

PROGRAMA DE LA ASIGNATURA

**PSICOLOGIA SOCIAL DE LAS
ORGANIZACIONES Y DEL TRABAJO**

Prof: Juan Ignacio Castien Maestro

TEMARIO

TEMA 1: Introducción: Conceptos de trabajo y de organización. El surgimiento del trabajo en un sentido moderno. El proceso de racionalización weberiano. De la sociología y de la psicología industriales a la sociología y la psicología de las organizaciones y del trabajo. El enfoque psicosocial sobre estos campos de estudios.

TEMA 2: Panorámica histórica de los distintos enfoques teóricos. Los enfoques clásicos: Taylor y Fayol. El concepto de racionalidad weberiano. Los enfoques neoclásicos: la Escuela de las Relaciones Humanas, la Escuela de Chicago, los enfoques socio-técnicos, el Instituto de Tavinstock. Enfoques modernos: teorías de la contingencia, enfoques ecológicos.

TEMA 3: La organización. Definición de organización. Organización formal e informal. Niveles de la jerarquía organizacional. Tipos y niveles de descentralización. Estructuras burocráticas y orgánicas. Estructuras “altas” y “planas”. Mecanismos básicos de coordinación. Parametros de diseño: especialización, modelos de agrupación, modelos de vinculación lateral. Factores situacionales: tamaño, edad, tecnología, ambiente y poder. Configuraciones estructurales: empresarial, mecanicista, profesional, diversificada, adhocracia.

TEMA 4: Nuevas tendencias en el diseño organizacional. La influencia de las nuevas tecnologías. Los nuevos diseños en red. El debate actual. El trabajo en equipo.

TEMA 5: El trabajo. El surgimiento del trabajo moderno. Trabajo y actividad productiva. Actividad técnica y ritual. Trabajo y racionalización. El concepto marxiano de alienación. Trabajo y empleo.

TEMA 6: Cultura y clima organizacional. Definición y virtualidades.

TEMA 7: Poder y decisión y conflicto en las organizaciones. Procesos de toma de decisiones en las organizaciones. El liderazgo. Líder y

Dirigente. Estilos de dirección y liderazgo. Definición y tipos de conflicto organizacional. Conflicto y negociación organizacional.

BIBLIOGRAFIA BASICA

1. MANUALES BASICOS

GIL RODRIGUEZ, Francisco y ALCOVER, Carlos (2003): *Introducción a la Psicología de las Organizaciones*; Alianza Editorial; Madrid.

ALCOVER DE LA HERA, Carlos María, MARTINEZ IÑIGO, David, RODRIGUEZ MAZO, Fernando, DOMINGUEZ BILBAO, Roberto (2004): *Introducción a la Psicología del Trabajo*; Mac Graw Hill; Madrid.

2. BIBLIOGRAFIA ESPECIALIZADA

BRAVERMAN, H. (1978): *Trabajo y capital monopolista. La degradación del trabajo en el Siglo XX*; Siglo XXI; Madrid.

DAHRENDORF, R. (1979): *Las clases sociales y su conflicto en la sociedad industrial*; Rialp; Madrid.

FIEDLER F.E (1984): “El estudio del liderazgo. El modelo de la contingencia”; En CRESPO, E. y TORREGROSA, J.R: *Estudios Básicos de Psicología Social*; HORA-CIS; Barcelona.

CORIAT, B. (1989): *El taller y el cronómetro. Ensayo sobre el taylorismo, el fordismo y la producción en masa*; Siglo XXI; Madrid.

GOFFMAN, E. (1970): *Internados. Ensayos sobre la situación social de los enfermos mentales*; Amorrortu editores; Buenos Aires.

KATZENBACH, J.R. (comp.) (2000): *El trabajo en equipo: ventajas y dificultades*; Granica; Barcelona.

MARX, Karl (1969): *Manuscritos de economía y filosofía*; Alianza Editorial; Madrid.

MAYO, E. (1972): *Problemas humanos de una civilización industrial*; Nueva Visión; Buenos Aires.

MINISTERIO DE ADMINISTRACIONES PUBLICAS (1993): *Lecturas de teoría de la organización*; Madrid.

MINTZBERG, H. (1995): *La estructuración de las organizaciones*; Ariel; Barcelona.

PEIRO, J.M. (1990): *Organizaciones: Nuevas perspectivas psicosociológicas*; PPU; Barcelona.

PRIETO, F. ZORNOZA , A. y PEIRO, J.M. (1997): *Nuevas tecnologías y formación continua en la empresa. Un estudio psicosocial*; Universidad Jaime I; Castellón

SILVA, M (1996): *El clima en las organizaciones. Teoría, método e intervención*; EUB; Barcelona.

TAYLOR, F.W. (1980): *Principios y métodos de administración científica*; El Ateneo; Buenos Aires.

VROOM, V.H. y JAGO, A.G. (1990): *El nuevo liderazgo*; Diaz de Santos; Madrid.