

Generación de una comunidad de conocimiento para la formación del profesorado a través de la creación de un seminario en el Campus Virtual

Isabel Sánchez Quirós¹, Gregorio Tirado Domínguez², María Vela-Pérez³

Resumen: Desde el decanato de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, a través de los coordinadores de Campus Virtual de la Facultad, se creó el espacio “Aula para uso de nuevas tecnologías” en el Campus Virtual (CV) en los primeros días del confinamiento de 2020. Dicho espacio cuenta con un foro de avisos para informar a todo el PDI de las novedades y un foro de dudas y preguntas que ha resultado muy útil. Aunque la idea inicial era la comunicación con los Coordinadores de CV, los profesores la han convertido en una vía para compartir conocimiento y experiencias entre ellos, generándose unas sinergias muy interesantes. Los resultados de la experiencia muestran que el hecho de que los profesores pasen de ser sujetos pasivos en el proceso de aprendizaje a sujetos activos favorece su motivación y la mejor aplicación de los resultados de la formación a sus actividades docentes.

Palabras clave: foro, comunidad de conocimiento, formación, campus virtual.

1. Introducción: Plan de formación del profesorado de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

La situación generada en el ámbito de la educación superior por la crisis sanitaria provocada por la pandemia del Covid-19 ha requerido de las Universidades adoptar una serie de medidas para adaptarse al impacto que esta ha supuesto sobre las actividades docentes. En este sentido, la Consejería de Ciencia, Universidades e Innovación de la Comunidad de Madrid planteó que “sin la adquisición de las competencias digitales y la renovación pedagógica del profesorado es inviable la adecuación de los procesos de aprendizaje a las exigencias del escenario de la COVID-19. El apoyo a los espacios de aprendizaje y de colaboración entre los docentes para su mejora continua es un reto ineludible”.

Ante este reto, la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, durante el segundo cuatrimestre del curso 19-20 y el curso 20-21 ha venido desarrollando un plan de formación para el profesorado que le permitiera adquirir las competencias digitales necesarias para hacer frente a la formación semipresencial y que complementase todos aquellos aspectos que no estaban recogidos en el plan de formación del profesorado de la Universidad Complutense de Madrid, adaptándose a la especificidad de las Titulaciones impartidas por la Facultad.

La Facultad ha realizado un esfuerzo en la formación de su profesorado, de forma que disponga de los medios que necesita para poder impartir su docencia de la forma más

¹ Departamento de Organización de Empresas y Marketing, Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales. Email: quirós@ccee.ucm.es, ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2476-274X>

² Departamento de Economía Financiera y Actuarial y Estadística, Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales. Email: gregoriotd@ucm.es, ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1871-7822>

³ Departamento de Economía Financiera y Actuarial y Estadística, Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales. Email: maría.vela@ucm.es, ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1407-859X>

cómoda (sesiones de formación, videotutoriales, ...), con la mayor flexibilidad y fomentando la colaboración entre los mismos para poder compartir información y resolver dudas:

- Impartición de cursos de formación dirigidos al PDI en las diferentes herramientas disponibles.
- Grabación de videotutoriales para el manejo de Moodle (cuestionarios Moodle, centro de calificaciones, Moodle de cuestionarios, etc.), Collaborate, Ms Teams, Google Meet, ...
- Difusión de la información a todos los interesados a través de la página web de la Facultad, para poder ser consultada en cualquier momento.
- Creación de comunidades colaborativas para compartir experiencias y resolver dudas: seminario en el Campus Virtual, foro de discusión, cuestionarios, ...

La creación de estas comunidades colaborativas ha sido especialmente útil. El origen fue la creación, por los coordinadores del campus virtual, de un seminario en el campus virtual: “Aula para uso de nuevas tecnologías”, donde se va colgando y actualizando toda la información relevante para la docencia semipresencial. Este seminario se creó con la idea de tener un lugar en el que los profesores pudieran disponer del material y plantear las dudas que le pudieran ir surgiendo en su aplicación a la actividad docente. Para ello, se creó un foro de dudas y preguntas.

Sin embargo, esta idea inicial del foro como plataforma de planteamiento de dudas unidireccional a los coordinadores del campus virtual, poco a poco se fue convirtiendo en una comunidad de aprendizaje mutuo en el que todos los profesores compartían sus experiencias, ayudaban y planteaban ideas al resto de sus compañeros. El origen, desarrollo y resultados de esta comunidad de aprendizaje serán objeto de análisis a continuación.

2. El Campus Virtual como herramienta de formación del profesorado: El uso de los foros como herramienta colaborativa.

El seminario “Aula para uso de nuevas tecnologías” fue creado por los coordinadores del Campus Virtual de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales el 17 de marzo del 2020 con la filosofía de tratar de dar soporte formativo para la transición a la docencia on-line y el uso de las herramientas disponibles para ello. Además, para facilitar la comunicación de dudas y/o preguntas, se creó un foro “Dudas y preguntas”, en el que los profesores podían plantear las dificultades encontradas en su actividad docente, de forma que el resto de los profesores también pudieran disponer de dicha información, aunque también las dudas podían dirigirse directamente a los coordinadores del Campus Virtual.

Desde ese momento y hasta el día de hoy, dicho seminario ha ido siendo actualizado con toda la información relevante, vídeos ilustrativos y cursos de formación específicos sobre aquellos aspectos sobre los que se requería información adicional en cada momento. Esta metodología de transmisión de conocimientos ha sido especialmente útil para tener una vía de comunicación ágil con el profesorado.

Dentro del seminario, se creó un foro de dudas y preguntas con la idea inicial de que fueran los coordinadores del Campus Virtual los que canalizaran las respuestas a las preguntas planteadas por el profesorado de la Facultad. Del seminario forman parte 157 profesores, de los cuales 99 han hecho uso directo del foro en algún momento. Desde su

creación, ha recibido 2489 vistas. Como hemos apuntado anteriormente, el uso inicial del mismo se basaba en la transmisión de la información relevante por parte de los coordinadores del Campus Virtual, con lo que su uso empezó siendo básicamente unidireccional de pregunta/respuesta. Sin embargo, el conocimiento adquirido por los profesores hizo que poco a poco su participación en el foro fuera más frecuente y no sólo para plantear cuestiones, sino también para resolver las propuestas por algunos de los compañeros, así como para plantear ideas útiles que podrían servir al resto para su aplicación en la docencia en base a las preguntas planteadas. De esta forma, se fue convirtiendo en una herramienta bidireccional y colaborativa entre los profesores, que permitía resolver dudas, pero también constituir una vía de intercambio de información y de generación de ideas entre todo el profesorado, que ha servido de mucha ayuda a la hora de plantear y llevar a cabo la docencia semipresencial prevista en la Facultad durante el curso 2020-21.

La participación del profesorado y el uso dado a la herramienta ha supuesto que el foro se haya convertido en una vía muy eficaz para su formación, de aplicación de conceptos a la docencia y de colaboración entre los profesores de la Facultad, y que ha resultado enormemente enriquecedora, como analizaremos a continuación a través de la evaluación de los resultados obtenidos.

La evaluación de la utilidad de la herramienta para la formación del profesorado se ha realizado a través de un doble análisis. Por una parte, se ha revisado el uso del foro, el número de profesores que han hecho uso de él y la problemática que ha logrado resolver y, por la otra, se ha preguntado al profesorado implicado su valoración de la herramienta, como se analizará a continuación.

2.1. Evaluación de la utilidad del foro “Aula para el uso de nuevas tecnologías”

El foro “Aula para el uso de nuevas tecnologías” es la herramienta que se puso a disposición de los estudiantes para la canalización de preguntas y dudas. Dicho foro ha recibido hasta el día de hoy casi 2500 visitas. La temática que ha sido objeto de atención en el foro gira en torno a tres grandes bloques: uso de herramientas para la evaluación, diferentes herramientas para el desarrollo de la docencia y herramientas audiovisuales para el desarrollo de la docencia.

La temática que ha dado lugar a mayor problemática ha sido la relativa a las herramientas disponibles para la docencia semipresencial, con 38 temas tratados que han involucrado a 78 profesores, con un total de 129 intervenciones relativas al uso del Moodle 3.8., uso de tareas, medios para controlar la asistencia, medios del Campus Virtual para fomentar la participación... El resto de las temáticas, herramientas de evaluación o medios audiovisuales han dado lugar a un grupo de consultas similares, como figura en la tabla 1.

Tabla 1. Intervenciones del profesorado en el foro de debate

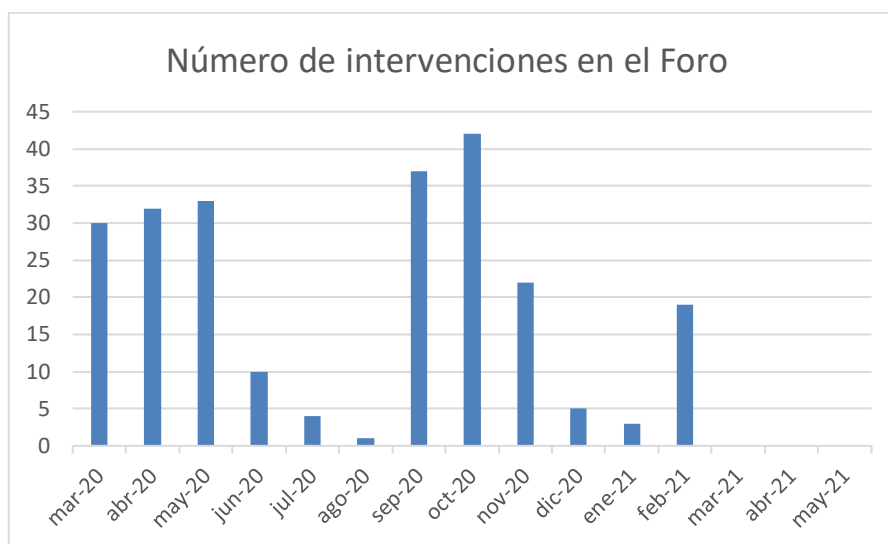
	Temas tratados	Número de profesores que intervienen	Número de intervenciones
Herramientas de evaluación	21	43	87
Herramientas para la docencia semipresencial	38	78	129

Herramientas audiovisuales para las clases	22	44	97
--	----	----	----

Fuente: elaboración propia.

Por lo que respecta a la distribución temporal de las intervenciones, el gráfico 1 muestra las consultas mensuales desde su creación hasta el día de hoy. Se observa de forma clara que el volumen básico de dudas/preguntas se produjo en los primeros meses tras la situación de crisis sanitaria provocada por la pandemia del Covid-19 (marzo, abril y mayo de 2020) y el inicio del curso 2020-21 (septiembre y octubre). Además, se muestra una mayor actividad al inicio del segundo cuatrimestre, aunque en menor medida que en los casos anteriores. Es especialmente interesante el hecho de que el número de intervenciones en los últimos meses ha sido prácticamente nulo, mostrando que el profesorado de la Facultad dispone de los conocimientos necesarios para poder desarrollar su docencia con garantías.

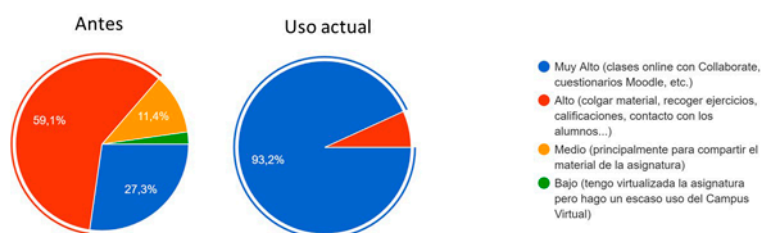
Gráfico 1. Intervenciones en el foro de debate



Para valorar las herramientas que la Facultad ha puesto a disposición del profesorado se llevó a cabo una encuesta online a través de un cuestionario durante el mes de mayo. Dicha encuesta ha sido respondida por 50 profesores. El análisis de los resultados nos permite concluir que la formación ha sido muy útil, ya que el grado de dominio de las herramientas del Campus Virtual por parte del profesorado ha mejorado notablemente, como se puede ver en el gráfico 2. Antes de la formación, los profesores que utilizaban el Campus Virtual a un nivel alto eran el 59%, mientras que después es del 93%.

Gráfico 2. Uso del Campus Virtual del profesorado

Uso del Campus Virtual antes y después de la formación recibida



Los resultados de la encuesta muestran una alta correlación entre la satisfacción con la formación recibida y el nivel de aplicación de conocimientos a la docencia, la satisfacción con el apoyo recibido por parte de la Facultad y la satisfacción con la docencia semipresencial. Esto demuestra que la mayor formación del profesorado ha dado lugar a una mayor satisfacción con la docencia en las circunstancias actuales.

Además, el foro de dudas y preguntas parece tener una notable incidencia en dicha satisfacción, ya que el uso del mismo se asocia a la percepción de su utilidad y las personas que hacen un uso más amplio de él son las que parecen valorar en mucha mayor medida las aportaciones de sus compañeros, ya que les pueden aportar ideas que redundan en ideas innovadoras a aportar a su docencia. Por ello, el uso del foro está altamente correlacionado con la percepción de apoyo por parte de la Facultad (que les ha facilitado la herramienta de comunicación) y con la satisfacción con la docencia semipresencial, ya que les ha permitido aplicar su potencialidad. Los coeficientes de correlación de Pearson entre las parejas de variables consideradas se proporcionan en la tabla 2.

Tabla 2. Tabla de correlaciones

	1	2	3	4	5	6	7
1	1						
2	,618**	1					
3	,250	,316	1				
4	,173	,247	,829**	1			
5	-,081	,240	,562**	,673**	1		
6	,586**	,355*	,602**	,621**	,354*	1	
7	,362*	,185	,376*	,235	,165	,596**	1

1. Satisfacción con la formación recibida
2. Aplicación de conocimientos a la docencia
3. Uso del foro de dudas y preguntas
4. Utilidad del foro de dudas y preguntas
5. Participación en el foro de dudas y preguntas
6. Satisfacción con la formación y apoyo recibido por la Facultad
7. Satisfacción con la docencia semipresencial

** La correlación es significativa al nivel 0,01

* La correlación es significativa al nivel 0,05

Además, hemos realizado un análisis ANOVA para verificar si el uso del foro de dudas y preguntas tiene relación con la utilidad percibida del foro. La variable nivel de uso del foro es una escala Likert de 7 puntos, de menor a mayor utilización del mismo, y la

variable utilidad del foro contiene tres categorías: los que consideran que no tiene utilidad (1), los que lo consideran útil (2) y los que opinan que es de enorme utilidad (3). Los resultados del ANOVA muestran que existen diferencias significativas en la consideración de la utilidad del foro (medias de las tres categorías) en función del uso del mismo ($F=36,881$, nivel de significación cero). El test DMS muestra niveles de significación menores a 0,05 en todos los casos, lo que indica la existencia de diferencias significativas entre los tres grupos planteados y que, a mayor uso del foro, mayor es la utilidad percibida del mismo. Este resultado demuestra que, aquellos profesores que han planteado dudas y las han visto resueltas, han podido aprovechar su potencialidad y, como consecuencia, valorar de mejor manera su uso.

Tabla 3. ANOVA: Nivel de uso del Foro y utilidad del mismo

	Media	S.D.	F
Sin utilidad (1)(a)	1,57	1,134	36,881*
Útil (2)(b)	3,71	1,404	
Enormemente útil (3)(c)	6,33	,888	
	(I) La utilidad del foro de dudas:	(J) La utilidad del foro de dudas:	Diferencia de medias (I-J)
DMS	1	2	-2,134*
		3	-4,762*
	2	1	2,134*
		3	-2,627*
	3	1	4,762*
		2	2,627*

a=8 profesores, b= 24 profesores, c=16 profesores

* $p < 0,05$

De la misma forma, hemos realizado otro ANOVA para comprobar si el uso del foro de dudas y preguntas está también relacionado con la utilidad que los profesores perciben de la aportación de sus compañeros en la resolución de las cuestiones planteadas. En este caso, la variable de valoración de las aportaciones de otros profesores contiene tres categorías: no me aporta nada la participación de otros profesores en el foro (1), me resulta enriquecedor (2) y lo considero enormemente enriquecedor (3). Los resultados del ANOVA muestran que existen diferencias significativas en los tres grupos en función del nivel de uso del foro ($F=7,665$, significación 0,02). El test DMS muestra niveles de significación menores a 0,05 en todos los casos, lo que indica que, aquellos que han utilizado de forma intensiva el foro, son los que más valoran las sugerencias que pueden hacer los compañeros, puesto que realmente son los que aplican la información que obtienen de los mismos al desarrollo de su docencia. Aquellas personas que no han usado el foro parecen no percibir la utilidad de la herramienta, puesto que quizá no consideran realmente las aportaciones y, por lo tanto, no las aplican a sus actividades docentes.

Tabla 4. ANOVA: Nivel de uso del Foro y utilidad de las aportaciones de otros profesores

	Media	S.D.	F
No me aporta nada (1)(a)	2,50	1,927	7,665*
Enriquecedor (2)(b)	4,05	1,810	
Enormemente enriquecedor (3)(c)	5,89	1,616	

	(I) Participación otros profesores:	(J) Participación otros profesores:	Diferencia de medias (I-J)
DMS	1	2	-1,553*
		3	-3,389*
	2	1	1,553*
		3	-1,836*
	3	1	3,389*
		2	1,836*

a=9 profesores, b= 24 profesores, c=14 profesores

*p<0,05

Todo ello parece verificar la utilidad del foro de dudas y preguntas del Campus Virtual y que, como planteábamos en un principio, su verdadero valor se percibe entre aquellos profesores que han generado esa comunidad de conocimiento y que han aprovechado el conocimiento de sus compañeros para aplicarlo a la docencia. Esta sinergia ha redundado, como demuestran los resultados, en una mayor satisfacción con la Facultad y con el desarrollo de la docencia semipresencial, ya que los profesores se sienten formados para extraer la máxima potencialidad.

3. Conclusiones

Las conclusiones básicas de la valoración de la experiencia de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales en la adaptación del profesorado a la situación pandémica vivida muestran la capacidad de adaptación del profesorado a las circunstancias y el rápido reciclaje de conocimientos que han debido afrontar. Prueba de ello es el drástico cambio en el grado de uso de las herramientas disponibles en el Campus Virtual, pasando del 59% de profesores con un grado muy alto de utilización antes de la pandemia a un 93%.

Dentro de las herramientas formativas dadas al profesorado de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales para adaptarse a las nuevas circunstancias, este trabajo se ha centrado en la puesta a disposición del PDI de un seminario en el Campus Virtual y, dentro de él, el foro de dudas y sugerencias. Dicho foro surgió como una vía para trasladar a los coordinadores del Campus Virtual de la Facultad todas aquellas cuestiones que fueran surgiendo del material suministrado, los cursos de formación impartidos o el desarrollo de la docencia. Sin embargo, el propio profesorado convirtió dicha herramienta en una comunidad de conocimiento mutuo en la que compartir experiencias y ayudarse mutuamente trasladando información útil para el desarrollo de la docencia.

Aunque en sí la herramienta no puede considerarse innovadora, lo innovador en este caso es el uso que se ha realizado de ella por los propios profesores. La situación vivida ha hecho que el PDI aprecie la importancia de compartir conocimientos y experiencias exitosas con el resto de sus compañeros y, para ello, han utilizado una de las herramientas que la Facultad ha puesto a su disposición. Los resultados del análisis efectuado muestran claramente que aquellos profesores que han visto la potencialidad de la herramienta y la han utilizado como vía de compartir información y generar sinergias son plenamente conscientes de la utilidad de la herramienta y están mucho más satisfechos con su docencia, puesto que se sienten formados y apoyados para desempeñar su actividad. Aquellos profesores que no han utilizado la herramienta, en muchos casos, no han sido capaces de extraer su potencialidad y han visto las aportaciones de sus compañeros como algo sin utilidad.

Por todo ello, la valoración de la formación realizada nos permite concluir que la eficacia en la adaptación a la docencia en tiempos de pandemia muchas veces no viene tanto por el uso de herramientas muy innovadoras, sino por el uso adecuado de herramientas que pueden ser más tradicionales, pero a las que se les extrae el máximo potencial.

Referencias bibliográficas

Apéndices