

VICERRECTORADO DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD



UNIVERSIDAD COMPLUTENSE
DE MADRID

OFICINA COMPLUTENSE PARA LA CALIDAD

**MEMORIA ANUAL DE SEGUIMIENTO DEL GRADO
EN ESTADÍSTICA APLICADA**

CURSO 2013-2014

CONTROL DOCUMENTAL

ESTA PÁGINA ES PARA CONTROL INTERNO DEL VICERRECTORADO, NO INCLUIR EN LA MEMORIA

TIPO DE DOCUMENTO:	Definitivo para el curso 2013-2014
DESTINATARIOS:	-Vicerrectorado de Evaluación de la Calidad - Responsables del SGIC de las Comisiones de Calidad
TÍTULO:	Modelo de Memoria Anual de Seguimiento de los Títulos
CÓDIGO DE REFERENCIA:	-
EDICIÓN:	4.0
FECHA DE EDICIÓN:	30/01/15
FICHERO:	
HERRAMIENTAS DE EDICIÓN:	Word – Office XP
REALIZADO POR:	Vicerrectorado de Evaluación de la Calidad. Oficina para la Calidad de la UCM.
REVISADO POR:	
RESUMEN:	Resumen de la Guía de apoyo de la memoria anual de seguimiento del título

CONTROL DE EDICIONES:

EDICIÓN	DESCRIPCIÓN DEL DOCUMENTO A EDITAR O DE LA PARTE MODIFICADA	PARTES QUE CAMBIAN	FECHA DE EDICIÓN O CAMBIO
1.0			
2.0			18/12/2012
3.0			21/01/2014
4.0	En la información pública se incluye un nuevo ítem: Resultado de los procesos de verificación, inscripción en el RUCT y seguimiento Se ha adaptado las tablas de indicadores incluyendo nuevos y eliminando otros. Se ha cambiado la agencia evaluadora antiguamente ACAP y en la actualidad Fundación Madrid+d para el conocimiento. Se incluye tabla de plan de mejoras		30/01/15

Contenido

I.- INTRODUCCIÓN	4
II.- CRITERIOS	4
CRITERIO 1: LA FACULTAD PÚBLICA EN SU PÁGINA WEB INFORMACIÓN SOBRE EL GRADO EN ESTADÍSTICA APLICADA.....	5
CRITERIO 2: ANÁLISIS CUALITATIVO DEL DESARROLLO EFECTIVO DE LA IMPLANTACIÓN Y DE LOS NIVELES DE CALIDAD ALCANZADOS EN EL GRADO EN ESTADÍSTICA APLICADA.....	5
SUBCRITERIO 1: ESTRUCTURA Y FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD DEL TÍTULO/CENTRO.....	5
SUBCRITERIO 2: INDICADORES DE RESULTADO	10
SUBCRITERIO 3: SISTEMAS PARA LA MEJORA DE LA CALIDAD DEL TÍTULO.	16
SUBCRITERIO 4: TRATAMIENTO DADO A LAS RECOMENDACIONES DE LOS INFORMES DE VERIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO.	30
SUBCRITERIO 5: MODIFICACIÓN DEL PLAN DE ESTUDIOS	33
SUBCRITERIO 6: RELACIÓN Y ANÁLISIS DE LAS FORTALEZAS DEL TÍTULO.....	34
SUBCRITERIO 7: ENUMERACIÓN DE LOS PUNTOS DÉBILES ENCONTRADOS EN EL PROCESO DE IMPLANTACIÓN DEL TÍTULO, ELEMENTOS DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN DEL SGIC QUE HA PERMITIDO SU IDENTIFICACIÓN, ANÁLISIS DE LAS CAUSAS Y MEDIDAS DE MEJORA PROPUESTAS INDICANDO EL ESTADO DE LAS MISMAS.....	35

I.- INTRODUCCIÓN

Esta Memoria tiene su origen en lo señalado en el artículo 27 del Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales, modificado por el Real Decreto 861/2010, de 2 de julio.

El objetivo de esta Memoria Anual es que los responsables del seguimiento del Título en el Centro realicen un autodiagnóstico del desarrollo del Título, y que sus reflexiones permitan entender mejor los logros y las dificultades del mismo. Esta Memoria Anual forma parte de la primera etapa del Seguimiento del Título que culmina con la Acreditación, en caso favorable.

Para la elaboración de la Memoria se han tenido en cuenta las indicaciones de las distintas instituciones implicadas en la Calidad de la Educación Superior, destacando entre estas indicaciones las de disponer de mecanismos formales para el control y revisión de sus Títulos, que aseguren su relevancia y actualidad permanentes, permitiéndoles mantener la confianza de los estudiantes y de otros agentes implicados en la Educación Superior (criterio 1.2). De igual modo, se señala que las instituciones de Educación Superior deben garantizar que recopilan, analizan y utilizan información pertinente para la gestión eficaz de sus programas de estudio y de otras actividades (criterio 1.6), y que publican información actualizada, imparcial y objetiva, tanto cualitativa como cuantitativa, sobre los programas y Títulos que ofrecen.

II.- CRITERIOS

En el proceso de seguimiento se han establecido dos criterios que son objeto de análisis por la Comisión de Calidad del Título y/o Centro.

El primero de los criterios hace referencia a la **información pública del Título**. En este criterio se analiza la disponibilidad, accesibilidad y actualización de la información necesaria para satisfacer las demandas e intereses de los diferentes grupos que interactúan directa o indirectamente en el proceso formativo.

El segundo de los criterios que analiza la **información proveniente del Sistema de Garantía Interno de Calidad**, permite conocer el desarrollo del Título y los niveles de calidad alcanzados en el programa formativo. En este apartado se encuentra la información relacionada con el análisis de indicadores, información generada por el sistema interno de garantía de la calidad, acciones puestas en marcha por el Centro como consecuencia de los análisis realizados por el mismo, de las recomendaciones efectuadas en los informes de verificación o modificación y de las realizadas como consecuencia de los informes de seguimiento internos (Comisión de Calidad de las Titulaciones de la UCM) y externos (FUNDACIÓN MADRI+D).

CRITERIO 1: LA FACULTAD PUBLICA EN SU PÁGINA WEB INFORMACIÓN SOBRE EL GRADO EN ESTADÍSTICA APLICADA

Aspectos a valorar:

1. La página Web del Centro ofrece la información sobre el Título, previa a la matriculación, que se considera crítica, suficiente y relevante de cara al estudiante (tanto para la elección de estudios como para seguir el proceso de enseñanza-aprendizaje). Además se van actualizando las noticias presentes en la web, dando oportuna información de los eventos que se van desarrollando y, en periodo de preinscripciones de estudiantes de nuevo ingreso, se presenta información específica de interés para estos futuros estudiantes. Este Centro garantiza la validez de la información pública disponible

El enlace de la página Web que contiene esta información es el siguiente:

<http://estudiosestadisticos.ucm.es/grado>

2. Esta información está actualizada y su estructura permite un fácil acceso a la misma.
3. La información presentada se adecua a lo expresado en la memoria verificada del Título.

CRITERIO 2: ANÁLISIS CUALITATIVO DEL DESARROLLO EFECTIVO DE LA IMPLANTACIÓN Y DE LOS NIVELES DE CALIDAD ALCANZADOS EN ELGRADO EN ESTADÍSTICA APLICADA

Aspectos a valorar:

SUBCRITERIO 1: ESTRUCTURA Y FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD DEL TÍTULO/CENTRO

Se han puesto en marcha los procedimientos del sistema de garantía de calidad previstos en el punto 9 de la memoria presentada a verificación y concretamente respecto a la estructura y funcionamiento del sistema de garantía de calidad del Título.

1.1.- Relación nominal de los responsables del SGIC y colectivo al que representan.

Tal como se recoge en la memoria del Título, los miembros de la Comisión de Calidad y el colectivo al que representan son los siguientes:

NOMBRE Y APELLIDOS	COLECTIVO	CARGO
Dña. Rosario Susi García (hasta 10-6-2014) Dña. Rosa Espínola Vílchez (desde 11-6-2014)	PDI	Decanato y coordinación TFG
Dña. Carmen Nieto Zayas	PDI	Coordinadora del Grado
Dña. M ^a Cruz Rodríguez Palanquex (hasta 31-10-2013) Dña. Magdalena Ferrán Aranaz (desde 1-11-2013 hasta 10-6-2014) D. Cristóbal Pareja Flores (desde 11-6-2014)	PDI	Coordinación movilidad

Dña. M ^a Jesús López Herrero (hasta 26-05-2014) Dña. María Villeta López (desde el 27-05-2014)	PDI	PDI
D. Francisco José Gómez de la Cruz	PAS	PAS
Dña. Tania Ruiz Carmona	Estudiante	Estudiantes
D. J. Adolfo Gálvez Moraleda	Agente externo	Agente externo. Subdirector General de Difusión Estadística. INE.
D. Francisco Hernangómez Cristóbal	Agente externo	Agente externo. PDI Facultad Ciencias. UNED.

Además, son miembros invitados de la Comisión de Calidad del Grado los 8 profesores nombrados responsables de las coordinaciones de los módulos y de los cursos y grupos del Grado en Estadística Aplicada en el curso 2013-2014 que se recogen en la siguiente tabla:

NOMBRE Y APELLIDOS	RESPONSABLE DE LA COORDINACIÓN DE CURSO-GRUPO
Dña. Luz M ^a Fernández-Cabrera Marín	Coordinadora de 1 ^ª A y Coordinadora del módulo: Materias Básicas
D. Jesús Correas Fernández	Coordinador de 1 ^ª B
Dña. Isabel Riomoros Callejo	Coordinadora de 1 ^ª C
Dña. M ^a Ángeles Medina Sánchez	Coordinadora de 2 ^ª A y Coordinadora del módulo: Principios de Estadística
D. Víctor Ruiz Morcillo	Coordinador de 2 ^ª B y Coordinador del módulo: Diseño y recogida de la información
D. Daniel Gómez González	Coordinador de 3 ^ª A y Coordinador del módulo: Técnicas de gestión en procesos industriales
D. José Santiago Merino	Coordinador de 3 ^ª B
Dña. M ^a José Narros González	Coordinadora de 4 ^ª A y Coordinadora del módulo: Aplicaciones de la Estadística
D. Javier López de Ipiña Mattern	Coordinador de 4 ^ª B y Coordinador del módulo: Análisis de datos

1.2.- Normas de funcionamiento y sistema de toma de decisiones.

La Comisión de Calidad del Grado en Estadística Aplicada ha elaborado el Reglamento de funcionamiento de la Comisión aprobado por la Junta de la Escuela Universitaria de Estadística el 16 de noviembre de 2010 y modificado y aprobado por la Junta de la Facultad de Estudios Estadísticos el 28 de febrero de 2013, recogiendo el cambio de denominación del

Centro. En él se recoge la obligatoriedad de reunirse al menos tres veces a lo largo del curso académico (al comienzo del mismo, al final del primer semestre y al final de curso) realizando la toma de decisiones mediante votación de sus miembros, requiriendo la mayoría simple de los mismos. En caso de empate, el representante del Decanato, actuando como Presidente de la Comisión, dispondrá de voto de calidad. Las conclusiones y propuestas de la Comisión se trasladan, a través del responsable de calidad del Decanato, a la Junta de Centro que se encarga de ratificarlas.

En dicho Reglamento se recogen las funciones y competencias de la Comisión de Calidad y que son, entre otras, las siguientes:

- Realizar el seguimiento del Sistema de Garantía Interna de Calidad.
- Gestionar y coordinar todos los aspectos relativos a dicho sistema.
- Realizar el seguimiento y evaluación de los objetivos de calidad del título.
- Realizar propuestas de mejora y hacer un seguimiento de las mismas.
- Proponer y modificar los objetivos de calidad del título.
- Recoger información sobre el desarrollo y aplicación del programa formativo de la titulación (objetivos, desarrollo de la enseñanza y aprendizaje y otros).
- Gestionar el Subsistema de Información de la titulación.
- Establecer y fijar la política de calidad del título de acuerdo con la política de calidad del Centro y con la política de calidad de la UCM.

Es fundamental que los responsables de las coordinaciones formen parte como invitados de la Comisión de Calidad del Grado, permitiendo así a la Comisión valorar los resultados obtenidos en las reuniones de coordinación y la utilidad de las mismas. Evidentemente son muchos los aspectos que se recogen en la coordinación que favorecen la implantación de medidas que mejoran la calidad del título. Elevadas las propuestas a la Comisión de Calidad, se debaten y se plantean soluciones para mejorar la calidad del título. La valoración de los resultados obtenidos con las medidas tomadas se lleva a cabo una vez están implantadas las mismas.

La Comisión de Coordinación del Grado, así como la Comisión de Docencia, la Comisión de Investigación y Movilidad y la Comisión de Prácticas Externas de la Facultad de Estudios Estadísticos comunican a la Comisión de Calidad del Grado las distintas decisiones que puedan afectar al correcto funcionamiento de la titulación, a través de los Vicedecanatos que presiden las distintas comisiones. Así, el Decanato de la Facultad actúa como coordinador de las medidas y propuestas de mejora que serán tratadas y evaluadas por la Comisión de Calidad del Grado. Asimismo, cuando la Comisión de Calidad del Grado realiza propuestas de mejora que se implantan desde las distintas comisiones del centro la comunicación es fluida en el Decanato trasladando las propuestas de mejora a la Comisión pertinente.

1.3.- Periodicidad de las reuniones y acciones emprendidas.

La Comisión de Calidad del Grado se reúne periódicamente, recogiendo en el reglamento de la Comisión la obligatoriedad de reunirse al menos tres veces a lo largo del curso académico (al comienzo del mismo, al final del primer semestre y al final de curso). A continuación se detallan las reuniones celebradas durante los cursos académicos 2012-2013 y 2013-2014.

Curso 2012-2013:

▪ Reunión celebrada el 11 de octubre de 2012:

En esta primera reunión del curso 2012-2013, se informa de que se han enviado a los departamentos los resultados del Informe de Satisfacción con las asignaturas del Grado del 2ºQ del curso 2011-2012 que realiza la Facultad con el objetivo de determinar fortalezas y debilidades de las asignaturas en dicho curso. También se informa del número de ofertas de empleo que solicitan Estadísticos y de la implicación, buena preparación y calidad de dichos titulados en los puestos de trabajo, convirtiéndose en imprescindibles en las empresas. Se presentan los coordinadores de curso-grupo y de los módulos del curso 2012-2013 que formarán parte de la Comisión de Calidad del Grado a lo largo del curso. Además, la Comisión revisa el Informe Técnico Preliminar, seguimiento 2012 recibido de la ACAP y se tratan las alegaciones a las advertencias y las recomendaciones recogidas en dicho Informe. Finalmente se revisa el cuestionario de satisfacción con las asignaturas.

▪ Reunión celebrada el 21 de febrero de 2013:

La Comisión se centra en la elaboración de la Memoria de Seguimiento para la Calidad del Grado del curso 2011-2012. Se revisan todas las tasas proporcionadas por el Vicerrectorado de Evaluación de la Calidad. La comisión decide ofertar 80 plazas con el fin de determinar si se mantiene en el tiempo el aumento de la demanda de la titulación y en caso de ser así proponer para el próximo curso un cambio en la Memoria de Verificación de Título aumentando las 50 plazas ofertadas inicialmente. Para poder explicar a que es debido el abandono producido en la titulación, se propone enviar una encuesta a los alumnos que han abandonado el título para conocer los motivos. El resto de tasas son buenas. Se destaca el buen funcionamiento de las coordinaciones que permiten detectar problemas surgidos en el aula, así como el hecho de que nuestros estudiantes estén realizando prácticas externas remuneradas a través del COIE y la FGUC. Se informa de que la Comisión de Prácticas Externas está trabajando en ofertar prácticas curriculares con el INE y el IEF.

▪ Reunión celebrada el 27 de febrero de 2013:

Se revisan las modificaciones sugeridas por la Comisión de Calidad del Grado de la Memoria Anual de Seguimiento del Título y se aprueba la misma. Se propone una modificación del Reglamento de la Comisión de Calidad de las Titulaciones para que se ajuste a la nueva Comisión de Calidad de la Facultad (Comisión de Calidad del Máster). La Comisión valora positivamente Informe Final de Seguimiento del Grado en Estadística Aplicada del curso 2010-2011, emitido por la ACAP, comprometiéndose a mejorar los aspectos evaluados con recomendaciones. Se informa de que ya se ha diseñado la encuesta on-line para conocer el motivo que tienen los estudiantes para abandonar o pre-abandonar el título.

▪ Reunión celebrada el 20 de mayo de 2013:

Se informa de la marcha de las coordinaciones del curso 2012-2013. Se revisa detalladamente el Informe de satisfacción con las asignaturas del Grado del primer cuatrimestre del curso 2012-2013. Las valoraciones de las preguntas aumentan de curso en curso. También se revisan detalladamente las tasas de éxito y rendimiento de las asignaturas observándose como a medida que aumenta el curso aumentan ambas tasas.

▪ Reunión celebrada el 20 de septiembre de 2013:

La Comisión revisa el Informe del Grado de la Memoria de Seguimiento del título del curso 2011-2012 valorando positivamente los puntos cumplidos y se tratan las mejoras a los puntos que cumplimos parcialmente para cumplirlo en su totalidad. Se analiza

detalladamente el Informe de Satisfacción con las asignaturas del Grado del segundo cuatrimestre del curso 2012-2013. La Comisión de Calidad del Grado nombra a los coordinadores de curso-grupo y de módulo para el curso 2013-2014. Finalmente, se informa a la Comisión de una queja presentada en el registro de la Facultad.

Curso 2013-2014:

- Reunión celebrada el 5 de noviembre de 2013:

Se revisan las tasas de éxito y rendimiento para cada asignatura del curso 2012-2013. Se detecta que mejoran a medida que se avanza de curso: tasas elevadas en 4º y tasas más bajas en 1º.

Se analiza el informe que recoge los resultados de las encuestas sobre la satisfacción de los estudiantes con las asignaturas del 2º cuatrimestre de este mismo curso. En 1º curso se observa que aumenta el número de no presentados en el 2º cuatrimestre. Esto no ocurre en cursos posteriores.

Dicho informe se envía a los departamentos para que puedan tratar los resultados que en él se recogen y tomar las medidas oportunas para mejorar las debilidades y mantener las fortalezas que se describan en él.

- Reunión celebrada el 10 de marzo de 2014:

La Comisión revisa los indicadores de calidad del curso 2012-2013 facilitados por el Vicerrectorado de Evaluación de la Calidad para realizar la Memoria Anual de Seguimiento de la Calidad del Grado. La tasa de cobertura va a ser más ajustada a partir del próximo curso ya que la Comisión propuso a la Junta de Facultad un aumento a 100 plazas de nuevo ingreso. La tasa de abandono también es alta, mayor de lo esperado, por lo que la Comisión decide estudiar dicha tasa algunos cursos y en caso de ser necesario modificar el compromiso de la Memoria de Verificación del Grado. Se analizan la satisfacción de los estudiantes con la movilidad y las prácticas externas pues ya que estos aspectos se complimentan por más estudiantes de los que han realizado dichas prácticas curriculares y dicha movilidad.

En el proceso de elaboración de la Memoria Anual de Seguimiento de la Calidad del Grado se informa a la Comisión de que los becarios del centro han revisado toda la información pública disponible en la Web de la Facultad para confirmar que existe toda la información requerida. Una vez revisados los índices y los subcriterios más detallados de la memoria la Comisión de Calidad del Grado da el visto bueno a la misma.

Se informa de la marcha de las coordinaciones este curso 2013-2014. Respecto a las coordinaciones de módulo han surgido pequeños detalles de contenidos que afectan únicamente al Departamento de Estadística e Investigación Operativa. Dichos disfunciones serán tratadas por el departamento y comunicadas a la Comisión de Calidad del Grado.

- Reunión celebrada el 13 de mayo de 2014:

La Comisión revisa el Informe de Satisfacción de las Asignaturas del primer cuatrimestre y comenta que hay errores importantes por lo que se decide revisar y volver a llevar a la Comisión.

Se debate sobre la conveniencia de trasladar los resultados negativos del informe a los departamentos implicados, concluyendo que es necesario para que se traten los problemas detectados en los mismos.

Se recibe del Vicerrectorado de Evaluación de la Calidad el informe interno de la UCM a la Memoria Anual de Seguimiento del Grado del curso 2012-2013. La Comisión valora

positivamente que no hay ningún “No cumple” y que los “Cumple parcialmente” se relacionen con el Acceso y admisión de los estudiantes (que se consulta con el rectorado), y con las Prácticas Externas y la Movilidad en las que se está trabajando la Facultad para implantar lo establecido en el SGIC.

Se informa de la marcha de las coordinaciones este curso 2013-2014. Todos los grupos se han reunido realizando actas salvo el grupo 3ºB del que no existe ninguna acta. Respecto a las coordinaciones de módulo han surgido pequeños detalles de contenidos y están tratándose en los departamentos implicados.

▪ Reunión celebrada el 7 de julio de 2014:

La Comisión revisa el Informe de Satisfacción de las Asignaturas del primer cuatrimestre y lo aprueba por asentimiento, para su envío a los distintos departamentos involucrados.

Se solicita la aprobación de la Memoria de Seguimiento de la Calidad, una vez recibido por parte del Vicerrectorado de Evaluación de la Calidad el informe interno de la UCM a dicha Memoria y realizados los cambios propuestos por el mismo.

Se informa de la marcha de las coordinaciones este curso 2013-2014. En el grupo 3ºB sigue sin existir ninguna acta. Se informa a todos los coordinadores del desarrollo de los TFG durante la convocatoria de junio del curso 2013-2014.

Se ruega se realice una reunión con todos los profesores del grupo 1ºC durante la primera quincena de septiembre para tratar los problemas presentados en ese grupo durante el curso 2013-2014.

SUBCRITERIO 2: INDICADORES DE RESULTADO

Se han calculado los indicadores cuantitativos establecidos en el Sistema Interno de Garantía de Calidad, que permiten analizar, entre otros, el cumplimiento o desviación de los objetivos formativos y resultados de aprendizaje.

INDICADORES DE RESULTADOS

*ICM- Indicadores de la Comunidad de Madrid *IUCM- Indicadores de la Universidad Complutense de Madrid	Primer curso de implantación (2009-2010)	Segundo curso de implantación (2010-2011)	Tercer curso implantación (2011-2012)	Cuarto curso implantación (2012-2013)	Quinto curso implantación (2013-2014)
ICM-1 Plazas de nuevo ingreso ofertadas	50	50	50	70	80
ICM2 Matrícula de nuevo ingreso	49	65	94	77	77
ICM-3 Porcentaje de cobertura	98%	130%	188%	110%	96,20%
ICM-4 Tasa Rendimiento del título	65%	51,50%	51,40%	59,10%	55,60%
ICM-5 Tasa Abandono del grado	No Procede	No Procede	No procede	No procede	33,30%
ICM-7 Tasa Eficiencia de los egresados	No Procede	No Procede	No Procede	89,90%	93,60%

ICM-8 Tasa Graduación	No Procede	No Procede	No Procede	No Procede	61, %
IUCM-1 Tasa de Éxito	88%	76,90%	73,10%	79,20%	72,90%
IUCM-6 Tasa de participación en el Programa de Evaluación Docente	15%	43,90%	26,80%	38,10%	55,20%
IUCM-7 Tasa de evaluaciones en el Programa de Evaluación Docente	7,50%	26,80%	12,20%	14,30%	47,40%
IUCM-8 Tasa de evaluaciones positivas del profesorado	100%	100%	100%	100%	100%
IUCM-11 Satisfacción con las prácticas externas	6,29 ±1,91	6 ±2,29	6 ±2,76	4,06±3,46	4,83±3,89
IUCM-12 Satisfacción con la movilidad	6,08±1,59	5,75±0,43	8,33±0,94	3,76±3,19	2,75±3,03
IUCM-13 Satisfacción de alumnos con el título	7,11±1,84	7,07±1,94	7,40±1,78	7,45±1,81	7,43±1,67
IUCM-14 Satisfacción del profesorado con el título	8±1,96	8,13±2,09	8,64±1,08	8,14±1,43	8,13±1,81
IUCM-15 Satisfacción del PAS del Centro	No Procede	No Procede	6,67±0,94	4,30±0,67	3,7±1,01
IUCM-16 Tasa de Evaluación del Título	No Procede	No Procede	No Procede	No Procede	76,11%

Los valores correspondientes a los resultados de satisfacción, además del valor correspondiente a su media, se ha indicado después del símbolo "±" la desviación típica.

2.1.- Análisis de los Resultados Académicos.

La propuesta provisional de aumentar el número de **plazas de nuevo ingreso** ofertadas en el curso 2012-2013 a 70 permitió en ese curso disminuir a un 110% el **porcentaje de cobertura**. Aclaramos que en la memoria del curso 2011-2012 se reflejaba un porcentaje de cobertura superior al tomar como referencia las 50 plazas que aparecen en la memoria de verificación en vez de las 70 ofertadas realmente en este curso. No obstante, la Comisión de Calidad del Grado decidió comprobar la respuesta en la matrícula un curso más proponiendo un aumento en la oferta del número de plazas para el curso 2013-2014 a 80 a la espera de la respuesta de la elección de los estudiantes. Esta propuesta se aprobó en el Consejo de Gobierno de la Universidad el 8 de mayo de 2013. Se observa que fue una medida acertada al comprobar el sostenimiento en la matrícula y conseguir un valor más ajustado de este índice, el 96,2%. Estos datos nos llevan a proponer definitivamente la modificación del número de plazas de nuevo ingreso en la Memoria de Verificación del Grado para el curso 2014-2015.

La **tasa de rendimiento del título** en el curso 2013-2014, es decir, el porcentaje de créditos superados en este curso del total de créditos matriculados por los alumnos del grado, ha disminuido levemente con respecto al curso anterior, pasando de 59,1% a 55,6%. Lo mismo ocurre con la **tasa de éxito** pues ha pasado de un 79,2% a un 72,9% en el curso 2013-2014. Por ello, hay que vigilar estas tasas en cursos posteriores para valorar la importancia de estos descensos.

En este sentido, dentro de las medidas adoptadas por la Comisión de Calidad del Grado, todos los años se calculan, a partir de las actas de todas las asignaturas, las tasas de rendimiento y éxito de cada una de ellas y de cada uno de los cursos para detectar desajustes y variabilidades entre ellos. Estas últimas vienen recogidas en la siguiente tabla. (Señalamos a este respecto, que los valores de las tasas del curso 2012-2013 no coinciden exactamente con los que aparecían en la memoria de seguimiento de ese año, debido a que allí se habían calculado sin considerar los resultados de la convocatoria de septiembre).

	Tasa de rendimiento		Tasa de éxito	
	2012-2013	2013-2014	2012-2013	2013-2014
1º curso	44,9%	40,2%	67,5%	62,5%
2º curso	66,8%	64,2%	80,0%	79,3%
3º curso	73,3%	64,2%	90,4%	76,8%
4º curso	71,2%	73,4%	94,8%	87,2%

En ambos cursos académicos se observa que los estudiantes de primero tienen más dificultad a la hora de superar los créditos ordinarios, debido probablemente al cambio que supone el ingreso en la universidad y lo que esto conlleva en sus hábitos de estudio. El “Taller Matemático” impartido como actividad formativa complementaria en el mes de septiembre, que solo es posible dirigirla a los estudiantes de nuevo ingreso de la convocatoria de junio, pretende ayudarles en este sentido y en afianzar ciertos conocimientos de matemáticas. Aproximadamente la mitad de los alumnos de nuevo ingreso se incorporan en la convocatoria de septiembre, por lo cual es más difícil aún su adaptación. Desde el curso 2011-2012 se lleva adaptando el calendario académico a esos alumnos, posponiendo la fecha de inicio y aumentando una hora diaria el tiempo para facilitarles su adaptación, aunque hay que valorar la repercusión de esta medida. En 2º, 3º y 4º cursos, el hecho de haber superado esta fase de adaptación y haber adquirido mejores y más eficaces hábitos de estudio permite justificar la obtención de mejores resultados. No obstante se detecta una disminución generalizada de las tasas por curso, y hay que estar vigilantes en cursos posteriores.

La **tasa de abandono del grado** en el curso 2013-2014 es del 33,3%, y se corresponde con la cohorte de ingreso 2009-2010. Esto indica que de los alumnos de nuevo ingreso en el Grado en el curso 2009-2010 un tercio de ellos en el curso 2013-2014 no han acabado el grado y además han estado al menos dos años consecutivos sin matricularse en la titulación. Hay que señalar que en memorias anteriores donde aparecía un dato de la tasa de abandono se refería a la tasa de abandono de primer año y no a la tasa de abandono de grado, por lo que se han suprimido este año en la tabla de los indicadores al no ser valores comparables. La Comisión de Calidad plantea la modificación de esta tasa en la Memoria de Verificación del grado por constar en ella un valor del 15%, muy alejado del que se está alcanzando en la práctica.

Respecto a la tasa de eficiencia de los egresados, el primer curso en el que procede su cálculo era en el 2012-2013 obteniéndose un valor de 89,9%. (Anotamos que, se ha detectado un error en el cálculo que se realizó para la memoria de seguimiento del curso 2012-2013, error que se ha corregido en la memoria actual). En el curso 2013-2014 su valor ha aumentado hasta llegar al 93,6%, de modo que los alumnos que se graduaron en el curso 2013-2014 se habían matriculado en

un número de créditos muy próximo al que tiene el grado. Observamos que este resultado es esperable debido a que se trata de alumnos que provienen de dos cohortes de entrada concretas, la del 2009-2010 y la del 2010-2011 ya que antes no existía el título.

Ya para el curso 2013-2014, es posible calcular la **tasa de graduación**, dado que para su cálculo hay que tener en cuenta el número de años que dura el grado más uno, y el primer año de implantación del grado fue en el curso 2009-2010. Esta tasa se sitúa en el 61,5%, por tanto, el 61,5% de los estudiantes que comenzaron el grado en el curso 2009-2010 terminaron en el tiempo previsto o uno más (cuatro o cinco años). Con esta tasa, podemos entender que el diseño del plan de estudios está razonablemente bien ajustado a la formación previa que traen los estudiantes y que las materias se pueden considerar con una dificultad media.

En relación a la participación, evaluación y evaluación positiva en el Programa de Evaluación Docente (Docencia) observamos cómo las tasas de participación y evaluación han aumentado de forma muy acentuada del curso 2012-2013 al 2013-2014. La primera pasó de un 38,1% a un 55,3% y la segunda de un 14,3% a un 47,4%. En el curso 2013-2014, se consultó al profesor cuál era el horario al que acudían más estudiantes a su clase para aumentar el número de respuestas y así la tasa de evaluación. Parece que fue una medida positiva por el aumento observado en esta tasa. Señalamos que la **tasa de evaluación positiva** del 100% de los profesores evaluados se mantiene desde la implantación del Grado. Por último, se ha de señalar que la tasa de evaluaciones en el Programa de Evaluación Docente, calculada sobre las participaciones (no sobre el total de profesores que colaboran en la docencia del Grado) sería en 2012-2013 del 3,5% (14,3/38,1 %) y en 2013-2014 del 55,26% (47,37/55,26 %).

La satisfacción de los estudiantes con las prácticas externas y con la movilidad se resume con la valoración media y su desviación típica como medida de variabilidad o dispersión. El valor obtenido en el curso 2012-2013 para la **satisfacción de los estudiantes con las prácticas externas** fue de $4,06 \pm 3,46$ (media \pm desviación típica) y en el curso 2013-2014 de $4,83 \pm 3,89$. En este último curso se ha conseguido aumentar levemente este valor medio. El valor obtenido en el curso 2012-2013 para la **satisfacción de los estudiantes con la movilidad** fue de $3,76 \pm 3,19$ y en el curso 2013-2014 es de $2,75 \pm 3,03$. Sin embargo hemos de señalar que en el curso 2013-2014 ningún alumno participó en el programa de movilidad, de manera que los resultados sobre satisfacción con la misma o corresponden a respuestas de alumnos que habían disfrutado anteriormente de este programa o a respuestas equivocadas de estudiantes sin ninguna experiencia en este sentido, cuestionándonos entonces la validez de este dato.

La satisfacción de los alumnos, profesorado y personal de administración y servicios con el título se recoge a través del valor medio y su desviación típica. En el curso 2012-2013, la **satisfacción media de los estudiantes** fue de $7,45 \pm 1,81$ y en el curso 2013-2014 es de $7,43 \pm 1,67$, manteniéndose en valores muy aceptables y notables desde la implantación del título, aunque su participación en este curso ha sido bastante escasa.

La satisfacción del profesorado con el título es también bastante elevada y mantiene unos valores prácticamente similares en los últimos años: en el curso 2012-2013 la satisfacción media fue de $8,14 \pm 1,43$ y en el curso 2013-2014 es de $8,13 \pm 1,81$. Hay que destacar que en ambos casos, la valoración media de satisfacción de los estudiantes y del profesorado con el título en los últimos tres años han sido ligeramente superiores a los obtenidos en los dos primeros cursos.

El primer curso para el que se recoge la satisfacción del personal de administración y servicios de la Facultad es el 2011-2012, con una escala de satisfacción (1 a 10), distinta a la que se aplica en cursos posteriores (de 1 a 5). En el curso 2012-2013 el valor medio de satisfacción del PAS es de 4,3

$\pm 0,67$ y en el curso 2013-2014 este valor es $3,7 \pm 1,0$, ligeramente inferior al año anterior. En la tabla siguiente se recoge un resumen de los índices de satisfacción de los tres colectivos y una comparativa con el curso 2012-2013.

	Satisfacción con la titulación (media \pm desviación típica)	
	2012-2013	2013-2014
Estudiantes	7,5 \pm 1,8	7,4 \pm 1,7
PDI	8,1 \pm 1,4	8,1 \pm 1,8
PAS*(escala de 1 a 5)	4,3 \pm 0,7	3,7 \pm 1,0

Otros aspectos generales distintos a los índices, garantía de la calidad del título

Además de los indicadores analizados anteriormente para garantizar la calidad del título, es importante conocer diversos aspectos generales de la titulación como son: la difusión del programa formativo antes del periodo de matriculación (objetivos, competencias, resultados previstos, etc.); la información general sobre la matrícula, el ingreso de estudiantes (incluyendo planes de acogida o tutela), la estructura de grupos de docencia, la orientación formativa a los estudiantes y, también, orientación sobre salidas profesionales y los recursos e infraestructuras de la titulación. También el apoyo de estudiantes en formación como becarios es una iniciativa a tener en cuenta para colaborar en la calidad del título. A continuación, se detallan los puntos anteriormente mencionados.

En relación con la **difusión del programa formativo antes del periodo de matriculación**, queremos señalar que desde la aprobación del Grado en Estadística Aplicada, la Facultad de Estudios Estadísticos ha trabajado en la difusión de todas las titulaciones impartidas y en particular del Grado en Estadística Aplicada. Éste es un punto vital para esta titulación al ser poco conocida entre los estudiantes y profesores de Enseñanzas Medias pero con unas buenas expectativas laborales. En primer lugar toda la información actualizada se recoge en la Guía del Estudiante editada anualmente, en la página Web y las redes sociales Facebook y Twitter, estas últimas mantenidas por dos de los becarios contratados a cargo del presupuesto del Centro y con la supervisión del Decanato. Estos estudiantes también colaboran en el cometido de informar y ayudar a los estudiantes de nuevo ingreso que se acercan a la Facultad a formalizar su matrícula.

Además, el programa formativo del Grado se presenta en las Jornadas de Orientación Preuniversitaria que organiza el Vicerrectorado de Estudiantes y en diversas visitas a centros de enseñanzas medias que solicitan nuestra información. También se reciben a más de 600 estudiantes preuniversitarios en la Facultad que acuden a las actividades que se organizan con motivo de la Semana de la Ciencia y que realizan una visita guiada por sus dependencias informándoles del Grado en Estadística Aplicada. Dos iniciativas de la Facultad claves para el cometido de la **difusión de la titulación** son los dos concursos dirigidos a estudiantes preuniversitarios, denominados Incubadora de Sondeos y Experimentos (desde el curso 2007-2008) y la Olimpiada Estadística (desde el curso 2012-2013). La primera, dirigida a los estudiantes de la Comunidad de Madrid, se ha extendido a la mayoría de las Universidades de España con grados de Estadística, incluso creándose una Fase Nacional del concurso; y la segunda, de carácter nacional, es organizada en colaboración con el Instituto Nacional de Estadística y la Sociedad de Estadística e Investigación Operativa. Por último, también en enero del 2013 se ha impartido a través de la Consejería de Educación de la Comunidad de Madrid un curso de formación en Estadística dirigido a los profesores de Enseñanzas Medias, que también contribuye a la difusión del Grado en este colectivo. Toda esta labor de difusión repercute positivamente en el conocimiento de la Estadística como título universitario, lo que impulsará la elección de este grado y un mayor conocimiento del

mismo. Esto debería repercutir en una mejora de los resultados en primer curso, donde entendemos y detectamos que es donde se obtiene el mayor fracaso.

Todos los años, al inicio del curso se realizan dos Jornadas de Bienvenida, una para los alumnos de nuevo ingreso en la convocatoria de junio (24 de septiembre de 2012 y 30 de septiembre de 2013, para los cursos 2012-2013 y 2013-2014 respectivamente) y otra para los que acceden en la convocatoria de septiembre (22 de octubre de 2012 y 18 de octubre de 2013). En las **Jornadas de Bienvenida** se informa de los distintos mecanismos de coordinación del Grado en Estadística Aplicada y de la existencia del Gabinete de Apoyo, formado por profesores y estudiantes del Centro, cuyo cometido es acoger al estudiante de nuevo ingreso para reducir, en la medida de lo posible, cualquier problema que pudiese surgir en la adaptación a la Universidad. En ellas se realiza, también, una encuesta a los estudiantes de nuevo ingreso en las que se observa que el porcentaje de estudiantes que conocen el Grado en Estadística Aplicada a través de la página web del Centro es elevado (el 78,1% en el curso 2012-2013 y el 72,6% en el curso 2013-2014). Por ello, somos conscientes de la gran ventaja que supone una página web accesible, comprensible y sencilla. Asimismo, la Vicedecana de Ordenación Académica y de Alumnos detalla los **planes de acogida o tutela**, presentando el **Programa de Mentorías para alumnos de nuevo ingreso de la UCM** en la que participa la Facultad y los objetivos que se persiguen con el mismo. Se presenta los estudiantes mentores y se asignan grupos de estudiantes de nuevo ingreso (estudiantes Telémaco) a sus mentores. El objetivo de este Programa de Mentorías es el desarrollo de mecanismos de ayuda, orientación y formación a los alumnos de nuevo ingreso en la universidad, con dos metas bien definidas:

- La ayuda al estudiante de nuevo ingreso por parte de compañeros de cursos superiores, tanto de primer curso como de aquéllos que provienen de programas de intercambio, para facilitar su integración académica y social en la vida universitaria y aumentar el éxito en los estudios universitarios.
- La formación de estudiantes de cursos avanzados como mentores de alumnos de nuevo ingreso, potenciando sus habilidades sociales, de relación, orientación y liderazgo.

Además, toda la información relativa a la **estructura de los grupos de docencia**, como son los grupos por curso, horarios y calendario de exámenes, así como la estructura del Grado en Estadística Aplicada han estado y continúan publicados en los tabloneros de anuncios de la Facultad, en la Guía del Estudiante y en la página web del Centro. Como prácticamente la mitad de los estudiantes de nuevo ingreso acceden al grado en la convocatoria de Septiembre, para facilitarles su incorporación a la titulación, desde el curso 2010-2011 se decidió, a iniciativa de la Comisión de Calidad, adaptar el calendario académico a este grupo de estudiantes, comenzando sus clases en el momento en el que ellos pueden incorporarse.

Con el objetivo de orientar y difundir las salidas profesionales de los graduados en Estadística Aplicada, la Facultad organiza explícitamente unas **Sesiones Informativas de Orientación sobre Salidas Profesionales del Graduado en Estadística** a las que se invita a distintos profesionales que, principalmente, estudiaron en la Facultad. En el curso 2013-2014 estas sesiones fueron celebradas el 24 de abril de 2014. Además de estas jornadas, la Facultad organiza un **Ciclo de Conferencias** impartidas por profesionales de distintas áreas que demandan la Estadística en su labor profesional. En el curso 2013-2014 se tituló *“La Estadística en el mundo de la Investigación”* y se celebró a lo largo de todo el año 2013, con motivo del Año Internacional de la Estadística. Que los estudiantes del Grado asistan a estos ciclos de conferencias es fundamental para que conozcan el alcance de la Estadística, así como las distintas posibilidades de aplicación de las técnicas desarrolladas y aprendidas a lo largo de la titulación. Para incentivar la asistencia a estas conferencias el Decanato valora para el curso 2014-2015 el diseño de una actividad formativa con

este formato que contribuya al reconocimiento de créditos para los estudiantes que participen activamente en ella.

Finalmente, es importante subrayar que la Facultad de Estudios Estadísticos cuenta actualmente con los **recursos e infraestructuras necesarios** para llevar a cabo la enseñanza del Grado en Estadística Aplicada y con el correspondiente mantenimiento de los mismos. Se cuenta con cinco aulas de informática totalmente equipadas, un aula de audiovisuales, un aula virtual, una sala de estudio, biblioteca, un salón de Grados y suficiente número de aulas para impartir las clases teóricas. En el curso 2013-2014 la Comisión de Informática junto con el Delegado de la Decana en Asuntos Informáticos y Nuevas Tecnologías, ha dirigido la actualización de los equipos de dos de las aulas de informática y prevé la renovación de una tercera y de los equipos de profesores para el curso 2014-2015. También valora la necesidad de contar con un técnico de informática en el turno de tarde, petición trasladada a las autoridades rectorales competentes. El 100% de las aulas en las que se imparte el Grado en Estadística Aplicada están equipadas con un ordenador y un proyector. Todos ellos son recursos materiales fundamentales para garantizar los compromisos adoptados de calidad y conseguir una adecuada implantación y continuidad del Grado.

SUBCRITERIO 3: SISTEMAS PARA LA MEJORA DE LA CALIDAD DEL TÍTULO.

En este subcriterio se procede a analizar el estado de la implantación y resultados de los procedimientos contemplados para el despliegue del Sistema de Garantía Interno de Calidad que son los siguientes, debiendo consignarse en cualquier caso el estado de implantación (Implantado, en Vías de Implantación o No Implantado):

3.1.- Análisis del funcionamiento de los mecanismos de coordinación docente.

- Implantado

3.2.- Análisis de los resultados obtenidos a través de los mecanismos de evaluación de la calidad de la docencia del título.

- Implantado

3.3.- Análisis de la calidad de las prácticas externas.

- Implantado

3.4.- Análisis de la calidad de los programas de movilidad.

- En vías de implantación

3.5.- Análisis de los resultados obtenidos relativos a la satisfacción de los colectivos implicados en la implantación del título (estudiantes, profesores, personal de administración y servicios y agentes externos).

- Implantado

3.6.- Análisis de los resultados de la inserción laboral de los graduados y de su satisfacción con la formación recibida.

- No Implantado (No Procede)

3.7.- Análisis del funcionamiento del sistema de quejas y reclamaciones.

- Implantado

3.1.- Análisis del funcionamiento de los mecanismos de coordinación docente.

El modelo de coordinación contemplado en la memoria de verificación del Grado en Estadística Aplicada detalla una coordinación por módulos y asignaturas. Al igual que en el curso 2012-2013, en el curso 2013-2014 ya se realiza la coordinación por módulos con el fin de dar continuidad a los contenidos de las asignaturas que componen los mismos y detectar posibles solapamientos y carencias de contenidos. En el caso de detectarse algún problema en la coordinación de módulos se

intentará resolver en primera instancia entre los profesores que imparten las asignaturas. Si no fuera posible encontrar una solución se elevará el problema a la Comisión de Calidad a través del Vicedecanato responsable en la materia.

Se han nombrado ocho coordinadores de curso y grupo, seis de los cuales también actuarán como coordinadores de curso-grupo y la coordinadora del Trabajo Fin de Grado (TFG) que es la Vicedecana de Calidad Coordinación de los Estudios Adaptados al EE (coordinación que se detalla posteriormente). Además de las reuniones que realizan los coordinadores con los profesores de las asignaturas del grupo, los coordinadores se reúnen de forma periódica con la Vicedecana de Calidad y Coordinación de los Estudios Adaptados al EE, realizando a lo largo del curso un total de cinco reuniones, y además son miembros de la Comisión de Calidad del Grado en la que exponen la marcha de la coordinación.

Todos los coordinadores han mantenido las reuniones recomendadas por la Vicedecana de Calidad Coordinación de los Estudios Adaptados al EE, a excepción del coordinador del módulo "Aplicaciones de la Estadística". Por otro lado, el módulo del Trabajo Fin de Grado coordinado por la Vicedecana de Calidad y Coordinación de los Estudios Adaptados al Espacio Europeo involucra a distintos departamentos y el seguimiento del mismo lo realiza la Comisión de Coordinación del Grado. Las reuniones que han tenido lugar en el curso 2013-2014 de los coordinadores con los profesores de las asignaturas de los módulos, así como las reuniones con la Vicedecana se han celebrado en las fechas que aparecen en la siguiente tabla:

Materias Básicas	Principios de Estadística	Diseño y recogida de la información	Análisis de datos	Técnicas de Gestión en procesos industriales	Trabajo Fin de Grado
31/03/2014	03/07/2014	24/02/2014	21/02/2014	23/05/2014	02/10/2013
					24/01/2014
					29/04/2014
					17/06/2014

Coordinación 1º A Mañana	Coordinación 1º C Mañana	Coordinación 1º Tarde	Coordinación 2º Mañana	Coordinación 2º Tarde	Coordinación 3º Mañana	Coordinación 3º Tarde	Coordinación 4º Mañana	Coordinación 4º Tarde
Reunión con los coordinadores celebrada el 01/10/13								
23/10/2013	21/11/2013	10/10/2013 29/11/2013	11/10/2013	10/10/2013	10/10/2013		11/10/2013	16/10/2013
Reunión con los coordinadores celebrada el 03/12/2013								
28/01/2014	05/02/2014			24/02/2014	23/01/2014		05/02/2014	24/02/2014
Reunión con los coordinadores celebrada el 25/02/14								
31/03/2014	06/05/2014	11/03/2014						

Reunión con los coordinadores celebrada el 08/05/2014								
		02/07/2014	03/07/2014	22/05/2014			25/05/2014	
Reunión con los coordinadores celebrada el 04/07/2014								

3.2.- Análisis de los resultados obtenidos a través de los mecanismos de evaluación de la calidad de la docencia del título.

El perfil del profesorado del Grado en Estadística Aplicada es multidisciplinar, y su capacitación en la aplicación de los distintos modelos y distintas técnicas estadísticas en diversas disciplinas garantiza la formación de profesionales altamente demandados en el mercado laboral.

El porcentaje de profesores del Centro con el título de doctor ha ido aumentando significativamente en los últimos años, situándose en la actualidad en un 68% el porcentaje de profesores doctores que imparten clase en el Grado.

Para los cincuenta profesores que participan en la impartición del Grado en Estadística Aplicada se muestra una tabla que recoge las categorías docentes del profesorado del Grado junto con el porcentaje de profesores de dichas categorías.

Categoría docente	Porcentaje
Catedrático de Escuela Universitaria	16,00%
Titular de Universidad	30,00%
Titular de Escuela Universitaria	30,00%
Contratado Doctor	14,00%
Asociado	10,00%

El porcentaje de profesores del Grado en Estadística Aplicada que participa en el Programa de Evaluación Docente de la UCM (Docentia) en el curso 2013-2014 es de 55,26%, superior al curso 2012-2013 con una tasa de participación del 38,1%. Esta tasa refleja el cumplimiento de las directrices marcadas por la UCM, que recomiendan tener al menos un 15% de profesores del título participando en dicho programa. El hecho de que el profesor sea evaluado en el Programa Docentia depende, también, del número de estudiantes que rellenan las encuestas, por lo que una evaluación en Docentia del 47,37%, superior al curso anterior, refleja que el 85,72% de los profesores que participan en el programa en el curso 2013-2014 son finalmente evaluados, siendo ajeno al docente el no poder evaluarse. Finalmente cabe señalar que el 100% de los profesores evaluados han obtenido una evaluación positiva.

Cabe destacar, con los resultados de las evaluaciones positivas en el Programa Docentia, el compromiso y la dedicación que mantiene el profesorado de la Facultad de Estudios Estadísticos en sus labores docentes en el Grado en Estadística Aplicada.

Todos los años, la Comisión de Calidad del Grado valora los resultados de participación, evaluación y evaluación positiva del profesorado. El objetivo marcado en la Memoria Anual de Seguimiento del curso 2009-2010, y finalmente conseguido, fue mejorar la tasa de participación en el programa de evaluación docente tal y como se constata con los datos de este curso 2013-2014. Ahora el objetivo es mantener, e incluso aumentar, estos índices de participación.

La Facultad de Estudios Estadísticos realiza todos los cursos dos informes de satisfacción con las asignaturas de los títulos impartidos en la misma (uno para cada cuatrimestre), elaborados a partir de los resultados de las encuestas de satisfacción con las asignaturas diseñadas por la Comisión de Calidad del Grado y cumplimentadas por los estudiantes. El objetivo principal de esta encuesta es conocer la satisfacción con las asignaturas, así como posibles disfunciones en y entre las mismas. Los resultados de estos informes son revisados y evaluados detalladamente por la Comisión de Calidad del Grado. En líneas generales, estos resultados son positivos y algunos aspectos relacionados con los obtenidos en las encuestas de satisfacción con el Grado.

3.3.- Análisis de la calidad de las prácticas externas.

Las prácticas académicas externas constituyen una actividad de naturaleza formativa realizada por los estudiantes universitarios en empresas, instituciones y entidades públicas o privadas bajo la supervisión de las Universidades. Los objetivos que se persiguen con la oferta de este tipo de prácticas son contribuir a la formación integral de los estudiantes complementando su aprendizaje teórico y práctico, facilitar el conocimiento de la metodología de trabajo adecuada a la realidad profesional y proporcionar una experiencia práctica que facilite la inserción en el mercado de trabajo.

Existen dos modalidades de prácticas académicas externas: las curriculares y las extracurriculares. Las primeras se configuran como una actividad académica integrante del Plan de Estudios que los estudiantes podrán realizar con carácter voluntario durante su periodo de formación. Las extracurriculares, aunque tienen los mismos fines que las curriculares, no forman parte del correspondiente Plan de Estudios.

En el Grado en Estadística Aplicada es posible obtener créditos optativos mediante la realización, en los últimos cursos de la titulación, de prácticas externas con carácter curricular. Con efectos académicos, la duración de una práctica curricular será de 150 horas; sin embargo, la relación del alumno y la Empresa o Institución puede prolongarse, y las horas que excedan a las 150 son contempladas posteriormente en el Suplemento Europeo al Título. En cualquier caso, la realización de una práctica curricular supone 6 créditos ECTS para el alumno.

A pesar de que son informados de la posibilidad de solicitar prácticas curriculares, la mayoría de los alumnos considera que la experiencia conseguida con las extracurriculares cubre sobradamente las expectativas de las curriculares y, además, son remuneradas. Concretamente, a lo largo del curso 2013-2014 los estudiantes del Grado han realizado un total de 20 prácticas externas extracurriculares. En la siguiente tabla se muestran dónde realizan prácticas los alumnos de grado en el curso 2013-2014. Llama la atención el hecho de que, aunque la mayoría de las prácticas extracurriculares gestionadas por el COIE o por la Fundación General de Universidad no están remuneradas, las que se ofertan a los graduados o estudiantes del Grado en Estadística Aplicada sí lo están. Esta circunstancia refleja el valor de la formación de nuestros estudiantes y graduados en el mercado laboral.

Prácticas gestionadas por:	Empresas:
COIE	GONVARRI CORPORACION FINANCIERA OPENSISTEMAS INFORMACIÓN DE INTERNET
Y	OCASO, S.A. SEGUROS Y REASEGUROS JOBS AND TALENT S.L.
Fundación General UCM	EXPERIAN ESPAÑA, S.L.U. HOSPITAL UNIVERSITARIO DE FUENLABRADA

MARSH, S.A
LIBERTY SEGUROS, CIA SEGUROS Y REASEGUROS
ELECTRONIC ARTS SOFTWARE
IBERDROLA
TELVENT GLOBAL SERVICES S.A.
INTERNET ADVANTAGE S.L
ZURKO RESEARCH S.L.
AC NIELSEN COMPANY S.L.

Con el fin de impulsar las prácticas curriculares, y a petición de la Comisión de Calidad del Grado, en el pasado curso 2013-2014 la Facultad ha activado la Comisión de Prácticas Externas para trabajar en la firma de convenios con empresas de relevancia e instituciones públicas de interés tales como el Instituto Nacional de Estadística (INE) o en el Instituto de Estudios Fiscales (IEF). Concretamente, para el curso 2013-2014 la Facultad de Estudios estadísticos ha ofertado un total de 10 plazas de prácticas curriculares, 6 de ellas en el IEF y las 4 restantes en el INE.

La Comisión de Prácticas Externas, en constante comunicación con estas dos instituciones, ha percibido en todo momento un elevado nivel de satisfacción en lo que se refiere a la formación de nuestros alumnos. Para materializar esta percepción ha puesto en marcha diversos mecanismos, fijados en la Memoria de Verificación del Grado, de análisis y valoración de cada práctica en particular.

Concretamente, a lo largo del curso 2013-2014, el protocolo de actuación de la Comisión de Prácticas Externas ha conestado de dos etapas diferenciadas. La primera de ellas ha cubierto desde la firma del convenio con la institución hasta la selección del alumno para la práctica. Una vez comenzada la práctica, en la segunda etapa, la Comisión de Prácticas Externas ha puesto en marcha todo el mecanismo de seguimiento y evaluación. Para ello, la Comisión de prácticas externas ha elaborado un cuestionario en el que se ha solicitado al tutor externo que evaluara al alumno según los siguientes aspectos:

- Capacidad de aprendizaje
- Capacidad técnica
- Responsabilidad
- Capacidad de aplicación de los conocimientos teóricos
- Motivación
- Iniciativa y creatividad
- Comunicación oral y escrita
- Implicación personal
- Receptividad a las críticas
- Capacidad de relación e integración en la empresa
- Espíritu de equipo
- Relación, en su caso, con los clientes
- Facilidad de adaptación

También se ha elaborado un cuestionario en el que se le solicita al su valoración, tanto cualitativa como cuantitativa, de la práctica realizada:

- Tareas concretas que ha realizado
- Software utilizado
- Actividades formativas en las que ha participado
- Incidencias o problemas surgidos durante el desarrollo de la práctica

- Conclusión sobre el valor de la práctica realizada
- La empresa o institución en cuanto a tipo de organización, interés mostrado hacia los estudiantes en prácticas, etc.
- El grado de adecuación entre el contenido de la práctica y la formación adquirida en el Grado en Estadística Aplicada
- La contribución de la práctica tanto a la formación práctica como a la teórica
- La contribución de la práctica a la hora de mejorar la comprensión de la metodología de trabajo adecuada a la realidad profesional
- Efectividad de la práctica de cara a un futuro empleo
- Influencia en el desarrollo de valores tales como la innovación, la creatividad o el emprendimiento
- Los medios y la tutela
- El trato recibido, el ambiente de trabajo y la relación con el entorno.
- La práctica en términos de las expectativas creadas

A la vista de los informes presentados por los tutores académicos, los tutores externos y los alumnos, la valoración de las prácticas realizadas durante el curso 2013-2014 ha sido muy positiva en todos los aspectos. Concretamente, la contestación de los tutores académicos al ser consultados sobre la conveniencia de continuar la práctica en la institución en el próximo curso académico ha sido afirmativa de forma unánime; por otro lado, en lo que se refiere a la valoración cuantitativa por parte de los alumnos de los 9 ítems previamente enumerados, la calificación media asignada, ha sido de 4,35 en una escala de 1 a 5, siendo anecdóticas las puntuaciones por debajo del 4.

La Comisión de Prácticas Externas propone mantener las prácticas tal como están planteadas actualmente y apuntando la conveniencia de aumentar la oferta para el curso siguiente.

Cualquier anomalía, deficiencia o propuesta de mejora que detecte o proponga la Comisión de Prácticas Externas es comunicada a la Comisión de Calidad del Grado. Una vez implantadas completamente las prácticas curriculares y tras la espera de al menos dos cursos, la Comisión de Calidad del Grado valora la marcha de las prácticas curriculares comparándolas con las prácticas externas del COIE y de la Fundación.

3.4.- Análisis de la calidad de los programas de movilidad.

La Facultad de Estudios Estadísticos cuenta con la Vicedecana de Investigación y Relaciones Externas que, en calidad de Coordinadora de Movilidad, se encarga de actualizar los convenios y acuerdos académicos de movilidad existentes, para los estudiantes del Grado en Estadística Aplicada.

Al inicio del curso 2013-2014 contábamos con los siguientes acuerdos de movilidad para los estudiantes del Grado en Estadística Aplicada:

- Universidades extranjeras, programa ERASMUS:
 - Universidad de Bolonia (Italia)
 - Universidad de Linköping (Suecia)
 - Universidad Ludwig Maximilians de Múnich (Alemania)
- Universidades nacionales, programa SICUE-SENECA:
 - Universidad Autónoma de Barcelona
 - Universidad de Extremadura
 - Universidad de Granada

- Universidad Miguel Hernández de Elche
- Universidad de Valladolid
- Universidad de Salamanca
- Universidad de Sevilla

Debemos señalar que a lo largo del curso 2013-2014 se han firmado los acuerdos de movilidad ERASMUS con la Universidad de Aarhus (Dinamarca) y con la Universidad Nova de Lisboa (Portugal) con vistas al curso 2014-2015. También el convenio SÉNECA/SICUE con la Universidad Central de Barcelona se ha firmado en este curso 2013-2014.

En el curso 2012-2013 se han cubierto tres de las cuatro plazas ofertadas en el programa de movilidad ERASMUS para nuestros estudiantes de Grado, realizando un estudiante su beca en la Universidad de Bolonia y dos en la Universidad de Linköping. En el curso 2013-2014, no se ha cubierto ninguna plaza de las seis ofertadas en el programa ERASMUS. El número insuficiente de becas de este programa y el difícil momento económico influye negativamente sobre la decisión del estudiante a la hora de estudiar en el extranjero. También el número de estudiantes en últimos cursos del Grado con posibilidades de poder optar a estos programas de movilidad no era muy elevado en el curso 2013-2014. No obstante es un aspecto sobre el que hay que trabajar para mejorarlo.

Respecto a la acogida en el Grado de estudiantes de otras universidades, se han cubierto en 2012-2013 tres plazas ofertadas a los estudiantes de la Universidad de Bolonia, y en el curso 2013-2014 también hemos tenido tres estudiantes Erasmus-in, uno procedente de la Universidad de Bolonia y dos de la Universidad Ludwig Maximilians de Múnich (Alemania). Por otra parte, en el curso 2012-2013, se ha enviado un estudiante de nuestra Facultad a la Universidad de Salamanca.

El seguimiento del programa de movilidad realizado por la Vicedecana de Investigación y Relaciones Externas garantiza una completa puesta en marcha de los mecanismos previstos para el control de la calidad de los programas de movilidad recogidos en la memoria de verificación del Grado. En particular, dicha Vicedecana recomienda al final del curso 2014 realizar una sesión informativa del programa ERASMUS en otoño de 2014, entre los estudiantes de la Facultad de Estudios Estadísticos, así como enviar información sobre nuestra oferta de estudios, en la primavera de 2015, a las universidades con las que tenemos convenio SÉNECA.

3.5.- Análisis de los resultados obtenidos relativos a la satisfacción de los colectivos implicados en la implantación del título (estudiantes, profesores, personal de administración y servicios y agentes externos).

El Vicerrectorado de Evaluación de la Calidad de la Universidad Complutense estudia todos los años, desde el curso 2009-2010, el grado de satisfacción con las titulaciones entre los colectivos implicados de estudiantes y profesores. Desde el curso 2011-2012 también ha estudiado la valoración de la satisfacción del personal de administración y servicios. Para este curso 2013-2014, se ha incluido también la valoración de los agentes externos. En el Grado de Estadística Aplicada son dos los agentes externos que forman parte de la Comisión de Calidad del Grado y nos transmiten en todas las reuniones la importante labor que se hace desde la Comisión en particular y desde el Centro en general, por la mejora de la titulación. La implicación y buen hacer de los miembros de la Comisión representantes de todos los colectivos implicados en la misma logran que el grado de satisfacción con que se trabaja sea elevado, manteniendo los buenos resultados que se van obteniendo curso a curso y aportando mejoras donde sea posible. Los dos agentes externos realizan la encuesta de satisfacción y dan una valoración de sobresaliente a dicha satisfacción con la titulación.

El **porcentaje de participación de los distintos colectivos** implicados en la titulación en las encuestas de satisfacción con el Grado en Estadística Aplicada aumenta entre el PDI y el PAS. El porcentaje de participación del PDI pasa de un 47,6% en el curso 2012-2013 a un 55,81% en el curso 2013-2014. Para el PAS, este porcentaje pasa de un 32,1% en el curso 2012-2013 a un 37% en el curso 2013-2014. Sin embargo, para los estudiantes el porcentaje de participación en las encuestas de satisfacción disminuye. Así, en el curso 2013-2014, el porcentaje de participación ha sido del 9,93% entre los estudiantes (20% en el 2012-2013).

La participación del PAS y PDI en estas encuestas se mantiene en niveles elevados como se ha detallado anteriormente, e incluso se sigue incrementando año tras año. El porcentaje de participación entre los estudiantes ha sido escaso y debe mejorarse.

El **valor medio de satisfacción con el Grado de los estudiantes** se mantiene en media respecto al curso 2012-2013, situándose en $7,43 \pm 1,67$ en el curso 2013-2014.

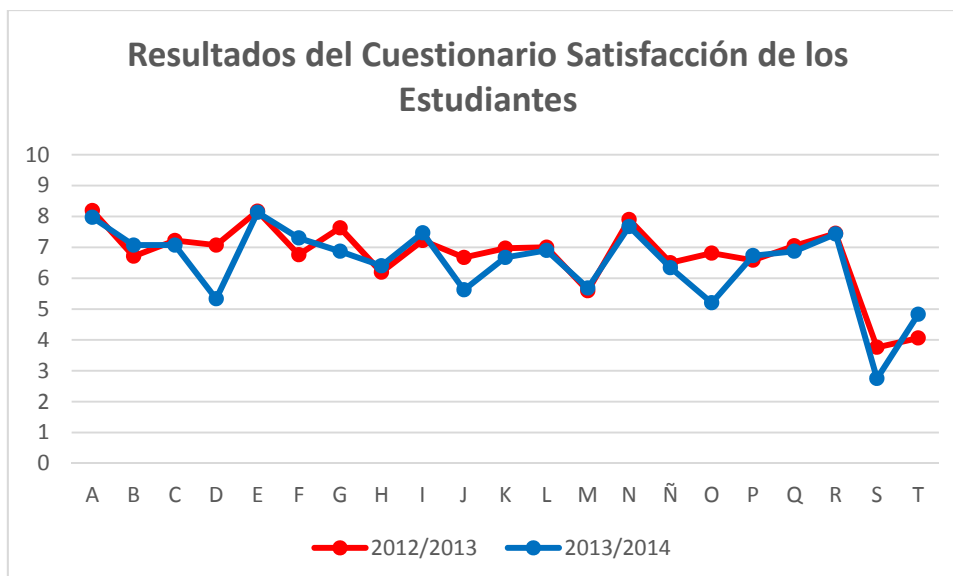
Respecto al **PDI**, destacamos un valor medio de satisfacción con la titulación notable, con valor en el curso 2013-2014 de $8,13 \pm 1,81$, valoración media similar a la obtenida por dicho colectivo en el curso anterior y en el curso 2010-2011 ($8,13 \pm 2,09$).

En relación al **Personal de Administración y Servicios (PAS)** de la Facultad hay que destacar un incremento de la satisfacción global con la titulación entre el curso 2011-2012 (primer curso en el que se evalúa la satisfacción de dicho colectivo y sobre 10) y el curso 2012-2013 (sobre 5), siendo sus valores $6,67 \pm 0,94$ y $4,3 \pm 0,67$ respectivamente. En el curso 2013-2014 este valor se sitúa en $4,2 \pm 0,87$.

El objetivo prioritario es mantener los grados medios de satisfacción en los colectivos estudiados (estudiantes, PDI, PAS y agentes externos).

Análisis detallado del cuestionario de satisfacción de los estudiantes:

Los resultados obtenidos a través del cuestionario de satisfacción de los estudiantes se muestran en el siguiente gráfico:



En el gráfico se muestra una comparativa entre las puntuaciones medias obtenidas en el curso 2012-2013 y en el curso 2013-2014. En el eje horizontal, se representan cada una de las preguntas del cuestionario, que son las siguientes:

- A Nivel de cumplimiento del horario de las clases diarias
- B Nivel de cumplimiento del horario de las tutorías
- C Nivel de cumplimiento de los programas de las asignaturas
- D Nivel de cumplimiento de los plazos de notificación de calificaciones
- E Grado de utilidad del Campus Virtual
- F Grado de utilidad de las tutorías presenciales
- G Los contenidos de las asignaturas están organizados
- H Nivel de solapamiento de contenidos entre asignaturas
- I Formación recibida en relación con las competencias vinculadas a la Titulación
- J Instalaciones para impartir la docencia (aulas de clase, salas de estudio)
- K Metodología docente del profesorado
- L Información disponible en la WEB del Centro
- M Canales para realizar quejas y sugerencias
- N Servicio Biblioteca
- Ñ Distribución de tareas a lo largo del curso
- O Instalaciones y recursos de apoyo a la docencia (laboratorios, talleres, aulas de informática, proyectores)
- P Utilidad de los contenidos en la Guía Docente
- Q Criterios de evaluación de las asignaturas
- R Satisfacción global con la Titulación
- S Movilidad (Sócrates/Erasmus, Séneca, etc.)
- T Prácticas externas o pre-profesionales

No se detectan grandes diferencias en ambos cursos. Dado que al cuestionario, en el curso 2013-2014, responden muy pocos estudiantes (9,93%), incluso algunas de las preguntas tienen menos de 10 respuestas, los resultados obtenidos del mismo son poco representativos, aspecto sobre el que hay que mejorar para cursos siguientes y ha sido identificado como una debilidad de este curso.

Análisis detallado del cuestionario de satisfacción del PDI:

Los resultados obtenidos a través del cuestionario de satisfacción del PDI se muestran en el siguiente gráfico:



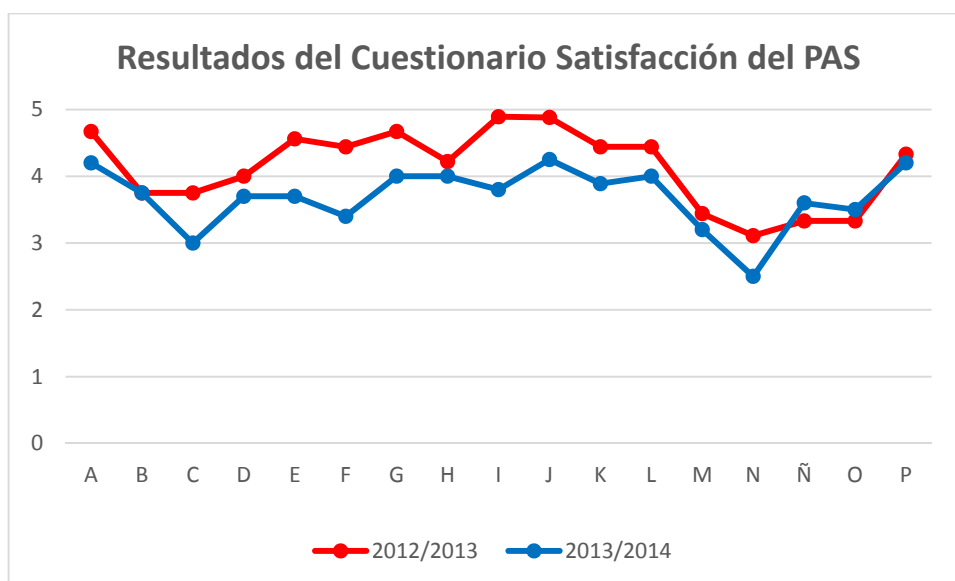
En el gráfico se muestra una comparativa entre el resultado obtenido en el curso 2012-2013 y el obtenido en el curso 2013-2014. En el eje horizontal se representan cada una de las preguntas del cuestionario, que son las siguientes:

- A Su formación académica tiene relación con las asignaturas que imparte
- B Fondos bibliográficos para el estudio
- C Se tiene en cuenta la formación del profesorado en la asignación de docencia
- D Distribución de la carga docente entre clases teóricas y prácticas
- E Metodologías docentes
- F Mecanismos de coordinación de esta Titulación
- G Apoyo del Centro en las tareas de gestión de la actividad docente
- H Instalaciones y recursos didácticos para impartir la docencia
- I Aprovechamiento de las tutorías por los/as alumnos/as
- J Grado de implicación del alumnado
- K Utilidad del Campus Virtual para la actividad docente
- L Colaboración del PAS
- M Organización de los horarios docentes de las diferentes asignaturas
- N Satisfacción con la actividad docente desarrollada

La tasa de participación ha llegado al 55,8%. Cabe destacar que los resultados obtenidos en el curso 2012-2013 son similares a los obtenidos en el curso 2013-2014, siendo los valores más elevados los correspondientes a las preguntas A, K, M y N. Por consiguiente, concluimos que el profesorado tiene una formación académica muy relacionada con las asignaturas que imparte, aprovecha bastante el campus virtual y en general está muy satisfecho con la actividad docente que desarrolla. Siguen siendo, este curso, los valores más bajos los obtenidos en las preguntas I y J, quejándose el profesorado de la falta de aprovechamiento de las tutorías y de la poca implicación del alumnado en el grado.

Análisis detallado del cuestionario de satisfacción del PAS:

Los resultados obtenidos a través del cuestionario de satisfacción del PAS se muestran en el siguiente gráfico:



En el gráfico se muestra una comparativa entre el resultado obtenido en el curso 2012-2013 y el obtenido en el curso 2013-2014. En el eje horizontal se representan cada una de las preguntas del cuestionario, que son las siguientes:

- A Conozco bien mis funciones y responsabilidades
- B Mi responsable directo organiza bien mi trabajo
- C Hay otra/s persona/s que conocen mis tareas y pueden sustituirme
- D Las tareas que desempeño son las que corresponden a mi puesto de trabajo
- E Estoy satisfecho/a con la actividad laboral que realizo
- F La comunicación con el resto de las unidades del Centro es satisfactoria
- G La comunicación con el equipo decanal es satisfactoria
- H La comunicación con los profesores es satisfactoria
- I La comunicación con la gerencia es satisfactoria
- J La comunicación con mis compañeros de unidad es satisfactoria
- K La comunicación con los estudiantes es satisfactoria
- L Me siento parte de un equipo de trabajo
- M La universidad me ofrece posibilidades de formación continua relacionadas con mi puesto de trabajo
- N La universidad me proporciona oportunidades para desarrollar mi carrera profesional
- Ñ Las instalaciones de la unidad (superficie, dotación de mobiliario, equipos técnicos, ...) facilitan mi trabajo y los servicios prestados a los usuarios
- O Las instalaciones donde desempeño mi trabajo son seguras
- P En general, me siento satisfecho/a con mi trabajo en el Centro

La tasa de participación ha aumentado a un 37% con respecto al curso pasado (32,1%). Se puede observar, a la vista de la gráfica obtenida, que en general la satisfacción del PAS en el curso 2013-

2014 sigue siendo muy alta, si bien ligeramente inferior a la del curso 2012-2013 en algunos ítems. En las preguntas Ñ y O, relacionadas con las instalaciones de trabajo y la seguridad de las mismas, la valoración ha aumentado, también ligeramente.

Sobre la satisfacción de los Agentes Externos

En relación a los Agentes Externos es posible analizar la satisfacción con el Grado a través de la encuesta que ha diseñado el Vicerrectorado para ellos. Su valoración está comprendida entre los valores 9 y 10 en todos los ítems del cuestionario, que son los siguientes:

- Metodología de Trabajo de la Comisión de Calidad
- Participación en la toma de decisiones que afectan a la evolución de la Titulación
- Desarrollo y evolución del título en el que participa como agente externo
- Satisfacción global con la actividad desarrollada en la Comisión de Calidad

Sus aportaciones también permiten que la titulación mejore día a día, por lo que agradecemos su inestimable colaboración.

A la vista de los resultados obtenidos para todos los colectivos implicados en el Grado en Estadística Aplicada, podemos concluir que en este quinto año de vida del Grado en Estadística Aplicada se está trabajando en la línea adecuada y vamos a seguir en ello, para mantener el compromiso adquirido de ofrecer un Grado en Estadística Aplicada de calidad.

Análisis de los cuestionarios de satisfacción con las asignaturas, de los estudiantes:

Además de las encuestas diseñadas por el Vicerrectorado de Evaluación de la Calidad, la Facultad de Estudios Estadísticos tiene interés en conocer el grado de satisfacción de los estudiantes con las asignaturas del curso, preguntándoles acerca de objetivos, competencias, criterios de evaluación, así como acerca de su percepción de la coordinación. Con los resultados obtenidos, se elabora, cada cuatrimestre, un informe que incluye la opinión de los estudiantes y las tasas de rendimiento y éxito de las asignaturas. Estos informes son evaluados y tratados por la Comisión de Calidad del Grado y se distribuyen entre los distintos departamentos con el fin de dar difusión a los puntos fuertes y mejorar lo que pueda ser mejorable.

Cuando se han detectado resultados que pueden ser mejorables, desde la Comisión de Calidad del Grado se ha transmitido al departamento responsable la necesidad de mejorar dicho aspecto. Asimismo, cuando la Comisión ha visto buenos resultados, y tenemos que decir que es en la mayoría de las asignaturas, también se ha transmitido con el objetivo de mantener las fortalezas.

Analizados en la Comisión de Calidad los Informes de Satisfacción de las asignaturas del Grado en Estadística Aplicada, se concluye que, en líneas generales, las valoraciones son notables. Más de la mitad obtienen una valoración global superior al siete y el 90% superior al cinco. Las asignaturas que no han superado esta puntuación han sido analizadas en la Comisión de Calidad, donde los coordinadores de curso están invitados, y se ha procedido a comunicar tales circunstancias a los departamentos competentes de las mismas, al identificarse en las encuestas valoraciones bajas en aspectos relacionados con la docencia. La Comisión de Seguimiento Docente también ha tratado, a petición del Decanato, los comentarios relacionados con las encuestas de satisfacción, recibidos por escrito por un grupo de estudiantes sobre una de ellas al Vicedecanato de Ordenación Académica y Alumnos, y ha procedido a su seguimiento.

3.6.- Análisis de los resultados de la inserción laboral de los graduados y de su satisfacción con la formación recibida.

El compromiso adquirido en el Sistema de Gestión Interna de la Calidad del Grado (SGIC) es el de estudiar la inserción laboral de los egresados de un curso académico dos años después de que hubieron terminado. En este sentido, en el curso 2012-2013 se graduó la primera cohorte natural de entrada, la del curso 2009-2010 y, por tanto, hasta el curso 2014-2015 no procede realizar el análisis de la inserción laboral de egresados.

No obstante, en el curso 2012-2013 y así aparece en la memoria de seguimiento de ese año, para valorar este aspecto de los egresados de la Facultad, se realizó un estudio sobre los titulados de los cursos 2009-2010 y 2010-2011, que correspondían a egresados de la diplomatura en Estadística y del Grado en Estadística Aplicada, estos últimos adaptados desde la diplomatura al grado o diplomados que realizaron el Curso de Adaptación al Grado. Dicho estudio está disponible en <http://estudiosestadisticos.ucm.es/grado>. Como datos destacables del mismo, se obtenía que el grado medio sobre la necesidad de los estudios de Estadística para la obtención del puesto que desempeñaban era superior a un 7 (síntoma de la adecuación del trabajo con la formación recibida), y la satisfacción media con su trabajo era de un 7,5.

3.7.- Análisis del funcionamiento del sistema de sugerencias, quejas y reclamaciones.

Tal y como se expone en la memoria de verificación del Grado, en la Secretaría de la Facultad se cuenta con una hoja de reclamaciones, quejas, sugerencias o agradecimientos, aprobada por la Comisión de Calidad del Grado, en la que el colectivo implicado en la titulación que lo desee puede concretar con suficiente claridad los hechos que originan la queja, reclamación, sugerencia o agradecimiento, así como el motivo y alcance de la pretensión que se plantea. Dicha hoja de reclamaciones, quejas, sugerencias y agradecimientos va dirigida a la Vicedecana de Calidad y Coordinación de los Estudios Adaptados al Espacio Europeo, quien tramita la misma al organismo correspondiente a fin de transmitir o darle solución a la misma. Hay acceso a esta hoja a través del enlace de la Secretaría de Alumnos. Por consiguiente, se está cumpliendo con lo establecido en la memoria de verificación del título. Además, en diversas ocasiones los actores implicados en el Grado plantean a cualquiera de los miembros del Decanato, incluso a los coordinadores responsables de los grupos, sus sugerencias que posteriormente son tratadas en la Comisión de Calidad y tenidas en cuenta a fin de mejorar la calidad de la titulación.

Además, existe un enlace a un formulario on-line que permite realizar una queja, reclamación, sugerencia o agradecimiento para cada una de las titulaciones que se imparten en la Facultad y otro enlace en la sección de Estudiantes con la posibilidad de realizar cualquier tipo de petición relacionada con el Centro, así se cuenta con la posibilidad de realizar sugerencias, quejas, reclamaciones o agradecimientos en diversos sitios, físicos (la secretaría del centro) y a través de internet (en la página web de la Facultad). Tal y como se detalla en el SGIC del Grado en su memoria de verificación, en caso de realizarse una queja o reclamación, además de la presentación on-line es necesario presentar la misma en papel vía registro para que sea tratada por la Comisión siguiendo los plazos establecidos. Toda esta información se recoge en los formularios establecidos a tal efecto. Los enlaces de la página web a las distintas opciones para realizar quejas, agradecimientos, sugerencias o reclamaciones se relacionan a continuación:

- Web de la Secretaría de Alumnos: <http://estudiosestadisticos.ucm.es/secretaria-de-alumnos>

- Web del Grado en Estadística Aplicada: <http://estudiosestadisticos.ucm.es/formulario-aqrys-grado>
- Web de la Facultad: <http://estudiosestadisticos.ucm.es/formulario-aqrys-general>

Con el fin de difundir la posibilidad de realizar comentarios o sugerencias entre los estudiantes, desde el primer día del curso académico, en el que se realiza la Jornada de Bienvenida, se les informa de las vías para plantear cualquier duda o problema, incluso si no desean realizar el escrito formal o dirigirse al buzón de la Web, saben que pueden hacerlas visibles a través de sus representantes en la Junta de Facultad.

Cada una de las reclamaciones, quejas o sugerencias recibidas vía web son almacenadas todas en un fichero Excel, junto con la solución dada a cada una de ellas. Estas reclamaciones, quejas o sugerencias son enviadas a la Decana de la Facultad y a la Vicedecana de Calidad y Coordinación de los Estudios Adaptados al Espacio Europeo, las cuales las remiten a la persona adecuada para darle solución. Durante el curso 2013-2014 se han recogido cinco las reclamaciones, quejas o sugerencias. Ninguna de ellas ha sido necesaria tratarla en la Comisión de Calidad, se trataban principalmente de preguntas sobre el grado, de fácil solución por parte de la coordinadora de grado o cualquiera de los miembros de decanato.

Por otro lado, la Vicedecana de Ordenación Académica y Alumnos y una profesora del centro son las coordinadoras del Programa de Mentorías y han mantenido reuniones periódicas con los estudiantes mentores. Cualquier problema o duda acerca del título que pueda surgir en este marco es tratado y resuelto por la vía más adecuada, de manera que si se considera de interés es llevado a la Comisión de Calidad del Grado. Además, la Vicedecana de Ordenación Académica y Alumnos también se reúne periódicamente con los delegados y representantes de los estudiantes. En dichas reuniones se exponen las dudas o problemas que puedan surgir a lo largo del curso. Además, con cierta frecuencia, estudiantes se dirigen a este Vicedecanato con el objetivo de plantearle inquietudes o sugerencias existiendo una relación muy fluida. También la Vicedecana de Calidad y Coordinación de los Estudios Adaptados al Espacio Europeo se reúne periódicamente con los coordinadores de grupo, y en estas reuniones se reflejan los problemas o sugerencias de los docentes, que son tratados en la Comisión de Calidad del Grado. Además, el colectivo del PAS del Centro cuenta con un representante en dicha Comisión que también trasmite las inquietudes del personal del centro a la Comisión de Calidad con el fin de que sean visibles en dicha comisión todos los colectivos implicados en el Grado. Por consiguiente, en muchas ocasiones las inquietudes acerca del Grado son tratadas por la Comisión de Calidad del Grado con propuestas de mejora sin formularse formalmente dicha inquietud.

Por consiguiente, además de los mecanismos de sugerencias, reclamaciones y quejas formulados en la memoria de verificación del Grado, existen otras vías por las que se detectan problemas. Creemos que eso, lejos de ser una debilidad es una fortaleza que refleja el correcto funcionamiento del centro permitiendo detectar cualquier inquietud que es tratada y resuelta, siempre que ha sido posible, con los actores implicados. La Comisión de Calidad del Grado, considera que el motivo principal de usar estas vías alternativas es que la Facultad es pequeña, lo que permite proximidad y comunicación entre todos y fundamentalmente con el Decanato. Los estudiantes se sorprenden porque en la mayoría de los casos los conocemos por sus nombres y eso en una Facultad grande es mucho más difícil que en nuestra Facultad, que por su tamaño y el reducido tamaño de profesorado y personal de administración es más fácil la cercanía y la comunicación.

SUBCRITERIO 4: TRATAMIENTO DADO A LAS RECOMENDACIONES DE LOS INFORMES DE VERIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO.

4.1.- Se han realizado las acciones necesarias para llevar a cabo las recomendaciones establecidas en el Informe de Evaluación de la Solicitud de Verificación del Título, realizado por la ANECA, para la mejora de la propuesta realizada.

Las recomendaciones propuestas por la ANECA en su Informe de verificación favorable del título de Grado en Estadística Aplicada, hace referencia a los siguientes aspectos.

i. Ampliar la información sobre las ayudas existentes para la movilidad de los estudiantes.

Tal como se hizo constar en la memoria de seguimiento del curso 2012-2013 el Vicedecanato de Investigación y Relaciones Externas es el competente, y en este sentido actúa, en la difusión de la información de ayudas y becas existentes de movilidad para estudiantes, que se publica en la web y en los tablones de anuncios de la Facultad. Las becas Erasmus y las Séneca son las más conocidas y su oferta viene condicionada por sus dotaciones económicas. También orienta al estudiante de las distintas dependencias universitarias con competencias en esta materia (Casa del Estudiante, Oficinas Erasmus...).

ii. Explicitar los mecanismos para realizar o garantizar la revisión y el mantenimiento de materiales y servicios disponibles para el título, así como los mecanismos para su actualización.

Desde el curso 2009-2010 se mantiene el protocolo de renovación de los equipos informáticos abarcando aulas de informática, aulas de docencia y ordenadores del PDI y del PAS. La figura del Delegado de la Decana para asesoramiento de Asuntos Informáticos y Nuevas Tecnologías se encarga de dirigir la Comisión de Informática y de garantizar la revisión y el mantenimiento del material informático necesario para el Grado. En el punto 2.1. se detalla la actuación llevada a cabo en este sentido en el curso 2013-2014.

Respecto al resto de servicios, la Comisión Económica, con la presencia del Gerente y de la Jefa de la Sección de Asuntos Económicos, controla los problemas y las necesidades de mantenimiento de materiales y servicios y actúa para garantizar la calidad del Grado.

4.2.- Se han realizado las acciones necesarias para llevar a cabo las recomendaciones establecidas en el Informe de Seguimiento del Título, realizado por la Fundación Madri+D para el conocimiento, para la mejora del Título.

Las acciones de mejora emprendidas en el Grado a las dos advertencias propuestas por la ACAP en el Informe de Seguimiento del Grado se pusieron en práctica ya en el curso 2012-2013 y así constan en la memoria de seguimiento de ese año. Como resumen de las mismas se indica que:

i. En la actualidad aparece publicada en la página web del Grado el número mínimo de matrícula ECTS tanto a estudiantes a tiempo completo como a tiempo parcial:(<http://estudiosestadisticos.ucm.es/estudios/2014-15/grado-estadisticaaplicada-estudios-descripcion>).

ii. Respecto a dar un mayor grado de accesibilidad al sistema de quejas y reclamaciones, se ha implementado desde el curso 2012-2013 una página de Quejas y sugerencias a la que se accede desde la página principal de la Facultad (<https://estudiosestadisticos.ucm.es/buzon-reclamaciones-sugerencias>), donde se facilita la posibilidad de presentar quejas, sugerencias o agradecimientos a través de tres formularios distintos: Buzón de grado, buzón de máster, buzón de ámbito general. Así quedan distribuidas las quejas y sugerencias recibidas de forma más óptima, aunque todas ellas son recibidas por el Vicedecanato responsable de la Calidad. También es posible presentar físicamente un escrito, para el cual existe una solicitud expofeso en la Secretaría de la Facultad,

disponible también en su página web. Además, el buzón se publicita en las Jornadas de Bienvenida a los estudiantes, entre los delegados de clase, entre los coordinadores y entre todos los colectivos implicados en la titulación.

También se ha atendido a las recomendaciones propuestas por la ACAP:

- i. El nuevo diseño de las páginas web de los títulos permite que se simplifique el acceso a la información del título desde la página principal de la Universidad.
- ii. Se ha mejorado la accesibilidad a las guías docentes, al poderse acceder a la Guía del Estudiante con la información académica de todos los estudios impartidos en la Facultad (Grado y Máster) ubicada en la sección de estudiantes de la página principal de la Facultad. También en Estudiantes, en la Información Académica de la Facultad, se puede consultar cualquier información relativa a las titulaciones de grado y máster impartidas en la Facultad.
- iii. Desde el curso 2011-2012 están nombrados dos agentes externos comprometidos en la memoria de verificación del Grado.
- iv. La Comisión de Seguimiento de Prácticas Externas estaba creada en el momento de la redacción del informe de la ACAP y sigue actuando en la coordinación, control y potenciación de las mismas. En el curso 2013-2014 la Comisión ha gestionado la oferta de seis prácticas curriculares en el Instituto de Estudios Fiscales y cuatro en el Instituto Nacional de Estadística.

4.3.- Se han realizado las acciones necesarias para llevar a cabo las recomendaciones establecidas en el Informe de Seguimiento del Título, realizado por la Comisión de Calidad de las Titulaciones de la UCM, para la mejora del Título.

El Informe de Seguimiento del Grado en Estadística Aplicada emitido por la Comisión de Calidad de las Titulaciones de la UCM en el curso 2012-2013, al igual que en el curso anterior 2011-2012, refleja que se cumplen todos los puntos valorados en el mismo parcialmente o en su totalidad. Hay tres recomendaciones planteadas que se cumplen parcialmente y que han sido estudiadas por la comisión de Calidad en reunión celebrada el 13 de mayo de 2014.

i) Mejorar la accesibilidad en las siguientes categorías de información: Acceso y admisión de estudiantes.

Se comprueba que el acceso viene condicionado por los criterios de homogeneidad que se ha dado a la información en la web de la Universidad Complutense, excediendo de la competencia de la Facultad.

ii) Analizar la calidad de las prácticas externas conforme a lo establecido en el criterio 9 de la Memoria Verifica.

Esto se ha llevado a cabo en el curso 2013-2014 tal como se indica en el apartado 3.3.

iii) Analizar la calidad de los programas de movilidad conforme a lo establecido en el criterio 9 de la Memoria Verifica

Al no haber habido ningún estudiante dentro del programa de movilidad no ha sido posible realizar un seguimiento de la calidad del mismo.

4.4.- Se ha realizado el plan de mejora planteada en la Memoria de Seguimiento del curso anterior.

Las medidas de mejora propuestas por parte de la Comisión de Calidad para el curso 2013-2014, y así aparecen en la correspondiente memoria anual de seguimiento del Grado en Estadística Aplicada del curso 2012-2013, han sido atendidas a lo largo del curso 2013-2014 de la manera que se explica a continuación y son las siguientes:

a) Estudiar la marcha de las prácticas curriculares que comenzarán a ofrecerse en el curso 2013-2014. Durante este curso se han ofertado 6 prácticas curriculares en el Instituto de Estudios Fiscales y 4 en el Instituto Nacional de Estadística. Se han diseñado los correspondientes documentos para elaborar el informe del estudiante, el informe del tutor externo y el informe del tutor interno. Asimismo se ha elaborado una guía de prácticas curriculares y se ha diseñado unas recomendaciones para el alumno sobre la elaboración de la memoria de la práctica.

En las prácticas del INE se detecta un desajuste con respecto a su duración. La institución manifiesta que los estudiantes deben realizar una práctica de al menos tres meses, periodo superior al que corresponde a una práctica curricular de 6 ECTS, es decir, 150 horas. En este sentido se informa a los estudiantes y acceden a estas condiciones pues las horas sobrantes se recogerán en el Suplemento Europeo al Título. Esta circunstancia se entiende solucionada con esta información, y la Comisión de Prácticas decide proponer un aumento del número de plazas para el curso 2014-2015 en el INE. También se acuerda crear un mecanismo que permita reconducir las prácticas externas que el estudiante realiza a través del COIE, en prácticas curriculares.

b) Recabar información sobre satisfacción de los estudiantes con movilidad y con prácticas externas: Durante el curso 2013-2014 no ha habido ningún estudiante del grado en Estadística Aplicada que haya realizado movilidad, por lo que no es posible recabar información sobre satisfacción con la misma.

El formulario diseñado para los estudiantes que realizan una práctica por parte de la Comisión de Prácticas, ha permitido conocer el grado de satisfacción de los estudiantes con la misma. Sobre los nueve ítems de los que consta dicho formulario, la calificación media asignada ha sido de 4,3 en una escala de 1 a 5, siendo anecdóticas las puntuaciones por debajo del 4.

c) Revisar y estudiar la posibilidad de incluir al tutor como posible evaluador del TFG: La Comisión de Calidad del Grado recaba la opinión de los tutores de la TFG sobre la conveniencia de habilitar la posibilidad de que sea el tutor del TFG quien lo califique, tras una defensa pública. En este sentido, en Junta de Facultad de fecha 21 de octubre de 2013 se aprueba esta posibilidad que es enviada y aprobada en Comisión de Estudios de la Universidad el 13 de noviembre de 2013, quedando reflejado en la normativa del TFG.

Se habilita un plazo para que los alumnos que lo deseen, soliciten este nuevo sistema de evaluación en el curso 2013-2014 renunciando a su derecho de evaluación por un tribunal, derecho adquirido en el momento de su matriculación del TFG, previo a la aprobación de este nuevo sistema de evaluación.

d) Estudiar un aumento del número de plazas de nuevo ingreso. La Comisión de Calidad, a partir de los datos de matrícula de nuevo ingreso del curso 2013-2014, decide comenzar con las actuaciones necesarias para llevar a cabo una modificación del número de plazas de nuevo ingreso en la memoria de verificación del Grado para el curso 2014-2015. El 17 de enero de 2014 se aprueba en Comisión de Estudios del Rectorado este aumento a un total de 100 plazas, refrendado en Consejo de Gobierno del 4 de marzo de 2014.

SUBCRITERIO 5: MODIFICACIÓN DEL PLAN DE ESTUDIOS

En este subcriterio queda recogida cualquier modificación del Plan de Estudios que se haya realizado durante el curso con el consiguiente análisis y posterior descripción de las causas que la han motivado.

Indicar que las fortalezas del título se recogen en el subcriterio 6 y las debilidades en el subcriterio 7 de la presente memoria.

5.1.- Naturaleza, características, análisis, justificación y comunicación de las modificaciones sustanciales realizadas.

No se ha llevado a cabo ninguna modificación sustancial del plan de estudios ni de ningún otro aspecto de la memoria de verificación en los cursos 2012-2013 y 2013-2014. No obstante en las Reuniones de Coordinación de 2º curso, se confirma un problema de secuencia de contenidos de dos asignaturas de primer cuatrimestre. A la Comisión de Grado se le encomienda la labor de estudiar una posible modificación al plan de estudios con la menor repercusión en el mismo que solvente este problema, reuniéndose el 10 de octubre de 2013. En la Junta de Facultad de fecha 21 de octubre de 2013 se debatieron tres opciones de modificación de plan de estudios a propuesta de la Comisión de Grado, pero ninguna de ellas alcanzó el número de votos necesario para su aprobación. Ante esta situación, se decide analizar con más detenimiento en el curso 2014-2015 este problema y encontrar una modificación del plan de estudios que resuelva los problemas aludidos.

Por otro lado, para el curso 2014-2015, vista la evolución de la matrícula desde la implantación del grado en el 2009-2010 se propone reflejar como modificación sustancial el aumento del número de plazas de nuevo ingreso a 100. Así el 17 de enero de 2014 se aprueba en Comisión de Estudios del Rectorado este aumento del número de plazas, refrendado en Consejo de Gobierno del 4 de marzo de 2014 (más detalle en el apartado 2.1).

5.2.- Naturaleza, características, análisis, justificación y comunicación de las modificaciones no sustanciales realizadas.

En el curso académico 2013-2014 se ha propuesto una modificación no sustancial relacionada con el sistema de evaluación del Trabajo Fin de Grado. En este sentido lo que aparece en la memoria de verificación del Grado es lo siguiente:

“El Trabajo Fin de Grado (TFG) será evaluado por un tribunal constituido por 3 profesores, nombrados por la Comisión de Coordinación del Grado en Estadística Aplicada entre los profesores que imparten docencia en el Grado. Según el tipo de TFG habrá una defensa pública. El TFG será valorado por el tribunal, considerando para ello, tanto la memoria elaborada, como, en su caso, su defensa y el informe del tutor académico. En el informe del tutor académico debe figurar la evaluación continua de la adquisición de competencias por parte del estudiante”

En la Comisión de Coordinación del Grado, con competencias sobre la organización y seguimiento de los TFG, ha ido valorando la conveniencia de la evaluación de los mismos prioritariamente por el tutor de los trabajos. La planificación docente de esta asignatura en grupos de estudiantes de mayor número, así como las ventajas de que fuera el tutor que evalúe el TFG del estudiante y su defensa pública por ser la persona con mayor información sobre el trabajo, motivaron que se aprobara en Junta de Facultad Extraordinaria de 21 octubre de 2013, por asentimiento, modificar los párrafos anteriores referentes a los sistemas de evaluación de la materia por los siguientes:

“El Trabajo Fin de Grado (TFG) será evaluado por el tutor del mismo. Asimismo y en función de las características del trabajo, también podrá ser evaluado por un tribunal constituido por 3 profesores,

nombrados por la Comisión de Coordinación del Grado en Estadística Aplicada entre los profesores que imparten docencia en el Grado. Según el tipo de TFG habrá una defensa pública. El TFG será valorado, por el tutor o por el tribunal, considerando la memoria elaborada así como su defensa y el informe del tutor académico, en caso de evaluarlo un tribunal. El tutor, bien en la evaluación final, bien en la elaboración de un informe, tendrá en cuenta la evaluación continua de la adquisición de competencias por parte del estudiante”.

Esta modificación fue aprobada en Comisión de Estudios de la Universidad en sesión celebrada el 13 de noviembre de 2013 y se ha puesto en práctica en el curso 2013-2014 como nuevo sistema de evaluación del TFG (más detalle punto 4.4).

5.3.- Procedimiento para cambio de asignaturas.

No se ha propuesto ningún cambio de asignaturas en el curso académico 2013-2014.

SUBCRITERIO 6: RELACIÓN Y ANÁLISIS DE LAS FORTALEZAS DEL TÍTULO.

La Comisión de Calidad del Grado valora positivamente el Informe de Seguimiento del Grado del curso 2012-2013 realizado por el Vicerrectorado de Evaluación de la Calidad de la UCM. Señala que de los 20 aspectos que procedían valorar, 17 se cumplen en su totalidad y únicamente tres recomendaciones se derivan de cumplir parcialmente tres aspectos que están relacionados con la accesibilidad de la información en la web, la calidad de las prácticas externas y la calidad del programa de movilidad. Se atiende a estas recomendaciones tal como se indica en el subapartado 4.3 de la presente memoria.

La Comisión de Calidad del Grado resalta como **fortalezas del Grado en Estadística Aplicada** los siguientes aspectos (algunos considerados propios de la titulación y otros identificados en el curso 2013-2014):

a) Según los datos de la encuesta realizada en las Jornadas de Bienvenida a los estudiantes de nuevo ingreso del curso 2013-2014, el 72,6% (el 78,1% en el curso 2012-2013) descubrió el Grado en Estadística Aplicada a través de la página web de la Facultad, por lo que consideramos que se **accede a toda la información del Grado de manera clara y sencilla a través de la web** del Centro.

b) Se aumentó el número de plazas de nuevo ingreso a 80, y se consiguió un número de estudiantes de nuevo ingreso muy cercano a esta cifra, 77, logrando **un índice de cobertura en el curso 2013-2014 más aproximado al valor del 100%**. Los resultados en este sentido de los cursos 2012-2013 y 2013-2014 hacen plantearse definitivamente la necesidad de aumentar el número de plazas de nuevo ingreso en la memoria de verificación del Grado.

c) **Ha aumentado el número de plazas que se cubren en la convocatoria ordinaria de junio en el curso 2013-2014**. El curso 2012-2013 hubo 37 estudiantes de nuevo ingreso en la convocatoria de junio aumentando a 45 en el curso 2013-2014. Es muy importante seguir en esta línea en los próximos años y continuar con las iniciativas de difusión de la titulación para conseguir, a medio plazo, cubrir todas las plazas en la convocatoria de Junio. Las tasas de éxito y rendimiento del título vienen muy condicionadas por los resultados de los estudiantes de primer curso que se incorporan en la convocatoria de septiembre.

d) **En el curso 2013-2014 se han cubierto todas las prácticas curriculares** ofertadas por la Facultad lo que hace plantearse un aumento de esta oferta para el curso 2014-2015.

e) Las **prácticas no curriculares** externas que realizan los estudiantes del Grado en Estadística Aplicada a través del COIE, **son remuneradas, hecho muy poco frecuente en este tipo de prácticas**.

Esto podría repercutir en la respuesta del estudiante a realizar prácticas curriculares ofertadas por la Facultad, por lo que se estudia habilitar un sencillo procedimiento para el curso 2014-2015 que convierta las prácticas no curriculares en curriculares.

f) El importante número de prácticas externas no curriculares remuneradas que realizan los estudiantes del grado en Estadística Aplicada gestionadas desde el COIE y el elevado número de ofertas de empleo, más de 35, gestionadas desde el Decanato durante el curso 2013-2014 son consecuencia de las **altas expectativas laborales de estos titulados**. Esta es sin duda la **fortaleza más importante de esta titulación** pues demuestra la necesidad de la sociedad de profesionales con esta formación. Además del estudio realizado en el curso 2011-2012 sobre la inserción de los egresados que corroboraba este hecho, las noticias publicadas por el INE a partir de datos de la EPA confirman que, año tras año, el sector con menor tasa de desempleo es el correspondiente a Matemáticas y Estadística (<http://www.ine.es/prensa/np841.pdf>). El estudio de la inserción laboral de los egresados del Grado, tras la realización del Curso de Adaptación, de las promociones 2009-2010 y 2010-2011 muestra como la mayoría de los titulados en Estadística están trabajando en un empleo a tiempo completo en el que la mitad de trabajadores reciben salarios superiores a 1500€. Hay que destacar de este informe que se valoraba en alto grado (por encima de 7) la necesidad de los Estudios de Estadística para la obtención del puesto actual.

g) **Se sigue manteniendo en el curso 2013-2014 un elevado grado de satisfacción con el título por parte de los actores implicados** en el mismo (estudiantes, PDI, PAS). En el subcriterio 3.5 se analiza detalladamente este aspecto.

El objetivo de la Comisión es seguir trabajando en la misma línea para seguir mejorando los resultados.

SUBCRITERIO 7: ENUMERACIÓN DE LOS PUNTOS DÉBILES ENCONTRADOS EN EL PROCESO DE IMPLANTACIÓN DEL TÍTULO, ELEMENTOS DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN DEL SGIC QUE HA PERMITIDO SU IDENTIFICACIÓN, ANÁLISIS DE LAS CAUSAS Y MEDIDAS DE MEJORA ADOPTADO.

7.1.- Relación de los puntos débiles o problemas encontrados en el proceso de implantación del título, elementos del sistema de información del SGIC que ha permitido su identificación y análisis de las causas. Propuesta del nuevo Plan de acciones y medidas de mejora a desarrollar durante el próximo curso académico 2013-2014 o posteriores, en su caso.

A continuación se enumeran los puntos débiles identificados a lo largo de esta memoria. Se han clasificado en *Debilidades* y en *Posibles Debilidades*, al entender que algunas de ellas no son de gravedad pero que requieren un seguimiento y hay que vigilar. Además, con su identificación, se prueba el buen funcionamiento del sistema de garantía de la calidad que se sigue en el Grado.

Debilidades (D):

- a) La movilidad es un aspecto que debe mejorarse ya que ningún estudiante se sumó al programa ERASMUS durante el curso 2013-2014 y en esa línea se ha trabajado durante dicho curso. El número insuficiente de becas de este programa y el difícil momento económico influye negativamente sobre la decisión del estudiante a la hora de estudiar en el extranjero. También el número de estudiantes en últimos cursos del Grado con posibilidades de poder optar a estos programas de movilidad no era muy elevado en el curso 2013-2014.

Se han firmado dos nuevos acuerdos de movilidad ERASMUS con la Universidad de Aarhus en Dinamarca y en la Universidad Nova de Lisboa en Portugal y un convenio SÉNECA/SICUE con la Universidad Central de Barcelona (mayor detalle de este aspecto en el subcriterio 3.4). Hay que señalar el interés de una estudiante en participar en la movilidad ERASMUS para el curso 2014-2015 que fue desestimada por parte de la Comisión de investigación y movilidad debido a no acreditar el nivel de inglés necesario. Se le aconsejó mejorase este aspecto y pospusiera su movilidad un curso académico. El nivel exigido del idioma puede ser también un motivo de la baja participación de estudiantes en estos programas o el hecho de que los convenios estén firmados mayoritariamente con universidades de habla no inglesa. Se propone para el curso 2014-2015 realizar una sesión informativa para los estudiantes sobre estos programas de movilidad y estudiar la ampliación de convenios con universidades de países de habla inglesa. También se propone traducir la información en inglés del grado tanto en dípticos como en la página web para establecer mayor comunicación con universidades y estudiantes extranjeros.

- b) En las reuniones de coordinación se continúa detectando dificultad en la impartición de los contenidos de dos asignaturas del 3º semestre del grado. Corresponden a contenidos que deben impartirse secuencialmente por lo que se ha intentado aliviar el problema concentrando temporalmente los contenidos de ambas asignaturas e impartándose consecutivamente. No obstante se decide que la comisión de Grado estudie el problema y que proponga una solución abordando una modificación del plan de estudios con la menor repercusión posible. Al no llegarse a aprobar ninguna propuesta en Junta de Facultad con el número necesario de apoyos se decide que en el curso 2014-2015 se vuelva a analizar con más detenimiento este asunto para encontrar una modificación del Plan de Estudios que resuelva los problemas aludidos (más detalle en el subapartado 5.1).
- c) En el curso 2013-2014, la escasa participación de estudiantes cumplimentando las encuestas de satisfacción del Grado ha impedido poder extraer conclusiones fiables de las mismas. En este sentido se propone hacer campaña más agresiva sobre este colectivo (recordatorios, redes sociales, página web, pantalla informativa...) para que participen en ellas, comprometiendo en mayor medida a los estudiantes representantes en Junta de Facultad que colaboren en esta campaña.

Posibles debilidades (PD):

- d) La **tasa de éxito y de rendimiento** del título han disminuido con respecto el curso 2012-2013. Aunque no ha sido un descenso muy acentuado sí requiere una reflexión. En el análisis que se detalla en el subcriterio 2, se deduce la repercusión de los valores que se obtienen en el primer curso de grado que, vienen condicionados a su vez, por el número de alumnos de nuevo ingreso que acceden en la convocatoria de Septiembre. Todo esto se ha detectado gracias al cálculo que se realizan de estas tasas por asignaturas y por curso.
- e) Como posible debilidad se ha detectado un **desajuste de la tasa de abandono** con respecto a la reflejada en la memoria de verificación. El curso 2013-2014 es el primer año en el que se puede calcular esta tasa y corresponde a la cohorte de ingreso 2009-2010. Un 33,3% son considerados abandonos del grado mientras el valor que se pronosticaba en la memoria de verificación del Grado es del 15%. Entendemos que este valor es poco realista en la educación superior universitaria por lo que el desajuste no debe ser entendido como una importante debilidad.

En el curso 2011-2012 se calculó el abandono de 1º curso (30,6% de la cohorte de entrada del 2009-2010) y esto permitió tener una idea del valor que se obtendría de la tasa de abandono del título, que suele venir concentrada en el primer curso (curso 2013-2014: 33,3% abandono global del grado, 30,6% abandono en 1º curso).

- f) En las encuestas de satisfacción de los estudiantes, se ha observado un ligero descenso en la mayoría de las puntuaciones de los ítems, destacando en este sentido el correspondiente al cumplimiento de los plazos de notificación de las calificaciones. Aunque la tasa de participación de los estudiantes ha sido baja, en torno a un 10%, hay que vigilar este aspecto para el curso 2014-2015 informando al profesorado de la normativa acerca de los plazos para comunicar las calificaciones a los estudiantes.

	Puntos débiles	Causas	Acciones de mejora	Responsable de su ejecución	Fecha de realización
Estructura y funcionamiento del SGIC	-	-	-	-	-
Indicadores de resultado	Disminución de la tasa de éxito y rendimiento (PD)	- Baja tasa de éxito y rendimiento en primer curso, sobre todo entre los estudiantes de nuevo ingreso de la convocatoria extraordinaria de septiembre.	- Adaptación del calendario académico a estos estudiantes - Actuaciones de difusión de la titulación para aumentar el nº de alumnos de nuevo ingreso en junio	- Comisión de Docencia - Junta de Facultad - Decanato	Curso 2014-2015 Curso 2015-2016
	Tasa de abandono (PD)	- Es una titulación poco conocida lo que repercute en que el alumno pueda fracasar en mayor medida por desconocimiento de la misma. - Los alumnos de 1º curso que se matriculan en Septiembre no están lo suficiente motivados en ocasiones para continuar al no ser la titulación que deseaban estudiar.	- Programa de mentorías centrado en los alumnos de 1º curso. - Iniciativas de difusión de la titulación entre estudiantes Enseñanzas Medias: Concurso Incubadora de Sondeos y Experimentos, Olimpiada Estadística - Cursos de formación del profesorado de Enseñanzas medias.	Decanato. Vicedecanato de Ordenación Académica y Alumnos	Curso 2014-2015 Curso 2015-2016 Curso 2016-2017
Sistemas para la mejora de la calidad del título	Poca participación de estudiantes en los programas de movilidad (D)	-Escasez de becas y dificultades económicas. -Poca difusión entre estudiantes. - Pocos estudiantes en cursos altos. - Nivel del idioma exigido - Mayoría de convenios con universidades de habla no inglesa	- Sesiones informativas al respecto. - Firma de convenios con universidades de habla inglesa. - Edición de dípticos informativos en inglés.	-Comisión de investigación y de movilidad. - Vicedecanato de Investigación y Relaciones Externas.	Curso 2014-2015 Curso 2015-2016 Curso 2016-2017

Sistemas para la mejora de la calidad del título	Caída del nivel de cumplimiento de los plazos de notificación de calificaciones, según los estudiantes (PD)	Algunos casos puntuales de profesores con desconocimiento de la normativa que regula los plazos de notificación de calificaciones y de entrega de actas.	Información al profesorado de la correspondiente normativa al respecto. Recordatorio a los profesores de fechas de entregas de actas.	Vicedecanato de Ordenación Académica	Curso 2014-2015
	Poca participación de estudiantes en encuestas de satisfacción del Grado (D)	Vías de difusión no efectiva entre los estudiantes, para que participen en ellas.	Mejorar vías de difusión: pantalla del hall, recordatorios vía mail y redes sociales, representantes de alumnos en Junta de Facultad	Vicedecanato de Calidad	Curso 2014-2015
Tratamiento dado a las recomendaciones de los informes de verificación y seguimiento	-	-	-	-	-
Modificación del plan de estudios	Desajuste en la secuenciación de algunos contenidos del 3º semestre del Grado (D)	Problema de secuencia de contenidos de dos asignaturas del grado al estar ubicadas ambas en el plan de estudios en el 3º semestre	Hasta la fecha, concentración temporal de los contenidos de ambas asignaturas para que se imparta una detrás de otra secuencialmente en el mismo cuatrimestre -Modificación de la secuencia de algunas materias del plan de estudios, dentro de la memoria de verificación	- Comisión de Grado - Junta de Facultad	Curso 2014-2015 Curso 2015-2016

MEMORIA APROBADA POR LA JUNTA DE CENTRO EL DÍA 29 de Junio de 2015