



Le remito la convocatoria del curso de formación: Gestión y Resolución de Conflictos: Habilidades de comunicación y técnicas de mediación, organizado por el Instituto Complutense de Mediación y Gestión de Conflictos (IMEDIA) en colaboración con la Unidad de Formación de PAS, con el ruego de que le dé la máxima difusión entre todo el personal de administración y servicios, adscrito a ese Centro/Servicio/Unidad.

La Unidad de Formación de Personal de Administración y Servicios, aclarará cualquier duda que pueda surgir sobre estos cursos en los teléfonos: 394 1175, 1190 y 1182, o mediante el correo electrónico: [ufpas@ucm.es](mailto:ufpas@ucm.es)

Madrid, 15 de febrero de 2016

El Vicegerente de Recursos Humanos



Ignacio Torres Pérez

A TODOS LOS CENTROS/ SERVICIOS/UNIDADES



## CONVOCATORIA DE CURSOS DE FORMACIÓN *GESTIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS*

El Instituto Complutense de Mediación y Gestión de Conflictos, IMEDIA, en colaboración con la Unidad de Formación de PAS, ha organizado un curso de ***Gestión y resolución de conflictos: Habilidades de comunicación y Técnicas de Mediación***, con la finalidad de sensibilizar e involucrar, como parte activa, al personal de administración y servicios de la UCM en el Proyecto global Compluimedia del Instituto, formándoles en técnicas y herramientas de comunicación preventivas y de gestión de conflictos y estimulando su participación activa en el mismo.

### DESTINATARIOS

Personal administración y servicios que se encuentre en servicio activo en la Universidad en el momento de formular la solicitud y en la fecha de realización del curso.

### PROGRAMA

El programa del curso se especifica en el Anexo I

### HORARIOS

El curso tendrá una duración de 43 horas lectivas que se desarrollarán dentro de la jornada laboral, o en su defecto, tendrán la consideración de trabajo efectivo. El acceso al curso estará condicionado a que las necesidades del servicio lo permitan.

### SOLICITUDES

Para participar en esta oferta formativa, el personal de administración y servicios que lo desee, deberá remitir un correo electrónico a la dirección [ufpas@pas.ucm.es](mailto:ufpas@pas.ucm.es) con el siguiente cuerpo:

Para: [ufpas@ucm.es](mailto:ufpas@ucm.es)

De:

---

Asunto: petición curso de Gestión y Resolución de Conflictos APELLIDO 1 APELLIDO 2 NOMBRE

---

DNI

APELLIDO 1 APELLIDO 2 NOMBRE

CENTRO DE TRABAJO

CATEGORÍA/PUESTO DE TRABAJO

TELÉFONO 1  
TELÉFONO 2  
CORREO ELECTRÓNICO

## PLAZO

El plazo de presentación de solicitudes finalizará el día 10 de marzo de 2016.

## SELECCIÓN DE PARTICIPANTES

Se efectuará por la Unidad de Formación de PAS, una vez conocida la demanda.

## COMUNICACIONES A LOS SELECCIONADOS

Se realizará por la Unidad de Formación de PAS, siempre a través del correo electrónico institucional de cada trabajador, por lo que se deberá tener activa la cuenta de correo en la UCM.

Los solicitantes seleccionados que, por cualquier causa, no pudieran asistir al curso, deberán comunicarlo con una antelación mínima de cinco días al inicio del mismo, a efectos de seleccionar a otro participante.

## CERTIFICADOS

Para poder obtener el **certificado de asistencia** al curso será imprescindible que el alumno no haya tenido faltas de asistencia por un tiempo superior al veinte por ciento de las horas lectivas del curso, aunque éstas sean justificadas. La justificación de las mismas sólo servirá a efectos de la no exclusión del solicitante en cursos posteriores.

Los asistentes que deseen obtener el **certificado de aptitud**, deberán superar una prueba que versará sobre la materia impartida. Este certificado será excluyente del de asistencia.

Madrid, 15 de febrero de 2014

 La Gerente  
  
Concepción Martín Medina

A TODOS LOS CENTROS/SERVICIOS/UNIDADES

**CURSO:**  
**GESTIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS:**  
**HABILIDADES DE COMUNICACIÓN Y TÉCNICAS DE MEDIACIÓN**  
**PAS-PDI-ESTUDIANTES**  
**AÑO 2016**

**Organiza:** El Instituto Complutense de Mediación y Gestión de Conflictos.  
**Colaboran:** La Unidad de Formación de PAS, el Vicerrectorado de Ordenación Académica y Profesorado y la Delegada del Rector para la Formación permanente, Prácticas externas y Empleabilidad.

**Lugar de realización del curso:** Facultad de CC. Matemáticas  
**Horario:** De 9.30 a 14.30 horas, excepto el día 3 de junio que será de 9.30 a 12.30

Fecha	Contenido
8 de abril	Teoría del conflicto: Estructura, tipos y estilos personales de abordaje de conflictos. Aplicación en comunidades universitarias I. LETICIA GARCÍA VILLALUENGA
15 de abril	Teoría del conflicto: Estructura, tipos y estilos personales de abordaje de conflictos. Aplicación en comunidades universitarias II. LETICIA GARCÍA VILLALUENGA
22 de abril	Comunicación, conflicto y cambio I: trabajando con las emociones. La reformulación. JOSE LUÍS FERNÁNDEZ ESTEBAN
29 de abril	Comunicación, conflicto y cambio II: Legitimación y reconocimiento. SANTOS BOLADO NARGANES
6 de mayo	Negociación y Mediación política: teoría básica y taller práctico JAIME FERRI DURÁ, PALOMA ROMÁN MARUGÁN
13 de mayo	Taller práctico de mediación y técnicas aplicadas IGNACIO BOLAÑOS CARTUJO JUANJO HIDALGO ARROQUIA
20 de mayo	La Mediación: De la teoría a la práctica. Escuelas y técnicas de mediación para aplicar en distintos contextos. FERNANDO DIE BADOLATO
27 de mayo	Taller práctico de toma de decisiones y procesos consensuales en grandes grupos. LETICIA GARCÍA VILLALUENGA SANTOS BOLADO NARGANES
3 de junio	Prevención de riesgos laborales.