

DIRECCIÓN Y LIDERAZGO ORGANIZACIONAL: GESTIÓN Y CAMBIO



Francisco Gil, Antonio Ares y Ángel Barrasa
Universidad Complutense (Madrid)

VIII Congreso Nacional de Psicología Social
Málaga, abril 2003

FUNCIONES Y NIVELES DIRECTIVOS

PLANIFICAR

Seleccionar metas y medios

ORGANIZAR

Asignar responsabilidades

DIRIGIR

Influir para motivar

CONTROLAR

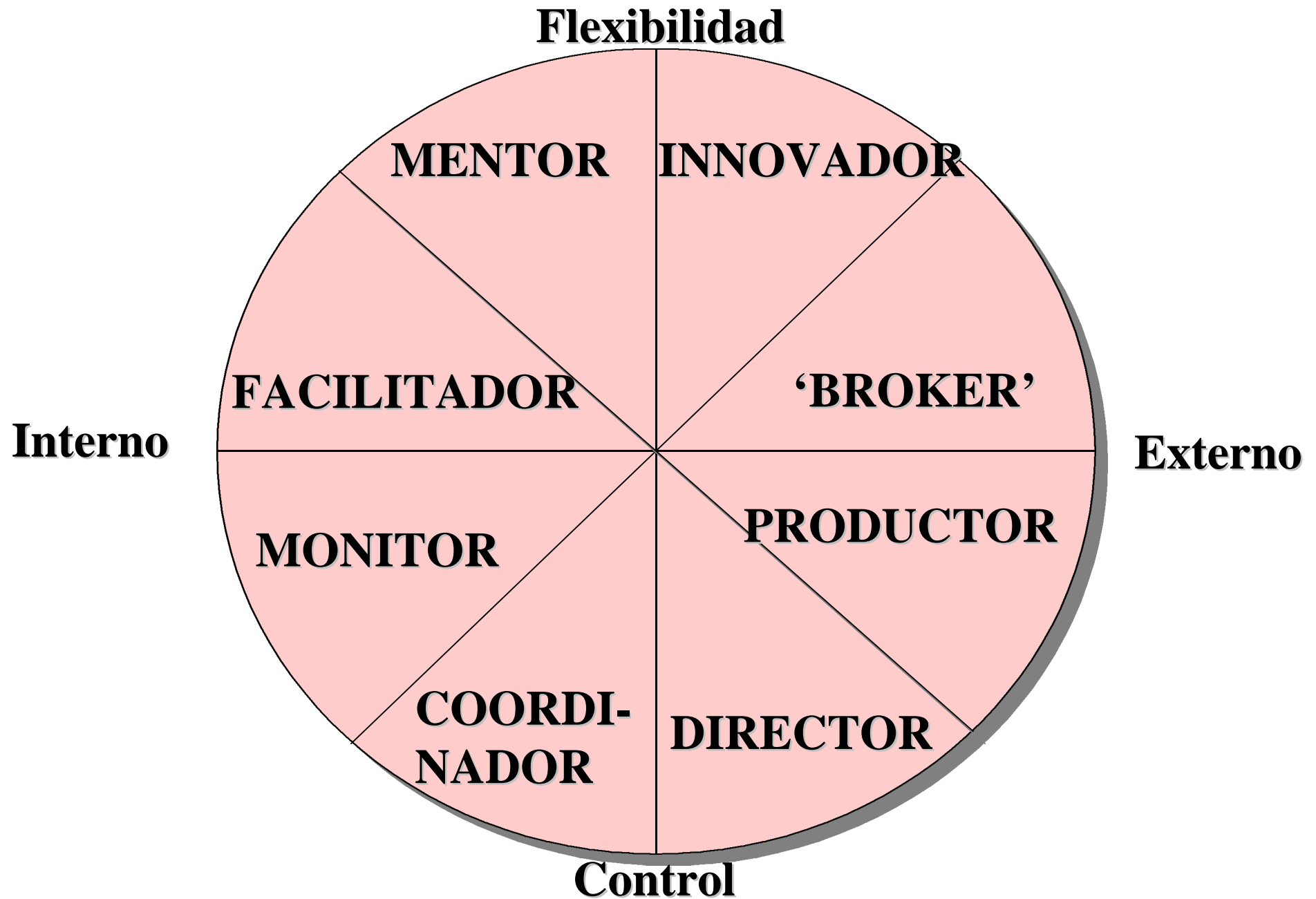
Supervisar y Corregir

Alta Dirección

Mandos Intermedios

Supervisión

ROLES DE LIDERAZGO (Quinn, 1988)



DIRECCIÓN Y LIDERAZGO

DIRECCIÓN

- **Efectividad**
- **Operativas**
- **Corto plazo**
- **Estabilidad**
- **Autoridad (posición)**
- **Acuerdos contractuales**

LIDERAZGO

- **Visión –misión**
- **Largo plazo**
- **Innovación**
- **Identidad**
- **Poder personal**
- **Compromiso**

¿Transaccional vs Transformacional?

**DIRECCIÓN
GESTIÓN**



**LI DERAZGO de
EQUIPO**

**Cómo se hacen
las cosas**

**Sentido que tiene
para las personas**

**Uso del poder
de posición**

**Uso del poder
personal**

Control

**Establecimiento
de compromisos**

DIRECCIÓN Y LIDERAZGO

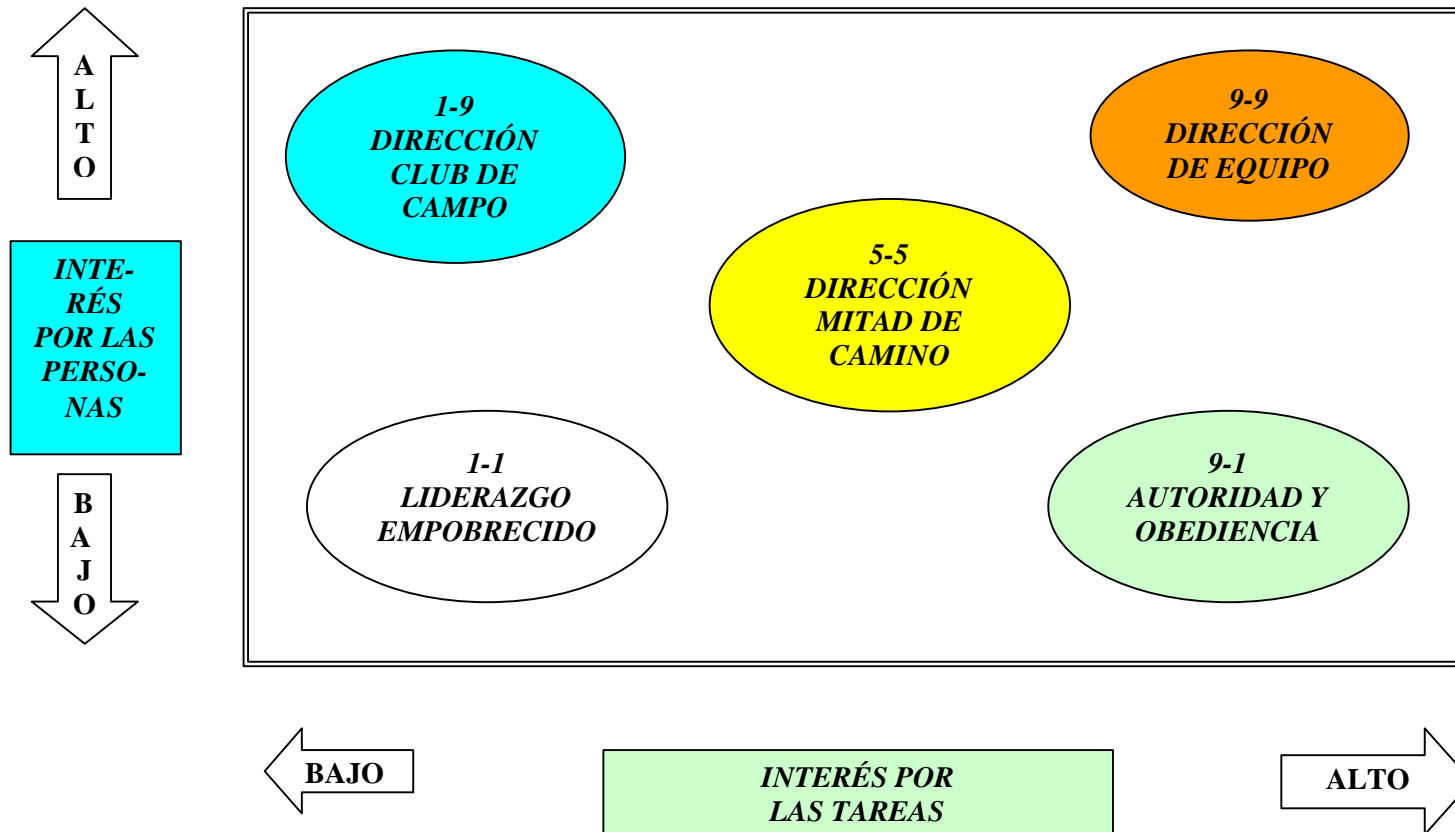
Me tategorías tradicionales

Conductas centradas en las:

TAREAS

“Iniciación de estructura” vs “Consideración”

“Interés por el trabajo” vs “Interés por las personas”



Blake y Mouton, 1982

DIRECCIÓN Y LIDERAZGO

Taxonomía General (Yukl, 2002)

TAREAS

Clarifica roles

Supervisa

Planifica a corto plazo

OBJETIVO: elevada eficacia en el uso de los recursos y personal y en la realización de operaciones, productos y servicios

DIRECCIÓN Y LIDERAZGO

Taxonomía General (Yukl, 2002)

RELACIÓN

Apoya

Consulta

Reconoce

Desarrolla

Da poder

OBJETIVO: fuerte compromiso con la unidad y su misión y un elevado nivel de confianza mutua y cooperación entre los miembros

DIRECCIÓN Y LIDERAZGO

Taxonomía General (Yukl, 2002)

CAMBIO

**Visión de
cambio**

**Adopta
riesgos**

**Promueve
pensamiento
innovador**

**Contacto con
exterior**

***OBJETIVO: grandes mejoras
innovadoras (en procesos,
productos o servicios) y adaptación
a los cambios externos***

DIRECCIÓN Y LIDERAZGO

Taxonomía General (Yukl, 2002)

TAREAS

Clarifica roles

Supervisa

**Planifica a
corto plazo**

Gil, Barrasa y Ares, 2003

RELACIÓN

Apoya

Consulta

Reconoce

Desarrolla

Da poder

CAMBIO

**Visión de
cambio**

**Adopta
riesgos**

**Promueve
pensamiento
innovador**

**Contacto con
exterior**

DIRECCIÓN Y LIDERAZGO

Taxonomía General (Yukl, 2002)

TAREAS

RELACIÓN

CAMBIO

Triple Metacategoría:

**Solución de tres factores que desarrolla
taxonomía integradora de la conducta de
liderazgo**

Integra:

Dirección-Liderazgo