - 14,58 - 22,45 - 20,00 15,38- 20,75 - 11,11- 10,87
Suspensos	1,89 - 4,35	9,62- 6,25 - 14,29 - 10,00 21,15 -15,09 - 22,22 - 19,57

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos y las estadísticas obtenidos de las actas de Gea de la asignatura Estadística Aplicada, durante los años en los que he sido responsable de su docencia

2.2. Evaluación de la experiencia a través de las opiniones

Al terminar el curso, una vez concluidas las dos evaluaciones ordinaria y extraordinaria realizamos una consulta de opinión a los alumnos a través de un correo electrónico (Figura 4).

Los alumnos que respondieron, de manera voluntaria, expresaron un alto grado de satisfacción con el desarrollo y los resultados del curso. A modo de ejemplo, puede leerse (Figura 5) la respuesta de uno de los alumnos.

3. Mi propio aprendizaje

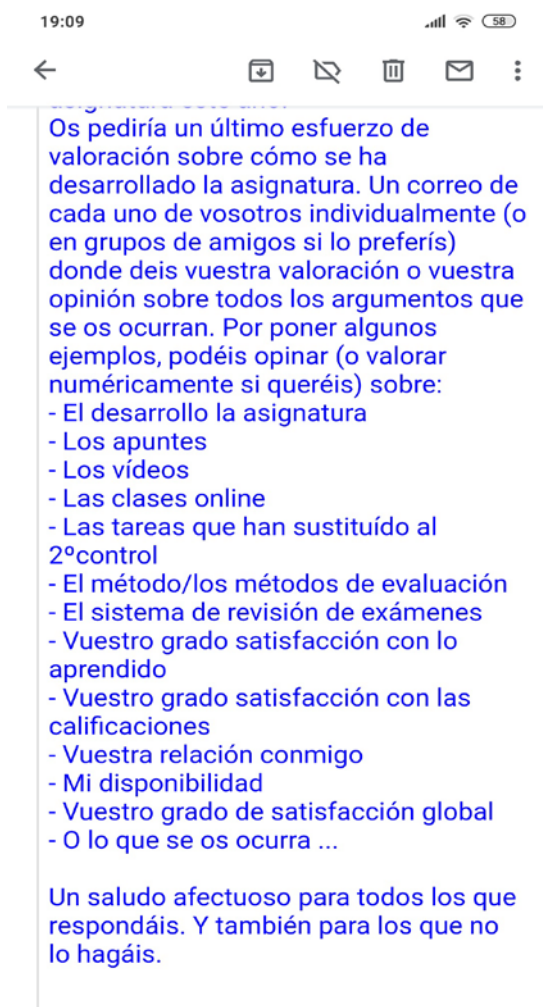
La situación vivida nos ha obligado a derribar el muro de separación que existe entre profesores y alumnos universitarios. He aprendido a relacionarme de una manera nueva con los alumnos. Una manera con la que me siento mucho más satisfecha.

Ese muro que derribamos entre todos, nunca más se volverá a levantar. Ahora me ofrezco como una profesora más flexible, más cercana, más sensible a las necesidades particulares de cada uno. El conocimiento científico no necesita transmitirse al margen de los sentimientos humanos. Somos personas, somos seres sociales y desarrollar la labor educativa desnudos de sentimientos, sólo empobrece la tarea y los resultados que de ella se obtengan.

4. Conclusiones

El uso adecuado y sistemático de Collaborate y CV permitió poner en marcha un modelo educativo de proximidad, cercanía y ayuda del que todos los alumnos pudieron beneficiarse. La relación profesor-alumno resultó muy cercana, personal, directa, individualizada. Los objetivos ideales alcanzables en las relaciones profesor alumno, habitualmente comentados en los discursos pedagógicos, se hicieron realidad. La implicación de los alumnos fue muy alta. Los resultados, reflejados en las calificaciones

fueron óptimos. Y sus opiniones, pedidas a través de correo electrónico, revelaron un alto grado de satisfacción con el desarrollo y los resultados del curso.



os alt
igura

