

PROGRAMA DEL CURSO

Gestión adecuada de conflictos: técnicas y habilidades de la mediación aplicadas a su gestión en ámbitos profesionales y personales.

Cód. C36

DIRECTORES:

Dr. D. Jaime Ferri Durá y Dr. D. Fernando Die Badolato.

ESCUELA EN LA QUE SE INSCRIBE EL CURSO:

Escuela de Ciencias Sociales.

HORARIO DEL CURSO:

Mañanas de 9:00 a 14:00 horas, de lunes a viernes.

NÚMERO DE ALUMNOS:

40.

PERFIL DEL ALUMNO:

Para recibir esta formación el alumno debe tener una formación mínima de grado universitario o equivalente.

OBJETIVOS:

- El objetivo principal es formar a los alumnos en la gestión cooperativa de los conflictos, y en un marco más amplio, en todas las situaciones cotidianas en las que pueda ser adecuado gestionar dichos momentos a través de las técnicas que se utilizan en los procesos de negociación.
- Se pretende por tanto que los alumnos asistentes obtengan formación para gestionar sus propias situaciones desde el punto de vista de la disciplina de la mediación. Asimismo se ofrecerá a los asistentes una variedad de contextos en los que se está utilizando la mediación que va desde el ámbito organizacional y empresarial hasta el ámbito penal o penitenciario.
- El curso tiene un componente práctico importante debido a que se persigue el objetivo de que los alumnos gestionen ellos mismos sus propios conflictos a través de lo aprendido en esta formación.

PROGRAMA:

- Teoría del conflicto I. Definición, tipología del conflicto. Estilos personales de gestión. La gestión de las confrontaciones cruciales.
- Teoría del conflicto II. De la visión negativa y destructiva del conflicto a la gestión adecuada de los mismos. El cambio de paradigma que ofrecen las técnicas de mediación.
- La mediación. Concepto. Proceso. Aplicación en nuestra vida cotidiana de la forma de gestión de conflictos a través de los distintos modelos de mediación. Los primeros momentos de la mediación.

- El trabajo de las emociones en los procesos de mediación y en nuestras situaciones cotidianas para un mejor afrontamiento de los distintos momentos en los que nos podemos ver involucrados.
- Talleres. La pregunta como principal herramienta del mediador. La escucha activa en las negociaciones y en la mediación. La Reformulación: el trabajo de la recontextualización.
- Legitimación y reconocimiento. Como técnica y como estado en toda negociación y mediación.
- Taller práctico con role play sobre procesos de mediación.
- Gestión de los consensos y desarrollo de los procesos consensuales.

PROFESORADO:

- D. Jaime Ferri Durá, UCM.
- D. Fernando Die Badolato, UCM.
- D^a Leticia GarcíaVillaluenga, UCM.
- D. Ignacio Bolaños Cartujo, UCM.
- D^a Paloma Román Marugán, UCM.
- D. Santiago Escribano Pintor, UCM.
- D^a Marta Blanco Carrasco, UCM.
- D. Santos Bolado Narganes, UCM.
- D. Juan José Hidalgo Arroquia, UCM.
- D. José Luis Fernández Esteban, UCM.