

Curso

Curso-Taller, de carácter práctico, sobre técnicas y herramientas de gestión de conflictos y comunicación. Curso 2017-18



Organiza: INSTITUTO COMPLUTENSE DE MEDIACIÓN Y GESTIÓN DE CONFLICTOS (Proyecto Estumedia). www.ucm.es/imedia

Profesores: **Miembros y Colaboradores del IMEDIA**

Contenidos: **Formación básica de mediación: técnicas y herramientas de gestión de conflictos y comunicación:** A. Teoría del conflicto. B. La gestión del conflicto en las organizaciones. C. Habilidades de comunicación en la gestión de conflictos. D. Emociones. E. Construcción de espacios de cooperación. Legitimar y reconocer. F. Reformulación y replanteamiento de conflictos. G. Negociación y toma de decisiones. H. Aplicaciones prácticas.

Evaluación: mediante **encuesta y test, y breve memoria**

Asistentes: **Cualquier estudiante UCM.** El número de estudiantes admitidos será entre **25-30** como máximo, salvo circunstancias especiales (*la selección se hará por orden de inscripción*).

Inscripción: **estumedia@ucm.es** (indicando nombre y apellidos, correo/s, móvil, DNI, facultad, estudios, y curso) y/o el **link específico**

Programación: **Cada curso de 30 horas** de duración, repartidas en 6 días. Realización de las actividades formativas, que consistirán en 6 sesiones de 5 horas, de 16:00 a 21:00 horas.

Lugar, fecha y hora de realización:

En el **Campus de Somosaguas, Facultad de Trabajo Social. Marzo: 5 (L), 7 (Mx), 12 (L), 14 (Mx), 19 (L), y 21 (Mx).** En la **Sala de Juntas**, excepto los días 5 y 19, que será en el **aula 215**.

Se dará certificado de asistencia.

Se ha solicitado 2,5 créditos optativos para los asistentes al taller que cumplan con el horario y actividades de evaluación programadas. La concesión de los créditos está pendiente de confirmación.