

# Las TIC como driver para la adquisición de conocimientos y competencias orientadas al mundo profesional. Caso de estudio de impartición de asignaturas de ámbito económico durante los cursos 2019-2020 y 2020-2021 en la Facultad de Políticas y Sociología.

Carlos Corullón Hermosa<sup>1</sup>

**Resumen:** El uso de las TIC ha permitido mantener las mismas dinámicas de clase en las asignaturas que he impartido en estos últimos dos cursos que se han visto muy afectados por la situación sanitaria. Desde el punto de vista de la eficacia conseguida, gracias a las TIC se ha podido impartir la docencia de manera no presencial, los alumnos han podido realizar exposiciones y presentaciones de los trabajos y prácticas que debían hacer, y se ha podido hacer uso de contenidos digitales y uso de redes sociales aplicadas a la docencia. El uso de las TIC me ha permitido mantener una dinámica de clase lo más estable y lineal posible. En este sentido, el uso de las TIC ha sido imprescindible para que los estudiantes participasen en clase de una manera normal, estable y continuada durante el curso.

**Palabras clave:** TIC en el aula; docencia online; docencia síncrona y asíncrona; entorno *peperless*.

## 1. Cambio radical: 14 de marzo de 2020

Tras el desconcierto inicial y las dudas sobrevenidas ante los acontecimientos surgidos con la declaración del Estado de Alarma el 14 de marzo de 2020<sup>2</sup> llega el momento de recuperar el pulso a un curso que sufrió un cambio de radical en todos los sentidos. Tanto por la imposibilidad de realizar desplazamientos fuera de casa como por el riesgo evidente de poder contraer la enfermedad. En ese sentido, el primer problema que me encontré fue que el equipamiento informático a mi disposición era un ordenador de sobremesa “*muy entrado en años*” que se encuentra en mi despacho dentro de una facultad a la que no su podía acceder. No obstante, yo disponía de un ordenador portátil muy joven apto para prestar los servicios necesarios para realizar una docencia no presencial. El resto de artilugios que son de gran utilidad de cara a impartir docencia como son unos cascos con micrófono o disponer de una pizarra electrónica también fueron “*cosecha propia*”.

Esto que estoy comentando, que parece muy evidente, fue un elemento clave para poder impartir el resto de mis clases del segundo cuatrimestre del curso 2019/2020. Al acabar el curso tuve una tutoría online con todos mis estudiantes y muchos me dijeron que mi asignatura fue la única que pudieron seguir de manera no presencial, teniendo docencia en los horarios establecidos al inicio del curso y en la que pudieron realizar el resto de

---

<sup>1</sup> Departamento de Economía Aplicada, Pública y Política. Facultad de Ciencias Políticas y Sociología. Email: ccorullo@ucm.es. ORCID: 0000-0002-1726-8308.

<sup>2</sup> Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, por el que se declara el estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19. Publicado en: «BOE» núm. 67, de 14/03/2020.

actividades de manera muy similar a cuando la docencia era presencial. Afortunadamente, la mayoría de mis estudiantes disponía de un ordenador portátil con el que poder seguir la docencia no presencial, aunque con algunos tuve que cuadrar horarios, ya que eran varios hermanos en edad de estudiar y un solo portátil para todos ellos, con el fin de que su disponibilidad de equipo se ajustará a nuestro horario de clase.

## **2. Inicio de la docencia no presencial: abril y mayo de 2020**

Mis asignaturas suelen estar muy planificadas, siendo una planificación flexible que da cabida a algún pequeño incidente que permita reprogramar el ritmo de clase fácilmente. Gracias a esto, me resulto más sencillo re-planificar los dos meses de docencia que faltaban por impartir. El resultado fue una planificación muy detallada de las clases de esos dos meses

### **2.1. Fase 1: Planificación docencia no presencial**

Dado que las asignaturas que imparto habitualmente<sup>3</sup>, del ámbito económico, permiten seguir la actualidad de cada momento, aproveche la ocasión para hacer un seguimiento más exhaustivo.

Lo primero que hice fue asignar a cada semana restante del curso la parte proporcional del temario que aún estaba pendiente de impartir, de manera que cada semana tratara en clase un tema o temas muy relacionados entre sí.

A continuación, adapte las prácticas y demás trabajos que debían realizar los estudiantes de manera presencial al nuevo entorno no presencial. De este modo cerré una agenda muy clara donde los estudiantes sabían cada semana que parte del temario entraba y que práctica tenían que realizar.

### **2.2. Fase 2: Uso intensivo de Moodle**

Aunque también estaba la opción de usar el correo electrónico, decidí que lo más eficiente y eficaz para el desarrollo de mis asignaturas era usar Moodle como plataforma única para todo: impartir docencia, entrega de prácticas, planificación del resto del curso, evaluaciones, etc. De ese modo todas las clases pivotaban sobre Moodle y todas las informaciones y actualizaciones las realizaba a través de esta aplicación. En uso del correo electrónico quedo como *back-up* en caso de que en Moodle hubiese alguna incidencia.

### **2.3. Fase 3: Material online para los estudiantes**

Aquí mis buenas prácticas en Moodle también me fueron de ayuda y me supuso una adaptación rápida y sencilla a las nuevas circunstancias. Yo virtualizo siempre mis asignaturas en Moodle, subo materiales que dejo a disposición de mis estudiantes durante todo el curso, también subo una agenda con los principales hitos del curso reflejando esa planificación flexible mencionada anteriormente.

A pesar de ese material disponible que tenían los estudiantes, y de la posibilidad de impartir clase en Moodle con *collaborate* de manera similar a la docencia presencial, me pareció adecuado poner a disposición de mis estudiantes nuevas fuentes de información, así como enlaces de noticias, informes y otras publicaciones de interés para las

---

<sup>3</sup> En el segundo cuatrimestre del curso 2019/2020, impartí Economía del Sector Público y Estructura Económica Internacional.

asignaturas. De tal modo que mis estudiantes tuvieran a disposición un abanico razonablemente amplio de fuentes información y publicaciones para seguir las clases, además de tener la opción Google.

#### 2.4. Fase 4: Trabajo colaborativo

En mis asignaturas siempre trato que mis estudiantes desarrollen *soft skills*, además de adquirir el conocimiento propio que supone estudiar el temario de la asignatura correspondiente. Por ello, siempre propongo la realización de prácticas en grupos de trabajo de entre 3 y 5 personas. De esta manera rinden a nivel individual en los exámenes y se ven forzados a rendir de manera colaborativa en las prácticas.

Para ello se crean una serie de grupos en clase que van a ir trabajando una serie de contenidos, reflejados en el temario, pero, además, analizados a nivel práctico en diferentes ámbitos geográficos rotatorios. Es decir, mis estudiantes se ven forzados a ir cambiando de variables de análisis y de entorno analizado, de manera que se enriquece tanto el conocimiento como la experiencia.

Como se puede observar en la tabla 1, también hay una componente de trabajo colaborativo entre los diferentes grupos ya que al cambiar de región de análisis muchas veces deben usar fuentes, datos y publicaciones que otro grupo ha tenido que usar antes, de tal manera que la calidad de su trabajo también es observada por el resto de grupos de prácticas.

Lo novedoso, respecto a cursos anteriores, fue que ahora mis estudiantes se vieron obligados a realizar todas las tareas relacionadas con las prácticas sin poder usar el papel. Además, toda la coordinación del trabajo relacionado con las prácticas se tenía que apoyar en el uso de las TIC tanto para la propia elaboración de las prácticas, como para la coordinación y ejecución de las mismas, así como para llevar a cabo una presentación online de cada práctica realizada.

Tabla 1. Ejemplo de reparto de regiones a analizar en las prácticas de Economía del Sector Público

Región	Comunidades Autónomas	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12
Cantábrico	Galicia, Asturias, Cantabria, País Vasco	G1	G5	G4	G3	G2	G1	G5	G4	G3	G2
Mediterráneo	Cataluña, Valencia, Murcia, Andalucía	G2	G1	G5	G4	G3	G2	G1	G5	G4	G3
Islas	Canarias, Baleares, Ceuta y Melilla	G3	G2	G1	G5	G4	G3	G2	G1	G5	G4
Interior Norte	Castilla León, La Rioja, Navarra, Aragón	G4	G3	G2	G1	G5	G4	G3	G2	G1	G5
Interior Sur	Madrid, Extremadura, Castilla La Mancha	G5	G4	G3	G2	G1	G5	G4	G3	G2	G1

Fuente: elaboración propia.

#### 2.5. Fase 5: Organización interna de los grupos de prácticas

Con el fin de que el trabajo en grupo fuera realmente colaborativo y todos los miembros del grupo trabajaran de una manera lo más equivalente posible establecí una serie de roles predefinidos que todos los miembros del grupo debían ocupar a lo largo del curso. En cada práctica se debían cubrir los siguientes roles:

- Jefe de equipo: encargado de coordinar la elaboración de la práctica. Tendría que entregar un informe de metodología (1-2 hojas) de la práctica que ha coordinado, diciendo como se ha llevado a cabo, quién ha hecho qué y cómo se ha hecho.
- Portavoz: encargado de realizar la presentación en clase de la práctica (3-4 minutos), dicha presentación se apoyará en power point de formato libre o aplicación equivalente.
- Analista: resto de miembros del grupo.

De este modo, se trata que todos los estudiantes también desarrollen *soft skills* como liderazgo, organización de trabajo, gestión de equipos y presentación en público, entre otras.

## **2.6. Fase 6: Evaluación de las prácticas**

Las prácticas se podían subir a Moodle o enviar por email. Y para cada práctica, cada grupo debía hacer entrega de un informe de metodología, un informe de práctica y la presentación de la práctica. De este modo cada estudiante, en función del rol asignado para cada práctica, tenía evaluación específica tanto de los conocimientos adquiridos como del desarrollo de sus *soft skills*. A todos los miembros del grupo les puntuaba el informe de la práctica, pero al jefe de equipo, además, también le puntuaba el informe de metodología y al portavoz, a su vez, la presentación pública de la práctica.

## **2.7. Fase 7: Mejoras para el curso 2020/2021**

Al terminar el curso realice una tutoría con cada grupo de prácticas para tener su *feedback* y tener una charla reducida donde mis estudiantes pudieran decirme que tal fue la experiencia y si la habían disfrutado, habían aprendido los conocimientos previstos, grado de dificultad, mejoras para el curso siguiente, etc. Sus opiniones fueron muy positivas para conmigo, me trasladaron sus quejas para con el funcionamiento de la Universidad y me propusieron alguna mejora basada en un mayor uso de las TIC, como fue el uso de la red social Twitter como canal para informar y seguir sobre temas de actualidad relacionados con el temario de la asignatura.

# **3. Docencia híbrida: primer cuatrimestre del curso de 2020/2021**

Todo el bagaje obtenido meses atrás fue de gran utilidad para el siguiente curso. Hay que recordar que la situación vivida entre marzo y junio de 2020 correspondió con la primera ola de contagios, y que, al inicio del curso académico 2020/2021 (finales de septiembre, principios de octubre) se vivió la segunda ola contagios. Y con la segunda ola llegaron nuevas medidas que hasta la fecha no se conocían como los confinamientos perimetrales por zonas básicas y similares. Lo que generaba una gran incertidumbre y complicaba enormemente llevar a cabo una docencia híbrida o semi-presencial, ya que en función de cómo fuese evolucionando la situación sanitaria la docencia podía migrar a presencial o a no presencial pura, como los últimos meses del curso anterior.

## **3.1. Planificación de docencia**

Dada la situación sanitaria y las directrices recibidas tanto de Rectorado como de Decanato, decidí aplicar todo el conocimiento y buenas prácticas resultantes del curso anterior planificando mis asignaturas como si las fuera a impartir de manera no presencial, aunque yo sí iba a estar de manera presencial, no tenía muy claro que los estudiantes si lo fueran a hacer. Cabe recordar que los estudiantes venían a la Facultad una semana si y otra no, es decir, una semana presencial y la otra no presencial, sin contar casos positivos

por COVID o confinamientos preventivos por estar con un contacto estrecho que había dado positivo por COVID.

En este curso repliqué el sistema que tan buen resultado me dio en el anterior, de manera que la docencia, tanto teórica como práctica, se podía llevar a cabo de la misma manera indistintamente de si la docencia era presencial o no.

### **3.2. Impartición de docencia**

A la hora de impartir la docencia, aplicar un esquema de planificación de la docencia basado en la flexibilidad, pero riguroso con los objetivos a conseguir me permitió alcanzar el objetivo que me fijé al inicio del curso: que los estudiantes pudieran seguir mis asignaturas de la misma manera tanto si estaban en la facultad como si estaban en su casa, a la par que se mantenía un sistema de evaluación que se adaptaba a una situación tan incierta.

## **4. Las TIC como driver para la adquisición de conocimientos y competencias orientadas al mundo profesional**

Hasta ahora no se ha analizado el impacto de las TIC, ni su uso en el aula. Pero esto es así de manera premeditada, porque quiero ensalzar la importancia que han tenido, tienen y seguirán teniendo las TIC en la adquisición de conocimientos y competencias profesionales por parte de los estudiantes.

### **4.1. Uso de las TIC por parte de los estudiantes**

Como se ha definido anteriormente, la forma de impartir la docencia durante estos meses de emergencia sanitaria ha sido una forma totalmente novedosa ya que no se parece en nada a la docencia que los estudiantes hayan podido recibir con anterioridad por múltiples motivos. A continuación, enumero varios elementos que ayudan a entender mejor porque las TIC han mejorado y mejoran la eficacia docente y porque su uso ha sido tan innovador.

#### **4.1.2. Uso de aplicaciones como Collaborate, Teams, Zoom, etc.**

Estas aplicaciones no solo permiten llevar a cabo la docencia de manera no presencial, sino que, además, gracias a sus funcionalidades, los estudiantes pueden seguir la clase en cualquier lugar y en cualquier momento. Estudiantes que van escuchando la clase en el transporte público o estudiantes de erasmus que pueden salvar la diferencia horaria con nuestro país y seguir la clase de manera asíncrona serían algunos de los casos más extremos. Pero sin ir más lejos, la posibilidad de volver a ver y escuchar una clase grabada para fijar conceptos o solucionar dudas viendo y escuchando tantas veces como fuera necesario la explicación del docente es una mejora sin precedentes hasta la fecha, porque ahora, gracias a estas aplicaciones de las TIC permiten una mejora de la eficacia docente.

En mi caso he grabado muchas clases tanto para casos extremos de alumnos Erasmus, como para permitir que estudiantes (de segunda matrícula o más) que tenían solapamiento de alguna franja horaria pudieran seguir mis clases evitando ese inconveniente. Y también cuando he explicado los temas más complejos, a priori, del temario para que mis estudiantes tuvieran la posibilidad de volver a ver la clase en caso de dudas.

Mi experiencia ha sido muy positiva, y siempre que he mantenido el horario de clase en el prefijado al inicio de curso el número de estudiantes que asisten a clase en remoto es muy alto. No he notado un trasvase de alumnos en horario de directo a horario en diferido. Lo que sí he notado ha sido un trasvase de alumnos presenciales a no presenciales, ya

que, al poder seguir la clase, presentar las prácticas, etc. desde fuera de la Facultad como si estuvieran en ella se ha producido un cambio de hábitos en los estudiantes que tratan de minimizar los desplazamientos, tanto por seguridad como por comodidad.

#### **4.1.2. Clase webinar**

Otra ventaja de las TIC para la docencia es que permite que los alumnos también sean emisores y que puedan interactuar, preguntar y realizar presentaciones de una manera eficaz. En mi caso, a la hora de evaluar estas presentaciones he tenido en cuenta tanto la presentación oral como el material visual que han elaborado para llevarla a cabo. De esta manera los estudiantes forman parte activa de la clase y se les puede ayudar a que desarrollen ciertas habilidades (*soft skills*) que de otra manera sería más complicado.

#### **4.1.3. Uso integrado de las TIC**

El desarrollo de las TIC permite que se integren más aplicaciones o usos informáticos a la docencia. Ya no solo es usar Office o una base de datos concreta, sino que ahora también se pueden usar redes sociales, hacer presentaciones, videos, etc. y todo de una manera sencilla que permite que los estudiantes, sin darse cuenta de ello, formen parte de una revolución tecnológica.

### **4.2. Uso Innovador de las TIC en la docencia**

En mi opinión, gracias al desarrollo y al uso de las TIC se ha desarrollado un nuevo tipo de docencia. La docencia no presencial que se imparte, y se sigue, basada en las TIC no tiene nada que ver con la docencia denominada online. La docencia no presencial basada en las TIC tiene lo mejor de la docencia presencial y lo mejor de la docencia online, esta nueva docencia virtual en la que los estudiantes y profesores disponemos de un entorno nuevo con unas capacidades infinitas que van a transformar la educación superior en los próximos años.

Pero no solo cambia la docencia, también debe cambiar la evaluación, y en este sentido el desarrollo de prácticas, trabajos colaborativos, etc. permite que haya una evaluación global tanto de los conocimientos adquiridos como de la ejecución práctica de los mismos, y que se desarrollen habilidades profesionales que, aunque no tienen carácter curricular, para los estudiantes les serán muy útiles en el mercado laboral.

## **5. Conclusiones**

Tras el cambio abrupto sufrido en marzo de 2020 con el confinamiento total, mi primer objetivo fue tratar de continuar impartiendo mis clases de la manera más parecida a como las impartía antes del confinamiento. Mi idea fue que tanto los alumnos como yo mantuviésemos las mismas dinámicas de clase. En este sentido las TIC han cumplido a la perfección y han sido imprescindibles para desarrollar de manera eficaz las actividades desarrolladas en clase. Desde el punto de vista de la eficacia conseguida, gracias a las TIC se ha podido impartir la docencia de manera no presencial, los alumnos han podido realizar exposiciones y presentaciones de los trabajos y prácticas que debían hacer, y se ha podido hacer uso de contenidos digitales y uso de redes sociales aplicadas a la docencia. La parte más innovadora de mi experiencia es para con los estudiantes, que se han visto obligados a dejar el mundo físico (uso de papel) y han pasado rápidamente al mundo *paperless* y a tener que formar parte activa en una dinámica de clase completamente nueva y basada en las TIC al 100%. Al ser la primera vez que impartía docencia de manera no presencial tuve tutorías online con mis estudiantes para ver que tal había ido el curso (2019/2020) y la respuesta mayoritaria es que estaban todos muy

contentos y satisfechos porque apenas habían notado la diferencia entre recibir la clase de manera presencial a recibirla en remoto. Y ese era mi principal objetivo, y gracias al uso de las TIC por parte todos los implicados se consiguió.

De cara al siguiente curso (2020/2021), donde nos encontramos con los efectos de la segunda y tercera ola y una experiencia previa tanto de estudiantes como de profesorado, mi objetivo fue usar las TIC para mantener una dinámica de clase lo más estable y lineal posible. Hay que recordar que el inicio de este curso vino marcado por los confinamientos selectivos y otras limitaciones generadas por la gran cantidad de contagios que complicaban enormemente tener una dinámica de clase estable. En este sentido, el uso de las TIC para que los estudiantes participasen en clase de una manera normal, estable y continuada durante el curso ha sido imprescindible. En este curso, prácticas, exámenes, presentaciones, etc. se han llevado a cabo y los estudiantes han podido participar en todas ellas, tanto presencial como no presencial, siendo capaces de seguir el desarrollo de las clases de una manera continuada.