

**CAPÍTULO 9**  
**CRECIMIENTO POST ESTRÉS Y POST TRAUMA:**  
**POSIBLES ASPECTOS POSITIVOS Y BENEFICIOSOS**  
**DE LA RESPUESTA A LOS HECHOS TRAUMÁTICOS**

Darío Páez

*Universidad del País Vasco, España*

C. Vázquez

*Universidad Complutense de Madrid, España*

Serena Bosco

*Universidad de Bari, Italia*

A. Gasparre

*Universidad de Bari, Italia*

Ioseba Iraurgi

*Universidad de Deusto*

V. Sezibera

*Universidad de Bari, Italia*

**INTRODUCCIÓN**

Los estudios muestran que si bien el 90-100% de los afectados por hechos traumáticos y estresantes informan de efectos negativos por lo ocurrido, también entre una minoría sustancial del 30-40% a una mayoría 60-80% de los afectados señalan que se han producido efectos positivos, y creen que enfatizar estos aspectos ayuda al ajuste (Calhoun y Tedeschi, 2006).

Es cierto que los hechos traumáticos pueden producir una visión negativa de sí mismo y del mundo, pero también pueden conllevar efectos positivos en el ámbito personal tales como: a) crecimiento personal, aprender sobre las capacidades, habilidades y resistencia personal; b) aumentar la sabiduría y el conocimiento; c) mejorar

el conocimiento sobre sí mismo y los demás; d) apreciar lo que se tiene y aprender las prioridades importantes en la vida, y e) crecimiento y desarrollo espiritual.

Asimismo, si un trauma o estrés pueden empeorar la visión del mundo y de los otros, también puede tener efectos positivos en las relaciones con los demás, como pueden ser los siguientes: a) reunir y acercar a la familia, b) cohesionar a la comunidad, haciéndolos sentirse más cerca; c) provocar una orientación más prosocial: ser más tolerante y compasivo con los otros, así como valorar el apoyo que estos ofrecen; y d) pensar que los otros pueden beneficiarse de tu experiencia (véase al final del capítulo la escala CPTI o Inventario de Crecimiento Post-Traumático, en castellano CPT).

Precisamente, en un estudio realizado por Davis, Nolen-Hoeksema y Larson (1998) un 73% de las personas señalaba que se podía encontrar algo positivo de experiencias de pérdida altamente significativas (de esposos, padres, hijos, hermanos) siendo importante para que ello se pudiese producir encontrar los aspectos positivos de nuestra reacción, o de la reacción de los demás. De hecho, estas personas decían haber encontrado el apoyo de otras personas, un fortalecimiento de los vínculos familiares, o incluso el hecho de que la experiencia les había proporcionado una nueva perspectiva sobre la vida. La revisión de Tennen y Affleck (2005) concluyó que encontrarle aspectos positivos a un hecho traumático o de crecimiento personal, de relaciones con otros y de cambios de la visión del mundo, se asocia en 14 estudios de 20 a un mejor ajuste emocional. Esta relación fue confirmada por el meta-análisis de Helgelson, Reynolds y Tomich (2006), que encontró que un mayor crecimiento post-traumático se asociaba con una menor depresión ( $r=-.09$ ) y un mayor bienestar psicológico ( $r=.22$ ), aunque no había asociación con medidas de balanza de afecto que incluyen indicadores de emociones positivas y negativas simultáneamente, lo que sugiere que el crecimiento coexiste con ambos tipos de emociones. Si bien las conclusiones anteriores se basan en estudios transversales, por lo que se puede pensar que las personas menos deprimidas o de mayor bienestar tienen mejores recursos cognitivos y emocionales para ver el lado positivo de las cosas, tres estudios longitudinales confirman que encontrar beneficios o percibir aspectos positivos en las repuestas propias y de otros a un trauma predicen menor depresión y trastorno post-traumático, es decir, permiten concluir que el crecimiento post-traumático provoca la mejora en el bienestar (Zoellner y Maercker, 2006).

A este respecto es importante ser conscientes de que en las experiencias de las víctimas de hechos traumáticos coexisten aspectos positivos y negativos simultáneamente. Los mismos refugiados que manifiestan que la experiencia de la huida y el sufrimiento por la represión les enseñó a valorar el apoyo de los amigos cercanos, también manifiestan que la indiferencia de otros muchos ex amigos que los abandonaron es una fuente de malestar. Las personas que han participado en combates mencionan la camaradería, la solidaridad, el desarrollo del autocontrol y la apreciación de la vida como lecciones de la guerra, aunque al mismo tiempo también recuerdan el trauma, la destrucción, y el sinsentido de la violencia (Morland, Butler y Leskin, 2008).

#### CONDICIONES DEL CRECIMIENTO POST-TRAUMÁTICO Y VIOLENCIA COLECTIVA

Se ha cuestionado que las experiencias de violencia colectiva se asocien al crecimiento post-traumático (Vázquez, Hervás y Pérez-Sales 2008). De hecho, un estudio sobre refugiados de la guerra civil yugoeslava que utilizó la escala CPTI encontró niveles de crecimiento mucho menores que los habituales, aunque se ha encontrado crecimiento post-traumático en combatientes en varios estudios, en víctimas directas y vicarias de terrorismo (Morland et al., 2008) e inclusive en víctimas directas de la violencia colectiva en España, Guatemala y Ruanda.

Con respecto a los correlatos y condiciones de crecimiento, se encontró que jóvenes, mujeres y personas de minorías étnicas mostraban mayor crecimiento, lo que sugiere que el crecimiento se produce más en personas de menores recursos y estatus social, así como que este se asociaba al tiempo, a la severidad y al afrontamiento adaptativo, y en parte al apoyo social, aunque también a los síntomas de estrés post-traumático (Helgelson et al., 2006).

Con respecto al tiempo transcurrido desde el trauma, Tennen y Affleck (2005) concluían en su revisión que encontrar un sentido positivo al trauma se asocia al equilibrio afectivo aunque se encuentre a medio o largo plazo: el paso del tiempo aumentaba la fuerza de asociación entre crecimiento post-traumático y bienestar. El meta-análisis de Helgelson y colaboradores (2006) confirmó esta idea, puesto que encontró que los efectos positivos sobre la depresión y bienestar eran mayores cuanto más tiempo había transcurrido desde el trauma.

En lo referido a la gravedad del trauma, el meta-análisis de Helgelson, Reynolds y Tomich (2006) encontró que una mayor gravedad objetiva ( $r=.07$ ) y un mayor estrés percibido ( $r=.14$ ) se asociaban positivamente a un mayor crecimiento post-traumático; lo que llevaría a concluir que la severidad extrema del trauma no sería un obstáculo sino una precondition, ya que probablemente la propia gravedad del evento conduzca a un fuerte cuestionamiento de creencias y sufrimiento, lo que propiciaría el crecimiento. Por otro lado, algunos estudios sobre experiencia de combate o en víctimas vicarias del 11-S han encontrado un efecto curvilíneo: el mayor crecimiento se daría en niveles intermedios de estrés y trauma; un hecho poco severo no provoca cambios y un hecho extremo e incontrolable solo provoca efectos negativos (Butler et al., 2009).

En relación con la importancia del afrontamiento adaptativo, varios estudios han encontrado otros factores predictivos de los resultados de beneficios después de un trauma tales como la reevaluación positiva y la aceptación como formas de afrontamiento. El afrontamiento de aceptación ( $r=.20$ , en el meta-análisis de Helgelson et al., 2006) y la re-evaluación positiva o re-estructuración cognitiva ( $r=.38$ ) facilitan el crecimiento post-traumático (Helgelson et al., 2006; Prati y Pietrantonio, 2007). La aceptación, que permite asimilar el hecho, y la reevaluación positiva de la experiencia rela-

cionada con el trauma, que enfatiza lo positivo de lo ocurrido, parecen ser un antecedente cognitivo del crecimiento.

Otros estudios han mostrado que el afrontamiento de búsqueda de apoyo y el apoyo social percibido reforzaban el crecimiento (Armeli, Gunthert y Cohen, 2001). La búsqueda y la recepción de apoyo social constituirán la base del crecimiento interpersonal percibido, aunque otros estudios han encontrado que el apoyo social no se asocia al crecimiento post-traumático (Calhoun y Tedeschi, 2006), lo que sugiere que hay formas de crecimiento post-traumático independientes del apoyo social, probablemente de tipo más personal (Bilbao, 2009).

Por otro lado, el crecimiento post-traumático coexiste con síntomas de estrés: en el meta-análisis de Helgeson y colaboradores (2006) el nivel de crecimiento post-estrés correlacionaba ( $r=.18$ ) con síntomas de rumiación, pensamientos intrusivos y evitación o síntomas de TEPT (Trastorno de Estrés Post Traumático), aunque no correlaciona con ansiedad ni malestar general. Por un lado, esto se puede explicar por el argumento antes citado en relación a la gravedad del estrés como pre-condición: el fuerte cuestionamiento de creencias y sufrimiento motivarían el crecimiento. También se ha argumentado que las rumiaciones o pensamientos intrusivos ayudan a asimilar el trauma y darle sentido, aunque como se ha descrito en el capítulo sobre afrontamiento, la rumiación no parece tener este papel en general.

En lo referente a características personales o rasgos psicológicos el crecimiento post-traumático se asoció a la religiosidad ( $r=.17$ ), que probablemente ayuda a otorgar un sentido al trauma, y al optimismo ( $r=.27$ ), que enfatiza una visión positiva del mundo y el futuro. Hay que destacar que el neuroticismo, al igual que la ansiedad, no se asocian significativamente al crecimiento —aunque la asociación es negativa ( $r=-.05$  para neuroticismo) (Helgeson et al., 2006). Finalmente, aunque las personas con más optimismo disposicional, son las que infieren más beneficios o encuentran más aspectos positivos de la respuesta al trauma, el control estadístico de los rasgos de personalidad no elimina la influencia de la búsqueda de significado positivo, sugiriendo que no se debe solo a la personalidad su efecto en el ajuste emocional (Nolen-Hoeksema y Davis, 2005).

#### RELACIÓN ENTRE ATRIBUCIÓN DE SIGNIFICADO Y CRECIMIENTO POST-TRAUMÁTICO

Los estudios sugieren varias constantes sobre la relación que existe entre la atribución de significado explicativo (por qué y cómo ocurrió, cuál es la causa) y el crecimiento post-traumático (para que ocurrió, qué lecciones positivas puedo extraer). Primero, las personas encuentran principalmente más aspectos positivos de la respuesta al trauma que lograr atribuir un sentido explicativo a lo ocurrido. Un 70-80% logran encontrar un aspecto positivo frente a un 60-70% que logran atribuirle un porqué a

lo ocurrido (Tennen y Affleck, 2005). Segundo, la atribución de sentido explicativo no precede temporalmente ni se asocia al significado positivo. Contrario a la idea de que primero se debe dar la búsqueda de significado explicativo y la reconstrucción de las creencias básicas de sentido, orden, justicia y control, y luego las creencias de crecimiento o significado positivo, no se ha constatado que estas emerjan más tarde temporalmente, ni que las primeras se asocien a las segundas (Nolen-Hoeksema y Davis, 2005).

#### CRECIMIENTO POST-TRAUMÁTICO COMO PROCESO REAL, COMO SESGO ILUSORIO Y COMO FORMA DE AFRONTAMIENTO

En varios estudios las percepciones de cambios positivos se han visto refrendadas por juicios externos de pares o por otros indicadores (Park y Lechner, 2006). Además, cuando se han comparado grupos de personas normales con personas que han sufrido enfermedades graves, o personas que han vivido hechos estresantes con víctimas de violencia colectiva (véase más abajo), las personas que han vivido hechos más severos informan de más crecimiento que las otras (Calhoun y Tedeschi, 2006).

Sin embargo, el crecimiento post-traumático se ha asociado a indicadores de afrontamiento de negación ( $r=.16$ ), así como de evitación (e intrusión) como se ha comentado con anterioridad, sugiriendo que en parte se trata de reevaluaciones positivistas o de juicios sesgados que seleccionan y atienden selectivamente a unos aspectos en detrimento de otros. Es más, varios estudios sugieren que ante hechos amenazantes, o al hacer saliente la mortalidad, las personas reaccionan atribuyéndole más significado a su vida que un grupo control. Este crecimiento percibido se hace devaluando su pasado, es decir, perciben que estaban peor en el pasado para poder evaluar que ahora están mejor que antes. En otras palabras, las percepciones de cambio positivo en parte son ilusorias (McFarland y Álvaro, 2000; Davis y McKearney, 2003; Zoellener y Maercker, 2006).

Aunque el crecimiento post-traumático es un proceso que se da espontáneamente y cuando se induce ayuda al ajuste, no es evidente que se trate siempre de una forma de afrontamiento voluntario del trauma. La asociación entre medidas de juicio o conclusiones sobre aspectos benéficos de la experiencia traumática y el uso de inferir beneficios para afrontar el trauma es baja, es decir, haber extraído lecciones positivas y usarlas para manejar los efectos negativos del hecho tienen poca relación (Tennen y Affleck, 2005). Por tanto, hay que diferenciar entre el uso voluntario del buscar y recordar los aspectos positivos de la experiencia, del proceso espontáneo de encontrar aspectos positivos. Además, Calhoun y Tedeschi (2004) diferencian entre encontrar aspectos positivos («la guerra fue brutal», «no aportó nada bueno a los que participaron», pero, «se derrotó al nazismo») y elaborar aspectos de crecimiento o mejora per-

sonal, interpersonal e ideológico («la participación en la guerra nos hizo madurar», «reforzó la cohesión con los compañeros y la cohesión de la nación», «nos hizo ser más tolerantes y sabios ante la vida»).

#### CRECIMIENTO POST-TRAUMÁTICO EN ESPAÑA:

##### EL CASO DEL ATAQUE TERRORISTA DE 11 DE MARZO 2004 EN MADRID

En este apartado vamos a presentar la investigación sobre las reacciones positivas a los ataques terroristas en España y, más en particular, los datos relacionados con el crecimiento postraumático en la población general. El 11 de marzo 2004 el peor ataque terrorista en la historia reciente de España mató a 192 personas e hirió a más de 1.500. Ese día, una serie coordinada de bombas fueron detonadas en cuatro trenes en Madrid durante la hora punta de la mañana.

El contexto político en que se produjeron estos ataques es muy importante: ocurrieron tres días antes de la fecha de las elecciones generales al Parlamento español. Tal vez tratando de sacar provecho político de esos ataques el gobierno de derecha culpó inmediatamente a ETA, un grupo separatista vasco, e inicialmente se negó a considerar cualquier otro grupo terrorista. Sin embargo, después de las primeras horas, las pruebas señalaron como responsables a terroristas vinculados a al-Qaeda, al igual que ocurriera en los atentados del 11 de septiembre en los Estados Unidos. Muchos ciudadanos españoles acusaron al gobierno de mentir a la población para su propio beneficio y esto condujo a la inesperada derrota del Partido Popular en las elecciones parlamentarias del 14 de marzo. Los votantes españoles, al parecer, creían que el gobierno se apresuró a culpar a ETA por razones políticas.

Además, los votantes también castigaron al partido de derecha en el gobierno porque había arrastrado a España a un conflicto con los extremistas islámicos a través del apoyo incondicional a la invasión de Irak por parte de las tropas norteamericanas en 2003. De hecho, la alianza de España con los Estados Unidos durante la guerra de Irak fue rechazada por millones de españoles, en muchas manifestaciones de masas en las calles, protestando contra la participación de España en la guerra.

Por lo tanto, el contexto en el que el ataque terrorista de Madrid tuvo lugar estaba rodeado por una agitación social y política. Las elecciones parlamentarias, que tuvieron lugar solo cuatro días después del ataque terrorista, se tradujo en la victoria del Partido Socialista, que se opuso a la participación de España en la ocupación por EE.UU. de Irak. Después de ganar las elecciones, la primera aparición pública del primer ministro socialista José Luis Rodríguez Zapatero, fue para anunciar la retirada de 1.300 soldados españoles de Irak.

#### RESILIENCIA, EMOCIONES POSITIVAS Y CPT

Una creciente literatura muestra que la mayoría de las personas que han experimentado o presenciado un acontecimiento traumático no informan de trastornos clínicos significativos relacionados con el trauma (Bonanno, 2004). Este modelo de resistencia también se ha observado en la población general expuesta a los ataques terroristas en Nueva York y otras ciudades de Estados Unidos (Bonanno, Galea, Bucchiarelli, y Vlahov, 2006; Matt y Vázquez, 2008), Madrid (Vázquez, Pérez-Sales y Matt, 2006), o Londres (Rubin, Brewin, Greenberg, Simpson y Wessely, 2005). Curiosamente, la investigación sobre los efectos cognitivos de los ataques terroristas en España y EE.UU. ha demostrado que la población en general no ha cambiado sus puntos de vista sobre el mundo, o sobre los otros, como consecuencia de estos actos brutales (Techio y Calderón-Prada, 2005; Ubillos, Mayordomo y Basabe, 2005; Smith, Rasinski. y Toce, 2001).

Pero, más allá de la resiliencia, también hay evidencia de que, en estos casos, las personas también pueden experimentar una variedad bastante amplia de emociones y cogniciones positivas. Además de los beneficios sociales percibidos a menudo después de las adversidades —como por ejemplo sentir una mayor unión familiar, un aumento del apoyo social, de la empatía y más comportamientos pro-sociales—, en el caso de los acontecimientos sociales traumáticos las personas también pueden experimentar un aumento agudo de la cohesión de su comunidad (Vázquez et al., 2008).

De forma consistente, la investigación ha encontrado que para la mayoría de la gente, en los días inmediatamente posteriores a los ataques terroristas, las emociones positivas superan a las negativas (Smith et al., 2001). Esto fue confirmado en el caso de los atentados terroristas de Madrid. Tres y cuatro semanas después de los atentados, 502 personas (muestra de estudiantes y población general), de los cuales 20 habían estado directamente expuestos a los ataques, fueron entrevistados y el 43% refirió conocer a alguien que había sido directamente afectado. Los resultados mostraron que el 31% de los participantes eran capaces de expresar consecuencias positivas de los ataques, y un 61% informaron haber experimentado una experiencia de aprendizaje.

El área de crecimiento más fuerte se encuentra en la «sensación de acercamiento a los demás» (80% de la muestra total), seguida por la «cohesión social» (79%), y, por último, el «sentimiento personal de ser preparado para futuras situaciones similares» (31%). En suma, las emociones positivas —como los sentimientos de solidaridad, o ser parte de una comunidad— se registraron en más del 80% de los participantes y, en general, las emociones positivas son más intensas que las negativas (Vázquez et al., 2008).

Además de las emociones positivas, después de los hechos traumáticos, también se ha encontrado la sensación de crecimiento psicológico y social (Vázquez et al., 2008). El crecimiento post-traumático fue concebido originalmente como beneficios

personales e interpersonales, pero, en condiciones de trauma colectivo, y en culturas que muestran más los valores colectivistas, como España, el crecimiento también puede ser percibido a nivel social. En el caso de los atentados de Madrid del 11 de marzo, y dado el contexto en el que sucedieron, muchas reacciones se concentraron en torno a temas socio-políticos. Del mismo modo, un estudio ha encontrado también que las víctimas de el 11 de septiembre eran conscientes de las implicaciones políticas de los bombardeos (Ai, Cascio, Santangelo y Evans-Campbell, 2005).

En el caso de los atentados del 11 de marzo en España, hubo una participación activa de la población en las actividades sociales y políticas. Antes de las elecciones del 14 de marzo, aproximadamente el 25% de la población participó en numerosas y masivas manifestaciones contra la cooperación en la guerra de Irak y contra el terrorismo. Este posicionamiento político-social es, probablemente, bastante distintivo en comparación con lo que sucedió después de los atentados de América, como muestra una intensificación de la participación social, de la interacción social (Campos, Páez y Velasco, 2004; Páez, Basabe, Ubillos y González, 2007; Rimé, Páez, Basabe y Martínez, 2010) y una resistencia activa al terror (Sabucedo, Rodríguez y López-López, 2000). Además, las formas comunitarias de afrontamiento, que han sido relacionados con los valores colectivistas horizontales (Páez et al., 2007; Rimé et al., 2010) tuvieron también un papel importante en España. Estas formas de afrontamiento comunales o colectivas están dirigidas a contrarrestar el trauma por medio de la reconstrucción de las relaciones sociales y de un sentido de pertenencia e identidad social, basadas en relaciones sociales y valores colectivos como la solidaridad y la cohesión entre la comunidad (Hernández, 2002; Lykes, Cabrera y Martín-Beristain, 2007; Páez et al., 2007). El afrontamiento colectivo (afrontamiento colectivo), específicamente el compartir social de las emociones y la participación en las manifestaciones contra la guerra y el terrorismo, reforzaron el desarrollo del crecimiento post-traumático al asociarse a un clima emocional positivo de esperanza y solidaridad, de auto-eficacia colectiva.

Fredrickson (2009) ha señalado que en el caso de eventos traumáticos las emociones positivas son una base importante para promover un crecimiento positivo. De hecho, la percepción de crecimiento, medida con un índice derivado por la *Positive Meaning Scale* utilizada por Fredrickson y colaboradores (2003) en su estudio del 11-S mostró un patrón de correlaciones positivas con las emociones positivas experimentadas el día de los ataques y los días siguientes (por ejemplo, con los sentimientos de ser «parte de la nación», «sentir orgullo», «gracias», etc.), pero no tenía ninguna relación significativa con la intensidad de las emociones negativas experimentadas (Vázquez et al., 2008).

Es importante señalar que la existencia de aspectos positivos después de los sucesos traumáticos no significa que los aspectos negativos no sean importantes. De hecho, en un estudio realizado con una muestra española tras los atentados del 11 de marzo, se ha encontrado una relación directa y significativa entre la percepción de

cambios positivos y negativos (Barbero y Linley, 2006). Es decir, las personas con más cambios positivos también son las que experimentan más cambios negativos. A nivel social, puede presentarse una coexistencia de elementos positivos y negativos, por ejemplo, en el caso del enfrentamiento de la cruenta guerra civil de Sri Lanka, además de su enorme costo social e individual también se han promovido la cooperación y la cohesión en los grupos y la organización de la comunidad (Somasundaram, 2004).

En la investigación longitudinal realizado por el grupo de Páez (2007), un total de 644 personas predominantemente de sexo femenino (30% hombres) y con un rango de edad de 17 a 90 años (media= 27,53) participaron en tres fases sucesivas. El 38% eran adultos laboralmente activos y no fueron incluidas víctimas directas. El objetivo principal de este estudio fue evaluar los efectos del compartir eventos emocionalmente significativos con los demás (Rimé et al., 2010). Se incluyeron un conjunto de medidas de percepción de las reacciones positivas personales y sociales a los traumas experimentados. La percepción del clima emocional se midió después de ocho semanas con la «Escala del Clima Emocional» (Páez, Ruiz, Gailly, Kornblit y Wiesenfeld, 1997). El crecimiento postraumático se evaluó tres semanas después. Los cambios positivos en sí mismos y en los demás reacción al trauma fueron evaluados por medio de las escalas *Post-traumatic Growth Inventory* (CPTI, Tedeschi y Calhoun, 1996) y la *Stress Related Growth Scale* (SRGS, Park, Cohen y Murch, 1996). La adaptación española de estas escalas (véase-Weiss y Berger, 2006; y anexo de este capítulo) evalúa los resultados positivos o los beneficios reportados por las personas que han vivido eventos traumáticos.

La escala final incluyó seis ítems sobre los beneficios personales (por ejemplo, los sentimientos de «crecimiento personal» o «cambios en la apreciación de la vida»), cuatro ítems sobre los efectos positivos interpersonales (por ejemplo, «mejorar las relaciones con los otros») y tres ítems que estaban relacionados con crecimiento colectivo («reforzamiento de la participación política y del compromiso», «reforzamiento de la sensibilidad hacia violaciones de los derechos humanos en este país», «reforzamiento de la idea de violaciones de los derechos humanos en el mundo»). Estos ítems son importantes, puesto que son índices de una cultura de paz, según la definición de la UNESCO, que incluye en esta definición el rechazo a las violaciones de derechos humanos y la participación política (Basabe y Valencia, 2007). En una escala Likert de 1 a 7, la media de beneficios intrapersonal fue moderada ( $M= 4.0$ ,  $SD= 1.4$ ) y significativamente más baja que la media de los efectos interpersonales ( $M= 4.4$ ,  $SD= 1.4$ ). Por último, la media de la subescala del crecimiento colectivo ( $M= 5.2$ ,  $SD= 1.7$ ) fue significativamente mayor que la de las subescalas intrapersonal e interpersonal.

Estos resultados muestran firmemente que en condiciones de trauma colectivo, y probablemente en culturas que exhiben valores más colectivistas, el crecimiento se percibe principalmente a nivel social, con un reforzamiento de la participación política y de los valores culturales relacionados con la paz. Por otra parte, en el caso de los atentados terroristas de Madrid, este crecimiento social también está conectado al

afrontamiento colectivo, como pasaremos ahora a explicar.

#### CRECIMIENTO POST-TRAUMÁTICO (CPT) Y AFRONTAMIENTO COLECTIVO EN ESPAÑA

El estudio de la relación entre el afecto negativo y crecimiento post-traumático ha producido resultados mixtos. Mientras algunos estudios han encontrado que el afecto negativo está relacionado con el crecimiento (por ejemplo, Cobb, Tedeschi, Calhoun y Cann, 2006; Barbero y Linley, 2006), dos recientes meta-análisis han encontrado que los predictores de los beneficios percibidos después de un trauma son la gravedad objetiva y percibida del evento y los síntomas de estrés evitación-rumiación (Helgeson et al., 2006; Prati y Pietrantonio, 2007). Estos resultados apoyan la hipótesis de que las personas que no sufren alteraciones traumáticas por un acontecimiento, y cuyas creencias personales no son cuestionadas por este evento, no están motivados para percibir las respuestas sociales positivas (Janoff-Bulman, 2004).

Las emociones positivas también pueden desempeñar un papel en el desarrollo del CPT. Los estudios parecen apoyar que la búsqueda de beneficios después de los ataques terroristas y el crecimiento postraumático están positivamente relacionados con emociones positivas (Vázquez et al., 2008). De hecho, en el estudio longitudinal ya mencionado sobre los efectos de los atentados del 11 marzo, el afecto personal positivo medido por el PANAS correlaciona significativamente con un índice de CPT (calculado por la versión adaptada que se ha descrito anteriormente),  $r_{(946)} = .40$ ,  $p < .001$  (Páez et al., 2007). Por otra parte, la percepción de un clima emocional positivo en la nación, medido una semana después del atentado, fue un predictor importante del CPT tres semanas más tarde, lo que sugiere una especie de proceso de recuperación o resistencia(resiliencia) colectiva en la que las emociones positivas alimentan la posibilidad de encontrar beneficios (véase Páez et al., 2007).

En comparación con las emociones positivas, el patrón de resultados de las emociones negativas es más complejo y se necesitan más investigaciones para aclarar el papel de las emociones negativas —como el odio e ira— en el CPT. Páez y colaboradores (2007) encontraron que la rumiación y la reacción emocional negativa de tristeza, ira y miedo medido a una semana predijeron el CPT tres semanas más tarde ( $r = .34$ ,  $p < .01$ ). Otros estudios también encontraron que las medidas de malestar emocional se asociaban positivamente con una serie de beneficios. Por ejemplo, Davis y Macdonald (2004) observaron que la angustia (dolor) era un predictor de la medida en que las personas informaban del crecimiento postraumático seis y once semanas después del 11 de septiembre. Esto sugiere que el estrés y la activación emocional, como algunas reacciones de tristeza o ira, pueden ser considerados una condición necesaria para que la gente perciba los beneficios o el crecimiento (Armeli, Gunthert y Cohen, 2001).

#### APOYO SOCIAL, COMPARTIR EMOCIONAL Y CPT

En el caso del estudio de Madrid, un indicador que incluía la reevaluación, la expresión emocional y la búsqueda de apoyo social como formas de afrontamiento durante la primera semana tras el atentado, pronosticaba el crecimiento post-traumático tres semanas después ( $r = .36$ ,  $p < .01$ ). Asimismo, la percepción de apoyo social a las tres semanas correlacionaba positivamente con el CPT ( $r = .16$ ,  $p < .001$ ; Páez et al., 2007). El hecho de que utilizar el apoyo social y la expresión emocional ayuda a predecir el CPT, y además que la percepción de apoyo social se asocie al CPT sugiere que un cierto nivel de reintegración social y movilización puede ser una precondition del crecimiento en el caso español.

Resulta interesante hacer notar que la literatura ha encontrado a menudo, al igual que en este estudio, como el afrontamiento por búsqueda de apoyo emocional y de información, la expresión emocional y la re-evaluación, convergen todos ellos junto con el afrontamiento instrumental, en un factor de segundo orden para formar una dimensión de afrontamiento adaptativo (Compass, Connor-Smith, Saltzman, Harding y Wadsworth, 2001). Estos resultados sugieren que la reevaluación positiva se basa en una forma social o comunitaria de rumiación, creación de sentido y solución de problemas mediante la acción colectiva (Berger y Weiss, 2009).

La búsqueda de apoyo social y la comunicación acerca de las emociones relacionadas con un evento traumático es muy común y cumple importantes funciones psicossociales. El compartir social de las emociones, en general, implica manifestaciones de apoyo social, de empatía y de comportamiento pro-social, que junto con la percepción de una mayor integración social (Rimé, 2009) sería un factor facilitador del crecimiento postraumático. De hecho, en su modelo teórico de los factores que permiten el proceso de crecimiento postraumático, Calhoun y Tedeschi (2004) hicieron mención explícita a la comunicación emocional. Desde su perspectiva, la narración de un trauma y de la experiencia personal es algo que siempre es importante en el crecimiento postraumático, porque la construcción de esta narración fuerza a los afectados a enfrentarse con el significado del trauma y cómo puede ser reconstruida una visión con sentido de sí mismo y del mundo (McAdams, 1993).

Los obstáculos, tanto objetivos como subjetivos, que se opongan a estas necesidades expresivas pueden impedir la adaptación después de un trauma. En el caso del ataque de Madrid, en una muestra general de la población se encontró que las personas con una tendencia a bloquear o reprimir pensamientos negativos (medido por el *Wegner White Bear Suppression Inventory*) generalmente afrontaban el trauma mediante la oración y los comportamientos de evitación (por ejemplo no mirando las noticias en la televisión), mientras que conductas de afrontamiento más positivas, como tomar parte en actividades sociales o públicas, se asociaban negativamente a la tendencia a

suprimir crónicamente los pensamientos negativos (Vázquez et al., 2008).

#### EL PAPEL DE LOS RITUALES EN EL CPT

A raíz de los atentados M-11, las manifestaciones acentuaron los conflictos políticos que oponen las ideologías políticas de izquierda y de derecha en España. No se puede obviar que, por ejemplo en relación con los conflictos armados, los españoles evalúan la Segunda Guerra Mundial de una manera extremadamente negativa y solo el 43% se declaran dispuestos a luchar en la guerra por el país, mientras que la media mundial es del 75%, y en los Estados Unidos del 73% (Basabe y Valencia, 2007). La participación en los rituales o manifestaciones seculares cumple unas funciones psicosociales de integración social, construcción positiva de creencias sociales compartidas y reforzamiento de la cohesión social. De este modo, estos procesos contribuyen a reforzar un clima emocional positivo (Páez et al., 2007).

Algunos de nuestros estudios confirmaron que, además del compartir social y del afrontamiento de apoyo social, la participación en rituales seculares también fue un predictor importante del crecimiento post-traumático (Páez et al., 2007). El compartir social durante la primera semana, controlado las puntuaciones de activación emocional y de emociones negativas, pronosticaba el crecimiento postraumático después tres semanas ( $r$  parcial=.19;  $p<.01$ ).

Por otra parte, el *afrontamiento* colectivo y la participación en manifestaciones a la semana del atentado del 11 de marzo predijo el CPT tres semanas más tarde,  $r=.21$ ;  $p<.01$ . El 22% de los encuestados informó que no participaron en las manifestaciones, el 11% informó que asistieron a veces, el 14.8% respondió que numerosas veces, y el 52.5% respondió que asistió a todas las manifestaciones. La participación declarada es mayor (8 personas sobre 10 señalan que participaron) que la participación realmente observada (2.5 personas sobre 10), pero esta diferencia podría deberse al hecho de que la muestra analizada estaba compuesta por personas más jóvenes y más educados que la media de la población, y también porque las personas tienden a declarar las conductas deseables (véase Collins, 2004 con resultados similares para el 11 de septiembre en USA). Los participantes fueron dicotomizados en no manifestantes (puntuación 1 'nunca participé en las manifestaciones'), y los manifestantes (valores de puntuación 2, 3 y 4). El treinta por ciento de los no manifestantes mostraron puntuaciones globales de crecimiento postraumático superior a 4 (punto medio en la escala) en comparación con el 41% de los manifestantes. Las medias para el crecimiento postraumático en el tiempo 2 eran, en una escala de 5 puntos, 3.93 para los no manifestantes, y 4.55 para los manifestantes [ $t_{(661)} = 5.3$ ;  $p<.001$ ]. La media de la percepción del clima emocional positivo que tenían los participantes, evaluada tres semanas después de los ataques terroristas, fue mayor para los manifestantes que para los no manifes-

tantes. Así pues, podemos concluir que el afrontamiento colectivo puede ser una fuente importante para encontrar beneficios o crecimiento post-traumático, y también determina un aumento de los sentimientos de esperanza y solidaridad. Este tipo de relaciones también encajan con el contenido de los valores culturales arraigados en la sociedad española, como veremos a continuación.

#### CONTENIDO DEL CPT Y VALORES CULTURALES

Asistir a manifestaciones y reuniones después de los atentados de Madrid puede considerarse una expresión de la implicación política y una clara actitud contra la guerra dentro de una demanda general de Paz. Para ilustrar este punto, debemos recordar que en febrero de 2003, el 90.8% de la población española estaba en contra de la intervención militar en Irak y el 67% creía que en caso de conflicto España debería seguir siendo neutral. Además, en abril de 2003 (después del inicio de la guerra de Irak), el 53.9% de los entrevistados creían que el gobierno español había actuado mal o muy mal durante la guerra (Páez et al., 2007).

Una explicación de la importancia de las formas sociales de crecimiento postraumático y de la centralidad del *afrontamiento* colectivo es el predominio de la igualdad colectiva propia de la cultura española. Los valores de Schwartz (1994) relacionados con el colectivismo (tradicición y conformidad) y con la jerarquía (poder y baja benevolencia) han sido aplicados en nuestro estudio longitudinal y correlacionado con el *afrontamiento* y el CPT. Los valores colectivistas de tradición y conformidad medidos una semana después del atentado predijeron el crecimiento postraumático tres semanas después ( $r_{(736)}=0.15$ ;  $p<.001$ ). Sin embargo, los valores colectivistas no se asociaron con el *afrontamiento* mediante la búsqueda de apoyo social, la re-evaluación ni con la participación en manifestaciones. Generalmente las personas con valores colectivistas jerárquicos buscan menos apoyo social porque tratan de evitar molestar a los demás y consideran el estoicismo como una manera de mantener una buena imagen (Taylor et al., 2004). El valor jerárquico del poder correlacionó negativamente con el *afrontamiento* de búsqueda de apoyo social ( $r=-.10$ ;  $p<.001$ ) y con el CPT ( $r=-.06$ ;  $p<.05$ ), mientras que los valores igualitarios de benevolencia correlacionaron con el *afrontamiento* colectivo (búsqueda de apoyo social,  $r=.26$ ;  $p<.001$  y la participación en manifestaciones,  $r=.11$ ;  $p<.001$ ) y con el CPT ( $r=.28$ ;  $p<.001$ ). Globalmente, estos estudios sugieren que la dimensión igualitaria de la cultura española facilita la búsqueda de beneficios por medio del *afrontamiento* colectivo y no la faceta colectivista.

#### COMPONENTES ESPIRITUALES DEL CPT

Por último, y relacionado con el hecho de que España es una cultura más secularizada que los Estados Unidos, y el afrontamiento religioso más bajo, los estudios que utilizan el 'CPTI' y escalas similares suelen encontrar un nivel más bajo de crecimiento espiritual en España que en EE.UU., y también inferior al de otras naciones de América Latina con tradiciones más colectivistas, como Guatemala (que tiene como primer rango de crecimiento el espiritual). También es de destacar la mayor relevancia del crecimiento de fortaleza personal tanto en EE.UU. como en España, probablemente asociado al individualismo cultural (véase Tabla 1 más adelante). De forma congruente con el bajo nivel de crecimiento espiritual, los españoles declaran rezar por las víctimas del 11 de marzo con menor frecuencia que con la que participan en rituales seculares ( $M=1.96$  vs.  $M= 2.98$ ;  $t_{(1100)}=24.64$ ;  $p<.001$ ). Sin embargo, haber rezado por las víctimas la semana siguiente al atentado predijo fuertemente el CPT tres semanas después ( $r=.32$ ;  $p<.001$ ). Considerado que el afrontamiento religioso de rezar se correlaciona con los valores colectivistas (tradición  $r=.21$  y conformidad  $r=.34$ , ambos  $p<.001$ ), podemos concluir que la faceta de la cultura colectivista española se apoya en encontrar beneficios por medio del componente social de los rituales religiosos.

#### CRECIMIENTO POST-TRAUMÁTICO, REEVALUACIÓN Y AFRONTAMIENTO DE LA VIOLENCIA COLECTIVA A LARGO PLAZO

Se ha encontrado que percibir un beneficio en un hecho negativo o traumático se asocia a una menor alteración afectiva. Una forma de reconstrucción del significado del hecho traumático es el re-evaluarlo bajo un aspecto positivo. Así, se le da el sentido de un sacrificio por otro o se cree que ha permitido aprender cosas sobre la vida («las verdaderas prioridades») y sobre sí mismo («saber hasta dónde se puede llegar»). Ahora bien, la experiencia de aspectos positivos como el crecimiento personal coexiste con el dolor de la pérdida y no lo anulan (Calhoun y Tedeschi, 1999).

Un estudio con cerca de tres mil jóvenes expuestos a diferentes grados de violencia colectiva en Israel indagó sobre las formas de crecimiento positivo después de hechos traumáticos, incluyendo el fortalecimiento personal, el descubrimiento de nuevas posibilidades y prioridades, cambio y mejoras espirituales, la apreciación de la vida y la mejora de las relaciones con otros. Además, se midieron dos formas de crecimiento más colectivas: un sentimiento reforzado de responsabilidad hacia los amigos y la familia (similar a los valores culturales de benevolencia: véase el capítulo de valores culturales en este libro) y un sentido de obligación hacia la comunidad y el país (similar a los valores de tradición y conformismo). Los jóvenes más expuestos a la violencia colectiva mostraban mayores síntomas de trastorno por estrés post-traumático, pero también señalaban haber experimentado mayores cambios positivos personales, inter-

personales y sociales (Laufer, 2003).

Un estudio anterior con 385 niños israelíes con una media de edad de 12 años (Quota, Punamaki y El-Sarraj, 1996) también encontró que la exposición al conflicto y violencia colectiva reforzaba su compromiso ideológico, definido como la glorificación de la lucha y la guerra, la implicación patriótica y las actitudes de desafío ante el enemigo. Las personas con alto compromiso ideológico no mostraban mayor sintomatología al estar expuestas a mayores niveles de violencia colectiva, mientras que sí ocurría esto en las personas de menor compromiso. De forma similar, el estudio de Hobfoll Canetti-Nisim y Johnson (2006) encontró que los israelíes que señalaban un mayor crecimiento post-traumático también mostraban mayor prejuicio ante los palestinos, lo que confirma que el primero es un mecanismo de afirmación de la identidad colectiva y de refuerzo del conflicto intergrupalo.

Finalmente, el crecimiento post-traumático puede ser una forma de afrontamiento con efectos negativos o de refuerzo del conflicto intergrupalo en contextos de violencia colectiva. Hobfoll y colaboradores (2006) encontraron una asociación significativa entre informar de crecimiento post-traumático y aumentos en las puntuaciones de autoritarismo, etnocentrismo y apoyo a la violencia política en una muestra de ciudadanos de Israel.

En conjunto, estos estudios sugieren que la exposición a la violencia colectiva puede provocar reacciones positivas como el crecimiento personal, el reforzamiento de la cohesión social y el compromiso con los valores socio-políticos del grupo, lo que a su vez puede actuar como un escudo protector ante el impacto de los hechos traumáticos, aunque también puede reforzar el conflicto violento.

#### EL CRECIMIENTO POSTRAUMÁTICO EN EL GENOCIDIO DE RUANDA Y GUATEMALA

Un cuerpo creciente de estudios empíricos revela que los sobrevivientes de trauma experimentan muchos cambios psicológicos positivos después del trauma. Las personas informan de resultados positivos después de haber vivido a situaciones extremadamente estresantes, ya sea como resultado directo del evento o como un tipo de aprendizaje que se produjo a través de sus esfuerzos para hacer frente a los hechos (véase Park, 1998).

La gama de eventos que se ha comprobado que actúan como activadores del crecimiento es muy amplia, incluyendo el combate militar (por ejemplo, Waysman, Schwarzwald y Solomon, 2001), y el bombardeo (Pargament, Smith, Koenig y Pérez, 1998). Los estudios sobre el crecimiento postraumático en víctimas de genocidio son casi inexistentes. Recientemente, dos estudios han investigado el crecimiento a partir de la adversidad en muestras de Ruanda y Guatemala. La muestra de Ruanda constó de setenta y ocho personas (50 hombres, 28 mujeres) con una edad de entre 17 y 45

años (edad media= 24.40, SD= 5.20). Todos los participantes se vieron directamente afectados por el genocidio de Ruanda y fueron localizados en diferentes regiones a través de diversas asociaciones humanitarias locales. Un estudiante de la licenciatura de psicología, entrenado en los procedimientos de entrevista, contactó con la gente para indagar si estaban dispuestos a participar. A todos los participantes se les informó que se estaba llevando a cabo «un proyecto de investigación para conocer las emociones experimentadas después del genocidio en Ruanda». Las personas que aceptaron participar (N= 78) contestaron a un cuestionario sobre el «Impacto Cognitivo y Emocional del Evento» y el «Inventario de Crecimiento Postraumático» (CPTI). Antes de responder a los cuestionarios, se pidió a los participantes que seleccionasen un evento emocional negativo entre una lista de doce eventos adversos, todos relacionados con el genocidio que habían experimentado (por ejemplo: acoso, personas asesinadas en masa, tortura de miembros de la familia, etc.) construida *ad hoc* para el estudio. La encuesta se llevó a cabo en un espacio reservado. Los datos fueron recogidos en 2007, trece años después del genocidio.

Los participantes manifestaron un crecimiento importante en el aumento de apreciación de la vida (M= 3.1; SD= 1.2), en la mejora de las relaciones interpersonales (M= 3.0; SD= 1.0), y el crecimiento espiritual (M= 3.0; SD= 1.3) (por encima del punto de «un cambio importante» en la escala), y en menor medida un crecimiento post-traumático mediante el descubrimiento de nuevas posibilidades en la vida (M= 2.9; SD= 1.1) y gracias a descubrir que eran más fuertes de lo que pensaban (M= 2.8; SD= 1.2). Las pruebas t-test emparejadas mostraron que la mejora de las relaciones interpersonales y la mayor apreciación de la vida eran muy superiores al crecimiento debido al hecho de descubrir nuevas oportunidades o nuevas posibilidades en la vida [ $t_{(77)} = 2.0$ ;  $p < .05$ ,  $t_{(77)} = 1.9$ ;  $p < .05$ ]. No se encontraron diferencias significativas entre los otros dominios de CPT ( $p > .05$ ).

La muestra de Guatemala consistió de cincuenta y nueve personas (41 mujeres, 18 hombres) de edades comprendidas entre los 29 y 90 años (edad media= 49.10; SD= 15.40). De estos, el 63% tenían un empleo a tiempo completo, el 29% eran amas de casa, el 3,4% eran jubilados. Todos los participantes se vieron directamente afectados por el genocidio en Guatemala y fueron reclutados en diferentes regiones del país, ya sea individualmente o a través de diversas asociaciones humanitarias locales, como ODHAG, ECAP y FAMDEGUA.

El procedimiento y las medidas eran similares a las empleadas para el estudio de Ruanda. Los datos fueron recogidos en 2008, 24 años más tarde del clímax de la violencia colectiva en Guatemala. El crecimiento post-traumático más importante fue el crecimiento espiritual o cambio espiritual (M= 4.3; SD= 1.10) seguido del cambio en la apreciación de vida (M= 4.0; SD= 0.89), descubrir fortalezas personales (M= 3.9; SD= 0.93), mejorar las relaciones interpersonales (M= 3.9; SD= 0.86) y nuevas posibilidades (M= 3.7; SD= 1.0). La prueba t-test emparejada mostró que el cambio espiritual y el cambio en el apreciación de vida son significativamente superiores a los otros

dominios de CPT [ $3.5 < t_{(58)} < 4.1$ ,  $p < .001$ ;  $2.1 < t_{(58)} < 3.5$ ,  $p < .001$ ]. No se encuentran diferencias significativas entre los dominios de CPT de descubrir fortalezas personales, mejorar las relaciones interpersonales y nuevas posibilidades ( $p > .05$ ).

En los dos estudios parece que la apreciación de la vida y el crecimiento espiritual son los ámbitos en que las víctimas de genocidio crecen más fuertemente (véase la tabla siguiente). Probablemente el carácter más extremo del genocidio ruandés explica que el crecimiento sea menor en ese país que en Guatemala. Como se ha comentado previamente, el crecimiento espiritual es más alto en culturas tradicionales y colectivistas —de hecho el crecimiento espiritual es más alto que en EE.UU. y mucho más que en España, países más individualistas que enfatizan el crecimiento de la persona o descubrir fortalezas en sí mismos.

TABLA 1. PUNTUACIONES MEDIAS DE CRECIMIENTO POSTRAUMÁTICO EN CUATRO PAÍSES

	EEUU			Guatemala			Ruanda			España	
	M	Total	Orden	M	Total	Orden	M	Total	Orden	M	Total * Orden
Mejora relaciones otros Rango 0-35	3.28	23	4°	3.90	27.3	3-4°	3.00	21	2-3°	2.89	2 <sup>a</sup>
Nuevas Posibilidades Rango 0-25	3.60	18	3°	3.70	18.5	5°	2.90	14.5	4°	2.66	4°
Fortaleza Personal Rango 0-20	3.75	15	1°	3.90	15.6	3-4°	2.80	11.2	5°	3.00	1°
Apreciación Vida Rango 0-15	3.66	11	2°	4.00	12.0	2°	3.10	9.3	1°	2.87	3 <sup>a</sup>
Crecimiento espiritual Rango 0-5	2.50	5	5°	4.30	8.6	1°	3.00	6.0	2-3°	1.76	5°

Nota. Puntuación 0-5 para las medias. Total es la puntuación sumando los ítems de cada dimensión. Orden es el rango de importancia dentro de cada muestra.

\* En el caso español se utilizó una versión corta por lo que el total de puntos no es comparable.

Nota. Puntuaciones medias de crecimiento postraumático en cuatro países: para Ruanda N=78 y Guatemala N = 59 sobrevivientes al genocidio evaluados por CPTI, (Gasparre, Bosco, S. y Bellelli, 2010), las medidas de USA llegan desde datos públicos disponibles en APA: Inventario CPT, www.helping.apa.org, los datos de España provienen de N = 366, y se basan en una versión resumida de CPTI-Bilbao, 2009.

LA ESPECIFICIDAD Y CARÁCTER REAL DEL CRECIMIENTO POST-TRAUMÁTICO DE LAS VÍCTIMAS DIRECTAS DE VIOLENCIA COLECTIVA

En un estudio realizado en el País Vasco (Iraurgi y Ballesteros, 2008) se compararon medias de afectados por hechos negativos, afectados por exposición a la violencia general y aquellos afectados por hechos de violencia política, usando la escala de afrontamiento breve (1=Nunca, 2= a veces, 3= Muchas veces, 4=Siempre).

Con respecto al crecimiento post-estrés, comparando las repuestas medias de afectados por hechos negativos, con los afectados por exposición a la violencia general y con los afectados por hechos de violencia política, usando la escala de crecimiento post-trauma breve (0= no he cambiado, 1= muy pequeño grado, 2= pequeño grado, 3= Moderado, 4= grande, 5= muy grande) se encontró que los afectados por esta última crecieron más en formas de participación social y en cambio en las prioridades de la vida que los otros dos grupos. El desarrollo de nuevos intereses y el aumento de la cercanía a otros se dieron más en las víctimas de violencia colectiva que en las de violencia social.

TABLA 2.- CONTRASTE DE MEDIAS EN LAS VARIABLES DE CRECIMIENTO POST-TRAUMÁTICO

Crecimiento Post-Traumático: (recorrido 0-5)	Expuesto a Estrés No violento n= 130	Expuesto a Violencia General n= 35	Vítima de Violencia Colectiva n= 33	Prueba	p	Contrastes post-hoc No Exp. (1) Exp. (2) Víctima (3)
Cambio filosofía de vida	1,84 (2,02)	1,29 (1,81)	2,91 (1,95)	4,45	0,014	1-3 / 2-3
Desarrollo nuevos intereses	1,39 (1,71)	1,21 (1,57)	2,19 (1,61)	2,97	0,050	2-3
Creencias espirituales	1,15 (1,68)	1,29 (2,01)	1,66 (1,84)	0,94	0,392	
Aumento contar apoyo	2,29 (1,78)	2,14 (1,70)	2,62 (1,72)	0,54	0,585	
Aumento cercanía otros	2,20 (1,82)	1,43 (1,74)	2,78 (1,56)	3,05	0,051	2-3
Descubrimiento fortalezas	2,67 (1,83)	1,79 (1,84)	2,78 (1,96)	1,53	0,220	
Afrontamiento colectivo	0,47 (1,19)	0,77 (1,48)	2,66 (1,75)	28,74	0,000	1-3 / 2-3
Cambio global positivo (Sumaria)	1,73 (1,19)	1,25 (1,32)	2,51 (1,26)	6,49	0,002	1-3 / 2-3

En el caso anteriormente descrito el crecimiento post-traumático se evaluó con la

siguiente escala:

Como resultado de su experiencia ante el hecho traumático o de cambio extremo vivido señale si ha experimentado los siguientes cambios, teniendo en cuenta que

	He experimentado este cambio en					
	No he experimentado este cambio	Muy pequeño grado	Un pequeño grado	Un grado moderado	Un grado grande	Un grado muy grande
a) He cambiado mis prioridades sobre lo que es importante en la vida	0	1	2	3	4	5
b) He desarrollado nuevos intereses	0	1	2	3	4	5
c) Tengo una mejor comprensión de algunas cuestiones espirituales	0	1	2	3	4	5
d) Veo de una manera más clara que puedo contar con la gente en momentos de crisis	0	1	2	3	4	5
e) Tengo un mayor sentimiento de cercanía hacia los demás	0	1	2	3	4	5
f) Descubrí que era más fuerte de lo que en realidad pensaba	0	1	2	3	4	5
g) He reforzado mi participación social o política (ir a manifestaciones, firmar peticiones, participar en asociaciones, charlas etc. relacionados con el suceso)	0	1	2	3	4	5

LA EVALUACIÓN DEL CRECIMIENTO POST-TRAUMÁTICO

**Instrumento:**

### Escala de crecimiento personal, interpersonal y colectivo (Paez et al., 2004 a partir de Calhoun y Tedeschi, 1999)

En los estudios sobre la reacción a los atentados del 11-M del 2004 en Madrid la Escala de evaluación del crecimiento post-traumático en población general después del 11-M en España fue la siguiente:

Como lección o conclusión de lo ocurrido en el 11 de marzo, indique en qué medida Ud. ha obtenido las siguientes consecuencias positivas. Si lo desea, explíquelo brevemente en cada caso.

a) Un crecimiento personal, madurar como persona	Nada 1 2 3 4 5 6 7 Mucho
b) Aprender sobre las capacidades, habilidades y resistencia personal; saber lo fuerte que se puede ser	Nada 1 2 3 4 5 6 7 Mucho
c) Aumentar la sabiduría y el conocimiento; saber más sobre la vida	Nada 1 2 3 4 5 6 7 Mucho
d) Mejorar el conocimiento sobre sí mismo y los otros; conocerse mejor a Ud. y los otros	Nada 1 2 3 4 5 6 7 Mucho
e) Aprender lo que se tiene y aprender las prioridades importantes en la vida, ignorar los pequeños conflictos y envidias, valorar lo positivo que se tiene	Nada 1 2 3 4 5 6 7 Mucho
f) Crecimiento y desarrollo espiritual, desarrollarte ideológicamente, religiosamente	Nada 1 2 3 4 5 6 7 Mucho
g) Reunir y acercar a la familia, amigos, compañeros de estudio o trabajo	Nada 1 2 3 4 5 6 7 Mucho
h) Unir a la comunidad, haciéndolos sentirse más cerca	Nada 1 2 3 4 5 6 7 Mucho
i) Ser más solidario y compasivo con los otros	Nada 1 2 3 4 5 6 7 Mucho
j) Valorar el apoyo que las personas ofrecen	Nada 1 2 3 4 5 6 7 Mucho
k) Reforzar la participación y compromiso político	Nada 1 2 3 4 5 6 7 Mucho
l) Reforzar la sensibilidad ante las violaciones de los derechos humanos aquí	Nada 1 2 3 4 5 6 7 Mucho
m) Reforzar la sensibilidad ante las violaciones de los derechos humanos en el mundo	Nada 1 2 3 4 5 6 7 Mucho

*Claves de corrección.* Los análisis factoriales encontraron una dimensión intra e interpersonal y otra colectiva. Sumando los 8 primeros ítems (a+b+c+d+e+f+g+h) se obtiene un total de crecimiento intra e interpersonal similar al CPTI. En una muestra de 1.010 personas evaluadas tres semanas después del atentado del 11-M la puntuación sumaria oscilaba entre 8 y 56, siendo la media de 32. El promedio (en un rango de 1 a 7) era de 4,0, DT=1,4; puntuaciones arriba de 5 indican gran crecimiento en el contexto de

un trauma colectivo puntual y en población no directamente afectada. Sumando los 5 últimos ítems (i+j+k+l+m) se tiene el total de una dimensión de crecimiento colectivo, de aumento de la solidaridad, compromiso con la participación política y valores humanitarios. En la muestra señalada, la puntuación en esta subescala oscilaba entre 5 y 35, siendo la media de 24,6. El promedio (en un rango de 1 a 7) era de 4,91, DT=1,4; puntuaciones de 6 o más indican gran crecimiento en el contexto de un trauma colectivo puntual y en población no directamente afectada.

### Instrumento:

#### Escala *Post-traumatic Growth Inventory* de Calhoun y Tedeschi (1999)

A continuación se presenta la escala original CPTI de Calhoun y Tedeschi en la versión que se aplicó en Guatemala, ligeramente corregida a partir de la versión traducida por Vázquez et al. (2006)

Ahora te propondremos algunas afirmaciones relacionados con la reacción tenida después del hecho traumático.

Te pedimos que hagas una cruz en la expresión que más se acerca a tu experiencia:

	Ningún Cambio	Un cambio muy ligero	Un cambio ligero	Un cambio moderado	Un cambio importante	Un cambio muy importante
Después de la situación dolorosa						
1. He cambiado la escala de valores de mi vida, las prioridades de lo que es importante en la vida	0	1	2	3	4	5
2. Aprecio más el valor de mi vida o la valoro más	0	1	2	3	4	5
3. Tengo o he desarrollado nuevos intereses	0	1	2	3	4	5
4. Tengo más confianza en mí mismo	0	1	2	3	4	5
5. Soy una persona más espiritual, he crecido espiritualmente	0	1	2	3	4	5
6. Me doy cuenta de que puedo contar con las personas en caso de crisis y necesidad	0	1	2	3	4	5

7. He construido un nuevo rumbo o caminos de vida	0	1	2	3	4	5
8. Siento un mayor sentido de proximidad con las personas o mayor cercanía hacia los demás	0	1	2	3	4	5
9. Estoy más dispuesto a expresar mis emociones o manifiesto las emociones de forma más espontánea	0	1	2	3	4	5
10. Siento que puedo arreglármelas mejor en los momentos difíciles	0	1	2	3	4	5
11. Creo o me siento capaz de hacer cosas mejores en mi vida	0	1	2	3	4	5
12. Acepto más fácilmente el modo en qué van las cosas en mi vida o puedo aceptar mejor las cosas como vienen	0	1	2	3	4	5
13. Aprecio cada vez más el nuevo día o puedo valorar mejor el día a día	0	1	2	3	4	5
14. Veo que hay oportunidades que antes no consideraba o han aparecido oportunidades que de no haber pasado esto no habrían sucedido	0	1	2	3	4	5
15. Tengo o siento más compasión hacia los demás	0	1	2	3	4	5
16. Aporto o pongo más energía en las relaciones personales	0	1	2	3	4	5
17. Estoy más dispuesto a afrontar las cosas que hay que cambiar o intento más cambiar aquellas cosas que deben ser cambiadas	0	1	2	3	4	5
18. Tengo más fe religiosa	0	1	2	3	4	5
19. He descubierto que era o soy más fuerte de lo que pensaba	0	1	2	3	4	5
20. He aprendido lo maravillosas que son las personas o lo extraordinarias que pueden ser	0	1	2	3	4	5
21. Acepto mejor el hecho de	0	1	2	3	4	5

necesitar a los demás

*Claves de corrección.* Para calcular el total de «Mejora en relaciones con otros» se suman los 7 ítems 6+8+9+15+16+20 y 21. Para la dimensión de «nuevas posibilidades» se suman los 5 ítems 3+7++11+14 y 17. Para la dimensión de «fortaleza personal» se suman los 4 ítems 4+10+12 y 19. Para la dimensión de «Nueva valoración de la vida» se suman los 3 ítems 1+2 y 13. Para la dimensión de «crecimiento espiritual» se suman los 2 ítems 5 y 18. Puntuaciones totales global superiores 72 muestran un grado de cambio o crecimiento moderado, típico en poblaciones occidentales después de traumas individuales o hechos extremos personales. Puntuaciones superiores a 82 muestran un cambio importante, generalmente asociado a violencias colectivas. Hechos traumáticos extremos no facilitan tanto el cambio y es probable que puntúe 62 lo cual indica un cambio moderado o ligero.

#### Instrumento:

#### Escala *LOT-R -Life Orientation Test-Revised* de Scheier, Carver y Bridges (2001)

Esta es una prueba de optimismo general, en vez de estimaciones de probabilidad directa, utilizando una escala Likert de 1 (completamente en desacuerdo) a 5 (completamente de acuerdo). Las personas optimistas afrontan mejor los hechos estresantes y el optimismo es predictor de crecimiento post-traumático. El rango de respuestas estará comprendido entre 0 y 24. Esta escala predice el afrontamiento adaptativo, como la re-evaluación positiva y también el crecimiento post-traumático.

Las siguientes preguntas se refieren a cómo usted ve la vida en general. Después de cada pregunta, díganos, si usted está de acuerdo o en desacuerdo. No hay respuestas correctas o incorrectas-solo nos interesa su opinión.

	Comple- tamente en desa- cuerdo	Par- cialmen- te en de- sacuerd o	Ni acuerdo ni desa- cuerdo	Par- cialmen- te de acuerdo	Comple- tamente de acuerdo
Después de la situación dolorosa					
p) En periodos de incertidumbre generalmente espero que me ocurra lo mejor	0	1	2	3	4
q) Si algo malo me puede pasar, es seguro que me ocurrirá	0	1	2	3	4
r) Siempre soy optimista con respecto a	0	1	2	3	4

mi futuro					
s) Pocas veces espero o creo que las cosas irán como yo quisiera	0	1	2	3	4
t) Tengo pocas esperanzas de que me ocurrirán cosas buenas o positivas	0	1	2	3	4
u) En general, creo o espero que me ocurrirán más cosas buenas o positivas que malas o negativas	0	1	2	3	4

*Claves de corrección.* Las puntuaciones de los ítems 2, 4 y 5 deben recodificarse de la siguiente manera (valoración de la no-aseveración del pesimismo: 0=4; 1=3; 2=2; 3=1; 4=0). Sume todas las puntuaciones (tanto las no recodificadas como las recodificadas) del conjunto de ítems. La media total es de 16 (DT= 4,6). Puntuaciones superiores a 19 implican alta afirmación de optimismo. Usted tiene más expectativas que la media de obtener buenos resultados, incluso cuando las cosas están complicadas. Puntuaciones de 15 o menos indican bajo optimismo.

## CONCLUSIONES

Es frecuente que algunas personas víctimas de violencia colectiva encuentren aspectos positivos en su respuesta al trauma. Se han encontrado manifestaciones de crecimiento en víctimas directas y vicarias del 11-M, en Ruanda, Guatemala y en víctimas de la violencia colectiva en España. Estos aspectos coexisten con los negativos y no eliminan el sufrimiento que el trauma produjo. Encontrar aspectos positivos o de crecimiento personal, de relaciones con otros y de cambios de la visión del mundo en la reacción al trauma, se asocia a bienestar y menor depresión. Sin embargo, también se asocia a más síntomas de evitación y rumiación. Confirmando que se trata de un proceso real, en varios estudios las percepciones de cambios positivos se han visto refrendadas por juicios externos de pares o por otros indicadores. Sin embargo, el crecimiento post-traumático también se ha asociado a indicadores de evitación o negación, sugiriendo que, en parte, las percepciones del cambio positivo pueden ser ilusoria

Hay ciertas condiciones que facilitan el crecimiento post-traumático o los cambios positivos: a) mayor severidad y estrés percibido, aunque un nivel demasiado alto puede ser un obstáculo; b) optimismo, así como un afrontamiento adaptativo (re-evaluación positiva, búsqueda de soluciones); c) mayor apoyo social y participación social; d) emociones positivas personales y percepción de un clima emocional positivo —de esperanza y solidaridad. Ante hechos traumáticos colectivos, es frecuente que se perciban formas de crecimiento colectivo de nivel societal y vinculados al cambio de

valores. En particular reforzar la participación en movimientos colectivos, que en general es poco frecuente, está asociado a la exposición a la violencia colectiva. Estas formas de crecimiento se asocian a valores de baja jerarquía o igualitarios. El crecimiento espiritual es mayor en aquellas culturas, como Ruanda y Guatemala, y en personas con valores tradicionales

Finalmente, el crecimiento post-estrés predecía un mejor clima social dos meses después del trauma, mediando el efecto positivo de la participación en formas comunales de afrontamiento. Podemos concluir que la exposición a la movilización social puede provocar reacciones positivas como son el crecimiento personal, reforzar la cohesión social y el compromiso con los valores socio-políticos del grupo, lo que a su vez puede actuar como un escudo protector ante el impacto de los hechos traumáticos.

## BIBLIOGRAFÍA

- AI, A. L., CASCIO, T., SANTAGELO, L. K. y EVANS-CAMPBELL, T. (2005): «Hope, Meaning and Growth Following the September 11, 2001, Terrorist Attacks.» *Journal of Interpersonal Violence*, 20, 523-548.
- ARMELI, S., GUNTHER, K. C. y COHEN, L. H. (2001): «Stressors appraisals, coping and post-events outcomes.» *Journal of Social and Clinical Psychology*, 20, 366-395.
- BARBERO, E. y LINLEY, P. A. (2006): «Post-traumatic growth, positive changes, and negative changes in Madrid residents following the March 11, 2004, Madrid train bombings.» *Journal of Loss & Trauma*, 11, 409-424.
- BASABE, N. y VALENCIA, J. (2007): «Cultures of Peace: Sociostructural Dimensions, Cultural Values and Emotional Climate.» *Journal of Social Issues*, 63, 405-421.
- BERGER, R. y WEISS, T. (2009): «The Post-Traumatic Growth: an Expansion to the Family System.» *Traumatology*, 15, 63-74.
- BILBAO, M. A. (2009): *Creencias sociales y bienestar*. Tesis no publicada. San Sebastián, España; Facultad de Psicología de la Universidad del País Vasco.
- BONANNO, G. A. (2004): «Loss, Trauma and Human Resilience.» *American Psychologist*, 59, 20-28.
- BONANNO, G. A., GALEA, S., BUCCIARELLI, A. y VLAHOV, D. (2006): «Psychological resilience after disaster: New York City in the aftermath of the September 11th terrorist attack.» *Psychological Science*, 17, 181-186.
- BUTLER, L. D., KOOPMAN, C., AZAROW, J., BLASEY, C. M., MAGDALENE, J. C., DIMICELI, S., SEAGRAVES, D. A., HASTINGS, T. A., CHEN, X. H., GARLAN, R. W., KRAEMER, H. C. y SPIEGEL, D. (2009): «Psychosocial predictors of resilience after the September 11, 2001 terrorist attacks.» *Journal of Nervous and Mental Disease*, 197, 266-273.
- CALHOUN, L. G. y TEDESCHI, R. G. (1999): *Facilitating Post-traumatic Growth: A Clinician's Guide*. Mahwah, N. J.: Lawrence Erlbaum Associates Publishers.

- CALHOUN, L. G. y TEDESCHI, R. G. (2004): «The foundations of post-traumatic growth: new considerations.» *Psychological Inquiry*, 15, 93-102.
- CALHOUN, L. G. y TEDESCHI, R. G. (2006): «The foundations of post-traumatic growth: an expanded framework.» En L. G. CALHOUN y R. G. TEDESCHI (eds.): *Handbook of Post-traumatic Growth*. (pp.1-23). Mahaw, NJ: Lawrence Erlbaum.
- CAMPOS, M., IRAURGI, I., PÁEZ, D. y VELASCO, C. (2004): «Afrontamiento y regulación emocional de hechos estresantes: Un meta-análisis de 13 estudios.» *Boletín de Psicología*, 82, 25-44.
- CAMPOS, M., PÁEZ, D. y VELASCO, C. (2004): «Afrontamiento y regulación emocional de hechos traumáticos: Un estudio longitudinal sobre el 11-M.» *Ansiedad y Estrés*, 10(2-3), 277-286.
- COBB, A. R., TEDESCHI, R. G., CALHOUN, L. G. y CANN, A. (2006): «Correlates of post-traumatic growth in survivors of intimate partner violence.» *Journal of Traumatic Stress*, 19, 895-903.
- COLLINS, R. (2004): «Rituals of solidarity in the wake of terrorist attack.» *Sociological Theory*, 22, 53-87.
- COMPASS, B. E., CONNOR-SMITH, J. K., SALTZMAN, H., HARDING, A. y WADSWORTH, M. E. (2001): «Coping with stress during childhood and adolescence: problems, progress and potential in theory and research.» *Psychological Bulletin*, 1, 87-127.
- DAVIS, C. G. y MACDONALD, S. L. (2004): «Threat appraisals, distress and the development of positive life changes after September 11<sup>th</sup> in a Canadian sample.» *Cognitive Behaviour Therapy*, 33, 68-78.
- DAVIS, C. G. y MCKEARNEY, J. M. (2003): «How do people grow from their experience with trauma or loss.» *Journal of Social and Clinical Psychology*, 22, 477-492.
- DAVIS, C. G., NOLEN-HOEKSEMA, S. y LARSON, J. (1998): «Making sense of loss and benefiting from the experience: two construal of meaning.» *Journal of Personality and Social Psychology*, 75, 561-574.
- FREDRICKSON, B. (2009): *Positivity*. Nueva York: Crown Publishers.
- FREDRICKSON, B. L. y TUGADE, M. M. (2003): «What Good are Positive Emotions in Crises? A Prospective Study of Resilience and Emotions Following the Terrorist Attacks on the USA on September 11th, 2001.» *Journal of Personality and Social Psychology*, 8, 365-27.
- GASPARRE, A., BOSCO, S. y BELLELLI, G. (2010): «Cognitive and social consequences of participations in social rites: collective coping, social support and post-traumatic growth in Guatemala Genocide's victims.» *Revista de Psicología Social*, 25, 35-46.
- HELGELSON, V., REYNOLDS, K. A. y TOMICH, P. L. (2006): «A meta-analytic review of Benefit Finding and Growth.» *Journal of Consulting and Clinical Psychology*, 74, 797-806.
- HERNÁNDEZ, P. (2002): «Resilience in Families and Communities: Latin American Contributions from the Psychology of Liberation.» *The Family Journal*, 2002, 334-343.
- HOBFOLL, S. E., CANETTI-NISIM, D. y JOHNSON, R. J. (2006): «Exposure to terrorism,

- stress-related mental health symptoms, and defensive coping among Jews and Arabs in Israel.» *Journal of Consulting and Clinical Psychology*, 74, 207-218.
- IRAURGUI, I. y BALLESTEROS, X. (2008): *Análisis preliminar de los datos del estudio ISA-VIC*. Comunicación al Simposium de Oñate sobre violencia colectiva (manuscrito no publicado).
- JANOFF-BULMAN, R. (2004): «Post-traumatic growth: three explanatory models.» *Psychological Inquiry*, 15, 30-34.
- JOSEPH, S. y LINLEY, P. A. (2008): «Psychological assessment of growth following adversity: A review.» En S. JOSEPH y P. A. LINLEY (eds.): *Trauma, Recovery and growth: positive psychology perspectives on post-traumatic stress*. (pp.21-38). Hoboken, NJ: Wiley & Sons.
- LAUFER, A. (2003): «Psychological growth in the aftermath of terrorist attacks.» *Palestine-Israel Journal of Politics, Economics and Culture*, 10, 30-36.
- LYKES, B. CABRERA, M. L. y MARTÍN-BERISTAIN, C. (2007): «Political Violence, Impunity and Emotional Climate in Maya Communities.» *Journal of Social Issues*, 63, 207-323.
- MATT, G. E. y VÁZQUEZ, C. (2008): «Anxiety, depressed mood, self-esteem, and traumatic stress symptoms among distant witnesses of the 9/11 terrorist attacks: Transitory responses and psychological resilience.» *Spanish Journal of Psychology*, 11, 503-515.
- MCADAMS, D. P. (1993): *The stories we live in: Personal myths and the making of the self*. Nueva York: Morrow.
- MCFARLAND, C. y ÁLVARO, C. (2000): «The impact of motivation on temporal comparison: Coping with traumatic events by perceiving personal growth.» *Journal of Personality and Social Psychology*, 79, 327-343.
- MORLAND, L. A., BUTLER, L. D. y LESKIN, G. A. (2008): «Resilience and thriving in a Time of Terrorism.» En S. JOSEPH y P. A. LINLEY (eds.): *Trauma, Recovery and growth: positive psychology perspectives on post-traumatic stress*. (pp.39-61). Hoboken, NJ: Wiley & Sons.
- NOLEN-HOEKSEMA, S. y DAVIS, C. G. (2005): «Positive responses to loss: perceiving benefits and growth.» En C. R. SNYDER y S. J. LÓPEZ (eds.): *Handbook of Positive Psychology*. (pp.598-603). Oxford: Oxford University Press.
- PÁEZ, D., BASABE, N., UBILLOS, S. y GONZÁLEZ, J. L. (2007): «Social Sharing, Participation in Demonstrations, Emotional Climate, and Coping with Collective Violence alter the March 11<sup>th</sup> Madrid Bombings.» *Journal of Social Issues*, 63, 207-323.
- PÁEZ, D., RUIZ, J. I. GAILLY, O., KORNBILT, A. L. y WIESENFELD, E. (1997): «Clima emocional: su concepto y medición mediante una investigación transcultural.» *Revista de Psicología Social*, 12, 79-98.
- PARGAMENT, K. I., SMITH, B. W., KOENIG, H. G. y PÉREZ, L. M., (1998): «Patterns of positive and negative religious coping with major life stressors.» *Journal for the Scientific Study of Religion*, 37, 710-724.
- PARK, C. L. (1998): «Stress-related growth and thriving through coping: the roles of

- personality and cognitive processes.» *Journal of Social Issues*, 54(2), 267-277.
- PARK, C, COHEN, L. y MURCH, R. (1996): «Assessment and predictions of stress related growth.» *Journal of Personality*, 64, 71-105.
- PARK, C. L. y LECHNER, S. C. (2006): «Measurement Issues in assessing growth following stressful life experience.» En L. G. CALHOUN y R. G. TEDESCHI (eds.). *Handbook of Post-traumatic Growth*. (pp.47-67). Mahaw, NJ: Lawrence Erlbaum.
- PRATI, G. y PIETRANTONI, L. C. (2007): «Psychosocial Predictors of Post Traumatic Growth and Benefit finding: a meta-analysis.» *Communication to 10<sup>th</sup> European Conference on Traumatic Stress*, June 5-9, 2007, Opatija, Croatia.
- QUOTA, S., PUNAMAKI, R. L. y EL-SARRAJ, E. (1996): «House demolition and mental health: the victims and witnesses.» *Journal of Social Distress and Homeless*, 6, 203-211.
- RIMÉ, B. (2009): «Emotion elicits the social sharing of emotion: Theory and empirical review.» *Emotion Review*, 1, 60-85.
- RIMÉ, B., PÁEZ, D., BASABE, N. y MARTÍNEZ, F. (2010): «Effects of the Social Sharing of Emotions and Coping in Post-Traumatic Growth and Emotional Climate: a longitudinal study on March 11th Bombing in Madrid.» *European Journal of Social Psychology*, 40, 881-884.
- RUBIN, G. J., BREWIN, C. R., GREENBERG, N., SIMPSON, J. y WESSELY, S. (2005): «Psychological and behavioural reactions to the 7 July London bombings: A cross-sectional survey of a representative sample of Londoners.» *British Medical Journal*, 331, 606-611.
- SABUCEDO, J. M., RODRÍGUEZ, M. y LÓPEZ-LÓPEZ, W. (2000): «Movilización social contra la violencia política: sus determinantes.» *Revista Latinoamericana de Psicología*, 32, 345-359.
- SCHIEFER, M. F., CARVER, C. S. y BRIDGES, M. W. (2001): «Optimism, pessimism, and psychological well-being.» En E. C. CHANG (ed.): *Optimism and pessimism: Implications for theory, research, and practice* (pp. 189-216). Washington, DC: American Psychological Association.
- SCHWARTZ, S. H. (1994): «Beyond individualism and collectivism: New cultural dimensions of values.» En U. KIM, H. C. TRIANDIS, C. KAGITSIBASI, S. CHOI y G. YOON (eds.): *Individualism and Collectivism* (pp.85-119). Thousands Oaks, Ca.: Sage.
- SMITH, T. W., RASINSKI, K. A. y TOCE, M. (2001): *America rebounds: A national study of public responses to the September 11th terrorist attacks-Preliminary findings*. Chicago: National Organization for Research at the University of Chicago (NORC). Consultado el 10 de junio de 2002 en [www.norc.uchicago.edu/projects/reaction/pubresp.pdf](http://www.norc.uchicago.edu/projects/reaction/pubresp.pdf)
- SOMASUNDARAM, D. (2004): «Short- and long-term effects on the victims of terror in Sri Lanka.» *Journal of Aggression, Maltreatment and Trauma*, 9, 215-228.
- TAYLOR, S. E., SHERMAN, D. K., KIM, H. S., JARCHO, J., TAKAGI, K. y DUNAGAN, M. S. (2004): «Culture and Social Support: Who Seeks it and Why?» *Journal of Personali-*

- ty and Social Support*, 87, 354-362.
- TECHIO, E. y CALDERÓN-PRADA, A. (2005): «Relaciones intergrupales, valores, identidad social y prejuicio en España después del 11-M.» *Revista de Psicología Social*, 20, 277-288.
- TEDESCHI, R. G. y CALHOUN, L. G. (1999): «The post-traumatic growth inventory: measuring the positive legacy of trauma.» *Journal of Traumatic Stress*, 9, 455-471.
- TENNEN, H. y AFFLECK, G. (2005): «Benefit-finding and benefit-reminding.» En C. R. SNYDER y S. J. LÓPEZ (eds.): *Handbook of Positive Psychology*. (pp.584-597). Oxford: Oxford University Press.
- UBILLOS, S., MAYORDOMO, S. y BASABE, N. (2005): «Percepción de riesgo, reacciones emocionales e impacto del 11-M.» *Revista de Psicología Social*, 20, 301-314.
- VÁZQUEZ, C., PÉREZ, P. y HERVÁS, G. (2008): «Positive effects of terrorism and post-traumatic growth: an individual and community perspective.» En S. JOSEPH y P. A. LINLEY (eds.): *Trauma, Recovery and growth: positive psychology perspectives on post-traumatic stress*. (pp.63-91). Hoboken, NJ: Wiley & Sons.
- VÁZQUEZ, C., PÉREZ-SALES, P. y MATT, G. (2006): «Post-traumatic stress reactions following the Madrid March 11, terrorist attacks: A cautionary note about the measurement of psychological trauma.» *Spanish Journal of Psychology*, 9, 161-174.
- VÁZQUEZ, C., HERVÁS, G. y PÉREZ-SALES (2008): «Chronic thought suppression as a vulnerability factor to post-traumatic symptoms: data from the Madrid March 11, 2004 terrorist attack.» *Journal of Anxiety Disorders*, 22, 1326-1336.
- VÁZQUEZ, C. y HERVÁS, G. (2010): «Terrorist attacks and benefit finding: The role of positive and negative emotions.» *Journal of Positive Psychology*, 5, 154-163.
- WAYSMAN, M., SCHWARZWALD, J. y SOLOMON, Z. (2001): «Hardiness: An examination of its relationship with positive and negative long term changes following trauma.» *Journal of Traumatic Stress*, 14, 531-548.
- WEISS, T. y BERGER, R. (2006): «Reliability and Validity of a Spanish version of the Post-Traumatic Growth Inventory.» *Research on Social Work*, 16, 191-199.
- WOOD, A. M, LINLEY, P. A., MALTBY, J., BALIOUSIS, M. y JOSEPH, S. (2008): «The authentic personality: A theoretical and empirical conceptualization, and the development of the Authenticity Scale.» *Journal of Counselling Psychology*, 55, 385-399.
- ZOELLNER, T. y MAERCKER, A. (2006): «Post-traumatic growth in clinical psychology.» *Clinical Psychology Review*, 26, 626-653.

D. PÁEZ, C. MARTÍN BERISTAIN, J. L. GONZÁLEZ,  
N. BASABE y J. DE RIVERA  
(Eds.)

SUPERANDO LA VIOLENCIA COLECTIVA  
Y CONSTRUYENDO CULTURA DE PAZ

D. PÁEZ, C. MARTÍN BERISTAIN,  
J. L. GONZÁLEZ, N. BASABE  
y J. DE RIVERA  
(Eds.)

# SUPERANDO LA VIOLENCIA COLECTIVA Y CONSTRUYENDO CULTURA DE PAZ

EDITORIAL FUNDAMENTOS  
COLECCIÓN CIENCIA

Editorial Fundamentos está orgullosa de contribuir con más del 0,7% de sus ingresos a paliar el desequilibrio frente a los Países en Vías de Desarrollo y a fomentar el respeto a los Derechos Humanos a través de diversas ONG.

Este libro ha sido impreso en papel ecológico en cuya elaboración no se ha utilizado cloro gas.

© D. Páez, C. Martín Beristain, J. L. González, N. Basabe y J. de Rivera, 2011  
© En la lengua española para todos los países  
Editorial Fundamentos  
Caracas, 15. 28010 Madrid. ☎ 91 319 96 19  
e-mail: fundamentos@editorialfundamentos.es  
<http://www.editorialfundamentos.es>

Primera edición, 2011

ISBN: 978-84-245-1236-1  
Depósito Legal: M-

Impreso en España. Printed in Spain  
Composición Francisco Arellano  
Impreso por: Omagraf, S. L.

Diseño de cubierta Paula Serraller.

Quedan rigurosamente prohibidas, sin la autorización escrita de los titulares del *Copyright*, bajo las sanciones establecidas en las leyes, la reproducción total o parcial de esta obra por cualquier medio o procedimiento, conocido o por conocer, comprendidas la reprografía, el tratamiento informático, y la distribución de ejemplares de ella mediante alquiler o préstamo público.

## ÍNDICE

PRESENTACIÓN..... 0

### I PARTE

MECANISMOS, IMPACTOS COLECTIVOS Y FACTORES ASOCIADOS A LA VIOLENCIA  
COLECTIVA

CAPÍTULO 1. *AGRESIÓN, ODIO, CONFLICTOS INTERGRUPALES Y VIOLENCIA COLECTIVA*,  
S. UBILLOS, C. MARTÍN-BERISTAIN, M. GARAIGORDOBIL & E. HALPERIN..... 0

CAPÍTULO 2. *LA CULPA EN CONTEXTOS DE VIOLENCIA POLÍTICA*, I. ETXEBERRIA, S.  
CONEJERO & A. PASCUAL..... 0

CAPÍTULO 3. *VALORES Y ACTITUDES: CULTURA DE VIOLENCIA Y PAZ*, N. BASABE, J.  
VALENCIA & M. BOBOWIK..... 0

CAPÍTULO 4. *CLIMA EMOCIONAL Y VIOLENCIA COLECTIVA: EL ESTADO DE LA CUESTIÓN  
Y LOS INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN*, E. TECHIO, E. ZUBIETA, D. PÁEZ, J. DE  
RIVERA, B. RIMÉ & P. KANYANGARA ..... 0

ANEXO AL CAPÍTULO 4. *EVALUACIÓN DE AFECTIVIDAD DURANTE DIFERENTES EPISODIOS  
EMOCIONALES*, D. PÁEZ, M. BOBOWIK, P. CARRERA & S. BOSCO..... 0

### II PARTE

IMPACTO TRAUMÁTICO EN LAS VÍCTIMAS, SALUD, BIENESTAR, Y AFRONTAMIENTO

CAPÍTULO 5. *LA IMPORTANCIA DE LOS EVENTOS TRAUMÁTICOS Y SU VIVENCIA: EL CASO DE  
LA VIOLENCIA COLECTIVA*, E. CHÍA, M. A. BILBAO, D. PAEZ, I. IRAURGUI & C.  
MARTÍN BERISTAIN ..... 0

CAPÍTULO 6. BIENESTAR SUBJETIVO Y PSICOLÓGICO-SOCIAL: EL IMPACTO DE LA VIOLENCIA COLECTIVA, M. A. BILBAO, E. TECHIO, E. ZUBIETA, M. CÁRDENAS, D. PÁEZ, D. DÍAZ, J. BARRIENTOS & A. BLANCO .....	0
CAPÍTULO 7. VIOLENCIA COLECTIVA Y CREENCIAS BÁSICAS SOBRE EL MUNDO, LOS OTROS Y EL YO: IMPACTO Y RECONSTRUCCIÓN, M. ARNOSO, M. A. BILBAO, E. TECHIO, E. ZUBIETA, M. CÁRDENAS, D. PAEZ, I. IRAURGUI, P. KANYANGARA, B. RIMÉ, P. PEREZ-SALES, C. MARTÍN-BERISTAIN, D. DÍAZ & A. BLANCO .....	0
CAPÍTULO 8. AFRONTAMIENTO Y VIOLENCIA COLECTIVA, D. PAEZ, N. BASABE, S. BOSCO, M. CAMPOS & S. UBILLOS .....	0
CAPÍTULO 9. CRECIMIENTO POST ESTRÉS Y POST-TRAUMÁTICO: POSIBLES ASPECTOS POSITIVOS Y BENEFICIOSOS DE LA RESPUESTA A LOS HECHOS TRAUMÁTICOS, D. PÁEZ, C. VÁZQUEZ, S. BOSCO, A. GASPARRE, I. IRAURGUI & V. SEZIBERA.....	0
III PARTE	
MEMORIA, PERDÓN INTERGRUPAL, JUSTICIA Y RECONCILIACIÓN	
CAPÍTULO 10. LA SUPERACIÓN DEL TRAUMA A TRAVÉS DE LA ESCRITURA, I. FERNÁNDEZ & J. PENNEBAKER .....	0
CAPÍTULO 11. MEMORIA DE CONFLICTOS, CONFLICTOS DE MEMORIA: UN ABORDAJE PSICOSOCIAL Y FILOSÓFICO DEL ROL DE LA MEMORIA COLECTIVA EN LOS PROCESOS DE RECONCILIACIÓN INTERGRUPAL, L. LICATA, O. KLEIN, R. GÉLY, E. ZUBIETA & A. ALARCÓN HENRÍQUEZ .....	0
CAPÍTULO 12. HACIA UNA POLÍTICA POSITIVA: EL CASO DEL PERDÓN EN EL CONTEXTO INTERGRUPAL DE ASIA Y ÁFRICA, E. MULLET, M-C. PINTO, S. NANN, J. K. KADIANGANDU & F. NETO.....	0
ANEXO AL CAPÍTULO 12. EVALUACIÓN DEL PERDÓN INTERGRUPAL, I. MAKUSHEMA & E. MULLET .....	0
CAPÍTULO 13. PAPEL DE LOS RITUALES EN EL PERDÓN Y LA REPARACIÓN: EFECTOS DE LA AUTOCRÍTICA DEL OBISPO BLÁZQUEZ Y DE LA BEATIFICACIÓN DE LOS MÁRTIRES DE LA IGLESIA CATÓLICA DURANTE LA GUERRA, D. PAEZ, J. VALENCIA, I. ETXEBERRIA, M. A. BILBAO & E. ZUBIETA.....	0
CAPÍTULO 14. ESTUDIOS SOCIOLÓGICOS INTERNACIONALES EN POBLACIÓN GENERAL SOBRE PERCEPCIÓN DE LA VIOLENCIA Y REPARACIÓN A VÍCTIMAS: REVISIÓN DE DATOS Y ANÁLISIS COMPARADO, P. PÉREZ-SALES .....	0

CAPÍTULO 15. LA SUPERACIÓN DE LA VIOLENCIA COLECTIVA: IMPACTOS Y PROBLEMAS DE LOS RITUALES DE LA JUSTICIA TRANSICIONAL, C. MARTÍN-BERISTAIN, D. PAEZ. B. RIMÉ & P. KANYANGARA .....	0
IV PARTE	
EDUCACIÓN PARA LA PAZ Y TRANSFORMACIÓN DE CONFLICTOS	
CAPÍTULO 16. EDUCACIÓN PARA LA PAZ EN LAS SOCIEDADES INVOLUCRADAS EN CONFLICTOS COMPLEJOS E INSOLUBLES: OBJETIVOS, CONDICIONES Y DIRECCIONES, D. BAR-TAL, Y. ROSEN & R. NETS-ZEHNGUT .....	0
CAPÍTULO 17. CREENCIAS GENERALES Y PERSONALES SOBRE LA JUSTICIA EN EL MUNDO: DIFERENCIAS DE GÉNERO, RELACIONES CON FACTORES SOCIO-EMOCIONALES Y EFECTOS DE UN PROGRAMA DE EDUCACIÓN PARA LA PAZ, M. GARAIGORDOBIL, D. PAEZ, J. ALIRI, P. KANYANGARA & B. RIMÉ .....	0
CAPÍTULO 18. LA ENSEÑANZA DE LA CULTURA DE PAZ COMO UN ENFOQUE DE LA EDUCACIÓN PARA LA PAZ, J. DE RIVERA .....	0
CAPÍTULO 19. EL PAPEL DE LA EMPATÍA EN LA REDUCCIÓN DEL CONFLICTO Y LA MEJORA DE LAS RELACIONES ENTRE GRUPOS, C. HUICI, J. L. GONZÁLEZ CASTRO, A. GÓMEZ, J. F. MORALES Y A. BUSTILLOS.....	0
CAPÍTULO 20. APRENDER COOPERATIVAMENTE COMO INSTRUMENTO DE MEJORA DE LA CONVIVENCIA: HACIA LA EDUCACIÓN PARA LA PAZ Y LA PREVENCIÓN DE CONFLICTOS EN LA ESCUELA, D. MUÑOZ, G. ROMERO, A. CABALLERO, P. CARRERA Y L. OCEJA.....	0
CAPÍTULO 21. COMUNICACIÓN MEDIÁTICA, PERSUASIÓN NARRATIVA Y EDUCACIÓN PARA LA PAZ, J. J. IGARTUA .....	0

cuts in Entertainment-Education: designing Soul City step-by-step.» En A. SINGHAL, J. M. CODY, E. M. ROGERS y M. SABIDO (eds.): *Entertainment-education and social change. History, research and practice* (pp. 153-175). Mahwah, NJ: Lawrence Erlbaum Associates.

VAN DIJK, T. A. (1996): «Power and the news media.» En D. L. PALETZ (ed.): *Political communication in action. States, institutions, movements, audiences* (pp. 9-36). Cresskill, NJ: Hampton Press.

WANTA, W. y GHANEM, S. (2007): «Effects of agenda setting.» En R. W. PREISS, B. M. GAYLE, N. BURRELL, M. ALLEN y J. BRYANT (eds.): *Mass media effects research. Advances through meta-analysis* (pp. 37-51). Mahwah, NJ: Lawrence Erlbaum Associates.

WATSON, D., CLARK, L. A. y TELLEGEN, A. (1988): «Development and validation of brief measures of positive and negative affect: the PANAS scale.» *Journal of Personality and Social Psychology*, 54(6), 1063-1070.

WILKIN, H. A., VALENTE, T. W., MURPHY, S., CODY, M. J., HUANG, G. y BECK, V. (2007): «Does entertainment-education work with Latinos in the United States? Identification and effects of a telenovela breast cancer storyline.» *Journal of Health Communication*, 12, 455-469.

## LISTA DE COAUTORES Y COLABORADORES DE SUPERANDO LA VIOLENCIA COLECTIVA Y CONSTRUYENDO UNA CULTURA DE PAZ

ECOLE PRATIQUE DES HAUTES ÉTUDES, FRANCE

*Dr Etienne Mullet*

E-mail: [etienne.mullet@wanadoo.fr](mailto:etienne.mullet@wanadoo.fr).

Site Internet: <http://tinyurl.com/y8aed3f/>

Contacto postal: E Mullet, Quefes 17bis, F-31830 Plaisance, France

Grupo de Acción Comunitaria

*Dr Pau Pérez*

Psiquiatra. Hospital Universitario La Paz (Madrid) y Grupo de Acción Comunitaria (GAC).

E-mail: [pauperez@arrakis.es](mailto:pauperez@arrakis.es)

Site Internet: <http://www.psicosocial.net> y <http://www.pauperez.cat>

UNIVERSIDAD DE ALCALÁ

*Dr. Gonzalo Romero*

Departamento de Didáctica, Escuela Universitaria de Magisterio, Universidad de Alcalá, España

E-mail: [gonzalo.romero@uah.es](mailto:gonzalo.romero@uah.es)

## UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE MADRID

*Dr Amalio Blanco*, Catedrático de Psicología Social  
E-mail: amalio.blanco@uam.es

*Dra. Amparo Caballero*, Profesora de Psicología Social  
E-mail: amparo.caballero@uam.es

*Dra. Pilar Carrera* Profesora de Psicología Social  
E-mail: pilar.carrera@uam.es  
Internet Site: <http://www.scientia-affectus.es/>

*Dr Darío Díaz* Profesor de Psicología Social  
E-mail: dario.diaz@uam.es  
Contacto postal: Open University of Madrid (UDIMA). Código postal 28400 Collado-Villalba, Madrid, España.

*Dra. Dolores Muñoz* Profesora de Psicología Social  
E-mail: lola.munnoz@uam.es  
Internet Site: <http://www.scientia-affectus.es/>

*Dr Luis Oceja* Profesor de Psicología Social  
E-mail: luis.oceja@uam.es

Contacto postal para todos: Facultad de Psicología. Universidad Autónoma de Madrid. 28049 Madrid.

## UNIVERSIDAD DE BARI, ITALIA

*Serena Bosco*, Licenciada Universidad de Bari y Doctoranda UPV  
E-mail: serenabosco@gmail.com

*Dra. Anna Gasparre*, Investigadora  
E-mail: a.gasparre@psico.uniba.it

Contacto postal: University of Bari, Department of Psychology, Piazza Umberto I, n. 1 – Palazzo Ateneo, 70121, Bari, Italia

## UNIVERSIDAD DE BUENOS AIRES, ARGENTINA

*Dra. Elena Zubieta*  
Instituto de Investigaciones, Facultad de Psicología, Universidad de Buenos Aires, Argentina. Investigadora CONICET.  
E-mail: ezubieta@psi.uba.ar  
Site Internet: <http://www.psi.uba.ar>  
Contacto postal: Universidad de Buenos Aires, Facultad de Psicología, Avda. Independencia 3065 (cp:C1255AAM) Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina.

## UNIVERSIDAD DE BURGOS

*Dr Jose Luis González* Profesor de Psicología Social  
E-mail: jlgoa@ubu.es

*Dra. S Ubillos* Profesora de Psicología Social  
E-mail: subillos@ubu.es

Contacto Postal: Universidad de Burgos. Facultad de Humanidades y Educación. Área de Psicología Social. C/Villadiego, s/n. 09001 Burgos. España

## UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL NORTE, CHILE

*Dr Jaime Barrientos* Profesor Asociado, Escuela de Psicología  
E-mail: jbarrien@ucn.cl

*Dr José Manuel Cárdenas*, Profesor Asociado, Escuela de Psicología  
E-mail: jocarde@ucn.cl

Contacto Postal: Facultad de Humanidades, Avenida Angamos 0610, Universidad Católica del Norte, Antofagasta Chile

## UNIVERSIDAD CATÓLICA DE VALPARAÍSO, CHILE

*Dra. Marian Bilbao* Profesora de la Escuela de Psicología, PUCV.  
E-mail: bilbao.angeles@gmail.com  
maria.bilbao@ucv.cl  
Contacto postal: Avda. El Bosque 1290, Viña del Mar, Chile

## UNIVERSIDAD CATOLICA DE CHILE, SANTIAGO

*Enrique Chia*

E-mail: enrique.chia@gmail.com

echia@uc.cl

## UNIVERSIDAD DE CLARK, EEUU

*Dr. Joseph de Rivera,*

Profesor; Director of Peace Studies Program Department of Psychology y Presidente de la Society for the Study of Peace, Conflict, and Violence: 48 Peace Psychology Division de la American Psychological Association

Email: jderivera@clarku.edu

Site Internet Joseph de Rivera:

<http://www.clarku.edu/academiccatalog/facultybio.cfm?id=399#ixzz0zEP34WBw>

Site Internet División de Psicología de la Paz American Psychological Association

<http://www.webster.edu/peacepsychology/>

Contacto postal: Department of Psychology Clark University Worcester, MA 01610-1477

## UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

*Dr. Carmelo Vázquez,* Catedrático de Psicopatología, Facultad de Psicología

E-mail: cvazquez@psi.ucm.es

Site Internet: <http://www.ucm.es/info/psisalud/carmelo/> y[www.psicologiapositiva.org](http://www.psicologiapositiva.org)

Contacto Postal: Facultad de Psicología, Campus de Somosaguas, UCM 28223- Madrid, España

## UNIVERSIDAD DE DEUSTO

*Dr Carlos Martín Beristain* Médico y Doctor en Psicología. Docente del Instituto de Derechos Humanos Pedro Arrupe, Universidad de Deusto.

E-mail: cberistain@euskalnet.net

Site Internet: <http://www.psicosocial.net>*Dr Ioseba Iraurgi* Director Deusto Salud — I+D+i en Psicología Clínica y de la Salud

E-mail: Ioseba.iraurgi@deusto.es

Contacto postal: Universidad de Deusto, Avda. Universidades, 24 – 48007 Bilbao, España

## UNIVERSIDAD FEDERAL DE SERGIPE, BRASIL

*Dra. Elza Techio,* Núcleo de Pós-Graduação em Psicologia Social

E-mail: elzamt400@gmail.com

Contacto postal: Cidade Universitária Prof. Aloísio de Campos, Av. Marechal Rondon, S/N, Jardim Rosa Elze CEP: 49.100.000, São Cristóvão, Brasil

## UNIVERSITÉ LIBRE DE BRUXELLES, BÉLGICA

*Alejandra Alarcón-Henríquez,* Doctoranda Unité de Psychologie Sociale, Université Libre de Bruxelles.

E-mail: aalarcon@ulb.ac.be

Site Internet: <http://www.psycho-psysoe.site.ulb.ac.be/equipe/alejandra-alarcon>*Dr Laurent Licata* Profesor Unité de Psychologie Sociale, Université Libre de Bruxelles.

E-mail: licata@ulb.ac.be

Site Internet: <http://www.psycho-psysoe.site.ulb.ac.be/equipe/laurent-licata>*Dr Olivier Klein* Profesor Unité de Psychologie Sociale, Université Libre de Bruxelles

E-mail: oklein@ulb.ac.be

Site Internet: <http://www.psycho-psysoe.site.ulb.ac.be/equipe/olivier-klein>

Contacto postal: Unité de Psychologie Sociale, Université Libre de Bruxelles, CP 122, 50 Av. F. D. Roosevelt, B-1050, Belgium

## UNIVERSIDAD DE LOVAINA

*Dr. Raphael Gély*

Institut Supérieur de Philosophie, Université Catholique de Louvain,

E-mail: raphael.gely@uclouvain.be

*Dr P Kanyangara* Doctor en Psicología, actualmente a cargo del programa Psycho-social Care Professional con la Hebrew Immigrant Aid Society (HIAS) en Chad, Africa.

E-mail: patrick\_kan2000@hotmail.com

*Dr Bernard Rime* Profesor de la Facultad de Psicología y Ciencias de la Educación

E-mail bernard.rime@uclouvain.be

Site Internet: <http://www.uclouvain.be/en-perso-bernard-rime>

Contacto Postal: Place du Cardinal Mercier 10, 1348 Louvain La Neuve, Bélgica;

## UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA

*Dr. Antonio Bustillo*

E-mail: abustillos@psi.uned.es

*Dra. Iciar Fernández* Profesora de Psicología Social

E-mail: ifernandez@psi.uned.es

Site Internet: <http://www.uned.es/dpto-psicologia-social-y-organizaciones/paginas/profesores/Itziar.htm>

*Dr Ángel Gómez*, Profesor de Psicología Social

E-mail: agomez@psi.uned.es

*Dra. Carmen Huici*, Catedrática de Psicología Social UNED

E-mail: mhuici@psi.uned.es

Site Internet: <http://www.uned.es/dpto-psicologia-social-y-organizaciones/paginas/profesores/huici.htm>

*Dr José Francisco Morales* Catedrático de Psicología Social

E-Mail: jmorales@psi.uned.es

Site Internet: <http://www.jfranciscomorales.es>

Contacto Postal para todos: Departamento de Psicología Social y de la Organizaciones. UNED. Universidad Nacional de Educación a Distancia. Juan del Rosal, 10. Madrid 28040, España.

## UNIVERSIDAD DEL PAÍS VASCO

*Jone Aliri*, Doctoranda Departamento Personalidad, Evaluación y Tratamiento, UPV

E-mail: jone.aliri@ehu.es

*Maitane Arnosó*, Doctoranda Dpto de Ciencias Políticas, UPV

E-mail: maitane\_arnosó@yahoo.es

*Dra. Nekane Basabe*, Profesora de Psicología Social

Email: nekane.basabe@ehu.es

Contacto Postal: Facultad de Farmacia, Paseo de la Universidad, 7, Vitoria/Gasteiz, Spain

*Magda Bobowik*, Doctoranda Dpto Psicología Social, UPV

E-mail: magda.bobowik@ehu.es

*Myriam Campos*, Doctoranda Dpto de Psicología Social, UPV

E-mail: mircam10@hotmail.com

*Dra. Itziar Etxebarria* Profesora Titular del Departamento de Procesos Psicológicos Básicos, UPV.

E-mail: itziar.etxebarria@ehu.es

Site Internet: <http://www.ehu.es/pbwetbii/itziweb/>

*Dra. Maite Garaigordobil* Catedrática Departamento Personalidad, Evaluación y Tratamiento, UPV

E-mail: maite.garaigordobil@ehu.es

Site Internet: <http://www.sc.ehu.es/garaigordobil>

*Dr Darío Páez* Catedrático Departamento de Psicología Social UPV

E-mail: dario.paez@ehu.es

*Dra. Aitziber Pascual*, Profesora Departamento de Procesos Psicológicos Básicos, UPV.

E-mail: aitziber.pascual@ehu.es

*Dr José Valencia* Catedrático del Departamento de Psicología Social, UPV.

E-mail: pspvagaj@ss.ehu.es

Sitio internet grupo Consolidado Cultura Cognición y Emoción:

<http://www.ehu.es/pswparod>

Contacto postal para todos con excepción de Nekane Basabe: Facultad de Psicología, Avenida de Tolosa 70, 20018 San Sebastián, España

## UNIVERSIDAD DE PORTO

*Dr Maria da Conceicao Pinto*, Profesora, Faculdade de Psicologia

*Dr. Félix Neto*, Profesor Catedrático, Faculdade de Psicologia

E-mail: [fneto@psi.up.pt](mailto:fneto@psi.up.pt)

Contacto Postal: Faculdade de Psicologia e de Ciências da Educação Rua do Campo Alegre, 1055 4150 Porto, Portugal

## UNIVERSIDAD PÚBLICA DE NAVARRA

*Dra. Susana Conejero*, Profesora Departamento de Psicología y Pedagogía

E-mail: [susana.conejero@unavarra.es](mailto:susana.conejero@unavarra.es)

Contacto Postal: Universidad Pública de Navarra – Edificio Departamental de los Magnolios – 31006 Pamplona, España

## UNIVERSIDAD DE RUANDA

*Dra Immaculée Mukashema*,

E-mail: [immaculeemukashema@ymail.com](mailto:immaculeemukashema@ymail.com)

Contacto Postal: National University of Rwanda, BP 533, Butare, Rwanda.

## UNIVERSIDAD DE SALAMANCA

*Dr Juan José Igartua*

Catedrático de Universidad en el Área de Conocimiento de Comunicación Audiovisual y Publicidad de la Universidad de Salamanca. Director del *Observatorio de los Contenidos Audiovisuales* (OCA), Grupo de Investigación Reconocido de la Universidad de Salamanca.

E-mail: [jigartua@usal.es](mailto:jigartua@usal.es)

Site Internet: <http://web.usal.es/~jigartua>

Contacto Postal: Universidad de Salamanca. Facultad de Ciencias Sociales. Campus Unamuno (Edificio FES). 37007 Salamanca, España

## UNIVERSIDAD DE TEL AVIV

*Dr. Daniel Bar-Tal*, Branco Weiss Professor of Research in Child Development and Education

Email: [daniel@post.tau.ac.il](mailto:daniel@post.tau.ac.il)

Site Internet: [www.tau.ac.il/education/homepg/bar-tal](http://www.tau.ac.il/education/homepg/bar-tal)

*Dr. Eran Halperin*, Deputy Director Political Psychology Program Lauder School of Government, IDC Herzliya

Email: [eran.halperin@idc.ac.il](mailto:eran.halperin@idc.ac.il)

Site Internet: [www.eranhalperin.com](http://www.eranhalperin.com)

*Rafi Nets-Zehngut*, Doctorando Dpt. of Political Science

E-mail: [rafi.nets@gmail.com](mailto:rafi.nets@gmail.com)

*Dr. Yigal Rosen*, School of Education

E-mail: [igal.rosen@gmail.com](mailto:igal.rosen@gmail.com)

Contacto postal: School of Education, Tel Aviv University Tel Aviv 69978, Israel

## UNIVERSIDAD DE TEXAS

*Dr. James Pennebaker* Professor y Decano Departamento de Psicología, Universidad de Austin, Texas

Email: [Pennebaker@mail.utexas.edu](mailto:Pennebaker@mail.utexas.edu)

Site Internet: <http://www.psy.utexas.edu/pennebaker>

Contacto postal: Department of Psychology, The University of Texas1 University Station, Austin, Texas 78712, EEUU