

PSICOLOGÍA SOCIAL DE LAS ORGANIZACIONES
LICENCIATURA EN CIENCIAS DEL TRABAJO
UNIVERSIDAD COMPLUTENSE
CURSO 2007/2008
Prof. Juan Carlos Revilla Castro

I. INTRODUCCIÓN.

Tema 1. La naturaleza de las organizaciones.

- 1.1. El concepto de organización.
- 1.2. Clases de organizaciones.
- 1.3. Comportamiento organizacional.

Lectura obligatoria:

- ALCOVER DE LA HERA, C. y F. GIL (2003): Organizaciones y comportamiento organizacional, en GIL, F., C.M. ALCOVER DE LA HERA (coord.): *Introducción a la Psicología de las organizaciones*. Madrid: Alianza Editorial, cap. 1.

Comentario: Complementar con lectura de Peiró.

Tema 2. Métodos y técnicas de investigación.

- 2.1. El método de investigación científica.
- 2.2. Técnicas de investigación: cuantitativas y cualitativas

Lecturas obligatorias:

- MARTÍNEZ IÑIGO, D. y F. RODRÍGUEZ MAZO (2003): Métodos de investigación en Psicología de las Organizaciones, en GIL, F., C.M. ALCOVER DE LA HERA (coord.): *Introducción a la Psicología de las organizaciones*. Madrid: Alianza Editorial, cap. 4.
- Ejemplo de informe de investigación: CUADRADO, I. y MOLERO, F. (2002). Liderazgo transformacional y género: autoevaluaciones de directivos y directivas españoles. *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, 18, 1, 39-55.

Comentario: Completar con textos del año pasado: método y diseños experimentales.

Tema 3. Desarrollo histórico y enfoques en teoría de las organizaciones.

- 3.1. La organización científica del trabajo.
- 3.2. El factor humano en la organización.
- 3.3. Las relaciones humanas en la organización.
- 3.4. El enfoque burocrático.
- 3.5. Aproximaciones sociotecnológicas.
- 3.6. Modelos humanistas y teorías del equilibrio.
- 3.7. La organización como sistema.
- 3.8. Teorías de la contingencia.

Lecturas obligatorias:

- PEIRÓ, J.M. (1986): *Psicología de las Organizaciones*. Madrid: UNED, cap. 1-6 y 8.
- RODRÍGUEZ, A. (1998): Paradigmas y modelos teóricos en Psicología del Trabajo y de las Organizaciones, en RODRÍGUEZ, A. (ed.): *Introducción a la Psicología del trabajo y de las organizaciones*. Madrid: Pirámide, cap. 3.

Comentario: Ver congreso Barcelona

II. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL.

Tema 4. La estructura de la organización.

- 4.1. Concepto y dimensiones contextuales.
- 4.2. Dimensiones estructurales.
- 4.3. Principales configuraciones.

Lectura obligatoria:

- ROBBINS, S.P. (2003, 10ª ed.): *Comportamiento organizacional. Conceptos, controversias y aplicaciones*. México: Pearson-Prentice-Hall, cap. 15.
- PEIRÓ, J.M. (1986): *Psicología de las Organizaciones*. Madrid: UNED, cap. 29.

Tema 5. Los grupos en las organizaciones.

- 5.1. Naturaleza y características de los grupos.
- 5.2. Tipos de grupos.
- 5.3. Formación y desarrollo de grupos.
- 5.4. Equipos de trabajo.

Lecturas obligatorias:

- GIBSON, J. L., J. M. IVANCEVICH y J. H. DONNELLY (1996): *Las organizaciones*. Madrid: Irwin, cap. 8.
- GIL, F., C.M. ALCOVER DE LA HERA (coord., 2003): *Introducción a la Psicología de las organizaciones*. Madrid: Alianza Editorial, cap. 7.

Tema 6. Cambio y desarrollo organizacionales.

- 6.1. Teorías del cambio.
- 6.2. Métodos de cambio.

Lectura obligatoria:

- FUERTES, F. y F. DÍAZ (2004): Cambio y desarrollo organizacional, en A. Rodríguez et al. (coord.): *Psicología de las Organizaciones*, cap. 6.

III. PROCESOS ORGANIZACIONALES.

Tema 7. Poder y liderazgo en las organizaciones.

- 7.1. Poder y autoridad.
- 7.2. Tipos de poder.
- 7.3. Estructuras y situaciones de poder.
- 7.4. Estrategias y tácticas políticas.
- 7.5. Dirección y liderazgo.
- 7.6. Teorías sobre el liderazgo.

Lecturas obligatorias:

- WAGNER, J.A. y J.R. HOLLENBECK (2004): *Comportamiento organizativo*. Madrid: Thompson Ed. (cap. 3, Poder y política).
- GIL, F. (2003): Dirección y liderazgo, en GIL, F., C.M. ALCOVER DE LA HERA (coord.): *Introducción a la Psicología de las organizaciones*. Madrid: Alianza Editorial, cap. 10.

Comentario: Sergio Cardona?

Tema 8. Procesos de toma de decisión en las organizaciones.

- 8.1. Formulación de metas y objetivos.
- 8.2. Tipos de decisiones.
- 8.3. El proceso de toma de decisiones.
- 8.4. Factores individuales.
- 8.5. La toma de decisiones en grupo.

Lecturas obligatorias:

- GARCÍA SAIZ (2003): Toma de decisiones en las organizaciones, en GIL, F., C.M. ALCOVER DE LA HERA (coord.): *Introducción a la Psicología de las organizaciones*. Madrid: Alianza Editorial, cap. 12.

Tema 9. La cultura organizacional.

- 9.1. Descripción de la cultura organizacional.
- 9.2. Dinámica de la cultura organizacional.

Lectura obligatoria:

- ROBBINS, S.P. (2003, 10ª ed.): *Comportamiento organizacional. Conceptos, controversias y aplicaciones*. México: Pearson-Prentice-Hall, cap. 18.

Tema 10. La eficacia y efectividad organizacionales.

- 10.1. Modelos de la eficacia organizacional.

Lectura obligatoria:

- DOMÍNGUEZ BILBAO, R. (2003): Eficacia organizacional, en GIL, F., C.M. ALCOVER DE LA HERA (coord., 2003): *Introducción a la Psicología de las organizaciones*. Madrid: Alianza Editorial, cap. 16.

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA.

- GIBSON, J. L., J. M. IVANCEVICH y J. H. DONNELLY (1996): *Las organizaciones*. Madrid: Irwin.
- GIL, F., C.M. ALCOVER DE LA HERA (coord., 2003): *Introducción a la Psicología de las organizaciones*. Madrid: Alianza Editorial.
- PEIRÓ, J.M. (1986): *Psicología de las Organizaciones*. Madrid: UNED. Vol. I y II.
- ROBBINS, S.P. (2003, 10ª ed.): *Comportamiento organizacional. Conceptos, controversias y aplicaciones*. México: Pearson-Prentice-Hall.
- RODRÍGUEZ, A. et al.(2004): *Psicología de las organizaciones*. Barcelona: UOC.
- WAGNER, J.A. y J.R. HOLLENBECK (2004): *Comportamiento organizativo*. Madrid: Thompson Ed.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

- ARGYRIS, C. (1979): *El individuo dentro de la organización*. Barcelona: Herder.
- BARTOLI, A. (1992): *Comunicación y Organización. La Organización comunicante y la comunicación organizada*. Barcelona: Paidós.
- CLEGG, S.R. (1979): *The theory of power and organization*. Londres: Routledge and Kegan Paul.
- CLEGG, S.R. et al. (1996): *Handbook of Organizational Studies*. Londres: Sage.
- COOPERS & LYBRAND (1996): *El capital humano y la empresa*. Madrid.

- COSTA, M. y E. LÓPEZ (1996): *Los secretos de la dirección. Manual práctico para dirigir organizaciones y equipos de trabajo*, Madrid: Pirámide.
- DAFT, R.L. y R.M. STEERS (1992): *El comportamiento del individuo y de los grupos humanos*. Méjico: Limusa.
- DAVID, K. y J.W. NEWSTROM (1983): *El comportamiento humano en el trabajo*. Madrid: McGraw-Hill Interamericana.
- DEL CERRO, A. (1991): *El psicólogo y la Organización. Teoría práctica de la Psicología de las organizaciones*. Barcelona: PPU.
- DUNNETTE, M.D. y W.K. KICHNER (1977): *Psicología Industrial*. México: Trillas.
- DUNNETTE, M.D. y LAETT, M.H. (eds., 1992): *Handbook of industrial and organizational psychology*. Palo Alto, California: Consulting Psychologists Press, Inc.
- FERNÁNDEZ LOSA, N. (1998): *Dirección de equipos de trabajo en las organizaciones*. Madrid: Civitas.
- FERNÁNDEZ RÍOS, M. (1997): *Eficacia organizacional: Concepto, desarrollo y evaluación*. Madrid: Díaz de Santos.
- GARCÍA IZQUIERDO, M. (1999): *Psicología del trabajo y de las organizaciones*. Murcia: DM.
- GIL, F. y GARCÍA, M. (1992): *Grupos en las organizaciones*. Madrid: Eudema.
- GONZÁLEZ, M. P. M. SILVA y J. M. CORNEJO (1996): *Equipos de trabajo efectivos*. Barcelona: EUB.
- GORDON, J. R. (1997): *Comportamiento organizacional*. México: Prentice Hall.
- HELLRIEGEL, D., SLOCUM, J.W. y WOODMAN, R.W. (1992): *Organizational behavior*. St. Paul West Pub Co.
- HUNTER, J.C. (2000): *La paradoja: un relato sobre la verdadera esencia del liderazgo*. Barcelona: Urano.
- HYMAN, J. y B. MASON (1995): *Managing employee involvement and participation*. Londres: Sage.
- KATZ, D. y R.L. KAHN (1977): *Psicología Social de las Organizaciones*. Méjico: Trillas.
- KOLB, D. y I. RUBÉN (1994): *Psicología de las Organizaciones: Problemas Contemporáneos*. Prentice Hall.
- KOLB, D. y I. RUBÉN (1994): *Psicología de las Organizaciones: Experiencias*. Prentice Hall.
- KREITNER, R. y A. KINICKI (1997): *Comportamiento de las organizaciones*, Madrid: Irwin.
- LEMOINE, C. (1991): *Evaluation et innovation dans les organisations*. Issy-Les-Moulineaux: EAP.
- LEÓN, O. G. (1993): *Análisis de decisiones. técnicas y situaciones aplicables a directivos y profesionales*. Madrid: McGraw-Hill.
- LIPPIT, R., J. WATSON y B. WESTLEY (1958): *La dinámica del cambio planificado*. Buenos Aires: Amorrortu, 1980.
- MARCH, J.G. y H.A. SIMON (1977): *Teoría de las organizaciones*. Barcelona: Ariel.
- MCGREGOR, D. (1982): *El aspecto humano de las empresas*. Ed. Diana.
- MINTZBERG, H. (1984). *La estructuración de las Organizaciones*. Barcelona: Ariel.
- MINTZBERG, H. (1992). *El poder en la Organización*. Barcelona: Ariel.
- MUCHINSKY, P.M. (1994). *Psicología Aplicada al Trabajo: Una introducción a la Psicología Industrial y Organizacional*. Bilbao: DDB.

- MUNDUATE, L. (1997): *Psicología social de la organización: las personas organizando*. Madrid: Ed. Pirámide.
- MUNDUATE L (1994): *Intervención Psicosocial en las Organizaciones*. Barcelona: PPU.
- MUNDUATE, L. (1992): *Psicosociología de las relaciones laborales*. Barcelona: PPU.
- NEWSTROM, J.W. y K. DAVIS (1993): *Organizational Behavior. Human behavior at work*. Nueva York: McGraw-Hill.
- PALACÍ, F.J y J.M. PEIRÓ (1995): *La incorporación a la empresa*. Valencia: Promolibro.
- PEIRÓ, J.M. (1986): *Psicología de las Organizaciones*. Madrid: UNED. Vol. I y II.
- PEIRÓ, J.M. (1990): *Psicología de las Organizaciones: nuevas perspectivas psicossociológicas*. Barcelona: PPU.
- PEIRÓ, J.M. y J. RAMOS (1994): *Intervención psicosocial en las organizaciones*. Barcelona: PPU.
- PEREDA, S. (1993): *Análisis y estudio del trabajo*. Eudema.
- PÉREZ FERNÁNDEZ. de VELASCO, J.A. (1994): *Gestión de la Calidad Empresarial*. Madrid: ESIC.
- PORTER, G. M. (1989): *Cómo decidir mejor y más rápido*. Bilbao: Ed. Deusto.
- PRIETO F., A. ZORNOZA, J.M. PEIRÓ (1997): *Nuevas tecnologías de la información en la empresa: una perspectiva psicosocial*. Madrid: Pirámide.
- QUIJANO de ARANA, S. (1987): *Introducción a la Psicología de las organizaciones*. Barcelona: P.P.U.
- QUIJANO de ARANA, S. (1992): *Sistemas efectivos de evaluación del rendimiento: resultados y desempeño*. Barcelona: PPU.
- QUIJANO de ARANA, S. (1993): *Psicología Social de las Organizaciones: fundamentos*. Barcelona: PPU.
- QUINTANILLA, I. y T. BONAVIA (1993): *Dirección participativa*. Madrid: Eudema.
- ROBBINS, S.P. (1990): *Organization theory. Structure, design and applications*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall.
- SCHEIN, E.H. (1982). *Psicología de las organizaciones*. Madrid: Dossat.
- SCHEIN, E.H. (1998). *La cultura empresarial y el liderazgo. Una visión dinámica*. Madrid: Plaza y Janes.
- STEERS, R.M. (1991): *Introduction to Organizational Behavior*. Nueva York: Harper-Collins Publishers.
- STEIL, L., J. SUMMERFIELD, J. y G. De Mare (1988): *Cómo escuchar bien y entender mejor*. Deusto- 1988.
- STEPHEN, R. (1996): *Comportamiento Organizacional*. México: Trillas.
- TJOSVOLD, D. (1992): *Team Organization. An enduring competitive advantage*. Chichester: John Wiley & Sons.
- TORTOSA, F. y MAYOR (eds., 1990): *Ámbitos de Aplicación de la Psicología Motivacional*. Bilbao: D.D.B.
- VÁZQUEZ, S. (1992): *El clima en las organizaciones*. Barcelona: PPU.
- VILLEGAS, J. (1991): *Desarrollo Gerencial. Conceptos Teóricos y Método Lógicos*.
- VROOM, V.H. y A. G. JAGO (1990): *El nuevo liderazgo: dirección de la participación en las organizaciones*. Madrid: Díaz de Santos.
- WALTON, D. (1991): *¿Sabe usted comunicarse? Un gerente que no sabe comunicarse no puede tener éxito*. Bogotá: McGraw-Hill.
- WEINERT, A.B. (1985): *Manual de la Psicología de la Organización: la conducta humana en las Organizaciones*. Barcelona: Herder.

EVALUACIÓN

Para superar la asignatura será **OBLIGATORIO** realizar:

- Un trabajo de investigación, empírico, preferentemente en grupo sobre contenidos del programa.
- Un examen escrito en convocatoria oficial.

El trabajo de curso deberá ser inexcusablemente tutorizado y seguido por el profesor. El examen escrito se desarrollará bajo la modalidad de preguntas sobre un tema a desarrollar por el alumno. Además, se tendrá en cuenta la participación activa durante las clases.

TUTORÍAS

En las tutorías el profesor responderá a todas sus dudas sobre contenidos del programa y otros aspectos de la asignatura. En ellas también se realizará la tutorización de los trabajos de curso.

Las tutorías se realizarán en el despacho 001 en el siguiente horario: miércoles de 10,30 a 12,30 h.