

**DEPARTAMENTO DE MÉTODOS DE
INVESTIGACIÓN Y DIAGNÓSTICO EN EDUCACIÓN**

**Plan de estudios del título de Máster Universitario
en Estudios Avanzados en Educación Social (BOE
nº 87, de 12 de abril de 2011)**

EVALUACION DE CALIDAD EN EDUCACIÓN

1º

Optativa

3 créditos ECTS

PROGRAMA

I.- OBJETIVOS:

- 1º.** Analizar las razones que justifican la evaluación de la calidad educativa y los problemas generales de la misma.
- 2º.** Estudiar la diversidad de usos del concepto de calidad educativa, sus dificultades y características más destacadas en la actualidad.
- 3º.** Analizar distintos modelos de calidad en el marco de la calidad total y de las normas ISO 9001/9004 (versión 2008).
- 4º.** Valorar el sentido y la importancia de la evaluación dentro de los sistemas de la calidad de los centros educativos.
- 5º.** Definir el concepto, características, objetivos, tipos, etc. de la evaluación de la calidad.
- 6º.** Analizar pormenorizadamente el proceso de evaluación en sus distintas fases y sus implicaciones.
- 7º.** Estudiar distintos modelos y sistemas de evaluación utilizados en nuestro contexto, valorando sus ventajas y limitaciones.
- 8º.** Analizar opciones metodológicas y técnicas para la construcción y mejora de instrumentos de medida para la evaluación de la calidad.

9º. Valorar la calidad de distintas **técnicas e instrumentos** disponibles para la evaluación.

10º. Estudiar la problemática del análisis de datos, uso e interpretación de resultados para la toma de decisiones.

11º. Analizar el sistema de identificación de los puntos fuertes y áreas de mejora de organizaciones, programas, servicios, etc. para la calidad educativa.

12. Conocer el diseño de los planes de mejora, el funcionamiento de los grupos de mejora, las herramientas de la calidad para el análisis de causas y búsqueda de soluciones y el sistema de evaluación asociado a los mismos.

II.- CONTENIDOS:

1.- Introducción a la evaluación para una educación de calidad: Justificación de su importancia y problemática general.

2.- Calidad de la educación en el contexto actual.

2.1. Importancia de la calidad en las organizaciones educativas.
Diversidad y problemática de su conceptualización y características.

2.2. Los modelos de gestión de calidad total y de aseguramiento de la calidad. Análisis de los más relevantes (Premio Deming, Premio Malcolm Baldrige, EFQM, Normas ISO 9001/4:2008)

2.3. El modelo CIPP.

2.4. La autoevaluación en los sistemas de gestión de la calidad.

3.- Concepto, características, objetivos generales, problemática, tipos y criterios de especificación en la evaluación de organizaciones, programas, servicios, etc..

4.- Proceso metodológico en la Evaluación.

- Objetivos.
- Objeto o ámbito de la evaluación.
- Determinación de indicadores.
- Recogida de información: técnicas e instrumentos.
- Criterios y estándares de evaluación.
- Análisis de resultados y toma de decisiones: puntos fuertes y débiles.
- Elaboración del informe evaluativo.
- Planes de mejora.
- Metaevaluación.

5.- Evaluación de distintos componentes en educación, relativa a organizaciones, programas, procesos, servicios, etc..

5.1.- Indicadores.

5.2.-Técnicas de recogida de información.

5.3.-Análisis y construcción de instrumentos.

III.- EVALUACION:

Se realizará a partir de los siguientes criterios:

- Regularidad en la asistencia a clase.
- Nivel de participación.
- Realización de los trabajos cotidianos (lecturas, trabajos de síntesis...).
- Realización de un trabajo final de curso.

IV.- BIBLIOGRAFIA

BADÍA GIMÉNEZ, A. (1999) *Técnicas para la gestión de la calidad: control de la calidad ISO 9000, gestión por procesos, diagramas de proceso,...* Madrid: Tecnos, D.L.

BALDRIGE NATIONAL QUALITY PROGRAM: www.quality.nist.gov

BEANE, H.; CALDWELL, B.J. y MILLIKAN, R.H. (1992) *Cómo Conseguir Centros de Calidad.* Madrid: La Muralla.

BERNILLON, A. (1998) *Los instrumentos de gestión de la calidad, Barcelona: Gestión 2000.*

BLANCO FELIP, L. (1993) *Autoevaluación Modular de Centros Educativos,* P.P.U.: Barcelona.

BLANCO PRIETO, F: (1994) *La Evaluación en la Educación Secundaria,* Amarín: Salamanca.

BOLIVAR, A. (1999). *Cómo mejorar los centros educativos.* Madrid: Síntesis.

BOLIVAR, A. (2000) *Los centros como organizaciones que aprenden. Promesa y realidades.* Madrid: La Muralla.

CANO, E. (1998), *Evaluación de la Calidad Educativa, Madrid: Morata.*

CASANOVA RODRÍGUEZ, M^a A. (1992) *La Evaluación, garantía de calidad para el centro educativo, Zaragoza: Edelvives.*

CASANOVA RODRÍGUEZ, M^a A. (1997) "Calidad educativa y evaluación de centros". *Comunidad Educativa, nº 243, junio, pp.25-31.*

CASANOVA RODRÍGUEZ, M^a A. (1997) *Manual de Evaluación Educativa,* Madrid: La Muralla.

CASTEJÓN COSTA, J.L. (1996) *Determinantes del rendimiento académico y de los centros educativos: factores y modelos.* Alicante: Editorial Club Universitario.

CELA, J.L. (1999) *Calidad. Qué es. Cómo hacerla.* Barcelona: Gestión 2000

CERRO. S. (2005) *Elegir la Excelencia en la Gestión de un centro educativo.* Madrid: Narcea.

CUATRECASAS ARBÓS, LLUIS (1999) *Gestión integral de la calidad: implantación, control y certificación.* Barcelona: Gestión 2000.

DE MIGUEL, M. Y OTROS (1994) *Evaluación para la calidad de los Institutos de Educación Secundaria, Madrid: Escuela Española.*

ESTEFANÍA, J.L. y MARTÍNEZ, J.L. (2001) *Evaluación interna del centro y calidad educativa.* Madrid: CCS.

FERNÁNDEZ DÍAZ, M.J. (1998) *Situación actual de la Evaluación de la Calidad de las Universidades, Osorno (Chile): Universidad de Los Lagos. CEU (Centro de Estudios Universitarios) Publicaciones. Serie Documentos.*

- FERNÁNDEZ DÍAZ, M.J., ÁLVAREZ, M. y HERRERO, E. (2002)**, *La Dirección escolar ante los retos del siglo XXI*, Madrid: Ed Síntesis.
- FERNÁNDEZ DÍAZ, M.J. (Dtra técnica.) y otros (2007)** Documento Guía para la implantación del Sistema de Autoevaluación de Centros Escolares .Autoevaluación de Centros Escolares para la Gestión de la Calidad. México D.F.: Dirección General de Políticas Educativas. Secretaría de Educación Pública (S.E.P.)
- FERNÁNDEZ DÍAZ, M.J. (Dtra técnica.) y otros (2007)** Guía de Autoevaluación. México D.F.: Dirección General de Políticas Educativas. Secretaría de Educación Pública (S.E.P.)
- FERNÁNDEZ DÍAZ, M^a J. (Dtra. técnica) y otros (2007)** Instrumentos para la Autoevaluación de Centros Escolares. México D.F.: Dirección General de Políticas Educativas. Secretaría de Educación Pública (S.E.P.)
- FERNÁNDEZ DÍAZ, M^a J. (Dtra. técnica) y otros (2007)** Herramientas para la Autoevaluación. México D.F.: Dirección General de Políticas Educativas. Secretaría de Educación Pública (S.E.P.)
- FERNÁNDEZ DÍAZ, M.J. (Dtra técnica.) y otros (2007)** Guía para la elaboración del Plan de Mejora (Grupos de Mejora). México D.F.: Dirección General de Políticas Educativas. Secretaría de Educación Pública (S.E.P.),
- FERRERES, V. y GONZÁLEZ SOTO, A. (2006)** *Evaluación para la mejora de los centros docentes*. Madrid: Praxis.
- GAIRÍN, J. y CASAS, M. (2003)** *La calidad en educación*, Barcelona: Praxis.
- GIL, F. De (1999)** *Indicadores educativos sobre entorno y procesos escolares*, Madrid: Centro de Publicaciones del MEC-INCE.
- GÓMEZ DACAL, G. (2006)** *Control de procesos para mejorar la calidad de la enseñanza*, Madrid: Praxis.
- GÓMEZ SERRA, M. (2005-6)** *Educación social y evaluación: Evaluar para mejorar y transformar*. Revista Interuniversitaria, nº 12-13, pp163-179.
- GONZÁLEZ RAMIRES, T. (Coord.) (2000)** *Evaluación y gestión de la calidad educativa. Un enfoque metodológico*. Archidona (Málaga): Ed. Aljibe.
- JAMES PAUL, T. (1997)**, *Gestión de la Calidad Total. Un texto introductorio*. Madrid: Prentice Hall, IBERIA.
- KELLS, H.R.; HAASSEN, P. y DE HAAN, S. (1990)** *La Gestión de la Calidad en la Educación Superior. Un Manual para Evaluaciones Internas y Externas en Universidades y Escuelas Superiores*. México: UNAM.
- KEPNER, Ch. y HIROTSUGU, I. (2002)** *Gestionar más allá de lo habitual*, Barcelona: Gestión 2000.
- LÓPEZ MOJARRO, M. (1999)** *A la calidad por la evaluación: La evaluación de centros docentes*, Madrid: Escuela Española.
- LUJÁN CASTRO, J. Y PUENTE AZCOITIA, J.(1996)** *Evaluación de centros docentes. El Plan EVA*. Madrid: MEC.
- LLÓRENS MONTES, F.J. (1999)** *Calidad total: fundamentos e implantación*. Madrid: Pirámide.
- M.E.C.D. (2001)** *Modelo Europeo de Excelencia. Adaptación a los centros educativos del Modelo de la Fundación Europea para la Gestión de Calidad*. Madrid: Secretaría General de Educación y Formación Profesional.
- Normas I.S.O. 9000: 2008**

- O.C.D.E. (2008)** *Panorama de la educación 2008. Indicadores de la OCDE.* Paris: CERI.
- PÉREZ JUSTE, R., LÓPEZ RUPÉREZ, F., PERALTA, M^a D. y MUNICIO, P. (2000)** *Hacia una educación de calidad. Gestión, Instrumentos y Evaluación.* Madrid: Narcea.
- REYNOLDS, A.J. y WALBERG, H.J. (1992)** A structural model of science achievement and attitude: An extension to high school. *Journal of Educational Psychology*, Vol 84(3), 371-382.
- RODRÍGUEZ ALONSO, R. A. (2001)**, "Instrumentos para la autoevaluación de instituciones educativas". Santiago de Chile: Santillana.
- SCHARGEL, F.P. (1997)** *Cómo transformar la educación a través de la Gestión de la Calidad Total. Guía práctica.* Madrid: Ed. Díaz de Santos.
- SCHEERENS, J. & HENDRIKS, M. (Eds.) (2004)** Benchmarking the Quality of Education, *European Educational Research Journal*, Vol 3(1), 101-399.
- STUFFLEBEAM, D.L. (1996)** "El papel de la Evaluación en la mejora escolar. El gran cuadro". En *Dirección participativa y Evaluación de Centros. Actas del II Congreso Internacional sobre Dirección de Centros Docentes.* Bilbao: I.C.E. Universidad de Deusto. pp. 37-69.
- VV.AA. (2002)**. "La mejora de la escuela. Un cambio de mirada". CIDE. MECD.
- VICHÉ GONZÁLEZ, M. (2009)** *Evaluación y calidad en educación no formal.* Revista *Prácticas de animacao*, 2009, 3, nº2, 18 pp.
- <http://revistapraticasdeanimacao.googlepages.com>