

# Desarrollo de Organizaciones

**Carácter:** Optativa

**Créditos:** 6 ECTS Presenciales

**Duración:** 150 horas.

**Idiomas:** Español

**Coordinador:**

- Francisco Gil Rodríguez.

E-mail: [fgil@psi.ucm.es](mailto:fgil@psi.ucm.es) Telefono: 913942886

**Profesores:**

- Francisco Gil Rodríguez.

E-mail: [fgil@psi.ucm.es](mailto:fgil@psi.ucm.es) Telefono: 913942886

- Alfredo Muñoz Adanez

E-mail: [chaviris@psi.ucm.es](mailto:chaviris@psi.ucm.es) 913942966

- Miguel García Sáiz

E-mail: [migarsaiz@psi.ucm.es](mailto:migarsaiz@psi.ucm.es) Telefono: 913942922

**Breve descriptor:**

- Se abordan los conocimientos, estrategias y técnicas más actuales y contrastados para implantar procesos de cambio, aprendizaje y mejora en las organizaciones.

**Requisitos:**

- Se recomienda poseer conocimientos de Psicología de los Grupos y Psicología de las Organizaciones.

## **Objetivos:**

### **Objetivo General:**

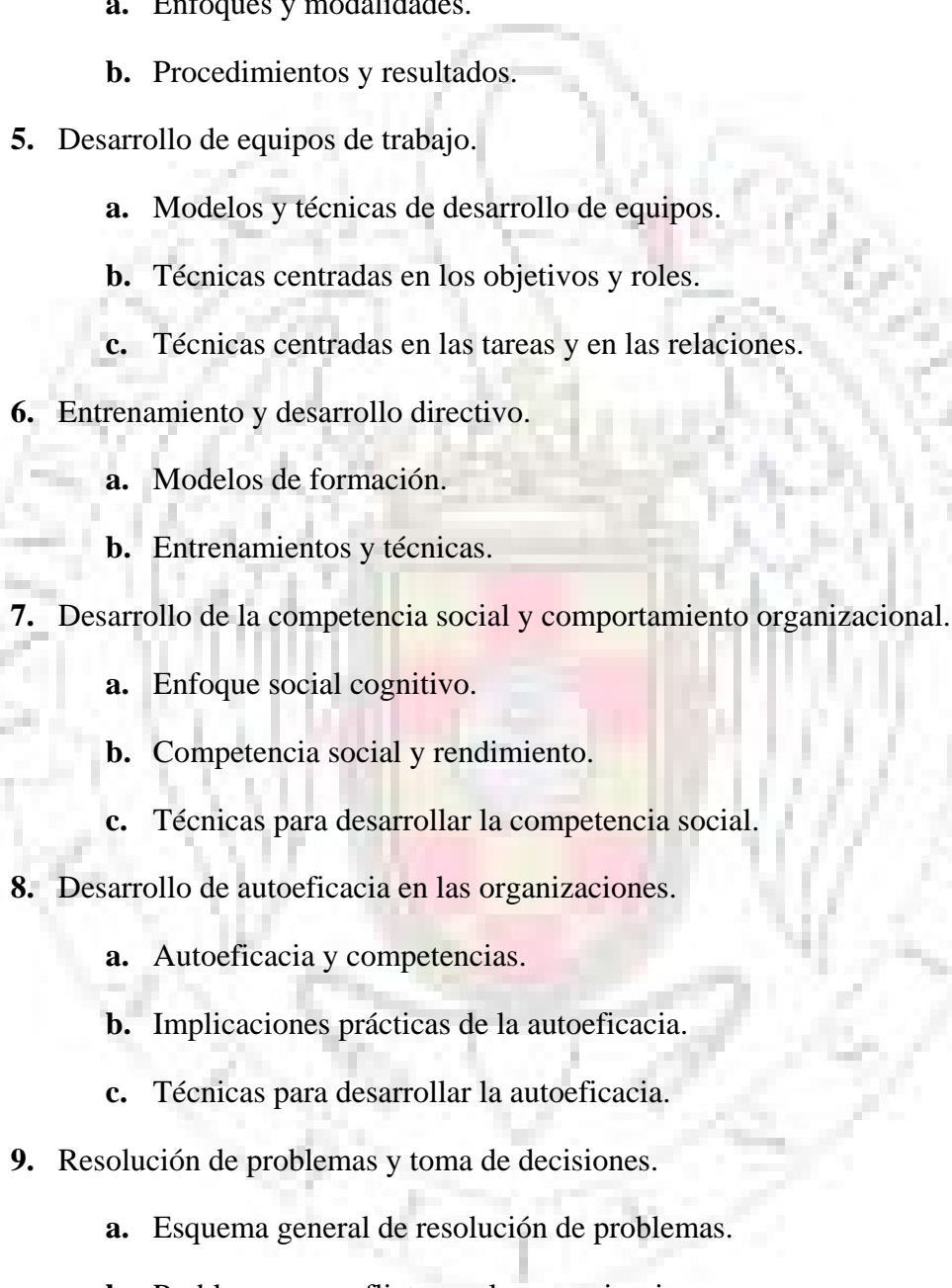
- Adquirir los conocimientos y desarrollar las competencias que exigen el uso de las Técnicas más habituales dentro del campo de las Organizaciones y en la Gestión de Recursos Humanos.

### **Objetivos específicos:**

- Conocer las principales técnicas de intervención en las organizaciones.
- Conocer y aplicar técnicas de diseño de tareas.
- Conocer y aplicar procedimientos de gestión de calidad.
- Diseñar y aplicar procedimientos de dirección participativa.
- Emplear procedimientos de desarrollo de equipos.
- Conocer y aplicar técnicas de desarrollo y entrenamiento directivo.
- Emplear técnicas de desarrollo de competencias sociales.
- Conocer y aplicar técnicas de desarrollo de autoeficacia.
- Aplicar técnicas de solución de problemas y toma de decisiones.
- Emplear procedimientos y técnicas creativas.

### **Contenidos temáticos:**

1. Intervención en las organizaciones.
  - a. Características de la intervención en las organizaciones.
  - b. Modelos y técnicas de intervención.
2. Diseño de tareas y desarrollo de la organización.
  - a. Diseño de tareas.
  - b. Desarrollo organizacional.
  - c. Cambio de cultura organizacional.
  - d. Procesos de cambio en las organizaciones.
3. Gestión de la calidad total.

- 
- a. Modelos y técnicas.
    - b. Implantación de sistemas de gestión de calidad total.
  4. Dirección participativa.
    - a. Enfoques y modalidades.
    - b. Procedimientos y resultados.
  5. Desarrollo de equipos de trabajo.
    - a. Modelos y técnicas de desarrollo de equipos.
    - b. Técnicas centradas en los objetivos y roles.
    - c. Técnicas centradas en las tareas y en las relaciones.
  6. Entrenamiento y desarrollo directivo.
    - a. Modelos de formación.
    - b. Entrenamientos y técnicas.
  7. Desarrollo de la competencia social y comportamiento organizacional.
    - a. Enfoque social cognitivo.
    - b. Competencia social y rendimiento.
    - c. Técnicas para desarrollar la competencia social.
  8. Desarrollo de autoeficacia en las organizaciones.
    - a. Autoeficacia y competencias.
    - b. Implicaciones prácticas de la autoeficacia.
    - c. Técnicas para desarrollar la autoeficacia.
  9. Resolución de problemas y toma de decisiones.
    - a. Esquema general de resolución de problemas.
    - b. Problemas y conflictos en las organizaciones.
    - c. Hacia una estrategia preventiva.
  10. Técnicas creativas para la mejora de las organizaciones.
    - a. La necesidad de generar una actitud creativa.

- b. La generación de entornos creativos.
- c. Técnicas creativas.
- d. Cómo introducir las técnicas creativas en la organización.

### **Evaluación:**

Se seguirá un sistema de Evaluación Continua, obteniéndose la nota final del alumno, a partir de los siguientes aspectos:

- **Examen.** Un examen en forma de prueba objetiva y/o preguntas abiertas y/o sobre temas concretos, sobre lo explicado en las clases presenciales y el contenido de las lecturas complementarias. Su peso en la nota final será del 30%.
- **Trabajo de Asignatura.** Elaboración, desarrollo y presentación de un trabajo vinculado a la asignatura. Su peso en la nota final será del 30%.
- **Actividades a desarrollar:** casos prácticos, exposiciones en el aula, revisiones, etc. Su peso en la nota final será del 40%.

El alumno deberá aprobar cada uno de estos aspectos por separado.

### **Bibliografía básica:**

- Argüelles, A. (2002). *Competencia laboral y educación basada en normas de competencia*. Méjico: Limusa.
- Avolio, B.J. y William L. Gardner, W.L. (2005). Authentic leadership development: Getting to the root of positive forms of leadership, *The Leadership Quarterly*, 16(3), 315-338.
- Bandura, A. (1995). *Auto-Eficacia: Cómo afrontamos los cambios de la Sociedad actual*. Bilbao: Desclée de Brouwer. 1999
- Bandura, A. (1997). *Self-efficacy: The exercise of control*. Nueva York: Freeman.
- Bandura, A. (2001). Social cognitive theory: an agentic perspective. *Annual Review of Psychology*, 52, 1-26.
- Bandura, A. (2006). Social cognitive theory. En S. Rogelberg (Ed.), *Encyclopedia of Industrial/Organizational Psychology*. Beverly Hills: Sage.

- Blas, F. A. (2007). *Competencias profesionales en la formación profesional*. Madrid: Alianza.
- Burke, R.J. y Cooper, C.L. (Eds.) (2004). *Leading in turbulent times. Managing in the New World of Work*. Maldon, MA: Blackwell.
- Cardy, R. L. y Selvarajan, T. T. (2001). Management interventions. En N. Anderson, D. S. Ones, H. K. Sinangil y Viswesvaran, C. (Eds.), *Handbook of Industrial, Work and Organizational Psychology* (pp. 346-376). Londres: Sage Pub., Vol 2.
- Catano, V. M. (1998). *Competencies: A review of the literature and bibliography*. <http://www.cchra-ccarh.ca/en/phaseIreport/appendix.asp>
- Cisneros, I. F. J. y Munduate, L. (2000). Implicaciones de la teoría de la autoeficacia en la gestión de organizaciones. *Apuntes de Psicología*, 18, 1, 3-8.
- Conger, J. A. & Riggio, R. E. (eds.) (2007). *The practice of leadership: Developing the next generation of leaders*. San Francisco: Jossey-Boss
- Costa, M. y López, E. (1996). *Los secretos de la dirección. Manual práctico para dirigir organizaciones y equipos*. Madrid: Pirámide.
- Csikszentmihalyi, M. (1998). *Creatividad. El flujo y la psicología del descubrimiento y la invención*. Barcelona: Paidós.
- Day, D. V., Zaccaro, S. J. y Halpin, S. M. (Eds.) (en prensa). *Leader development for transforming organizations*. Mahwah, N.J.: Lawrence Erlbaum.
- Day, D.V., Gronn, P. y Salas, E. (2004). Leadership capacity in teams. *The Leadership Quarterly*, 15, 857-880.
- Elliot, A. J. y Dweck, C. S. (2005). *Handbook of competence and motivation*. Nueva York: Guilford Press.
- French, W. L. y Bell, C. H. Jr. (1984). *Desarrollo organizacional. Aportaciones de las ciencias de la conducta para el mejoramiento de la organización*. México: Prentice Hall, 1996.
- Gan, F.; Berbel, G.; Cervantes, J. y Peregrina, D. (2001). *301 habilidades/competencias para directivos, jefes y profesionales*. Barcelona: Apóstrofe.
- García Sáiz, M. (2000). Factores clave en el desarrollo de competencias. En E. Agulló, C. Remeseiro y A. Fernández: *Psicología del Trabajo, de las Organizaciones y de los Recursos Humanos*. Madrid: Biblioteca Nueva.
- García Sáiz, M. (2003). Entrenamiento en competencias. *Encuentros en Psicología Social*, 1, (3), 27-32.

- Garrido, E. (2000). Autoeficacia en el mundo laboral. *Apuntes de Psicología*, 18, 1, 9-38.
- Gil, F. (2003). Dirección y liderazgo. En F. Gil y C. M<sup>a</sup>. Alcover (Coords.), *Introducción a la Psicología de las Organizaciones*. Madrid: Alianza Editorial.
- Gil, F. y García Sáiz, M. (1993). *Habilidades de dirección en las organizaciones*. Madrid: Eudema.
- Gil, F., Rico, R. y Sánchez-Manzanares, M. (2008). Eficacia de equipos de trabajo. *Papeles del Psicólogo*, 29(1), 25-31
- Gilman, C. J.; Morreau, L. E.; Bruininks, R. H.; Anderson, J. L.; Montero, D. y Unamunzaga, E. (2002). *Destrezas laborales*. Bilbao: Mensajero.
- Goleman, D. (1999). *La inteligencia emocional en la práctica*. Barcelona: Kairós.
- Hannah, S.T., Avolio, B.J., Luthans, F. y Harms, P.D. (2008). Leadership efficacy: review and future directions. *The Leadership Quarterly*, 17, 669-692.
- Kozlowski, S.W.J e Ilgen, D.R. (2006). Enhancing the effectiveness of work groups and teams. *Psychological Science in the Public Interest*, 7(3), 77-124.
- Moreno-Luzón, M. D., Peris, F. J. y González, T. (2001). *La gestión de la calidad y diseño de las organizaciones. Teoría y estudios de casos*. Madrid: Prentice Hall.
- Muñoz Adánez, A. (2003). Cambio y desarrollo en las organizaciones. En Gil Rodríguez, F. y Alcocer, C.M, (coords.): *Introducción a la psicología de las organizaciones*. Madrid: Pirámide, 2003.
- Muñoz Adánez, A. (2006). *Métodos creativos para organizaciones*. Madrid: Pirámide.
- Peiró, J. M<sup>a</sup> y González Romá, V. (1993). *Círculos de calidad*. Madrid: Eudema.
- Peiró, J. M<sup>a</sup>. y Ramos, J. (Dirs.) (1994). *Intervención psicosocial en las organizaciones*. Barcelona: PPU.
- Peiró, J.M<sup>a</sup>. y Rodríguez, I. (2008). Estrés laboral, liderazgo y salud organizacional. *Papeles del Psicólogo*, 29(1), 68-82.
- Quijano, S. D. y Navarro, J. (1999). El ASH (Auditoría del Sistema Humano), los modelos de calidad y la evaluación organizativa. *Revista de Psicología General y Aplicada*, 52, 301-328.
- Quijano, S. D. y Navarro, J. (2000). La autoeficacia y la motivación en el trabajo. *Apuntes de Psicología*, 18, 1, 159-177.

- Salgado, J. F. y Moscoso, S. (2000). Autoeficacia y criterios organizacionales de desempeño. *Apuntes de Psicología*, 18, 1, 179-191.
- Stagl, K. C.; Salas, E. (2008). Best practices in building more effective teams. En R.J. Burke & C.L. Cooper (Eds.). *Building more effective organizations: HR Management and performance in practice*. (pp. 160-182). New York: Cambridge University Press.
- West, M.A. (2003). *El trabajo eficaz en equipo. 1+1 = 3*. Barcelona: Paidós.
- Wood, R. E. y Taberner, C. (2000). Concepción de capacidad como determinante de autoeficacia y eficacia grupal percibida. *Apuntes de Psicología*, 18, 1, 39-56.
- Yukl, G. (2008). *Liderazgo en las organizaciones (6ª edic.)*. Madrid: Pearson.

