

Dirección y Gestión de Recursos Humanos

Carácter: Obligatoria

Créditos: 6 ECTS Presenciales

Duración: 150 horas.

Idiomas: Español

Coordinador:

– Santiago Pereda Marín.

E-mail: speredam@psi.ucm.es. Telefono: 913943226

Profesores:

– Francisca Berrocal Berrocal.

E-mail: fberrocal@psi.ucm.es. Telefono: 913943231

– Santiago Pereda Marín.

E-mail: speredam@psi.ucm.es. Telefono: 913943226

Breve descriptor:

Asignatura con la que se introduce al alumno en el área de la Gestión y Dirección de Recursos Humanos y que sirve de marco para el desarrollo de las restantes materias que implica la actuación en el área

Requisitos:

Conocimientos básicos de Psicología del Trabajo.

Objetivos:

Objetivo General:

- Adquirir los conocimientos y las competencias que exige el desempeño eficaz y eficiente que exigirá la actividad de gestionar los recursos humanos de la organización, dentro del marco definido por la estrategia de la misma.

Objetivos específicos:

- Conocer los conceptos de Dirección y Gestión de Recursos Humanos y las diferencias con el de Dirección de Personal. Asimismo, conocerán la Gestión del Talento y sus aportaciones a la Gestión de Recursos Humanos
- Elaborar el Plan Estratégico de una organización.
- Elaborar una Planificación Estratégica de Recursos Humanos, dentro del marco de la estrategia de la organización.
- Conocer y elaborar el Cuadro de Mando Integral como instrumento útil para relacionar la estrategia de la organización con los objetivos y la planificación de recursos humanos.
- Conocer las aportaciones de un sistema de Gestión del Conocimiento y el proceso de implantación del mismo en una organización, así como el papel que dentro del sistema desempeña la Dirección de Recursos Humanos.
- Conocer los cambios que las Tecnologías de la Información y Comunicación han producido en la Gestión de Recursos Humanos.

Contenidos temáticos:

1. Dirección y Gestión de Recursos Humanos.
 - a. Dirección de Personal vs. Dirección de Recursos Humanos.
 - b. Gestión de Recursos Humanos por competencias.
 - c. Gestión del Talento.
2. Planificación Estratégica de la Organización y Gestión de Recursos Humanos.
 - a. El modelo estratégico de la organización.
 - b. La elaboración del plan estratégico de la organización.
3. La planificación estratégica de recursos humanos.
 - a. La Planificación Estratégica de Recursos Humanos.

- b. El proceso de Planificación Estratégica de Recursos Humanos.
 - c. La Planificación de Plantillas.
 - 4. Business Intelligence y Cuadro de Mando Integral.
 - a. Business Intelligence y Planificación Estratégica.
 - b. El Cuadro de Mando Integral.
 - c. Los Mapas Estratégicos.
 - 5. La Gestión del Conocimiento.
 - a. La Gestión del Conocimiento.
 - b. Gestión del Conocimiento y Gestión de Recursos Humanos.
 - c. El proceso de implantación de un sistema de Gestión del Conocimiento.
 - 6. TIC y Gestión de Recursos Humanos.
 - a. TIC y Gestión de Recursos Humanos.
 - b. El portal del empleado.
 - 7. Auditoría y Evaluación de la Gestión de Recursos Humanos.
 - a. La auditoría de Recursos Humanos.
 - b. El ROI de los Recursos Humanos.
 - 8. Marketing de Recursos Humanos
 - a. Los clientes de la Dirección de Recursos Humanos.
 - b. El Marketing de Recursos Humanos.

Actividades docentes:

- **Clases Teórico/Prácticas**, (30%) con el apoyo del Aula Virtual de la UCM. Los alumnos estudiarán el tema que se va a tratar en la clase a partir de las informaciones proporcionadas por el profesor en el Aula Virtual y/o los materiales que haya recomendado. En la clase, el profesor proporcionará una explicación complementaria sobre el tema y se debatirán los aspectos más relevantes del mismo. En cada tema un alumno iniciará el debate con una exposición de sus conclusiones sobre el tema.

- **Comentarios Individuales.** (10%) Cada alumno entregará al profesor un comentario personal sobre el tema, con una longitud máxima de 600 palabras en Word.
- **Actividades Prácticas.** (20%) Los alumnos, en grupo, deberán realizar actividades prácticas que supondrán la aplicación real de los conceptos, instrumentos y técnicas estudiadas.
- **Prácticas.** (20%) Los alumnos, en grupo, resolverán casos prácticos planteados por el profesor y expondrán sus soluciones en las clases.
- **Trabajo de Curso.** (20%) Los alumnos, en grupo, deberán realizar un trabajo teórico/práctico sobre algunos de los temas incluidos en el Programa de la Asignatura.

Evaluación:

Se utilizará un sistema de **evaluación continua**, de forma que los alumnos para superar la asignatura deberán:

- Asistir al 70 % de las clases.
- Entregar y aprobar los comentarios individuales de todos los temas.
- Aprobar las actividades prácticas y las prácticas.
- Aprobar el trabajo de curso.

El alumno que no asista a un mínimo del 70 % de las clases deberá aprobar un examen teórico/práctico sobre el contenido de la asignatura, además de entregar y aprobar los comentarios, actividades prácticas y trabajo de curso.

Bibliografía básica:

- ACCID (2004). *Medición, control y gestión de los intangibles*. Bilbao: Deusto.
- Ariza, J. A., Morales, A. C. y Morales, E. (2004). *Dirección y Administración Integrada de Personas*. Madrid: McGraw Hill.
- Back, J.Y. (2000). *Gestión del conocimiento*. Madrid: AENOR.
- Becker, B. E.; Huselid, M. A. y Ulrich, D. (2001). *El cuadro de mando de RRHH: vinculando las personas, la estrategia y el rendimiento de la empresa*. Barcelona: Gestión 2000.

- Bonache, J. y Cabrera, A. (Dirs.) (2002). *Dirección Estratégica de Personas*. Madrid: Prentice Hall.
- Brooking, A. (1997). *El capital intelectual*. Barcelona: Paidós.
- Collison, C. y Parcell, G. (2003). *La gestión del conocimiento*. Barcelona: Paidós.
- Edvinsson, L. y Malone, M.S. (1999). *El capital intelectual. Cómo identificar y calcular el valor de los recursos intangibles de su empresa*. Barcelona: Gestión 2000.
- Fitz-Enz, J. (1999). *Cómo medir la gestión de los recursos humanos*. Barcelona: Deusto.
- Fitz-Enz, J. (2003). *El ROI (rendimiento de la inversión) del capital humano: cómo medir el valor económico del rendimiento del personal*. Barcelona: Deusto.
- García-Tenorio, J. y Sabater, R. (Coor.) (2004). *Fundamentos de dirección y gestión de recursos humanos*. Madrid: Thomson.
- Gómez, L.; Balkin, D. y Cardy, R. (2004). *Dirección y gestión de recursos humanos*. Granada: Pearson Alambra.
- HAY GROUP, SAP. (2003). *Factbook: recursos humanos*. Cizur Menor: Aranzadi.
- Jericó, P. (2000). *Gestión del talento*. Madrid: Prentice Hall
- Kaplan, R.S. y Cooper, R. (2003). *Coste & Efecto*. Barcelona: Gestión 2000.
- Kaplan, R.S. y Norton, D.P. (2000). *Cómo utilizar el Cuadro de Mando Integral*. Barcelona: Gestión 2000.
- Kaplan, R.S. y Norton, D.P. (2004). *Mapas Estratégicos*. Barcelona: Gestión 2000.
- Millán, J. (2003). *Cómo presupuestar y controlar los costes de personal*. Madrid: Fundación Confemetal.
- Pereda, S. y Berrocal, F. (2006). *Gestión de recursos humanos por competencias*. Madrid: Centro de Estudios Ramón Areces.
- Pereda, S. y Berrocal, F. (2005). *Técnicas de gestión de recursos humanos por competencias*. Madrid: Centro de Estudios Ramón Areces.
- Valle, R.J. (Coor.) (2003). *La gestión estratégica de los recursos humanos*. Madrid: Prentice Hall.