



CUESTIONARIO PARA CUMPLIMENTAR POR EL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS DE LA UCM

La Universidad Complutense de Madrid va a elaborar el V Plan de Formación para el Personal de Administración y Servicios, para el periodo 2018-2021, con atención a las sugerencias de su personal.

El propósito principal de esta encuesta anónima es conocer las necesidades formativas relacionadas con los puestos de trabajo, así como aquellas otras que puedan ser necesarias para la promoción personal y profesional de los trabajadores.

Le pedimos que conteste **de la forma más sincera posible**, marcando con una cruz una de las opciones que se le ofrecen en las distintas preguntas:

1 – ninguna necesidad	2 – poca necesidad	3 – necesidad media	4 – bastante necesidad	5 – mucha necesidad
-----------------------	--------------------	---------------------	------------------------	---------------------

Tipo de personal: Grupo/Categoría profesional: Antigüedad en la UCM: Centro de trabajo: Jornada de trabajo: Edad: Especifique su nivel de estudios: En caso de que necesite algún apoyo por causa de discapacidad, le rogamos que indique el tipo de apoyo que necesita: Auditivo <input type="checkbox"/> Visual <input type="checkbox"/> Motórico <input type="checkbox"/> Otro <input type="checkbox"/> Indíquelo _____
--

Le damos las **gracias anticipadas** por su colaboración en este cuestionario.

PARTE I
GESTIÓN Y ORGANIZACIÓN.

1. ¿Ha participado Vd. en los últimos 3 años en alguna acción formativa?

SÍ NO

2. En caso afirmativo ¿Cuál es su opinión sobre la oferta formativa?

Bien Regular Mal ¿Por qué? _____

3. ¿Tienen aplicación práctica en su puesto de trabajo?

SÍ NO ¿Por qué? _____

4. ¿Cree que se podría realizar formación conjunta con el resto de Universidades de Madrid

SÍ NO Indiferente

5. ¿Cuáles son los motivos por los que realiza o realizaría un curso de formación?

- No realizo cursos de formación
- Porque quiero cambiar de puesto de trabajo
- Porque quiero desarrollarme y perfeccionar mis conocimientos
- Para promocionarme
- Por satisfacción personal
- Por exigencias del trabajo

6. A continuación le presentamos una serie de motivos por los que se hubieran podido producir estas necesidades formativas:

- Falta de conocimiento de las herramientas necesarias para desempeñar las distintas funciones.
- Existe falta de coordinación entre los miembros de los equipos de trabajo.
- Se han introducido nuevos procedimientos de trabajo.
- Algunos trabajadores no poseen suficiente formación.
- El trabajo se desarrolla con instrucciones poco claras.
- Otros

7. ¿Cómo le gustaría que fueran los cursos?

1 - Totalmente en desacuerdo	2 - Muy en desacuerdo	3 - Indiferente	4 - Muy de acuerdo	5 - Totalmente de acuerdo
------------------------------	-----------------------	-----------------	--------------------	---------------------------

Presenciales	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Semipresenciales	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
On line.	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>

Dispone usted de acceso a Internet: En su puesto de trabajo En casa

8. Indique el grado de dificultad que le supondría realizar los cursos de formación:

	Poca	Media	Bastante
Fuera de su centro de trabajo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fuera de su horario de trabajo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
En su horario de trabajo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A través de cursos on line	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

9. ¿Considera necesaria para la mejora de la formación la creación de un Centro de Formación permanente para el PAS?

SÍ NO Indiferente

10. Indique las razones principales que le impiden o dificultan la realización de cursos de formación:

- Nunca he tenido problemas
- Problemas familiares. Problemas de conciliación familiar
- Negativa de mis superiores a realizar el curso en el horario laboral
- Problemas de desplazamiento al lugar de realización del curso
- Problemas con los horarios del curso
- Falta de información o conocimiento de los cursos
- Falta de personal para que el servicio quede cubierto y pueda realizar el curso

PARTE II

CAPACITACIÓN EN INNOVACIONES.

Marque con una cruz alguna de las opciones que se le ofrecen en las distintas preguntas:

1 – ninguna necesidad	2 – poca necesidad	3 – necesidad media	4 – bastante necesidad	5 – mucha necesidad
-----------------------	--------------------	---------------------	------------------------	---------------------

11. Necesitaría conocimientos y habilidades adicionales ante la implantación de nuevos procedimientos de trabajo.

1 2 3 4 5

12. Necesito conocimientos adicionales sobre la legislación que afecta a mi puesto de trabajo.

1 2 3 4 5

13. Necesito adquirir conocimientos de las innovaciones derivadas de la implantación de nuevos conceptos referentes a la calidad y a las nuevas tecnologías que afectan a mi puesto de trabajo.

1 2 3 4 5

PARTE III

FORMACIÓN EN INFORMÁTICA

Marque con una cruz alguna de las opciones que se le ofrecen en las distintas preguntas:

1 – ninguna necesidad	2 – poca necesidad	3 – necesidad media	4 – bastante necesidad	5 – mucha necesidad
-----------------------	--------------------	---------------------	------------------------	---------------------

14. ¿Ha participado en alguna ocasión en cursos de formación en informática on line organizados desde la Unidad de Formación del PAS?

SÍ NO

15. En caso de contestar afirmativamente, los profesores pertenecían a:

Campus virtual UCM Comunidad de Madrid Centrales Sindicales Empresas Otros

16. ¿Cuál es su opinión sobre la formación que recibió en estos cursos de informática on line?

Muy buena Buena Aceptable Regular Mala

17. Necesito realizar cursos sobre diversas herramientas ofimáticas para mi puesto de trabajo.

1 2 3 4 5

18. ¿Considera acertada la impartición de estos cursos en formato on line?

1 2 3 4 5

19. Indique posibles cursos de interés en esta área.

**PARTE IV
FORMACIÓN EN IDIOMAS.**

Marque con una cruz alguna de las opciones que se le ofrecen en las distintas preguntas:

1 – ninguna necesidad	2 – poca necesidad	3 – necesidad media	4 – bastante necesidad	5 – mucha necesidad
-----------------------	--------------------	---------------------	------------------------	---------------------

20. ¿Ha participado en alguna ocasión en cursos de formación de idiomas organizados desde la Unidad de Formación del PAS?

SÍ NO

21. En caso de contestar afirmativamente, los profesores pertenecían a:

Centro de Idiomas de la UCM Comunidad de Madrid Centrales Sindicales Empresas
Otros

22. ¿Cuál es su opinión sobre la formación que recibió en idiomas?

Muy buena Buena Aceptable Regular Mala

23. Necesito cursos de idiomas para el desempeño de mi puesto de trabajo.

1 2 3 4 5

24. Necesito cursos de idiomas para mi promoción profesional.

1 2 3 4 5

25. Indique qué idioma cree más necesario para su puesto de trabajo.

Inglés 1 2 3 4 5

Francés 1 2 3 4 5

Alemán 1 2 3 4 5

Lenguas autonómicas 1 2 3 4 5

**PARTE V
FORMACIÓN EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES (PRL)**

Marque con una cruz alguna de las opciones que se le ofrecen en las distintas preguntas:

1 – ninguna necesidad	2 – poca necesidad	3 – necesidad media	4 – bastante necesidad	5 – mucha necesidad
-----------------------	--------------------	---------------------	------------------------	---------------------

26. ¿Ha participado en alguna ocasión en cursos de formación de Prevención de Riesgos Laborales?

SÍ NO

27. En caso de contestar afirmativamente, estos cursos estaban organizados desde:

Unidad de Formación de PAS de la UCM Unidad de PRL de la UCM Facultades de la UCM
Comunidad de Madrid Centrales sindicales Empresas Otros

28. ¿Cuál es su opinión sobre la formación que recibió en PRL?

Muy buena Buena Aceptable Regular Mala

29. Necesito cursos de PRL para el desempeño de mi puesto de trabajo.

1 2 3 4 5

30. Necesito cursos de PRL para mi promoción profesional.

1 2 3 4 5

31. Indique posibles cursos de interés en esta área.

PARTE VI

CAPACITACIÓN PARA EL PUESTO DE TRABAJO QUE DESARROLLA ACTUALMENTE.

Marque con una cruz alguna de las opciones que se le ofrecen en las distintas preguntas:

1 – ninguna necesidad	2 – poca necesidad	3 – necesidad media	4 – bastante necesidad	5 – mucha necesidad
-----------------------	--------------------	---------------------	------------------------	---------------------

32. Necesito ampliar los conocimientos sobre las actuaciones en mi puesto de trabajo.
1 2 3 4 5
33. Necesito adquirir conocimientos adicionales para introducir mejoras en mi puesto de trabajo.
1 2 3 4 5
34. Tengo necesidad de una mayor capacitación para actuar correctamente en caso de emergencia, como por ejemplo en un accidente laboral, incendio, etc.
1 2 3 4 5
35. Necesito desarrollar técnicas para mejorar la comunicación con los compañeros de trabajo.
1 2 3 4 5

36. Indique posibles cursos de interés en esta área.

PARTE VII. a

A CUMPLIMENTAR EXCLUSIVAMENTE POR EL PERSONAL LABORAL.

Marque con una cruz alguna de las opciones que se le ofrecen en las distintas preguntas:

1 – ninguna necesidad	2 – poca necesidad	3 – necesidad media	4 – bastante necesidad	5 – mucha necesidad
-----------------------	--------------------	---------------------	------------------------	---------------------

Necesito adquirir conocimientos adicionales con respecto a:

37. Técnicas de dirección y gestión 1 2 3 4 5

Según su opinión indique cuál sería la acción formativa que más le interesaría:

38. Servicios Generales 1 2 3 4 5

Según su opinión indique cuál sería la acción formativa que más le interesaría:

39. Vigilancia y Control 1 2 3 4 5

Según su opinión indique cuál sería la acción formativa que más le interesaría:

40. Aulas Informáticas 1 2 3 4 5

Según su opinión indique cuál sería la acción formativa que más le interesaría:

41. Medios Audiovisuales 1 2 3 4 5

Según su opinión indique cuál sería la acción formativa que más le interesaría:

42. Laboratorios 1 2 3 4 5

Según su opinión indique cuál sería la acción formativa que más le interesaría:

43. Clínicas 1 2 3 4 5

Según su opinión indique cuál sería la acción formativa que más le interesaría: _____

44. Instalaciones Deportivas 1 2 3 4 5

Según su opinión indique cuál sería la acción formativa que más le interesaría: _____

45. Mantenimiento 1 2 3 4 5

Según su opinión indique cuál sería la acción formativa que más le interesaría: _____

46. Recepcionistas 1 2 3 4 5

Según su opinión indique cuál sería la acción formativa que más le interesaría: _____

47. Formación para la promoción Profesional y actualización del Personal laboral 1 2 3 4 5

(Procesos de promoción interna y procesos selectivos)
Según su opinión indique cuál sería la acción formativa que más le interesaría: _____

48. Indique otras posibles necesidades formativas que necesite: _____

PARTE VII. b

A CUMPLIMENTAR EXCLUSIVAMENTE POR EL PERSONAL FUNCIONARIO.

Marque con una cruz alguna de las opciones que se le ofrecen en las distintas preguntas:

1 – ninguna necesidad	2 – poca necesidad	3 – necesidad media	4 – bastante necesidad	5 – mucha necesidad
-----------------------	--------------------	---------------------	------------------------	---------------------

Necesito adquirir conocimientos adicionales con respecto a:

49. Técnicas de dirección y gestión 1 2 3 4 5

Según su opinión indique cuál sería la acción formativa que más le interesaría: _____

50. Gestión administrativa general 1 2 3 4 5

Según su opinión indique cuál sería la acción formativa que más le interesaría: _____

51. Gestión de Alumnos 1 2 3 4 5

Según su opinión indique cuál sería la acción formativa que más le interesaría: _____

52. Gestión de Personal 1 2 3 4 5

Según su opinión indique cuál sería la acción formativa que más le interesaría: _____

53. Gestión Económica 1 2 3 4 5

Según su opinión indique cuál sería la acción formativa que más le interesaría: _____

54. Departamentos

1 2 3 4 5

Según su opinión indique cuál sería la acción formativa que más le interesaría: _____

55. Formación para la promoción Profesional y actualización del Personal funcionario

1 2 3 4 5

(Procesos de promoción interna y procesos selectivos)
Según su opinión indique cuál sería la acción formativa que más le interesaría: _____

56. Indique otras posibles áreas formativas de interés:

PARTE VII. c

A CUMPLIMENTAR EXCLUSIVAMENTE POR EL PERSONAL FUNCIONARIO Y LABORAL DE BIBLIOTECAS.

Marque con una cruz alguna de las opciones que se le ofrecen en las distintas preguntas:

1 – ninguna necesidad	2 – poca necesidad	3 – necesidad media	4 – bastante necesidad	5 – mucha necesidad
-----------------------	--------------------	---------------------	------------------------	---------------------

Necesito adquirir conocimientos adicionales con respecto a:

57. Área Directiva

1 2 3 4 5

Según su opinión indique cuál sería la acción formativa que más le interesaría: _____

58. Área Técnica

1 2 3 4 5

Según su opinión indique cuál sería la acción formativa que más le interesaría: _____

59. Área Auxiliar

1 2 3 4 5

Según su opinión indique cuál sería la acción formativa que más le interesaría: _____

60. Formación para la promoción Profesional y actualización del Personal de bibliotecas

1 2 3 4 5

(Procesos de promoción interna y procesos selectivos)
Según su opinión indique cuál sería la acción formativa que más le interesaría: _____

61. Indique otras posibles áreas formativas de interés:

62. Finalmente,

Indique otras posibles sugerencias:

Madrid, octubre 2017