

Técnicas y Tecnologías en Psicología del Trabajo

Carácter: Optativa

Créditos: 6 ECTS Presenciales

Duración: 150 horas.

Idiomas: Español

Coordinadora:

- Eva M^a Díaz Ramíro.

E-mail: ediazram@psi.ucm.es Telefono: 913943174

Profesores:

- Eva M^a Díaz Ramíro.

E-mail: ediazram@psi.ucm.es Telefono: 913943174

Breve descriptor:

- Técnicas, Tecnologías, Herramientas, Psicología del Trabajo.

Objetivos:

Objetivo General:

- El objetivo general de la asignatura es que el alumno conozca y maneje las tecnologías y técnicas empleadas en la actualidad en el ámbito de la Psicología del Trabajo, de forma que, adquiera los conocimientos referidos al concepto de la disciplina, las áreas de actuación del psicólogo del trabajo y las herramientas e instrumentos que utiliza en su actividad profesional. Asimismo, el alumno desarrollará las competencias que exige la utilización de dicha tecnología en la Psicología del Trabajo.

Objetivos específicos:

- Conocer el concepto, la historia y las áreas de actuación de la Psicología del Trabajo.

- Conocer y saber utilizar las técnicas y herramientas más habituales dentro de la actividad profesional del psicólogo del trabajo.
- Desarrollar las competencias básicas para el desarrollo de la actividad profesional de psicólogo del trabajo.

Contenidos temáticos:

- 1. Marco conceptual de la Psicología del Trabajo.**
 - a. Definición de la Psicología del Trabajo.
 - b. Objetivos de la Psicología del Trabajo.
 - c. Principales Técnicas utilizadas en Psicología del Trabajo.
- 2. Marco histórico de la Psicología del Trabajo.**
 - a. Antecedentes de la Psicología del Trabajo.
 - b. Los inicios de la Psicología del Trabajo.
 - c. La consolidación de la Psicología del Trabajo.
 - d. Historia de la Psicología del Trabajo en España
- 3. Áreas de actuación en Psicología del Trabajo.**
 - a. Psicología del Trabajo y gestión de Recursos Humanos.
 - b. Psicología del Trabajo y Salud Laboral.
 - c. Ergonomía.
 - d. Orientación, Inserción e Integración Laboral.
 - e. Marketing y Consumo.
- 4. Aspectos legales en Psicología del Trabajo.**
 - a. Constitución Española.
 - b. El Estatuto de los Trabajadores.
- 5. Condiciones de trabajo y cultura organizacional.**
 - a. Condiciones de empleo.
 - b. Factores físico-ambientales del trabajo.

- c. Cultura organizacional.
6. Factores tecnológicos en Psicología del Trabajo.
 - a. El estudio de la tecnología en contextos laborales.
 - b. Telemática en contextos laborales.
 - c. Transformaciones en el contenido y el contexto de trabajo telematizado.
 - d. Telemática y flexibilidad laboral.
 7. Técnicas aplicadas en Psicología del Trabajo.
 - a. Técnicas basadas en información proporcionada por los sujetos.
 - b. Técnicas basadas en información del investigador.
 - c. Técnicas basadas en información proporcionada por expertos.
 - d. Técnicas basadas en información recogida por registros.
 - e. Técnicas basadas en información recogida de archivos.
 8. Organización temporal del trabajo.
 - a. Organización material del trabajo.
 - b. Organización temporal del trabajo.
 - c. Organización social del trabajo.
 - d. Conciliación laboral.
 9. Motivación laboral y rendimiento.
 - a. Enfoques teóricos el la motivación laboral.
 - b. Técnicas de evaluación del rendimiento.
 - c. Relaciones entre rendimiento y motivación laboral.
 10. Solución de problemas.
 - a. El proceso de solución de problemas y toma de decisiones.
 - b. La gestión de proyectos.
 - c. La gestión del bienestar laboral.
 11. Los equipos de trabajo.

- a. Desarrollo de los equipos de trabajo.
- b. Grupos formales e informales.
- c. La eficacia de los equipos de trabajo.
- d. El papel de la dirección en los equipos de trabajo.

Actividades docentes:

- **Clases Teóricas:** 50 %
- **Clases Prácticas:** 20 %
- **Exposiciones:** 20 %
- **Otras actividades: Trabajo de Curso:** 10%

Evaluación:

Se utilizará un sistema de **evaluación continua**, de forma que los alumnos para superar la asignatura deberán:

- Asistir al 70 % de las clases.
- Entregar y aprobar los comentarios individuales de todos los temas.
- Aprobar las actividades prácticas.
- Aprobar el Trabajo de Curso.

El alumno que no asista a un mínimo del 70 % de las clases deberá aprobar un examen teórico/práctico sobre el contenido de la asignatura.

Bibliografía básica:

- Aamodt, M.G. (1991). Applied Industrial/Organizational Psychology. Belmont, CA: Wadsworth Publishing Co.
- Bass B.M. y Barret, G. V. (1981). People, Work and Organizations. Bostons: Allyn and Bacon
- Cascio W.F. (1991). Applied Psychology in Personal Management. Segunda Edición. Reston, Virginia: Prentice-Hall.

- Cassell, C. y Symon, G. (Eds.) (2004). *Essential Guide to Qualitative Methods in Organizational Research*. Londres: Sage.
- Díaz, R. y Quintanilla, L. (1992). La identidad profesional de Psicólogo en España. *Papeles del Psicólogo*, 52, 30-55
- Díaz, E.M. (1999). Temporalidad y Psicología del Trabajo. En M^a P. Sanchez (Coord). *Temporalidad, Cronopsicología y diferencias individuales*. Madrid: Centro de Estudios Ramón Areces.
- Dolan, S., Schuler, R.S. y Valle, R. (1999). *La gestión de los recursos humanos*. Madrid: McGraw-Hill.
- Dunnette, M.D. (1992). *Psicología industrial organizativa*. Méjico:Trillas
- Fleisman E. A. y Bass . A.R. (1976). *Estudios de psicología industrial y del personal*. Méjico: Trillas.
- Forteza, J.A. (1971). *La motivación en el trabajo: Factores intrínsecos y extrínsecos en la satisfacción laboral*. Madrid: Marova
- Guillén, C. y Guil, R. (2000). *Psicología del trabajo para relaciones laborales*. Madrid: McGraw-Hill.
- Hay Group y SAP (2003). *Factobook Recursos Humanos*. Navarra: Aranzadi & Thomson.
- Korman, A.K. (1978). *Psicología de la industria y de las organizaciones*. Madrid: Marova
- Levy-Laboyer, C. (2003). *La motivación en la empresa. Modelos y estrategias*. Barcelona: Gestión 2000.
- Muchinsky, P.M. (2000). *Psicología aplicada al Trabajo*. Bilbao: D.D.B.
- Miner, J.B. (1992). *Industrial-Organizational Psychology*. New York: Wiley.
- Ordoñez, M. (1981). *Realizaciones y perspectivas de la Psicología del Trabajo*. Madrid: Sociedad Española de Psicología.
- Peiró, J.M. y Prieto, F. (1996). *Tratado de Psicología del Trabajo*. Madrid: Síntesis.