

FACULTAD DE ESTUDIOS ESTADÍSTICOS



UNIVERSIDAD COMPLUTENSE
DE MADRID

MEMORIA ANUAL DE SEGUIMIENTO DEL GRADO EN ESTADÍSTICA APLICADA

CURSO ACADÉMICO 2012/2013

CONTROL DOCUMENTAL

(ESTA PÁGINA ES PARA CONTROL INTERNO DEL VICERRECTORADO, NO INCLUIR EN LA MEMORIA)

TIPO DE DOCUMENTO:	Definitivo para el curso 2012-2013
DESTINATARIOS:	- Vicerrectorado de Evaluación de la Calidad. - Responsables del SGIC de las Comisiones de Calidad
TÍTULO:	Modelo de memoria anual de seguimiento del Grado/Master
CÓDIGO DE REFERENCIA:	-
EDICIÓN:	3.0
FECHA DE EDICIÓN:	18/10/2013
FICHERO:	
HERRAMIENTAS DE EDICIÓN:	Word – Office XP
REALIZADO POR:	Vicerrectorado de Evaluación de la Calidad. Oficina para la Calidad
REVISADO POR:	
RESUMEN:	Resumen de la Guía de apoyo de la memoria anual de seguimiento del título

CONTROL DE EDICIONES:

EDICIÓN	DESCRIPCIÓN DEL DOCUMENTO A EDITAR O DE LA PARTE MODIFICADA	PARTES QUE CAMBIAN	FECHA DE EDICIÓN O CAMBIO
1.0			
2.0			18/12/2012
3.0	Se introducen nuevos indicadores y se ajustan las definiciones y cálculo de otros. Se adaptan los títulos de algunos subcriterios a lo establecido en la aplicación informática de la ACAP.		21/01/2014
4.0			

ÍNDICE

I.	INTRODUCCIÓN.....	3
II.	CRITERIOS.....	4
	A. CRITERIO 1: ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN PÚBLICA DISPONIBLE DEL GRADO EN ESTADÍSTICA APLICADA	4
	B. CRITERIO 2: ANÁLISIS CUALITATIVO DEL DESARROLLO EFECTIVO DE LA IMPLANTACIÓN Y DE LOS NIVELES DE CALIDAD ALCANZADOS EN EL GRADO EN ESTADÍSTICA APLICADA	7

I.- INTRODUCCIÓN

Esta Memoria tiene su origen en lo señalado en el artículo 27 del Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales, modificado por el Real Decreto 861/2010, de 2 de julio.

El objetivo de esta Memoria Anual es que los responsables del seguimiento del Título en el Centro realicen un autodiagnóstico del desarrollo del Título, y que sus reflexiones permitan entender mejor los logros y las dificultades del mismo. Esta Memoria Anual forma parte de la primera etapa del Seguimiento del Título que culmina con la Acreditación, en caso favorable.

Para la elaboración de la Memoria se han tenido en cuenta las indicaciones de las distintas instituciones implicadas en la Calidad de la Educación Superior, destacando entre estas indicaciones las de disponer de mecanismos formales para el control y revisión de sus Títulos, que aseguren su relevancia y actualidad permanentes, permitiéndoles mantener la confianza de los estudiantes y de otros agentes implicados en la Educación Superior (criterio 1.2). De igual modo, se señala que las instituciones de Educación Superior deben garantizar que recopilan, analizan y utilizan información pertinente para la gestión eficaz de sus programas de estudio y de otras actividades (criterio 1.6), y que publican información actualizada, imparcial y objetiva, tanto cualitativa como cuantitativa, sobre los programas y Títulos que ofrecen (criterio 1.7).

II.- CRITERIOS

En el proceso de seguimiento se han establecido dos criterios que son objeto de análisis por la Comisión de Calidad del Título y/o Centro.

El primero de los criterios hace referencia a la **información pública del Título**. En este criterio se analiza la disponibilidad y accesibilidad de la información necesaria para satisfacer las demandas e intereses de los diferentes grupos que interactúan directa o indirectamente en el proceso formativo.

El segundo de los criterios que analiza la **información proveniente del Sistema de Garantía Interno de Calidad**, permite conocer el desarrollo del Título y los niveles de calidad alcanzados en el programa formativo. En este apartado se encuentra la información relacionada con el análisis de indicadores, información generada por el sistema interno de garantía de la calidad, acciones puestas en marcha por el Centro como consecuencia de los análisis realizados por el mismo, de las recomendaciones efectuadas en los informes de verificación o modificación y de las realizadas como consecuencia de los informes de seguimiento internos (Comisión de Calidad de las Titulaciones de la UCM) y externos (ACAP).

A.- CRITERIO 1: LA FACULTAD PUBLICA EN SU PÁGINA WEB INFORMACIÓN SOBRE EL GRADO EN ESTADÍSTICA APLICADA

Aspectos que se han valorado:

1. La página Web del Centro ofrece la información sobre el Título, previa a la matriculación, que se considera crítica, suficiente y relevante de cara al estudiante (tanto para la elección de estudios como para seguir el proceso de enseñanza-aprendizaje). Este Centro garantiza la validez de la información pública disponible.

El enlace de la página Web que contiene esta información es el siguiente:

<http://estudiosestadisticos.ucm.es/grado>

2. Esta información está actualizada y su estructura permite un fácil acceso a la misma.

3. La información presentada se adecua a lo expresado en la memoria verificada del Título.

B.- CRITERIO 2: ANÁLISIS CUALITATIVO DEL DESARROLLO EFECTIVO DE LA IMPLANTACIÓN Y DE LOS NIVELES DE CALIDAD ALCANZADOS EN EL GRADO EN ESTADÍSTICA APLICADA

Aspectos a valorar:

- SUBCRITERIO 1: ESTRUCTURA Y FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD DEL TÍTULO/CENTRO**

Se han puesto en marcha los procedimientos del sistema de garantía de calidad previstos en el punto 9 de la memoria presentada a verificación y concretamente respecto a la estructura y funcionamiento del sistema de garantía de calidad del Título.

1.1.- Relación nominal de los responsables del SGIC y colectivo al que representan.

Tal como se recoge en la memoria del Título, los miembros de la Comisión de Calidad y el colectivo al que representan son los siguientes:

NOMBRE Y APELLIDOS	COLECTIVO	CARGO	FECHA
Dña. Rosario Susi García	PDI	Decanato y coordinadora TFG	16/11/2010
Dña. Carmen Nieto Zayas	PDI	Coordinadora del Grado	16/11/2010
Dña. M ^a Cruz Rodríguez Palaquex	PDI	Coordinadora movilidad	16/10/2011
Dña. M ^a Jesús López Herrero	PDI	PDI	16/11/2010
D. Francisco José Gómez de la Cruz	PAS	PAS	16/11/2010
Dña. Tania Ruíz Carmona	Estudiante	Estudiantes	13/11/2012
D. J. Adolfo Gálvez Moraleda	Agente externo	Agente externo. Subdirector General de Difusión Estadística. INE.	03/07/2012
D. Francisco Hernangómez Cristóbal	Agente externo	Agente externo. PDI Facultad Ciencias. UNED.	03/07/2012

Además, son miembros invitados de la Comisión de Calidad del Grado los 8 profesores nombrados responsables de módulos y los grupos de coordinación del Grado en Estadística Aplicada en el curso 2012/13 que se recogen en la siguiente tabla:

NOMBRE Y APELLIDOS	RESPONSABLE DE LA COORDINACIÓN DE CURSO-GRUPO
Dña. M ^a Cruz Rodríguez Paláquex	Coordinadora de 1 ^º A y Coordinadora del módulo: Materias Básicas
Dña M ^a José Alcón Giménez	Coordinadora de 1 ^º B y Coordinadora módulo: Técnicas de gestión en procesos industriales
D. Cristóbal Pareja Flores	Coordinador de 2 ^º A
Dña. M ^a Jesús Pons Bordería	Coordinadora de 2 ^º B y Coordinadora del módulo: Principios de Estadística
Dña. M ^a Lina Vicente Hernanz	Coordinadora de 3 ^º A y Coordinadora del módulo: Análisis de datos

Dña. Rosario Cintas del Río	Coordinadora de 3ºB y Coordinadora del módulo: Diseño y recogida de la información
Dña. Juana Mª Alonso Revenga	Coordinadora de 4ºA
D. Lorenzo Escot Mangas	Coordinador de 4ºB y Coordinador del módulo: Aplicaciones de la Estadística

1.2.- Normas de funcionamiento y sistema de toma de decisiones.

La Comisión de Calidad del Grado en Estadística Aplicada ha elaborado el Reglamento de funcionamiento de la Comisión **aprobado por la Junta de la Escuela Universitaria de Estadística el 16 de noviembre de 2010** y modificado y **aprobado por la Junta de la Facultad de Estudios Estadísticos el 28 de febrero de 2013**, recogiendo el cambio de denominación del Centro. En él se recoge la obligatoriedad de reunirse al menos tres veces a lo largo del curso académico (al comienzo del mismo, al final del primer semestre y al final de curso) realizando la toma de decisiones mediante votación de sus miembros, requiriendo la mayoría simple de los mismos. En caso de empate, el representante del Decanato, actuando como Presidente de la Comisión, dispondrá de voto de calidad. Las conclusiones y propuestas de la Comisión se trasladan, a través del responsable de calidad del Decanato, a la Junta de Centro que se encarga de ratificarlas.

En dicho Reglamento se recogen las funciones y competencias de la Comisión de Calidad y que son, entre otras, las siguientes:

- Realizar el seguimiento del Sistema de Garantía Interna de Calidad.
- Gestionar y coordinar todos los aspectos relativos a dicho sistema.
- Realizar el seguimiento y evaluación de los objetivos de calidad del título.
- Realizar propuestas de mejora y hacer un seguimiento de las mismas.
- Proponer y modificar los objetivos de calidad del título.
- Recoger información sobre el desarrollo y aplicación del programa formativo de la titulación (objetivos, desarrollo de la enseñanza y aprendizaje y otros).
- Gestionar el Subsistema de Información de la titulación.
- Establecer y fijar la política de calidad del título de acuerdo con la política de calidad del Centro y con la política de calidad de la UCM.

Es fundamental que los responsables de los grupos de coordinación formen parte de la Comisión de Calidad del Grado, permitiendo así a la Comisión valorar los resultados obtenidos en las reuniones de coordinación y la utilidad de las mismas. Evidentemente son muchos los aspectos que se recogen en la coordinación que favorecen la implantación de medidas que mejoran la calidad del título. Elevadas las propuestas a la Comisión de Calidad, se debaten y se plantean soluciones para mejorar la calidad del título. La valoración de los resultados obtenidos con las medidas tomadas se lleva a cabo una vez están implantadas las mismas.

La Comisión de Coordinación del Grado, así como la Comisión de Docencia y la Comisión de Prácticas Externas de la Facultad de Estudios Estadísticos comunican a la Comisión de Calidad del Grado las distintas decisiones que puedan afectar al correcto funcionamiento de la titulación, a través de las Vicedecanas que presiden las distintas comisiones. Así, el Decanato de la Facultad actúa como coordinador de las medidas y propuestas de mejora que serán tratadas y evaluadas por la Comisión de Calidad del Grado. Asimismo, cuando la Comisión de Calidad del Grado realiza propuestas de mejora

que se implantan desde las distintas comisiones del centro la comunicación es fluida en el Decanato trasladando las propuestas de mejora a la Comisión pertinente.

1.3.- Periodicidad de las reuniones y acciones emprendidas.

La Comisión de Calidad del Grado se reúne periódicamente, recogiendo en el reglamento de la Comisión la obligatoriedad de reunirse al menos tres veces a lo largo del curso académico (al comienzo del mismo, al final del primer semestre y al final de curso). A continuación se detallan las reuniones celebradas durante los cursos académicos 2011/12 y 2012/13:

Curso 2011/12

- Reunión celebrada el 3 de octubre de 2011:

En esta primera reunión del curso 2011/12, se analizan los resultados de las encuestas de calidad de las asignaturas del Grado en Estadística Aplicada del 2º cuatrimestre del curso académico 2010/11. Se estudia la posibilidad de realizar de nuevo estas encuestas, pero se pone de manifiesto la falta de becarios para llevar a cabo este propósito. Finalmente se decide estudiar si es posible realizarlas telemáticamente (valorando el problema del aumento de la no respuesta) de forma que el volcado de datos sea directo.

Se presenta el cronograma para realizar la Memoria de Seguimiento de la Calidad del Grado en Estadística Aplicada del curso 2010/11 y se recuerda la importancia de participar en el programa de calidad de la docencia, DOCENTIA.

- Reunión celebrada el 16 de diciembre de 2011:

La Comisión se centra en la elaboración de la Memoria de Seguimiento para la Calidad del Grado del curso 2010/11. Los miembros de la misma se encargarán de revisar la información publicada en la web para confirmar que es accesible y aparece toda la información de interés.

Se informa de que la Memoria del curso 2010/11 también se tiene que introducir en GATACA (aplicación informática diseñada por la ACAP para el seguimiento de los títulos).

Además, en vista de algunos indicadores ya disponibles se debaten propuestas de mejora de los mismos.

- Reunión celebrada el 18 de enero de 2012:

Se revisan las propuestas de mejora de la información publicada en la web y se analizan detenidamente los indicadores que aparecen en la Memoria, reseñando la necesidad de tener una cohorte de graduación correspondiente a una cohorte de entrada para poder calcular indicadores como la tasa de eficiencia, la de graduación, la tasa de movilidad de los graduados o la tasa de abandono del título, ya que es necesario que hayan pasado 2 años consecutivos desde el año académico de la cohorte. Sin embargo, con respecto a esta última y con el objetivo de avanzar una estimación, la Comisión propone recabar información de los estudiantes de nuevo ingreso en el curso 2009/10 y del 2010/11, que posteriormente no aparecen matriculados en el Grado. Sería conveniente, a pesar de no contar con una cohorte de graduación hasta el final del curso 2012/13, ir estudiando a lo largo del mismo qué estudiantes van a formar parte de estos abandonos.

Se comparan las tasas de éxito y rendimiento con las obtenidas por curso, primer y segundo curso, en el Informe de Calidad de las Asignaturas del Grado que realiza la Comisión, observando tasas reducidas en primer curso que aumentan considerablemente en segundo curso. Tras revisar la encuesta y proponer alguna mejora, se decide continuar con los Informes de Calidad de las Asignaturas del Grado. Así mismo, se analizan las mejoras propuestas en el título y las debilidades que se siguen encontrando, para introducirlas en la Memoria de Seguimiento para la Calidad del Grado del curso 2010/11.

▪ Reunión celebrada el 30 de enero de 2012:

Se revisan las propuestas de mejora introducidas en la Memoria de Seguimiento, deteniéndonos en las prácticas externas. Muchos de nuestros estudiantes realizan prácticas en empresas, pero las gestiona el COIE y no se contabilizan como alumnos que cursan la asignatura prácticas externas. Se decide justificar esto en la Memoria de Seguimiento e informar a los estudiantes de la posibilidad de realizar la práctica en empresa a través de la Facultad y no directamente del COIE.

Se trata también la posibilidad de aumentar el número de plazas ofertadas, dado el incremento progresivo de estudiantes de nuevo ingreso. Es necesario observar si este incremento de la demanda para estudiar el grado es real y estable, y no coyuntural, por lo que la Comisión decide mantener el número de plazas ofertadas y recogidas en VERIFICA, actuando con cierta flexibilidad que permita superar este número establecido, a fin de poder confirmar o no este aumento de demanda de plazas. De ser éste real, se plantea la conveniencia de modificar la memoria verificada en este sentido. Se manifiesta el interés en conocer los últimos datos de inserción laboral de los titulados que puedan avalar la capacidad de la sociedad para absorber un número de graduados acorde a las plazas de ingreso.

Discutida la Memoria de Seguimiento para la Calidad del Grado del curso 2010/11, la Comisión aprueba la misma.

▪ Reunión celebrada el 5 de marzo de 2012:

Se revisan y valoran los mismos resultados de las encuestas de calidad de las asignaturas del Grado del primer cuatrimestre. Se destacan los buenos resultados obtenidos en las asignaturas y se resalta como la media y la mediana de las horas de estudio es inferior a 6 horas en todos los casos (horas prefijadas por la oferta de presencialidad y horas de estudio) centrándose en muchas asignaturas alrededor de 3 horas. Estará disponible el Informe completo de la Satisfacción de las Asignaturas del Grado del primer cuatrimestre cuando se tengan todas las actas entregadas y se puedan calcular las tasas de éxito y rendimiento. En ese momento, la Comisión tratará de nuevo estos resultados.

▪ Reunión celebrada el 13 de abril de 2012:

Se revisan y valoran las tasas de rendimiento y éxito de cada una de las asignaturas del Grado del primer cuatrimestre de los cursos 1º, 2º y 3º, incluidas en el Informe completo de la Satisfacción con las Asignaturas del Grado. Como era de esperar por las horas medias de estudio de las asignaturas, las tasas son bajas, sobre todo en primer curso, aumentando considerablemente en cursos superiores. La Comisión considera necesario que la Universidad tome medidas en la matriculación, bien con asignaturas llave en los Grado, con restricciones en la matrícula, corriendo convocatoria, etc.

También, se recuerda a los miembros de la Comisión el mecanismo de quejas y reclamaciones del Grado a fin de difundir entre todos los implicados dicho mecanismo.

A fin de incorporar agentes externos con interés en el Grado se proponen diversas personas.

▪ Reunión celebrada el 3 de julio de 2012:

Se informa a la Comisión de que se ha recibido el Informe de Seguimiento de la Comisión de Calidad de las Titulaciones de la UCM en el que se analiza la Memoria Anual de Seguimiento de la Calidad del Grado en Estadística Aplicada del curso 2010/11 cumpliéndose cada uno de los criterios de interés en dicha Memoria.

La Comisión analiza el Informe de calidad de las asignaturas del Grado del segundo cuatrimestre que realiza la Facultad. Se destacan las buenas puntuaciones obtenidas en las preguntas asociadas a las asignaturas y se observa el aumento del número de horas de estudio en asignaturas de cursos más altos. Finalmente, se comparan las tasas de éxito y rendimiento del 1er cuatrimestre de los cursos 2010/11 y 2011/12 (pendiente de la reunión anterior).

Respecto a los agentes externos para la Comisión de Calidad, se confirma la participación de D. J. Adolfo Gálvez Moraleda del INE y D. Francisco Hernangómez Cristóbal de la UNED.

Curso 2012/13

▪ Reunión celebrada el 11 de octubre de 2012:

En esta primera reunión del curso 2012/13, se informa de que se han enviado a los departamentos los resultados del *Informe de Satisfacción con las asignaturas del Grado del 2ºQ del curso 2011/12* que realiza la Facultad con el objetivo de determinar fortalezas y debilidades de las asignaturas en dicho curso. Es importante que los distintos departamentos analicen los resultados enviados, constatando buenos resultados en la mayoría de las asignaturas y alguna deficiencia en alguna de las mismas, con el fin de justificar y presentar posibles mejoras en las asignaturas que presenten deficiencias. Señalar que de las 20 asignaturas estudiadas en el cuatrimestre, solo una mostraba algún resultado negativo que deberá ser subsanado en el curso 2012/13. También se informa del número de ofertas de empleo que solicitan Estadísticos y de la implicación, buena preparación y calidad de dichos titulados en los puestos de trabajo, convirtiéndose en imprescindibles en las empresas. Se presentan los coordinadores de curso-grupo y de los módulos del curso 2012/13 que formarán parte de la Comisión de Calidad del Grado a lo largo del curso. Además, la Comisión revisa el *Informe Técnico Preliminar, seguimiento 2012* recibido de la ACAP y se tratan las alegaciones a las dos advertencias y a 3 recomendaciones recogidas en dicho Informe. Finalmente se revisa el cuestionario de satisfacción con las asignaturas con el fin de mejorar la información que recogemos de los estudiantes para el curso 2012/13.

▪ Reunión celebrada el 21 de febrero de 2013:

La Comisión se centra en la elaboración de la Memoria de Seguimiento para la Calidad del Grado del curso 2011/12. Los miembros de la misma se encargarán de revisar la información publicada en la web para confirmar que es accesible y aparece toda la información de interés. Se revisan todas las tasas proporcionadas por el Vicerrectorado de Evaluación de la Calidad, centrándonos en la tasa de cobertura. La comisión decide ofertar 80 plazas con el fin de determinar si se mantiene en el tiempo el aumento de la demanda de la titulación y en caso de ser así proponer para el próximo curso un cambio en la Memoria de Verificación de Título aumentando las 50 plazas ofertadas inicialmente cuando se elaboró el título. La tasa de abandono calculada a nivel interno parece rondar entorno al 30%. Esta tasa también preocupa a los miembros de la comisión, y se propone enviar una encuesta a los alumnos que han abandonado el título para conocer los motivos ya que aproximadamente el 50% de los estudiantes del título acceden al mismo en la convocatoria de septiembre y si el título no es el deseado esto puede justificar el abandono. Sin embargo se diseña la encuesta y se tratarán los resultados en la próxima reunión. El resto de tasas son buenas, destacando el grado de satisfacción de los colectivos implicados que ha aumentado en algo más de un punto de media respecto a la satisfacción del curso 2010/11, en prácticamente todos los ítems. Se destaca el buen funcionamiento de las coordinaciones que permiten detectar problemas surgidos en el aula. Así como el hecho de que nuestros estudiantes estén realizando prácticas externas remuneradas a través del COIE y la FGUC. Se informa de que la Comisión de Prácticas Externas está trabajando en ofertar prácticas curriculares con el INE y el IEF, aunque no se sabe la acogida que tendrán entre los estudiantes del título por ser prácticas sin remuneración. El buzón de quejas preocupa a la Comisión por tener un acceso limitado al Campus Virtual y se insta a la UCM a que pongan en las nuevas webs uno en cada titulación.

▪ Reunión celebrada el 27 de febrero de 2013:

Se revisan las modificaciones sugeridas por la Comisión de Calidad del Grado de la *Memoria Anual de Seguimiento del Título* y se aprueba la misma. Se propone una modificación del Reglamento de la Comisión de Calidad de las Titulaciones para que se ajuste a la nueva Comisión de Calidad de la Facultad (Comisión de Calidad del Máster). La Comisión valora positivamente *Informe Final de Seguimiento del Grado en Estadística Aplicada del curso 10/11*, emitido por la ACAP, comprometiéndose a mejorar los aspectos evaluados con recomendaciones. Se informa de que ya se ha diseñado la encuesta *on line* para conocer el motivo que tienen los estudiantes para abandonar o pre-abandonar el título. La encuesta se ha enviado a todos los estudiantes de nuevo ingreso del Grado de los cursos 2009/10, 2010/11 y 2011/12 que no se han matriculado en la titulación en los

cursos posteriores y ya disponemos de respuestas que analiza detalladamente la Comisión. Con los resultados disponibles hasta el momento confirmamos que el 61% de los estudiantes que contestan afirman que no era el grado que querían estudiar, seguido de un 35% de estudiantes que marcan que es una carrera con un perfil diferente a su preparación.

▪ Reunión celebrada el 20 de mayo de 2013:

Se informa de la marcha de las coordinaciones del curso 2012/13: coordinación horizontal del Grado por curso y grupo y una coordinación vertical con la coordinación por módulos y de la aceptación por parte de la Junta de Facultad del compromiso de tener exámenes comunes en primer curso, buscando una homogeneización de contenidos. Se revisa detalladamente el *Informe de satisfacción con las asignaturas del Grado del primer cuatrimestre del curso 2012/13* destacando que ninguna asignatura del Grado del primer cuatrimestre recibe una valoración global inferior a 5. Las valoraciones de las preguntas aumentan de curso en curso, concluyendo que a partir del segundo curso los estudiantes saben la carga de trabajo que supone estudiar el Grado y están satisfechos con las asignaturas que conforman el título. También se revisan detalladamente las tasas de éxito y rendimiento de las asignaturas observándose como a medida que aumenta el curso aumentan ambas tasas, lo cual reafirma la idea de la Comisión de que cuando son conscientes del trabajo de la titulación, lo realizan y están satisfechos obteniendo curso a curso mejores calificaciones.

▪ Reunión celebrada el 20 de septiembre de 2013:

La Comisión revisa el *Informe del Grado de la Memoria de Seguimiento del título del curso 2011/2012* valorando positivamente los puntos cumplidos y se tratan las mejoras a los puntos que cumplimos parcialmente para cumplirlo en su totalidad. Se analiza detalladamente el *Informe de Satisfacción con las asignaturas del Grado del segundo cuatrimestre del curso 2012/2013* destacando los buenos resultados obtenidos en prácticamente la totalidad de las asignaturas, con valoraciones medias superiores en 6 en prácticamente todas las cuestiones relativas a la organización de la asignatura, los objetivos y el tipo de evaluación. Una asignatura ha tenido peores valoraciones y se ha informado al departamento responsable, a la espera de una respuesta se decide estudiar con detalle dicha asignatura en el curso 2013/2014 ya que si los malos resultados persisten se deberá tomar alguna determinación. La Comisión de Calidad del Grado nombra a los coordinadores de curso-grupo (coordinación horizontal) y de módulo (coordinación vertical) para el curso 2013/2014. Finalmente, se informa a la Comisión de una queja presentada en el registro de la Facultad. La Comisión considera que la queja hace referencia a las dificultades encontradas para que el tutor le guiase con su TFG en el mes de agosto, y por consiguiente no es pertinente y la Directora del departamento implicado indica que en el mes de septiembre el problema ha quedado solucionado. Sin embargo, la Comisión decide informar al profesor de la queja recibida y al estudiante de la revisión de su queja por parte de la Comisión.

- SUBCRITERIO 2: INDICADORES DE RESULTADO**

Se han calculado los indicadores cuantitativos establecidos en el Sistema Interno de Garantía de Calidad, que permiten analizar, entre otros, el cumplimiento o desviación de los objetivos formativos y resultados de aprendizaje.

INDICADORES DE LA COMUNIDAD DE MADRID

	Primer curso implantación	Segundo curso de implantación	Tercer curso implantación	Cuarto curso implantación
Plazas de nuevo ingreso ofertadas	50	50	50	50
Matrícula de nuevo ingreso	49	65	94	81
Porcentaje de cobertura	98%	130%	188%	162%

INDICADORES BÁSICOS DEL PROTOCOLO CURSA

	Primer curso implantación	Segundo curso de implantación	Tercer curso implantación	Cuarto curso implantación
Tasa Rendimiento	65%	51.5%	51.4%	59.1%
Tasa Abandono	NO PROCEDE	NO PROCEDE	30.6%	40%
Tasa Eficiencia de los egresados	NO PROCEDE	NO PROCEDE	NO PROCEDE	64.6%
Tasa Graduación	NO PROCEDE	NO PROCEDE	NO PROCEDE	NO PROCEDE

INDICADORES ESPECÍFICOS DE LA UCM

	Primer curso implantación	Segundo curso de implantación	Tercer curso implantación	Cuarto curso implantación
TASA DE ÉXITO	88%	76.9 %	73.1 %	79.2%
TASA DE DEMANDA GRADO 1ª OPCIÓN	30%	68 %	92 %	126%
TASA DEMANDA GRADO RESTO OPCIONES	44% (demanda en 2ª y 3ª opción)	76 % (demanda en 2ª y 3ª opción)	67.2 %	86.2%
TASA DE ADECUACIÓN TITULACIÓN	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	41.97%
TASA DE DEMANDA MÁSTER	NO PROCEDE	NO PROCEDE	NO PROCEDE	NO PROCEDE
TASA PARTICIPACIÓN EN P. EVAL. DOC.	15%	43.9 %	26.8 %	38.1 %
TASA DE EVALUACIÓN EN P. EVAL.DOC.	7.50%	26.8 %	12.2 %	14.3 %

TASA DE EVALUACIÓN POSITIVA EN P. EVAL. DOC..	100%	100 %	100 %	100 %
TASA DE MOVILIDAD DE GRADUADOS	NO PROCEDE	NO PROCEDE	NO PROCEDE	10.5 %
SATISFACCIÓN CON LAS PRÁCTICAS EXT.	6.29 (\pm 1.91)	6 (\pm 2.29)	6 (\pm 2.76)	4.06 (\pm 3.46)
SATISFACCIÓN CON LA MOVILIDAD	6.08 (\pm 1.59)	5.75 (\pm 0.43)	8.33 (\pm 0.94)	3.76 (\pm 3.19)
SATISFACCIÓN DE ALUMNOS CON TÍTULO	7.11 (\pm 1.84)	7.07 (\pm 1.94)	7.4 (\pm 1.78)	7.45 (\pm 1.81)
SATISFACCIÓN DE PROFES. CON TÍTULO	8 (\pm 1.96)	8.13 (\pm 2.09)	8.64 (\pm 1.08)	8.4 (\pm 1.43)
SATISFACCIÓN DEL PAS DEL CENTRO	NO DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	6.67 (\pm 0.94)	4.3 (\pm 0.67) (escala sobre 5)

2.1.- Análisis de los Resultados Académicos.

La **tasa de cobertura** del título refleja una demanda creciente del Grado en Estadística Aplicada, superior a lo esperado, desde el segundo curso de implantación del mismo, como se puede ver en la Figura 1.

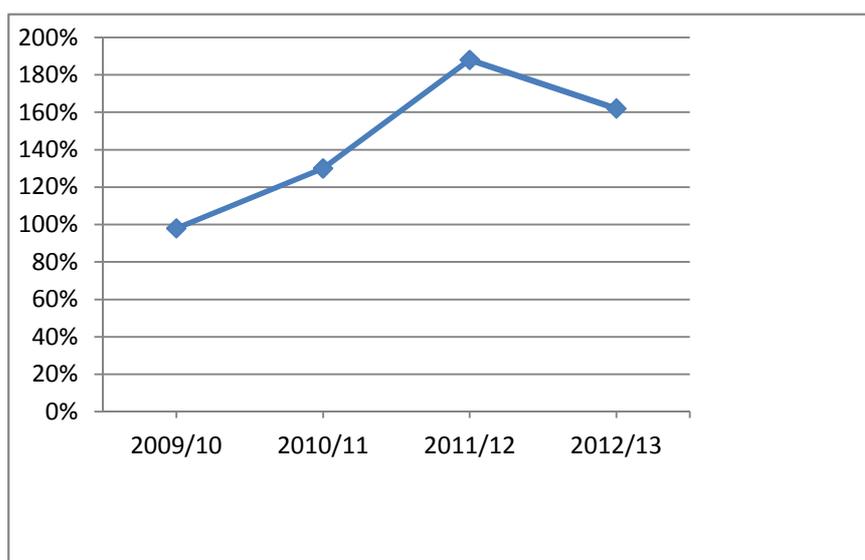


Figura 1. Tasa de cobertura en los cuatro primeros años de implantación del Grado

La Comisión de Calidad del Grado, observando el incremento en la demanda del título de Graduado en Estadística Aplicada desde el segundo curso de implantación del título, está estudiando aumentar el número de plazas ofertadas de nuevo ingreso en la Memoria de Verificación del Grado. Sin embargo, de momento, parece conveniente esperar al próximo curso 2013/14 para optar por dicha opción y comprobar que este incremento no es coyuntural.

En este curso 2012/13 se observa que las **tasas de rendimiento y de éxito** han mejorado con respecto al curso anterior, pasando del 51.4% a 59.1% la tasa de rendimiento y del 73.1% al 79.2%, la tasa de éxito. Por otra parte, dentro de las medidas adoptadas por la Comisión de Calidad del Grado, todos los cursos se recogen las actas de las asignaturas con el fin de evaluar la tasa de rendimiento y éxito **de cada una de las asignaturas** del Grado. Así en el curso 2011/12 se estudian, además de otros factores, las tasas de rendimiento y éxito de las asignaturas de los tres primeros cursos del Grado (correspondientes a cohortes naturales de entrada), y en el curso 2012/13 de los cuatro cursos.

Por otro lado, también se calculan las tasas de rendimiento y de éxito **por curso**, que vienen recogidas en la siguiente tabla:

	Tasa de rendimiento		Tasa de éxito	
	2011/2012	2012/2013	2011/2012	2012/2013
1º curso	32.7%	44.6%	51.1%	56.3%
2º curso	40.8	66.7%	58.6%	70.3%
3º curso	52.9	73.0%	81.6%	80.4%
4º curso	-	77.3%	-	90.1%

Tabla 1. Tasas de rendimiento y éxito por cursos en 2011/12 y 2012/13

En ambos cursos académicos se observa que los estudiantes de los primeros cursos tienen más dificultad a la hora de superar los créditos ordinarios, debido, probablemente, al cambio que supone la Universidad y lo que esto conlleva en sus hábitos de estudio. En segundo, tercer y cuarto curso, el hecho de haber superado esta fase de adaptación y haber adquirido mejores y más eficaces hábitos de estudio permite justificar la obtención de mejores resultados.

Sobre la **tasa de abandono**, por su propia definición se calcula el abandono de los que accedieron a la titulación dos cursos antes. Así en el 2011/12 la tasa de abandono correspondiente a los estudiantes que accedieron a la titulación en 2009/10 es del 30.6%, y en el curso 2012/13 del 40%. La Comisión de Calidad del Grado ha manifestado su interés por conocer los motivos de estos abandonos, realizando en el curso 2012/13 una encuesta que se envió a todos los estudiantes considerados abandonos, para conocer los motivos del mismo. De los estudiantes que cumplimentaron la encuesta el 63% manifestó que no era el Grado que quería estudiar, seguido del 32% que considera que el Grado en Estadística Aplicada es una titulación con un perfil diferente a su preparación. Además el 26% señala que suspendió muchas asignaturas y decidió abandonar y el resto se reparten entre las opciones de motivos económicos, motivos personales y falta de estudio suficiente. Destacar de los abandonos que el 74% accedieron a la titulación de la rama de CC. Sociales y Jurídicas, frente al 21% que accedían desde Ciencias y el 5% restante señaló que accedían desde otra opción.

Respecto a la **tasa de eficiencia de los graduados**, así como la **tasa de graduación**, y basándonos en la definición de ambos índices, consideramos que para el curso 2011/12 **NO PROCEDE SU CÁLCULO** y para el curso 2012/13 se puede obtener únicamente la tasa de eficiencia de los graduados, situándose en 64.6%. Hasta el curso 2013/14, **NO PROCEDE** el cálculo de la tasa de graduación ya que se necesitan 4 y 5 años desde que el estudiante accedió al título, es decir desde que se implantó el Grado en Estadística Aplicada en el curso 2009/10. Si bien es cierto, sí hay graduados en Estadística Aplicada y se corresponden con diplomados en Estadística que realizaron y superaron el Curso de Adaptación o con estudiantes de la Diplomatura que decidieron adaptarse al Grado, pero no son estudiantes que accedieron al título en una cohorte de entrada natural por lo que parece inadecuado calcular la tasa de eficiencia y de graduación del título para este tipo de graduados.

La **tasa de demanda del Grado en Estadística Aplicada en primera opción (IUCM-3)** es muy elevada, del 92% en 2011/12 y del 126% en 2012/13, indicando en este curso la demanda del Grado en primera opción es superior a la oferta de plazas de nuevo ingreso. Esta tasa ha aumentado respecto a las calculadas en cursos pasados, como se puede ver en la Figura 2.

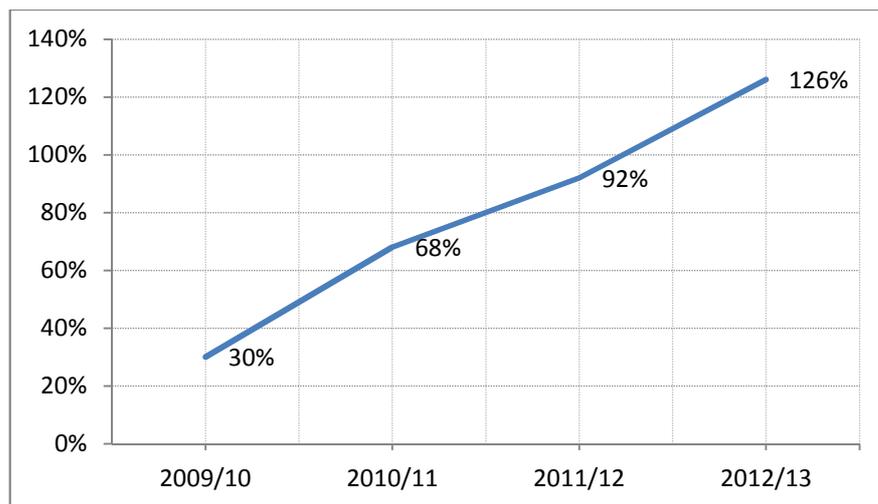


Figura 2. Tasa de demanda del Grado en primera opción

La **tasa de demanda del Grado en el resto de opciones** también es muy elevada, del 672% en 2011/12 y 862% en 2012/13, aunque estas tasas no se pueden comparar con la de cursos anteriores dado que se calculaba solo la demanda en segunda y tercera opción y no en el resto de opciones como tenemos a partir del curso 2011/12. De nuevo, estas tasas son un buen indicador de que debemos seguir trabajando en la misma línea y permiten determinar, al igual que la tasa de cobertura, que la demanda del Grado es mayor a la oferta de plazas de nuevo ingreso en el mismo.

La **tasa de adecuación** del título que recoge a los estudiantes de nuevo ingreso matriculados en primera opción sobre el total de estudiantes de nuevo ingreso se sitúa en el curso 2012/13 en 41.97 % indicando que prácticamente la mitad de los estudiantes de nuevo ingreso seleccionaron la titulación en primera opción. Con los datos disponibles no es posible obtener dicha tasa para cursos anteriores, por lo que habrá que esperar algunos cursos para determinar si se mantiene, va en aumento o por el contrario se reduce.

En relación a la participación, evaluación y evaluación positiva en el Programa de Evaluación Docente (Docencia) observamos cómo las **tasas de participación** (26.8% en el curso 2011/12 y 38.1% en el curso 2012/13) y **evaluación** (12.2% en el curso 2011/12 y 14.3% en el curso 2012/13) de los profesores del Grado han aumentado del curso 2011/12 al curso 2012/13. Además esta tasa ha aumentado desde la implantación del título en el curso 2009/10. Sin embargo, a pesar de aumentar la tasa de participación la tasa de evaluación es baja debido al insuficiente número de alumnos en el aula al pasar la encuesta. Señalar que la **tasa de evaluación positiva** del 100% de los profesores evaluados (100%) se mantiene desde la implantación del Grado. Por último, se ha de señalar que la tasa de evaluaciones en el Programa de Evaluación Docente, calculada sobre las participaciones (no sobre el total de profesores que colaboran en la docencia del Grado) sería en 2011/12 del 45.5 % (12.2/26.8 %) y en 2012/13 del 37.5% (14.3/38.1 %).

Finalmente respecto a la **movilidad de los graduados** reflejada en las tasas IUCM-9 (estudiantes participantes en programas de movilidad de una cohorte de graduación) continuamos aumentando y renovando los convenios de movilidad, tanto con centros nacionales como extranjeros. Basándonos en la definición del **indicador de movilidad de los graduados IUCM-9** hasta este curso 2012/13 **NO PROCEDE SU CÁLCULO**, ya que no se dispone de una cohorte de graduación en este curso académico, teniendo en cuenta que el Grado en Estadística Aplicada se implantó en el curso 2009/10. En el primer curso que podemos calcular esta tasa, curso 2012/13, los resultados son buenos en

comparación con los indicadores de la Universidad, centrándose en el 10.5%, pudiendo concluir que aproximadamente el 10% de los graduados han participado en programas de movilidad.

Dentro de los indicadores específicos de la Universidad Complutense se recogen diversas tasas que hacen referencia al **grado de satisfacción de los estudiantes, del PDI y del PAS**. Hay que resaltar que el porcentaje de participación en las encuestas de satisfacción con la titulación ha aumentado, siendo en el curso 2011/12 del 20.1% entre los estudiantes del Grado y del 70.7% entre el PDI y en 2012/13 del 20% entre los estudiantes del título y del 47.6 % entre el PDI.

A pesar de la insistencia con los colectivos implicados en la titulación, es difícil conseguir un elevado índice de respuesta a esta encuesta de satisfacción dado que su realización es al finalizar el curso, por lo que mantenemos el objetivo de aumentar este porcentaje curso a curso. Respecto al PAS, señalar que en el curso 2011/12 disponemos por primera vez de esta información, destacando un porcentaje de participación del 44.44% en 2011/12 y del 32.14% en el curso 2012/13.

Los indicadores que recogen el grado de satisfacción con diversos aspectos relativos a los estudiantes son el **grado medio de satisfacción de los estudiantes con las prácticas externas**, dado por IUCM-11, con un valor de 6 ± 2.76 (media \pm desviación típica) en el curso 2011/12 e inferior en el curso 2012/13 (4.06 ± 3.46) y **con la movilidad** IUCM-12 (8.33 ± 0.94 en 2011/12 y 3.76 ± 3.19). Dado que hasta el curso 2013/14 no hemos dispuesto de esta información y en vista de la reducción de ambos indicadores, la Comisión de Calidad del Grado está estudiando las razones de esta reducción. Se ha observado que el número de estudiantes que cumplimentan estas preguntas es superior al número real de estudiantes que han realizado prácticas externas y/o movilidad, haciendo sospechar que pueden estar respondiendo estudiantes sin ninguna experiencia en este sentido. Se encuentran por primera vez valoraciones de 1 en estas preguntas que hacen disminuir considerablemente el valor medio de satisfacción con ambos ítems. Se tratará con la Oficina de Calidad del Vicerrectorado el filtro que se está utilizando en estas preguntas para que se confirme que se seleccionan sólo a los estudiantes que deben responder. Por otro lado, el seguimiento de la Vicedecana de Investigación y Relaciones Externas de las prácticas y de la movilidad asegura que ambos aspectos se realizan de manera satisfactoria por parte de los estudiantes.

También, se analiza el **grado medio de satisfacción de los estudiantes con la titulación** (IUCM-13) obteniendo una valoración media de notable a lo largo de los cursos desde la implantación del título, siendo de 7.4 ± 1.78 en el curso 2011/12 y de 7.45 ± 1.81 en el curso 2012/13. El **grado medio de satisfacción con la titulación** también se estudia **entre el profesorado** (IUCM-14), siendo también elevado, ya que en el curso 2011/12 se centra en $8.64 (\pm 1.08)$ y en el curso 2012/13 en $8.14 (\pm 1.43)$. Hay que destacar que en ambos casos, los grados medios de satisfacción de los estudiantes y del PDI en los cursos 2011/12 y 2012/13 han sido ligeramente superiores a los calculados en los cursos anteriores. Respecto al grado medio de satisfacción del personal de administración y servicios, hay que destacar que el curso 2011/12 es el primer curso en el que se calcula dicho indicador, por lo que no es posible valorarlo en relación a cursos anteriores. Además la escala de satisfacción cambia del curso 2011/12 al curso 2012/13 siendo de 0 a 10 en el primer caso y de 1 a 5 en el segundo. Así, en el curso 2011/12 el **grado medio de satisfacción del PAS** ha sido de $6.67 (\pm 0.94)$ sobre 10 y en el curso 2012/13 el grado medio de satisfacción del PAS se ha centrado en $4.3 (\pm 0.67)$ sobre 5. Esto nos permite concluir, para los dos años de los que disponemos de esta información que el grado de satisfacción del PAS implicado en el centro ha aumentado considerablemente. Estos datos vienen resumidos en la siguiente tabla:

	Satisfacción con la titulación (media (desviación típica))	
	2011/2012	2012/2013
Estudiantes	7.4 (1.78)	7.45 (1.81)
PDI	8.64 (1.08)	8.14 (1.43)
PAS (*En una escala de 1 a 5)	6.67 (0.94)	4.3 (0.67)*

Tabla 2. Grado de satisfacción con el Grado por actores implicados

El objetivo de la Comisión de Calidad del Grado es mantener, incluso aumentar, los grados medios de satisfacción de los colectivos implicados en el título.

Otros aspectos generales, garantía de la calidad del título

Además de los índices y tasas que recogen aspectos fundamentales del Grado es importante conocer, para garantizar la calidad del título, diversos aspectos generales de la titulación como son la difusión del programa formativo antes del periodo de matriculación (objetivos, competencias, resultados previstos...), la información general sobre la matrícula, el ingreso de estudiantes, incluyendo planes de acogida o tutela, la estructura de grupos de docencia, la orientación formativa a los estudiantes y, también, orientación sobre salidas profesionales o los recursos e infraestructuras de la titulación. A continuación, se detallan estos puntos.

En relación a la **difusión del programa formativo antes del periodo de matriculación**, queremos señalar que desde la aprobación del Grado en Estadística Aplicada, la Facultad de Estudios Estadísticos ha trabajado en la difusión de la labor docente que se realiza en el Centro mediante la página Web de la Facultad y las redes sociales Facebook y Twitter.

Además, el programa formativo del Grado se presenta en las Jornadas de Orientación Preuniversitaria que organiza el Vicerrectorado de Estudiantes y en diversas visitas a centros de enseñanzas medias (centros a los que accedemos con del concurso para alumnos preuniversitarios, denominado Certamen Incubadora de Sondeos y Experimentos y desde el curso 2012/13 con la Olimpiada Estadística realizada en colaboración con el Instituto Nacional de Estadística. También se reciben estudiantes preuniversitarios en el centro en las actividades que se realizan en la Facultad en relación con la Semana de la Ciencia).

Todos los años, al inicio del curso en la **Jornada de Bienvenida** se realiza una encuesta a los estudiantes de nuevo ingreso. En ella se observa que el porcentaje de estudiantes que conocen el Grado en Estadística Aplicada a través de la página Web del Centro es elevado (rondando el 62.2% en el curso 2011/12 y el 72.6% en el curso 2012/13). Por ello, somos conscientes de la gran ventana que supone una página Web accesible, comprensible y sencilla. Así, además de la información relativa al grado, toda la información relativa al proceso de matriculación se detalla en la página Web de la Facultad, además de estar publicada en los tablones informativos de la Secretaría de alumnos y en la **Guía del Estudiante** que se entrega a los alumnos en el momento de la matriculación o demandándola en la Conserjería del Centro.

Como se ha mencionado, desde la implantación del Grado en Estadística Aplicada se realiza una **Jornada de Bienvenida** a los estudiantes de nuevo ingreso en la que se detallan los **planes de acogida o tutela**. Tanto en el curso 2011/12 como en el 2012/13 se han celebrado dos Jornadas de Bienvenida: una para los alumnos de nuevo ingreso en la convocatoria de Junio (24 Septiembre de 2011 y 30 de

Septiembre de 2012) y otra para los que acceden tras la convocatoria de la PAU de Septiembre (22 de Octubre de 2011 y 18 de Octubre de 2012). Prácticamente la mitad de los estudiantes de nuevo ingreso acceden al grado en la convocatoria de Septiembre, y en Comisión de Calidad del Grado en el curso 2010/11 se decidió adaptar el calendario académico a este grupo de estudiantes. También, en las Jornadas de Bienvenida se informa de la existencia del **Gabinete de Apoyo**, formado por profesores y estudiantes del Centro, y de los distintos mecanismos de coordinación del Grado en Estadística Aplicada. Esta información, también disponible en la página Web de la Facultad, se publicita en los tablones de anuncios del Centro y se recoge en la *Guía del Estudiante* que se entrega a los/as alumnos/as del Grado. Profesores, coordinadores y delegados se encargan de informar de la labor de acogida del Gabinete de Apoyo y de las distintas actividades que se realizan en la Facultad orientadas a acoger al estudiante de nuevo ingreso y a reducir, en la medida de lo posible, cualquier problema que pudiese surgir en la adaptación a la Universidad y a los estudios del Grado en Estadística Aplicada. Asimismo, la Vicedecana de Ordenación Académica y de Alumnos presenta el **Programa de Mentorías para alumnos de nuevo ingreso de la UCM** en la que participa nuestra Facultad y los objetivos que se persiguen con el mismo. Se presenta los estudiantes mentores y se asignan grupos de estudiantes de nuevo ingreso (estudiantes Telémaco) a sus mentores. El objetivo de este Programa de Mentorías es el desarrollo de mecanismos de ayuda, orientación y formación a los alumnos de nuevo ingreso en la universidad, con dos metas bien definidas:

- La ayuda al estudiante de nuevo ingreso, por parte de compañeros de cursos superiores, tanto de primer curso como de aquellos que provienen de programas de intercambio, para la supervivencia y el éxito en los estudios universitarios, y así facilitar su integración académica y social en la vida universitaria.
- La formación de estudiantes de cursos avanzados como mentores de alumnos de nuevo ingreso, potenciando sus habilidades sociales, de relación, orientación y liderazgo.

Toda la información acerca del Gabinete de Apoyo y el Programa de Mentorías está disponible en la web de la Facultad en la sección Estudiantes.

Los objetivos y competencias del título, así como las actividades formativas programadas, los sistemas de evaluación y cualquier información relevante del Grado se recogen en la página Web de la Facultad. Además, toda la información relativa a la **estructura de los grupos de docencia**, como son los grupos por curso, horarios y calendario de exámenes, así como la estructura del Grado en Estadística Aplicada han estado y continúan publicados en los tablones de anuncios de la Facultad y en la *Guía del Estudiante* que se publica todos los cursos. Asimismo, toda esta información también está disponible en la página Web del Centro.

Para todos los estudiantes del Grado en Estadística Aplicada, la Facultad de Estudios Estadísticos organiza **sesiones informativas de orientación sobre salidas laborales** del titulado en Estadística. En el curso 2011/12 diversos profesionales de la Estadística expusieron en las *Sesiones Informativas sobre las Salidas Profesionales del Titulado en Estadística: Nuestros titulados y su inserción laboral*, celebradas el 24 de abril de 2012, su labor en las distintas empresas y sectores en los que trabajaban. Estas sesiones informativas, patrocinadas por el Consejo Social de la UCM e impartidas por siete antiguos titulados en nuestro Centro, con el siguiente perfil:

- “Salidas profesionales de los estadísticos en el área de la bioestadística”:
 - Bioestadística en Medtronic Ibérica S.A.
 - Bioestadística en empresa farmacéutica.
- “Salidas profesionales de los estadísticos en el área del marketing, estudios de mercado y banca”:
 - Estadística en el Departamento de Integración de Modelos del Banco de Santander.

- Estadístico en Key Account Manager Ipsis Healthcare (Investigación de mercados).
- “Salidas profesionales de los estadísticos en ámbito estatal”:
 - Estadístico diplomado del Estado. INE.
 - Personal Laboral UAM. Analista de datos.
 - PDI Universidad Rey Juan Carlos y Universidad Castilla-La Mancha

En el curso 2012/13 también contamos con distintos profesionales de la Estadística expusieron en las *Sesiones Informativas sobre Salidas Profesionales de los Graduados en Estadística*, celebradas el 16 de mayo de 2013. En esta ocasión fueron cuatro antiguos titulados en nuestro Centro los que participaron en la Jornada presentando las siguientes ponencias:

- Un estadístico en el mundo del Seguro
- Agroestadística: análisis de datos en Materia Agroambiental
- Casos de éxito en Investigación de Mercados y Social
- Consultor: trabajo multidisciplinar

Además de estas jornadas, la Facultad organiza **Ciclos de Conferencias** impartidos por profesionales de distintas áreas que demandan la estadística en su labor profesional diaria. Que los estudiantes del Grado asistan a estos ciclos de conferencias es fundamental para que conozcan el alcance de la Estadística, así como las distintas posibilidades de aplicación de las técnicas desarrolladas y aprendidas a lo largo de la titulación.

Finalmente, es importante remarcar que la Facultad de Estudios Estadísticos cuenta actualmente con los **recursos e infraestructuras necesarios** para llevar a cabo la enseñanza del Grado en Estadística Aplicada. En los cursos 2011/12 y 2012/13 se dispone de cinco aulas de informática totalmente equipadas, un aula de audiovisuales, un aula virtual, una sala de estudio, biblioteca, un salón de Grados y suficiente número de aulas para impartir las clases teóricas. El ~~80%~~ 100% de las aulas en las que se imparte el Grado en Estadística Aplicada están equipadas con un ordenador y un proyector. La mayoría de estos espacios están ubicados en el Edificio Central o Atalaya y en el Edificio anexo Fisac y confiamos seguir disponiendo de estos medios en un futuro. Todos ellos son recursos materiales fundamentales para garantizar los compromisos adoptados de calidad y conseguir una adecuada implantación y continuidad del Grado.

• **SUBCRITERIO 3: SISTEMAS PARA LA MEJORA DE LA CALIDAD DEL TÍTULO.**

En este subcriterio se procede a analizar el estado de la implantación y resultados de los procedimientos contemplados para el despliegue del Sistema de Garantía Interno de Calidad que son los siguientes, debiendo consignarse en cualquier caso el estado de implantación (Implantado, en Vías de Implantación o No Implantado):

3.1.- Análisis del funcionamiento de los mecanismos de coordinación docente.

- Implantado

3.2.- Análisis de los resultados obtenidos a través de los mecanismos de evaluación de la calidad de la docencia del título.

- Implantado
- 3.3.- Análisis de la calidad de las prácticas externas.
- En vías de implantación
- 3.4.- Análisis de la calidad de los programas de movilidad.
- En vías de implantación
- 3.5.- Análisis de los resultados obtenidos relativos a la satisfacción de los colectivos implicados en la implantación del título (estudiantes, profesores, personal de administración y servicios y agentes externos).
- Implantado
- 3.6.- Análisis de los resultados de la inserción laboral de los graduados y de su satisfacción con la formación recibida.
- Implantado
- 3.7.- Análisis del funcionamiento del sistema de quejas y reclamaciones.
- Implantado

3.1.- Análisis del funcionamiento de los mecanismos de coordinación docente.

El modelo de coordinación contemplado en la memoria de verificación del Grado en Estadística Aplicada detalla una coordinación por módulos y materias. Dado que el diseño del Grado recoge módulos y materias con fundamentos y conocimientos similares que se van adquiriendo a lo largo de la titulación, es decir, desde primer curso hasta el cuarto curso, para poder implantar el modelo vertical de coordinación diseñado ha sido necesario esperar a tener implantado completamente el Grado con la primera cohorte de entrada de estudiantes del curso 2009/10. Por consiguiente, en el curso 2012/13 comienza a realizarse una coordinación por módulos con el fin de dar continuidad a los contenidos de las asignaturas de los distintos módulos así como para detectar posibles solapamientos y carencias de contenidos. En el caso de detectarse algún problema en los módulos se tratará entre los profesores que imparten las asignaturas de la materia señalada. Así, en el curso 2012/13 la coordinación vertical de módulos ha permitido estructurar detalladamente los contenidos de las asignaturas, pasando a formar parte de las guías docentes de las mismas y se ha incidido en la continuidad de contenidos entre las distintas asignaturas de los distintos módulos.

Se han nombrado ocho coordinadores de módulo que también actuarán como coordinadores de curso-grupo (coordinación que se detalla posteriormente). Además de las reuniones que realizan los coordinadores con los profesores de las asignaturas del grupo, los coordinadores se reúnen de forma periódica con la Vicedecana de Calidad y Coordinación de los Estudios Adaptados al EE, realizando a lo largo del curso un total de cinco reuniones, y además son miembros de la Comisión de Calidad del Grado en la que exponen la marcha de la coordinación.

En estas reuniones de la Comisión de Calidad del Grado el coordinador del módulo “Aplicaciones de la Estadística” comenta que ha revisado los contenidos de las distintas asignaturas de su módulo y tras hablar con los responsables de las mismas parece innecesaria la coordinación de este módulo que está en la parte terminal de la titulación y engloba asignaturas de muy diversa índole en las que se muestra la aplicación de los métodos estadísticos aprendidos en la titulación en el ámbito de la asignatura. Así, asignaturas como *Demografía*, *Estadística aplicada a las Ciencias de la Salud*, *Fundamentos en Economía y Marketing* son parte de las asignaturas del módulo. La Comisión de Calidad del Grado tras valorar la opinión del coordinador decide no coordinar dicho módulo. Por otro lado, el módulo del

Trabajo Fin de Grado coordinado por la Vicedecana de Calidad y Coordinación de los Estudios Adaptados al Espacio Europeo engloba distintos departamentos y el seguimiento del mismo lo realiza la Comisión de Coordinación del Grado.

Las reuniones que han tenido lugar en el curso 2012/13 de los **coordinadores** con los profesores de las asignaturas de los **módulos**, así como las reuniones con la Vicedecana se han celebrado en las fechas que aparecen en la siguiente tabla:

Materias Básicas	Principios de Estadística	Diseño y recogida de la información	Análisis de datos	Técnicas de Gestión en procesos industriales	Trabajo Fin de Grado
Reunión de todos los coordinadores celebrada el 19/09/2012					
19/12/2012	30/01/2013	18/01/2013	16/01/2013		16/10/2012 8/11/2012 7/02/2013
Reunión con los coordinadores celebrada el 21/02/2013					
04/06/2013	10/07/2013	05/06/2013	04/06/2013	17/04/2013	26/04/2013 11/06/2013 13/09/2013
Reunión con los coordinadores celebrada el 11/07/2013					

Tabla 3. Fechas de las reuniones de coordinación por módulos

Hasta este curso 2012/13 se ha venido llevando a cabo una coordinación de las asignaturas del Grado por cursos y grupos, siendo ésta una coordinación horizontal del Grado, que ha sido efectiva y ha permitido determinar algunas debilidades en los grupos y poner en marcha mecanismos de mejora. La Comisión de Calidad del Grado considera necesaria mantener esta coordinación horizontal y plantea estudiar tras dos o tres cursos de implantación de ambas coordinaciones (coordinación vertical por módulos y coordinación horizontal por curso y grupo) el mejor mecanismo de coordinación del título proponiendo las modificaciones oportunas de la Memoria de Verificación del Título. Parece, sin embargo, conveniente esperar tres o cuatro cursos para estudiar la marcha de las mismas antes de proponer ningún tipo de modificación de la Memoria.

Así, en el curso 2012/13, además de la coordinación vertical por módulos, se realiza la coordinación horizontal de los cuatro cursos del Grado, en los turnos de mañana y de tarde. La mecánica de esta coordinación lleva a que cada coordinador se reúna periódicamente (cuatro o cinco reuniones a lo largo del curso) con los docentes de su grupo. Como se ha expuesto anteriormente, todos los coordinadores mantienen cinco reuniones a lo largo del curso con la Vicedecana de Calidad del Centro a fin de conocer los aspectos más relevantes de los grupos a través de los coordinadores, siendo los coordinadores, además, miembros invitados en la Comisión de Calidad del Grado aportando, con su experiencia, acciones de mejora dadas las debilidades observadas desde dicha coordinación.

La coordinación de curso y grupo tiene por objetivo la homogeneización de las actividades formativas que tiene que realizar el estudiante, en los contenidos transversales y en general en coordinar los distintos aspectos relevantes que pueden surgir en el curso, esto lleva a que la coordinación en los últimos cursos de la titulación es menos necesaria por ser distintos los estudiantes de cada asignatura, sin embargo, con menos reuniones esta coordinación también se lleva a cabo tratando aspectos académicos de interés del curso.

Las reuniones que han tenido lugar en el curso 2012/13 de los **coordinadores de curso y grupo** con su grupo, así como las reuniones de los coordinadores se han cebrado en las fechas que aparecen en la siguiente tabla:

Coordinación 1º Mañana	Coordinación 1º Tarde	Coordinación 2º Mañana	Coordinación 2º Tarde	Coordinación 3º Mañana	Coordinación 3º Mañana	Coordinación 4º Mañana	Coordinación 4º Tarde
Reunión de todos los grupos celebrada el 19/09/2012							
29/10/2012	26/11/2012	19/10/2012	07/11/2012	07/11/2012	07/11/2012	05/11/2012	27/11/2012
Reunión con los coordinadores celebrada el 27/11/2012							
19/12/2012	06/02/2013	14/12/2012		17/12/2012	14/01/2013	18/02/2013	14/02/2013
18/02/2013							
Reunión con los coordinadores celebrada el 21/02/2013							
16/04/2013	15/04/2013	25/02/2013	28/02/2013	20/03/2013	05/03/2013	17/04/2013	
Reunión con los coordinadores celebrada el 17/04/2013							
20/06/2013	12/06/2013	14/06/2013	10/07/2013	22/05/2013	30/04/2013		
Reunión con los coordinadores celebrada el 11/07/2013							

Tabla 4. Fechas de las reuniones de coordinación por curso y grupo

La Comisión de Calidad del Grado valora los resultados obtenidos en las reuniones de coordinación y la utilidad de las mismas. Evidentemente son muchos los aspectos que se recogen, tanto en la coordinación vertical como en la horizontal, que favorecen la implantación de medidas que mejoran la calidad del título. Elevadas las propuestas a la Comisión de Calidad del Grado, se debaten y se plantean soluciones para mejorar la calidad del título. Destacar que en el curso 2012/13 los problemas detectados han sido mínimos, fundamentalmente de la utilización de las aulas de informática o pequeños desajustes y han sido subsanados y presentados a la Comisión de Calidad del Grado.

3.2.- Análisis de los resultados obtenidos a través de los mecanismos de evaluación de la calidad de la docencia del título.

El perfil del profesorado del Grado en Estadística Aplicada es multidisciplinar, y su capacitación en la aplicación de los distintos modelos y distintas técnicas estadísticas en diversas disciplinas garantiza la formación de profesionales altamente demandados en el mercado laboral.

El porcentaje de profesores del Centro con el título de doctor ha ido aumentando significativamente en los últimos años, situándose en la actualidad en un 76.74% de profesores doctores en el Grado.

De los cuarenta y dos profesores que participan en la impartición del Grado en Estadística Aplicada la distribución del profesorado por sexos es similar entre hombres y mujeres. Así mismo, la tabla que se muestra a continuación recoge las categorías docentes del profesorado del Grado junto con el porcentaje de profesores de dichas categorías.

Categoría docente	Porcentaje
Catedrático de Escuela Universitaria	16,28%
Titular de Universidad	32,56%
Titular de Escuela Universitaria	27,91%
Contratado Doctor	13,95%
Asociado	9,30%

Tabla 5. Categoría de los profesores del Grado

El porcentaje de profesores del Grado en Estadística Aplicada que participa en el Programa de Evaluación Docente (Docencia) en el curso 2012/13 es de 38.1%, superior al curso 2011/12 con una tasa de participación del 26.8%. Esta tasa refleja el cumplimiento de las directrices marcadas por la UCM de tener al menos un 15% de profesores del título participando en Docencia, a pesar de ser menor que la calculada en el curso 2010/11 (43.9%). El hecho de que el profesor sea evaluado en el Programa Docencia depende del número de estudiantes que rellenan las encuestas de Docencia, por lo que una evaluación en Docencia del 14.4%, superior al curso anterior, refleja que algo menos del 40% de los profesores que participan en Docencia en el curso 2012/13 finalmente son evaluados siendo ajeno al docente el no poder evaluarse. Finalmente cabe señalar que el 100% de los profesores evaluados han obtenido una evaluación positiva. Las tasas de participación, evaluación y evaluación positiva se recogen en la Figura 3 para los distintos cursos de implantación del Grado.

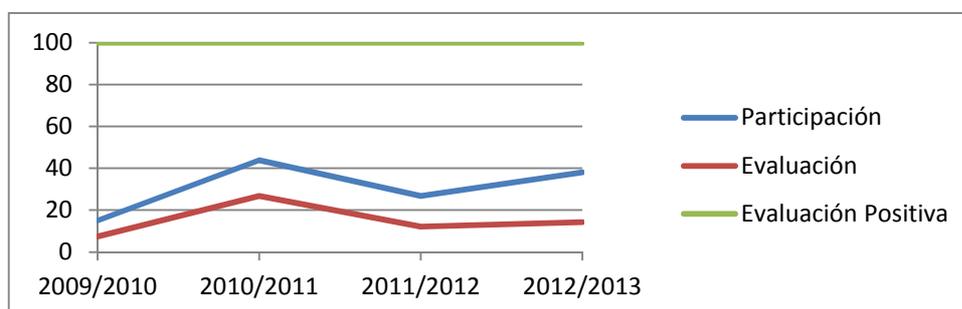


Figura 3: Tasa de participación, evaluación y evaluación positiva en el programa Docencia

Es importante tener en cuenta que no es posible desde las Facultades realizar un análisis detallado de las preguntas del programa ni dar más información acerca del Programa de Evaluación Docente, puesto que es el propio Vicerrectorado de Evaluación de la Calidad quien gestiona toda esta información, y desde los centros solo se conoce los profesores que solicitan la evaluación, el porcentaje de evaluados y el porcentaje de evaluados positivamente.

Cabe destacar con los resultados de las evaluaciones positivas en el Programa Docencia el compromiso y la dedicación que mantiene el profesorado de la Facultad de Estudios Estadísticos en sus labores docentes en el Grado en Estadística Aplicada.

Todos los años, la Comisión de Calidad del Grado valora los resultados de participación, evaluación y evaluación positiva del profesorado. El objetivo marcado en la Memoria Anual de Seguimiento del curso 2009/10, y finalmente conseguido, fue mejorar la tasa de participación en el programa de evaluación docente tal y como se constata con los datos de este curso 2012/13. Ahora el objetivo es mantener, e incluso aumentar, estos índices de participación.

La Facultad de Estudios Estadísticos realiza todos los cursos un informe de satisfacción con las asignaturas de los títulos impartidos en la misma, elaborado a partir de los resultados de las encuestas de satisfacción con las asignaturas diseñadas por la Comisión de Calidad del Grado y cumplimentadas por los estudiantes. El objetivo principal de esta encuesta es conocer la satisfacción con las asignaturas, así como posibles disfunciones entre las mismas. Sin embargo, la labor del docente se refleja también en los resultados de las mismas recogiendo para el curso 2012/13 valoraciones globales superiores a cinco en las asignaturas del primer cuatrimestre del Grado y superiores a seis en las asignaturas del segundo cuatrimestre del Grado. Los resultados de los *Informes de satisfacción con las asignaturas del Grado* son revisados y evaluados detalladamente por la Comisión de Calidad del Grado constatando los buenos resultados obtenidos en el programa Docencia por los profesores del título en los que todos los profesores evaluados obtienen valoraciones positivas.

3.3.- Análisis de la calidad de las prácticas externas.

En el Grado en Estadística Aplicada es posible conseguir créditos optativos mediante prácticas externas, debiendo realizarse en los últimos cursos de la titulación. En la realidad, son muchos los estudiantes que optan por realizar prácticas extracurriculares gestionadas por el COIE o por la Fundación General de Universidad, por estar remuneradas. En este sentido, llama la atención el hecho de que la mayoría de las prácticas gestionadas tanto por el COIE como por la Fundación General no son remuneradas, y sin embargo las que realizan los graduados o estudiantes del Grado en Estadística Aplicada, sí lo son.

A pesar de informar a los estudiantes de la posibilidad de realizar estas prácticas con un carácter curricular, la mayoría de ellos manifiestan que prefieren cursar una asignatura optativa del plan de estudios y evitar la carga de trabajo que le supondría el seguimiento de la práctica curricular (memoria de la práctica, evaluación...). Además consideran que la experiencia conseguida con la práctica externa cubre sobradamente las expectativas de la práctica curricular.

Reseñar que el COIE y la Fundación tienen su propio sistema de seguimiento de las prácticas externas, y también desde la Facultad se lleva un seguimiento de las mismas. La Vicedecana de Investigación y Relaciones Externas es quien mantiene una comunicación constante con las empresas en las que realizan prácticas los estudiantes del Grado, percibiendo en todo momento un elevado nivel de satisfacción por parte de las empresas en relación al tipo de formación de nuestros alumnos. Así mismo, la Vicedecana de Investigación y Relaciones Externas realiza el seguimiento y control de las prácticas externas informando a la Comisión de Prácticas Externas de la evolución de las mismas y de la satisfacción mostrada por las empresas en relación a nuestros estudiantes y sus competencias.

En el curso 2012/13 los estudiantes del Grado han realizado un total de 21 prácticas externas. Algunas de las empresas en las que han realizado prácticas nuestros estudiantes, se detallan a continuación:

Prácticas gestionadas por:	Empresas:
COIE y Fundación General UCM	AC NIELSEN COMPANY, S.L. GFK EMER AD HOC RESEARCH, S.L. VERTI ASEGURADORA, COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A. DISTRIBUIDORA TELEVISION DIGITAL (D.T.S.) IDEAS ORIGINALES DE INVESTIGACION, S.A SOCIAL NOISE, S.L. STARCOM MEDIAVEST GROUP IBERIA, S.L. AXEL SPRINGER ESPAÑA, S.A. INFORMATION RESOURCES ESPAÑA, S.L. PHIDEA MARVIN S.L.U. THE PHONE HOUSE SPAIN, S.L.U. ONEY SERVICIOS FINANCIEROS EFC, S.A.U. WEBTOOLS S.L. BANCO SANTANDER

Tabla 6. Listado de algunas empresas donde realizan prácticas los estudiantes del Grado

A pesar de estas circunstancias y a petición de la Comisión de Calidad del Grado, en el curso 2012/13 la Facultad ha activado la Comisión de Prácticas Externas para realizar el seguimiento de las prácticas y trabajar en la firma de convenios con empresas de relevancia e instituciones públicas de interés para nuestros estudiantes y, así, ofertar prácticas curriculares. El objetivo fundamental de la Comisión es que en 2013/14 podamos ofertar prácticas curriculares en instituciones como el Instituto Nacional de Estadística (INE) o en el Instituto de Estudios Fiscales (IEF), instituciones con las que se está trabajando para cerrar los convenios de prácticas, para que nuestros estudiantes de Grado puedan realizar prácticas y Trabajos Fin de Grado en colaboración con dichos organismos. De esta forma el estudiante, antes de finalizar sus estudios de Grado, podrá tener diversos contactos con los organismos empleadores mediante la realización de prácticas externas y mediante la realización del Trabajo Fin de Grado.

Una vez implantadas completamente las prácticas curriculares y tras la espera de al menos dos cursos, la Comisión de Calidad del Grado valorará la marcha de las prácticas curriculares comparándolas con las prácticas externas del COIE y de la Fundación.

Finalmente destacamos que la Comisión de Prácticas Externas se encarga de valorar la información relativa a las prácticas externas realizadas por nuestros estudiantes a través del COIE y de la Fundación y tras la firma de los convenios con el INE y con el IEF para la realización de prácticas curriculares, en los que actualmente trabaja la Comisión, se encargará de la puesta en marcha de los mecanismos fijados en la Memoria de Verificación del Grado con el fin de realizar el seguimiento y posterior análisis y valoración de dichas prácticas curriculares. Cualquier anomalía, deficiencia o propuesta de mejora que detecte o proponga la Comisión de Prácticas Externas será comunicada a la Comisión de Calidad del Grado.

3.4.- Análisis de la calidad de los programas de movilidad.

La Facultad de Estudios Estadísticos cuenta con la Vicedecana de Investigación y Relaciones Externas que como Coordinadora de Movilidad se encarga de actualizar los convenios y acuerdos académicos de movilidad existentes, para los estudiantes de la Diplomatura en Estadística para los alumnos del Grado en Estadística Aplicada.

Actualmente contamos con los siguientes acuerdos de movilidad para los estudiantes del Grado en Estadística Aplicada:

- Universidades extranjeras, programa ERASMUS:
 - Universidad de Bologna (Italia)
 - Universidad de Linköping (Suecia)
 - Universidad Ludwig Maximilians de Munich (Alemania)

- Universidades nacionales, programa SICUE-SENECA:
 - Universidad Autónoma de Barcelona
 - Universidad de Extremadura
 - Universidad de Granada
 - Universidad Miguel Hernández de Elche
 - Universidad de Valladolid
 - Universidad de Salamanca
 - Universidad de Sevilla

Señalar que el acuerdo de movilidad con la Universidad de Múnich (Ludwig Maximilians Universität München- LMU) se ha firmado en el curso 2012/13.

En el curso 2011/12 se han cubierto las cuatro plazas ofertadas en el programa de movilidad ERASMUS para nuestros estudiantes de Grado. Dos estudiantes han realizado su beca en la Universidad de Bologna y otros dos en la Universidad de Linköping. Asimismo, en el curso 2012/13 se han cubierto dos de las cuatro plazas ofertadas en el programa de movilidad ERASMUS para nuestros estudiantes de Grado, realizando un estudiante su beca en la Universidad de Bologna y el otro en la Universidad de Linköping.

Respecto a la acogida en el Grado de estudiantes de otras universidades, se han cubierto en 2011/12 dos plazas ofertadas a los estudiantes de la Universidad de Bologna y en 2012/13 tres plazas ofertadas a los estudiantes de la Universidad de Bologna. También, en el curso 2011/12, se ha acogido a dos estudiantes de las Universidades de Extremadura y Miguel Hernández con el programa SENECA y en el curso 2012/13 se ha enviado a un estudiante de nuestra Facultad a la Universidad de Salamanca.

El seguimiento del programa de movilidad realizado por la Vicedecana de Investigación y Relaciones Externas garantiza una completa puesta en marcha de los mecanismos previstos para el control de la calidad de los programas de movilidad recogidos en la memoria de verificación del Grado.

Hasta este curso 2012/13 no ha sido posible conocer la tasa de movilidad, dado que dicha tasa recoge los estudiantes participantes en programas de movilidad de una cohorte de graduación y hasta no disponer de dicha cohorte de graduación no procedía el cálculo de dicha tasa. En este curso 2012/13 la tasa de movilidad se ha situado en el 10.5%. Esta tasa es similar a la obtenida para todos los títulos de la UCM y marcadamente superior a la tasa de movilidad de la rama de CC. Sociales y Jurídicas que se sitúa en 4.4 %, algo más de seis puntos inferior a la tasa de movilidad de los Graduados en Estadística Aplicada en nuestra Facultad.

3.5.- Análisis de los resultados obtenidos relativos a la satisfacción de los colectivos implicados en la implantación del título (estudiantes, profesores, personal de administración y servicios y agentes externos).

El Vicerrectorado de Evaluación de la Calidad de la Universidad Complutense estudia todos los cursos, desde 2009/10, el grado de satisfacción con las titulaciones entre los colectivos implicados de estudiantes y profesores. Desde el curso 2011/12 también ha estudiado la valoración de la satisfacción del personal de administración y servicios, quedando pendiente hasta la fecha la valoración de los agentes externos. Sin embargo, el grado de satisfacción de los agentes externos se puede determinar fácilmente hablando con los mismos. En el Grado de Estadística Aplicada son dos los agentes externos que forman parte de la Comisión de Calidad del Grado y nos transmiten en todas las reuniones la importante labor que se hace, desde la Comisión en particular y desde el Centro en general, por la mejora de la titulación. La implicación y buen hacer de los miembros de la Comisión representantes de todos los colectivos implicados en la misma hacen que el grado de satisfacción con la que se trabaja sea elevado, consiguiendo que todos los colectivos aporten mejorar y se reafirmen en los buenos resultados que se van obteniendo curso a curso.

El **porcentaje de participación de los distintos colectivos** implicados en la titulación en las encuestas de satisfacción con el Grado en Estadística Aplicada se mantiene entre los estudiantes y se reduce entre el PDI y el PAS respecto al curso 2011/12. Así, en el curso 2012/13, el porcentaje de participación ha sido del 20% entre los estudiantes, del 47.6% entre el PDI y del 32.1% entre el PAS. Señalar que los porcentajes de participación de los estudiantes y del PDI han aumentado respecto al primer curso de implantación del título. A pesar de la insistencia con los distintos colectivos, es difícil conseguir un elevado índice de respuesta a esta encuesta de satisfacción dado que su realización coincide con el periodo de exámenes de junio en el que ya no hay docencia, sin embargo, mantenemos el objetivo de aumentar este porcentaje en todos los colectivos encuestados curso a curso.

El **grado medio de satisfacción con el Grado de los estudiantes** se mantiene en media respecto al curso 2011/12 y aumenta ligeramente, también en media, respecto al curso 2010/11, situándose en **7.45** (± 1.81) en el curso 2012/13. Los estudiantes están satisfechos en media. Las valoraciones medias en cursos pasados acerca del grado de satisfacción de los estudiantes con el Grado se situaban en 7.11 ± 1.84 en 2009/10, en $7.07 (\pm 1.94)$ en el curso 2010/11 y en $7.4 (\pm 1.78)$ en el curso 2011/12.

Respecto al **PDI** destacamos un grado medio de satisfacción con la titulación notable, centrándose en el curso 2012/13 en **8.4** (± 1.43), valoración media similar a la obtenida por dicho colectivo en este curso 2011/12 (8.64 ± 1.08), observándose una notable diferencia respecto al curso 2009/10 con una media de satisfacción de 8 ± 1.96 y respecto al curso 2010/11 en el que la satisfacción media se situaba en $8.13 (\pm 2.09)$.

En relación al **Personal de Administración y Servicios (PAS)** de la Facultad hay que destacar un incremento de la satisfacción global con la titulación respecto al curso 2011/12 (primer curso en el que se evalúa la satisfacción de dicho colectivo). Así en media el grado de satisfacción se centraba alrededor del bien en el curso 2011/12, siendo de $6.67 (\pm 0.94)$ en una escala sobre diez y en el curso 2012/13 aumenta al grado de notable ya que dicha valoración media es de **4.3** (± 0.67) en una escala sobre cinco.

El objetivo prioritario es mantener los grados medios de satisfacción en los tres colectivos estudiados (estudiantes, PDI y PAS).

Análisis detallado del cuestionario de satisfacción de los estudiantes:

Con respecto a los resultados obtenidos en el **cuestionario de satisfacción de los estudiantes** destacamos que cumplimentan la encuesta en porcentajes similares alumnos (47.5%) y alumnas (52.5%). El 29.3% de los que contestan trabajan de forma remunerada, situándose la moda en relación a la asistencia a clase en más del 75% de las clases. Respecto a las preguntas se observa que, salvo en las

preguntas relacionadas con los canales para realizar quejas, la movilidad y las prácticas externas, las puntuaciones medias están por encima de 6. Respecto a los canales para realizar quejas el grado medio de satisfacción se sitúa en 5.59 (\pm 2.09). La Comisión de Calidad del Grado decide estudiar este valor medio ya que el buzón de quejas está disponible on line y en la Secretaría del Centro hay información de cómo realizar una queja, reclamación, sugerencia o agradecimiento. También destaca la Comisión como negativos los resultados relativos a la movilidad y a las prácticas externas que suspenden en media, siendo de especial relevancia la movilidad que ha caído en media casi cinco puntos. Respecto al resto de preguntas, cabe destacar la puntuación media de 8.19 (\pm 1.36) obtenida en relación al nivel de cumplimiento del horario de las clases diarias y la puntuación recibida en relación a la utilidad del Campus Virtual centrándose en 8.17 (\pm 1.68) que permite *virtualizar* las asignaturas y facilita el acceso a información a través de Internet. El nivel de cumplimiento con los programas de las asignaturas (7.22 + 1.65), el nivel de cumplimiento con los plazos de notificación de las calificaciones (7.07 + 2.08), la organización de los contenidos de las asignaturas (7.63 + 1.69), la formación recibida en relación con las competencias de la Titulación (7.22 + 1.66), la información en la web del centro (7 + 1.92), el servicio de biblioteca (7.9 + 1.74), los criterios de evaluación de las asignaturas (7.45 + 1.81), así como la satisfacción global de los estudiantes (7.45 \pm 1.81) toman valoraciones medias de notable. El resto de puntuaciones de los ítems preguntados se sitúan en torno al bien. En Figura 4 se resume la comparativa de todas las puntuaciones medias de los ítems a los que responden los estudiantes:

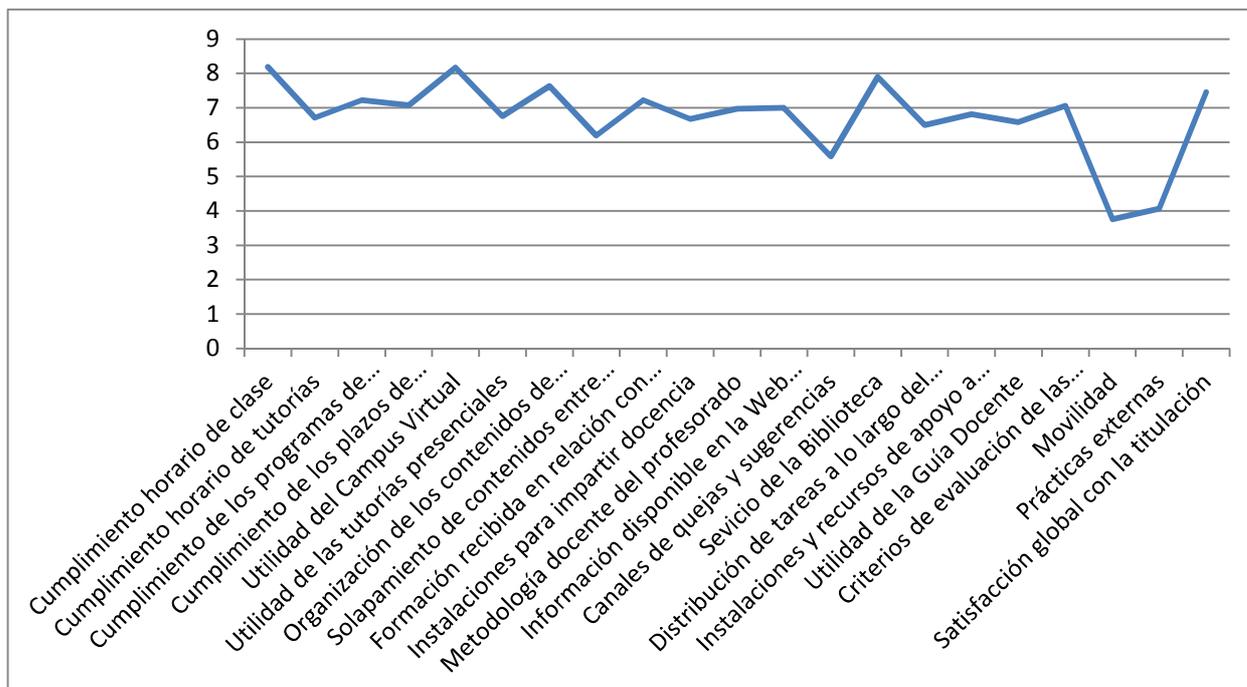


Figura 4: Puntuaciones medias de todas las preguntas realizadas a los estudiantes en relación a la satisfacción con el Grado

Comparando las puntuaciones medias de satisfacción de los estudiantes con las obtenidas en el curso 2011/12 se observa un ligero aumento en muchas de las valoraciones y una caída significativa en relación a la movilidad que será tratada por la Comisión de Calidad del Grado. Nuestro objetivo es mantener estas valoraciones elevadas y aumentar la valoración relativa a la movilidad y las prácticas externas.

Adicionalmente a las encuestas diseñadas por el Vicerrectorado de Evaluación de la Calidad de la Universidad Complutense, la Comisión de Calidad del Grado de la Facultad de Estudios Estadísticos ha diseñado también unas encuestas, que cumplimentan los estudiantes, para valorar el *Grado de Satisfacción con las Asignaturas de la Titulación*. Estas encuestas se centran en aspectos fundamentales

asociados a las asignaturas como son la claridad de los objetivos de la asignatura desde el principio de curso, el grado de conocimiento de los criterios de evaluación, la adecuación de los mismos, la extensión del temario, la distribución de tareas, la valoración de la carga de trabajo, la utilización de los recursos bibliográficos, la asistencia a clase, las horas medias de estudio semanal o la valoración global de la asignatura. Toda esta información se recoge en los *Informes de Satisfacción de las asignaturas del curso 2012/13*, realizados para cada cuatrimestre, y está disponible en la red interna de la Facultad. Con los resultados reflejados en los informes, podemos concluir que todas las asignaturas del grado están bien valoradas, obteniendo puntuaciones superiores a siete sobre diez en la mayoría de los ítems y prácticamente en todas las asignaturas.

Análisis detallado del cuestionario de satisfacción del PDI:

El 45% de los encuestados entre el PDI son hombres frente al 55% de mujeres, y el 89.5% tiene edades comprendidas entre 31 y 50 años. El 100% tiene una vinculación permanente, siendo en la mayoría de los casos Titulares de Universidad. Destacar que la mayoría de los docentes encuestados imparten docencia en dos titulaciones distintas. En relación a las preguntas del **cuestionario de satisfacción del PDI** todas las respuestas medias alcanzan una calificación superior a 7, salvo el aprovechamiento de las tutorías por parte de los estudiantes que se sitúa, al igual que en 2011/12, alrededor del cinco (5.1 ± 2.61 para el curso 2012/13 y 5.31 ± 2.09 en el curso 2011/12) y el grado de implicación del alumnado cuyo valor medio se centra en 6 (± 1.92) siendo la valoración media ligeramente superior que en el curso pasado 2011/12 que se situaba en 5.86 (± 1.73). Con los resultados de la encuesta es posible concluir que los profesores del título están satisfechos con los distintos aspectos que componen el Grado y desearían que los estudiantes aprovecharan más la posibilidad de afianzar sus conocimientos mediante las tutorías e implicándose más en el título. Puntuaciones medias superiores a 8 se encuentran en prácticamente todos los ítems de la encuesta de satisfacción del profesorado, salvo en la formación del profesorado en la asignación de la docencia que se sitúa en media en 7.15 (± 2.69) y la colaboración del PAS que se centra en 7.85 (± 1.46), el resto de puntuaciones medias con sus desviaciones estándar, se recogen a continuación:

- La formación académica del docente tiene relación con la/s asignaturas que imparte: 9.2 (± 1.78)
- Grado medio de satisfacción con los fondos bibliográficos para el estudio: 8.6 (± 1.36),
- La distribución de la carga docente entre clases teóricas y prácticas: 8.95 (± 1.2)
- Las metodologías docentes del título: 8.4 (± 1.5)
- Los mecanismos de coordinación de la titulación: 8.1 (± 2.3)
- Apoyo del centro en las tareas de gestión de la actividad docente: 8.25 (± 2.43)
- Las instalaciones y recursos didácticos para impartir la docencia: 8 (± 2.1)
- La utilidad del Campus Virtual para la actividad docente: 8.15 (± 1.42)
- La organización de los horarios docentes de las diferentes asignaturas: 8.3 (± 1.93)
- **Grado medio de satisfacción con la actividad docente desarrollada en el Grado: 8.4 (± 1.43)**

Como se puede observar la desviación típica es pequeña indicando valores muy concentrados alrededor de la media. En el siguiente gráfico (Figura 5) se resume la comparativa de todas las puntuaciones medias de todos los ítems de la encuesta:

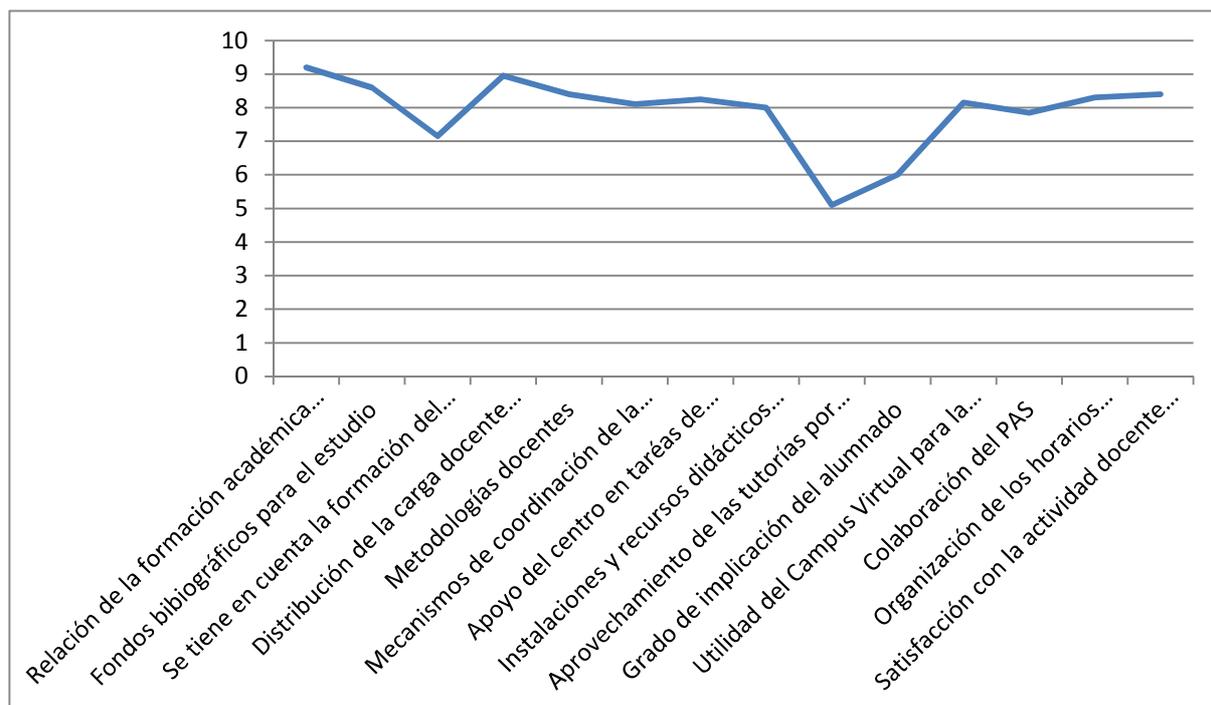


Figura 5: Puntuaciones medias de todas las preguntas realizadas al PDI en relación a la satisfacción con el Grado

Cabe destacar que la puntuación media se ha visto incrementada en todos los ítems de la encuesta respecto al curso 2010/11 y se mantiene similar al curso 2011/12. El objetivo marcado es continuar con estos valores medios ya que conseguir un grado de satisfacción medio elevado favorece un buen ambiente en clase así como un interés por enseñar y conseguir que nuestros estudiantes obtengan las habilidades y destrezas marcadas en el título.

Análisis detallado del cuestionario de satisfacción del PAS:

En relación con el **cuestionario de satisfacción del PAS**, destacar que en el curso 2011/12 la escala de valoración de la satisfacción iba de 1 a 10, obteniendo en la mayoría de las preguntas puntuaciones medias por encima de 6, y en el curso 2012/13 la escala de valoración ha sido de 1 a 5 obteniendo en la mayoría de los ítems puntuaciones medias por encima de 3.5. Las únicas valoraciones entre 3 y 3.5 se han dado a ítems que hacían referencia a las oportunidades brindadas por la universidad y a las instalaciones de trabajo. Señalamos, que en todo caso, todas las preguntas han obtenido valoraciones medias superiores a 3. A continuación, se detallan todas las puntuaciones medias y su desviación estándar para las preguntas realizadas al PAS de la Facultad:

- Conozco bien mis funciones y responsabilidades: 4.67 (\pm 0.47)
- Mi responsable directo organiza bien mi trabajo: 3.75 (\pm 0.83)
- Hay otra/s persona/s que conocen mis tareas y pueden sustituirme: 3.75 (\pm 0.83)
- Las tareas que desempeño son las que corresponden a mi puesto de trabajo: 4 (\pm 0.67)
- **Estoy satisfecho/a con la actividad laboral que realizo: 4.56 (\pm 0.5)**
- La comunicación con el resto de las unidades del Centro es satisfactoria: 4.44 (\pm 0.5)
- La comunicación con el equipo decanal es satisfactoria: 4.67 (\pm 0.47)
- La comunicación con los profesores es satisfactoria: 4.22 (\pm 0.63)
- La comunicación con la gerencia es satisfactoria: 4.89 (\pm 0.31)
- La comunicación con mis compañeros de unidad es satisfactoria: 4.88 (\pm 0.33)

- La comunicación con los estudiantes es satisfactoria: 4.44 (\pm 0.5)
- Me siento parte de un equipo de trabajo: 4.44 (\pm 0.68)
- La universidad me ofrece posibilidades de formación relacionadas con mi puesto: 3.44 (\pm 0.96)
- La universidad me proporciona oportunidades para desarrollar mi carrera profesional: 3.11 (\pm 0.74)
- Las instalaciones de la unidad facilitan mi trabajo y los servicios prestados: 3.33 (\pm 1.33)
- Las instalaciones donde desempeño mi trabajo son seguras: 3.33 (\pm 1.33)
- **En general, me siento satisfecho/a con mi trabajo en el Centro: 4.33 (\pm 0.67)**

Señalar que la desviación típica es pequeña por lo que los valores están muy concentrados alrededor de la media. En la Figura 6 se resume la comparativa de estas puntuaciones medias.

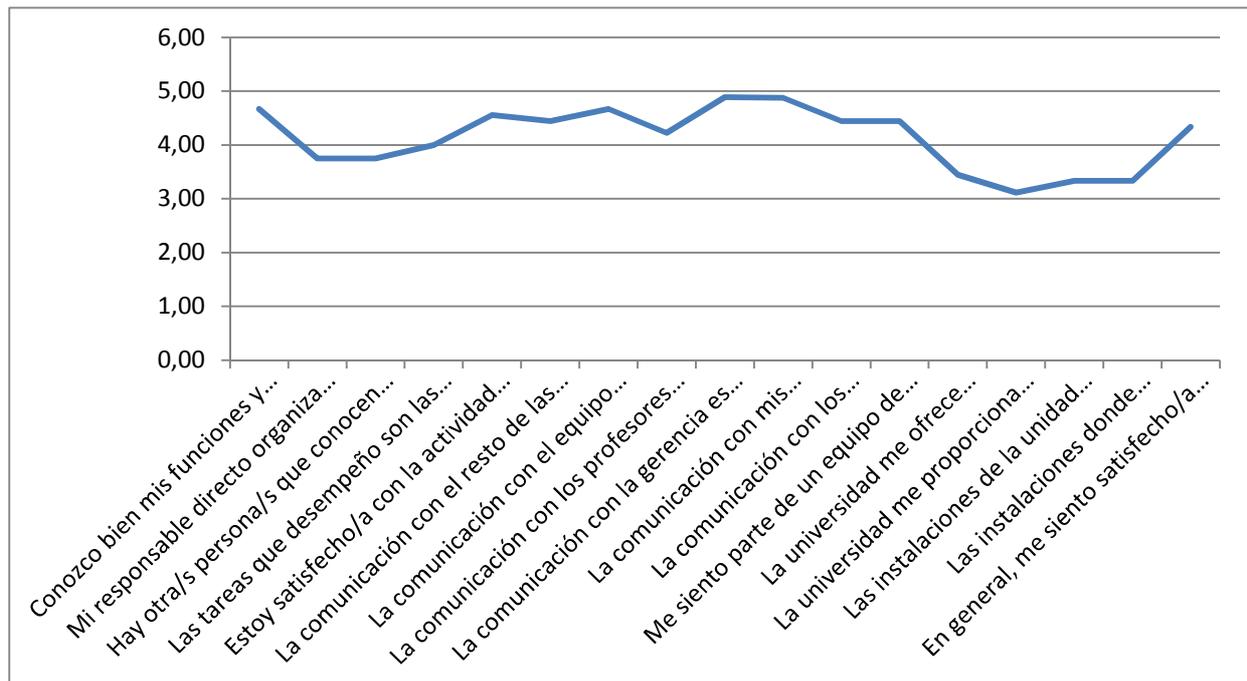


Figura 6: Puntuaciones medias de todas las preguntas realizadas al PAS en relación a la satisfacción con el Centro

El objetivo respecto al colectivo del PAS es aumentar el porcentaje de participación en las encuestas de satisfacción, así como mantener las buenas puntuaciones y conseguir aumentar, en la medida de nuestras posibilidades, el grado de satisfacción medio.

Sobre la satisfacción de los Agentes Externos

En relación a los Agentes Externos, a los que tenemos que agradecer su inestimable colaboración, es posible analizar la satisfacción con el Grado y el funcionamiento de la Comisión de Calidad del mismo de forma cualitativa tras hablar con ellos. Su impresión es satisfactoria y prueba de ello es que continúan en la Comisión curso tras curso y acuden puntualmente a las reuniones que convocamos, siempre y cuando sus agendas lo permiten, teniendo que desplazarse a la Facultad desde sus puestos de trabajo. Por consiguiente, sin necesidad de la encuesta que diseñará el Vicerrectorado para los Agentes Externos, es posible concluir que el grado de satisfacción con el título, así como con la Comisión a la que pertenecen, es alto, permitiendo con su colaboración que la titulación mejore día a día.

A la vista de los resultados obtenidos para todos los colectivos implicados en el Grado en Estadística Aplicada, podemos concluir que en este cuarto año de vida del Grado en Estadística Aplicada se está

trabajando en la línea adecuada y vamos a seguir trabajando para mantener el compromiso adquirido de ofrecer un Grado en Estadística Aplicada de calidad.

Análisis de los cuestionarios de satisfacción con las asignaturas, de los estudiantes:

Además de las encuestas diseñadas por el Vicerrectorado de Evaluación de la Calidad, la Facultad de Estudios Estadística tiene interés en conocer el grado de satisfacción de los estudiantes con las asignaturas del curso, preguntándoles acerca de objetivos, competencias, criterios de evaluación, así como acerca de su percepción de la coordinación. Con los resultados obtenidos, se elabora, cada cuatrimestre, un informe que incluye la opinión de los estudiantes y las tasas de rendimiento y éxito de las asignaturas. Estos informes son evaluados y tratados por la Comisión de Calidad del Grado y se distribuyen entre los distintos departamentos con el fin de dar difusión a los puntos fuertes y mejorar lo que pueda ser mejorable.

Cuando se han detectado resultados que pueden ser mejorables, desde la Comisión de Calidad del Grado se ha transmitido al departamento responsable la necesidad de mejorar dicho aspecto. Asimismo, cuando la Comisión ha visto buenos resultados, y tenemos que decir que es en la mayoría de las asignaturas, también se ha transmitido con el objetivo de mantener las fortalezas.

Respecto a los resultados obtenidos en los Informes de Satisfacción de las Asignaturas del Grado en Estadística Aplicada de los distintos cuatrimestres, señalamos que ninguna asignatura del Grado del primer cuatrimestre suspende, obteniendo en todos los casos valoraciones medias superiores a 5. Destacamos que un elevado número de asignaturas obtienen valoraciones medias y medianas superiores a 7. Respecto al segundo cuatrimestre los resultados también son buenos con valoraciones medias en todos los casos, menos en uno, superiores a 6. Prácticamente la totalidad de las asignaturas obtienen valoraciones medias y medianas superiores a 7. Destacamos que, al igual que en cursos anteriores, en ambos cuatrimestres las valoraciones medias y medianas se incrementan a medida que aumenta el curso en el que se imparten las asignaturas, destacando el alto grado de satisfacción con las asignaturas de cuarto curso.

3.6.- Análisis de los resultados de la inserción laboral de los graduados y de su satisfacción con la formación recibida.

En el curso 2012/13 tenemos los primeros graduados de una cohorte natural de entrada, dado que el Grado se implantó en el curso 2009/10. El compromiso del Sistema de Gestión Interna de la Calidad del Título (SGIC) es estudiar dos años después de que se egresen los/as primeros/as graduados/as de la titulación su inserción laboral. El Rectorado de la Universidad realizará con la participación de la Oficina para la Calidad y la Facultad de Estudios Estadísticos dichos estudios para conocer el nivel de inserción laboral y, también, la adecuación de la formación recibida en la titulación para dicha inserción laboral. Por consiguiente, hasta el curso 2014/15 no procede el estudio de la inserción laboral de nuestros titulados. Actualmente, la Universidad Complutense está trabajando en implantar sistemas para estudiar la inserción laboral de los graduados dos años después del momento en el que se disponga de una cohorte natural de entrada ya graduada.

Sin embargo, en ese mismo curso 2009/10 la Facultad de Estudios Estadísticos también puso en marcha el Curso de Adaptación de Diplomados en Estadística a Graduados en Estadística Aplicada con lo que sí contamos con graduados, a pesar de que cabe destacar que dichos graduados no se corresponden con una cohorte natural de entrada, sin embargo desde la Comisión de Calidad del Grado se ha planteado la conveniencia de estudiar los datos de inserción laboral de estos graduados, encargando en el curso 2011/12 al Decanato la realización del mismo para tener una idea de **la inserción laboral de los**

primeros Graduados en Estadística Aplicada, teniendo en cuenta que prácticamente la mayoría son Diplomados en Estadística.

El Informe de Inserción Laboral de estos titulados está disponible en la web del Grado:

<http://estudiosestadisticos.ucm.es/grado>

En dicho informe aparecen resultados muy contundentes que nos permiten afirmar que las competencias que adquiere un titulado en Estadística le capacitan para encontrar trabajo, señalando que el 85% de los titulados trabaja, algo más del 10% continúa exclusivamente sus estudios y algo menos del 5% se encuentra en situación de desempleo. La demanda en el mercado laboral del titulado en Estadística es alta, señalando que la mitad de los titulados ganan más de 1500 € y que se ha valorado por encima de 7 la necesidad de los Estudios de Estadística para la obtención del puesto actual.

A continuación, se muestran las conclusiones más detalladas acerca del Informe de Inserción Laboral de nuestros titulados:

- El perfil del titulado en la Facultad en cuanto al género se observa una ligera mayoría de mujeres con una edad media al titularse de 32 años (un tercio de ellos lo consiguieron teniendo entre 25 y 29 años). Se aprecia que la mitad de los titulados compaginaban trabajo y estudio de forma habitual y casi tres cuartas partes de los titulados simultanearon trabajo y estudio –incluyendo los que lo hacen esporádicamente.
- Al 62% de los titulados les fue útil su formación en estadística para progresar laboralmente antes de acabar la carrera. Y aproximadamente 4 de cada 10 alumnos solicitaron algún empleo publicado en la Facultad.
- La mayoría de titulados (64%) sólo trabaja, mientras que uno de cada cinco compagina trabajo y estudio, de lo que se desprende que **un 85% de los titulados está trabajando**, dato que coincide con la Encuesta de Población Activa del INE en la que se recoge que “Las especialidades de sector de estudios de Veterinaria, Matemáticas y Estadística presentan las tasas de empleo más elevadas”.
- En relación a los titulados que trabajan la gran mayoría, el 87.4%, lo hacen a tiempo completo. Tres cuartas partes de los egresados que trabajan tienen un puesto fijo o indefinido y del resto, a partes iguales, tienen un contrato temporal o de becario/a en prácticas.
- Los dos sectores profesionales en los que más trabajan nuestros egresados son la Administración Pública y el sector de la Economía y Finanzas, aglutinando al 19% y 16% respectivamente. En un segundo grupo podríamos recoger a cinco sectores con cantidades de aproximadamente el 10%: Sector sanitario y Ciencias Naturales, Industria y Servicios, Docencia e Investigación, Investigación de Mercados y Otros.
- En cuanto a las categorías profesionales de los egresados se aprecia con claridad que la mayoría (65%) de los puestos ocupados por estadísticos tienen la categoría de Técnico. En torno al 10% ocupa un “alto cargo”, en dirección o jefatura, y finalmente otro 10% trabaja de administrativo/a, destacando que entre los profesionales de la estadística se encontraron más hombres que mujeres en los puestos de dirección.
- En cuanto al salario bruto mensual, la franja más frecuente está entre 1200 y 1500 euros; además la mitad de los trabajadores ganan más de 1500 euros. Un 15% gana menos de 900 euros al mes, mientras que cerca de un 20% gana más de 2100 euros brutos. Más de la mitad de los estadísticos ganan entre 1200 y 2100 euros brutos al mes. Estudiando el sueldo según el género observamos que una de cada tres mujeres cobra menos de 1200 euros, frente a uno de cada cinco hombres. También se observa que cuatro de cada diez hombres (38.3%) ganan más de 1800 euros, frente a tres mujeres de cada diez (30.14%) para ese mismo intervalo.

- **La media del grado de satisfacción con su trabajo de los profesionales de la estadística alcanza los 7.48 puntos (± 1.86) en una escala del 0 al 10.** Los titulados que se consideran más satisfechos con su trabajo son los que trabajan en Investigación de Mercados, Sector Sanitario y de Ciencias Naturales y Docencia e Investigación.
- Se valora en todos los sectores en alto grado (superior a 7) la necesidad de los Estudios de Estadística para la obtención del puesto actual.
- Un tercio de los estadísticos realizaron búsqueda activa de primer empleo al titularse. En los casos que no se produjo búsqueda activa de empleo generalmente se debió a que el titulado ya trabajaba antes de finalizar los estudios, lo cual sucedía en la mitad de los casos totales. Es este un dato importante porque indica que la mitad de los titulados ya trabajaban antes de acabar los estudios. Entre los que no tenían trabajo al finalizar los estudios y lo buscaron, se advierte que aproximadamente la mitad de ellos hallaron su primer empleo en menos de tres meses y cuatro de cada cinco titulados lo encontraron en menos de un año. El tiempo medio que tardaron en encontrar el primer puesto de trabajo fue de 8 meses.
- Atendiendo a la valoración sobre el grado de utilidad de las diferentes competencias desarrolladas por el estadístico en su profesión, encontramos que todas obtienen valoraciones superiores a 6, siendo la menos valorada en media, la redacción y exposición de informes ($6,65 \pm 2,28$), mientras que la más valorada fue la capacidad de aprender, alcanzando un $8,27 (\pm 1,63)$.
- En relación a los titulados que no trabajan, menos de un 5% del total estudiado en las diferentes promociones, destacamos que la mayor parte llevan menos de tres meses en esta situación. Los motivos para esta pequeña tasa de desempleo son la finalización del contrato y las dificultades económicas de la empresa.

Respecto al **seguimiento de las ofertas de empleo**, hay que señalar que la Facultad de Estudios Estadísticos cuenta desde hace años con una *Bolsa de Empleo y Prácticas* (<https://estudiosestadisticos.ucm.es/portal-empleo>) en la que se publican periódicamente ofertas de trabajo para nuestros titulados, ya que son muchas las empresas e instituciones que se ponen en contacto con nosotros demandando titulados de nuestra Facultad y estudiantes del Grado en Estadística Aplicada. En el curso 2012/13 fueron 35 las ofertas de empleo publicadas en la *Bolsa de Empleo y Prácticas* y en la mayoría de los casos se cubrieron con estudiantes del Grado. De las ofertas de empleo de la *Bolsa* la mayoría buscaban bioestadísticos y estadísticos para trabajar en el ámbito del marketing y el sector bancario y financiero. El número de ofertas de empleo este curso 2012/13 es similar a los cursos anteriores.

3.7.- Análisis del funcionamiento del sistema de quejas y reclamaciones.

Desde el curso 2010/11 la Facultad de Estudios Estadísticos cuenta con un buzón de quejas, reclamaciones y sugerencias en el Espacio de Coordinación de la Facultad en el Campus Virtual que permite que todos los colectivos implicados en el Grado en Estadística Aplicada puedan transmitir sus inquietudes respecto al título y que dicha información se reciba directamente en el Centro. Este buzón se crea tras la propuesta de mejora recogida en la Memoria Anual de Seguimiento del Grado en Estadística Aplicada del curso 2009/10 en el punto 4 del Criterio 2. Además, tal y como se expone en la memoria de verificación del Grado, en la Secretaría de la Facultad se cuenta con una hoja de reclamaciones, quejas, sugerencias o agradecimientos, aprobada por la Comisión de Calidad del Grado, en la que el colectivo implicado en la titulación que lo desee puede concretar con suficiente claridad los hechos que originan la queja, reclamación, sugerencia o agradecimiento, así como el motivo y alcance de la pretensión que se plantea. Dicha hoja de reclamaciones, quejas, sugerencias y agradecimiento va

dirigida a la Vicedecana de Calidad y Coordinación de los Estudios Adaptados al Espacio Europeo, quien tramita la misma al organismo correspondiente a fin de transmitir o darle solución a la misma. Por consiguiente, se está cumpliendo con lo establecido en la memoria de verificación del título. Además, en diversas ocasiones los actores implicados en el Grado plantean a cualquiera de los miembros del Decanato, incluso a los coordinadores responsables de los grupos, sus sugerencias que posteriormente son tratadas en la Comisión de Calidad y tenidas en cuenta a fin de mejorar la calidad de la titulación.

Existe un enlace a un formulario on-line que permite realizar una queja, reclamación, sugerencia o agradecimiento para cada una de las titulaciones que se imparten en la Facultad y otro enlace en la sección de Estudiantes con la posibilidad de realizar cualquier tipo de petición relacionada con el Centro, así se cuenta con la posibilidad de realizar sugerencias, quejas, reclamaciones o agradecimientos en diversos sitios, físicos (la secretaría del centro) y a través de internet (en el Espacio de Coordinación del Centro y en la página web de la Facultad). Tal y como se detalla en el SGIC del Grado en su memoria de verificación, en caso de realizarse una queja, además de la presentación on-line es necesario presentar la queja en papel vía registro para que sea tratada por la Comisión siguiendo los plazos establecidos. Toda esta información se recoge en los formularios establecidos a tal efecto. Los enlaces de la página web a las distintas opciones para realizar quejas, agradecimientos, sugerencias o reclamaciones se relacionan a continuación:

- Web del Grado en Estadística Aplicada: <http://estudiosestadisticos.ucm.es/formulario-aqrys-grado>
- Web de la Facultad: <http://estudiosestadisticos.ucm.es/formulario-aqrys-general>
- Espacio de Coordinación de la Facultad (Campus Virtual):
<https://cv2.sim.ucm.es/moodle/mod/assignment/view.php?id=162269>

Con el fin de difundir la posibilidad de realizar comentarios o sugerencias entre los estudiantes, desde el primer día del Curso Académico, en el que se realiza la Jornada de Bienvenida, se les informa de las vías para plantear cualquier duda o problema, incluso si no desean realizar el escrito formal o dirigirse al buzón de la Web o al del Campus Virtual, saben que pueden hacerlas visibles a través de sus representantes en la Junta de Facultad.

En el mes de septiembre de 2013 (curso 2012/13) se ha recibido una queja formalizada en el registro de la Facultad. Se informa a la Comisión de la queja presentada y tras su lectura la Comisión considera que la queja hace referencia a las dificultades encontradas para que su tutor del Trabajo Fin de Grado (TFG) le guíase con el mismo en el mes de agosto. La Comisión considera que la queja no es pertinente, pero que se ha de informar al profesor de la queja recibida e informar al estudiante de la tramitación de la misma quedando pendiente la Comisión de Calidad del Grado de realizar un seguimiento de la misma.

Por otro lado, la Vicedecana de Ordenación Académica y Alumnos y una profesora del centro son las coordinadoras del Programa de Mentorías manteniendo reuniones periódicas con los estudiantes mentores. Cualquier problema o duda acerca del título que pueda surgir en este marco es tratado y resuelto por la vía más adecuada, de manera que si se considera de interés será llevado a la Comisión de Calidad del Grado. Además, la Vicedecana de Ordenación Académica y Alumnos también se reúne periódicamente con los delegados y representantes de los estudiantes. En dichas reuniones se exponen las dudas o problemas que puedan surgir a lo largo del curso. Además, con cierta frecuencia, estudiantes se dirigen a este Vicedecanato con el objetivo de plantearle inquietudes o sugerencias existiendo una relación muy fluida. También la Vicedecana de Calidad y Coordinación de los Estudios Adaptados al Espacio Europeo se reúne periódicamente con los coordinadores de grupo, y en estas reuniones se reflejan los problemas o sugerencias de los docentes, que son tratados en la Comisión de Calidad del Grado. Además, el colectivo del PAS del Centro cuenta con un representante en dicha Comisión que

también trasmite las inquietudes del personal del centro a la Comisión de Calidad con el fin de que sean visibles en dicha comisión todos los colectivos implicados en el Grado. Por consiguiente, en muchas ocasiones las inquietudes acerca del Grado son tratadas por la Comisión de Calidad del Grado con propuestas de mejora sin formularse formalmente dicha inquietud.

Un ejemplo claro de un cambio planteado en el curso 2012/13 por la Comisión de Calidad del Grado ha sido realizar un examen único para todas las asignaturas de primer curso del Grado. Esta sugerencia y propuesta de mejora llevada a la Comisión por los coordinadores del título tiene por objetivo equilibrar los distintos grupos de primero y reducir las disparidades de resultados entre los grupos de una misma asignatura de primer curso. La Comisión de Calidad decide proponer a la Junta de Facultad la posibilidad de que exista un examen único de las asignaturas del primer curso del Grado, aprobándose en la Junta de Facultad celebrada el 29 de abril de 2013. También la Coordinadora del TFG, traslada a la Comisión de Calidad del Grado la propuesta de la Comisión de Coordinación del Grado de modificar la memoria de verificación del Grado para que el TFG pueda ser evaluado únicamente por el tutor sin la necesidad de la actuación de un tribunal. La Comisión de Calidad del Grado decide recabar más información acerca de este cambio, hablando con los tutores de los TFG de estos cursos y con los estudiantes para evaluar la medida. Se decide tratar este tema al comienzo del curso 2013/14, proponiéndose, si se considera necesario, un cambio en la memoria de verificación del título.

Por consiguiente, a pesar de tener en marcha los mecanismos de sugerencias, reclamaciones y quejas formulados en la memoria de verificación del Grado, existen diversas vías por las que se detectan problemas. Creemos que eso, lejos de ser una debilidad es una fortaleza que refleja el correcto funcionamiento del centro permitiendo detectar cualquier inquietud que es tratada y resuelta, siempre que ha sido posible, con los actores implicados. El motivo principal señalado por la Comisión de Calidad del Grado es que la Facultad es pequeña, somos pocos los implicados en el Centro y esto permite proximidad y comunicación entre todos y fundamentalmente con el Decanato a través de las Vicedecanas y la propia Decana. Los estudiantes se sorprenden porque en la mayoría de los casos los conocemos por sus nombres y eso en una Facultad grande es mucho más difícil que en nuestra Facultad, que por su tamaño y el reducido tamaño de profesorado y personal de administración es más fácil la cercanía y la comunicación. En el curso 2012/13 se ha tratado una única queja recibida a través de las vías convencionales y se han propuesto soluciones de mejora dada la sugerencia presentada por los coordinadores del Grado a través de los mecanismos de coordinación del título. Esto permite afirmar que los mecanismos de comunicación entre todos los colectivos implicados en el título existen y funcionan correctamente, cumpliendo así el objetivo final de la existencia de buzones de quejas, sugerencias, agradecimientos y reclamaciones, que es conseguir mejorar todos los aspectos relacionados con el Grado de Estadística Aplicada.

- **SUBCRITERIO 4: TRATAMIENTO DADO A LAS RECOMENDACIONES DE LOS INFORMES DE VERIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO.**

4.1.- Se han realizado las acciones necesarias para llevar a cabo las recomendaciones establecidas en el Informe de Evaluación de la Solicitud de Verificación del Título, realizado por la ANECA, para la mejora de la propuesta realizada.

Las recomendaciones propuestas por la ANECA en su Informe de verificación favorable del título de Grado en Estadística Aplicada, hace referencia a los siguientes aspectos.

- i. Ampliar la información sobre las ayudas existentes para la movilidad de los estudiantes.

Actualmente, la Vicedecana de Investigación y Relaciones Externas se encarga de la difusión de la información de ayudas y becas de movilidad para estudiantes. La información relativa a este punto se publica en la web y en los tablones de anuncios de la Facultad, además de que se orienta al estudiante de las distintas dependencias universitarias con competencias en esta materia (Casa del Estudiante, Oficinas Erasmus...).

- ii. Explicitar los mecanismos para realizar o garantizar la revisión y el mantenimiento de materiales y servicios disponibles para el título, así como los mecanismos para su actualización.

Existe un protocolo de renovación de los equipos informáticos abarcando aulas de informática, ordenadores de aulas de docencia y ordenadores del PDI y del PAS. Además, el delegado de la decana para asesoramiento de Asuntos Económicos y Nuevas Tecnologías se encarga de la orientación en asuntos informáticos y nuevas tecnologías y garantiza la revisión y el mantenimiento del material informático necesario para el Grado.

Respecto al resto de servicio, la Facultad garantiza el correcto funcionamiento de todo lo necesario para cubrir las necesidades del Grado. Desde las diversas comisiones del Centro se elevan propuestas de actualización y mantenimiento de materiales y servicios a la Comisión Económica que valora las mismas y actúa para garantizar la calidad del Grado.

4.2.- Se han realizado las acciones necesarias para llevar a cabo las recomendaciones establecidas en el Informe de Seguimiento del Título, realizado por la ACAP, para la mejora del Título.

A continuación, se detallan las acciones de mejora emprendidas en el Grado a las dos advertencias propuestas por la ACAP en el Informe de Seguimiento del Grado:

- i. En referencia al número mínimo de matrícula ECTS, remarcamos que en la memoria de verificación del título no se recoge esta información para estudiantes a tiempo completo y a tiempo parcial. Siguiendo la normativa de permanencia UCM publicada en el BOUC nº 14 del 20 de noviembre de 2008, en la actualidad aparece publicada en la página web del Grado ésta información tal y como propone la ACAP.
- ii. Respecto a dar un mayor grado de accesibilidad al sistema de quejas y reclamaciones, se ha implementado un formulario on-line que permite acceder al buzón de quejas, reclamaciones, sugerencias y agradecimientos desde la página web del Grado y desde la página web del Centro y se mantiene el buzón de quejas y reclamaciones desde el Campus Virtual. La mejora respecto al buzón del Campus Virtual es significativa ya que ahora puede realizar una sugerencia, reclamación, queja o agradecimiento cualquier persona, bien de la propia Universidad Complutense, bien cualquier persona ajena a la propia Universidad. También es posible presentar físicamente un escrito, para el cual existe una solicitud expofeso en la Secretaría de la Facultad. Además, el buzón se publicita en las Jornadas de Bienvenida a los estudiantes, entre

los delegados de clase, entre los coordinadores y entre todos los colectivos implicados en la titulación.

En relación a las recomendaciones propuestas por la ACAP, las acciones de mejora emprendidas son las siguientes:

- i. El nuevo diseño de las páginas web de los títulos permite que se simplifique el acceso a la información del título desde la página principal de la Universidad tal y como recomienda la ACAP. Así, el acceso a la información del Grado, prácticas externas, movilidad, etc. es más intuitivo y simplificado.
- ii. En referencia a la accesibilidad a las guías docentes, se cuenta con una Guía del Estudiante con la información académica de todos los estudios impartidos en la Facultad (Diplomatura, Grado y Máster) y se accede al documento PDF que contiene la misma desde la sección de estudiantes de la página principal de la Facultad. Además, desde la página web del Grado es posible acceder a la planificación del mismo y pinchando en cada una de las asignaturas se accede a la guía docente de las mismas. En estas guías o fichas de las asignaturas se recoge toda la información académica de las mismas, detallándose objetivos, competencias a adquirir, descripción de la asignatura, criterios de evaluación, bibliografía, etc.
- iii. En el curso 2011/12 se nombran los agentes externos comprometidos en la memoria de verificación del Grado, cumpliéndose así la recomendación de incorporarlos a la Comisión de Calidad del Grado.
- iv. Respecto a la creación de la Comisión de Seguimiento de Prácticas Externas, se presentó una alegación a la ACAP indicando que dicha Comisión ya existe. En el curso 2012/13 se ha reunido la Comisión en diversas ocasiones para tratar las prácticas externas que realizan nuestros estudiantes con el COIE y la Fundación y para ofrecer prácticas curriculares en el Grado. La labor realizada por la Comisión a lo largo del curso se ha centrado en firmar convenios con este objetivo con organismos como el Instituto Nacional de Estadística o el Instituto de Estudios Fiscales. La Comisión ofertará prácticas curriculares en el curso 2013/14.

4.3.- Se han realizado las acciones necesarias para llevar a cabo las recomendaciones establecidas en el Informe de Seguimiento del Título, realizado por la Comisión de Calidad de las Titulaciones de la UCM, para la mejora del Título.

La Comisión de Calidad de Calidad de la Titulaciones de la UCM emite en el curso 2011/12, al igual que en el curso anterior 2010/11, un Informe al Seguimiento del Grado en Estadística Aplicada en términos favorables, cumpliéndose todos los puntos valorados en el mismo parcialmente y en su totalidad. Al no haber ninguna recomendación, no se ha realizado ninguna acción complementaria aunque se sigue trabajando en la misma línea para mantener la calidad de la titulación y conseguir que los puntos que se cumplen parcialmente se cumplan en su totalidad. Así, se trabaja día a día en mejorar y actualizar la información recogida en la página web del Grado, se está trabajando para ofertar prácticas curriculares en el curso 2013/14 y se han diseñado los buzones de quejas on line a través de la web del Grado y de la Facultad.

4.4.- Se han realizado las acciones de mejora planteadas en la Memoria de Seguimiento anterior, por la Junta de Centro, para su desarrollo a lo largo del curso 2012-2013.

La Comisión de Calidad del Grado realiza las siguientes propuestas de mejora en la Memoria de Seguimiento del curso 2011/12 que han sido tratadas y puestas en marcha en el curso 2012/13:

- i. Se ha diseñado un formulario on line para acceder al buzón de quejas, sugerencias, reclamaciones y agradecimientos que permite desde la página web del Grado, así como desde la página web de la Facultad que cualquier colectivo, implicado en el título o no, realice sugerencias, quejas o formule cualquier inquietud. El diseño del formulario ha sido general para todos los títulos impartidos en el centro y lo ha llevado a cabo la Vicedecana de Calidad y Coordinación de los Estudios adaptados al EE en colaboración con el técnico informático del centro. La Comisión de Calidad del grado ha valorado positivamente la incorporación de este nuevo sistema, además de los ya existentes, para recabar información acerca de las debilidades y fortalezas del título.
- ii. En la actualidad la Facultad tiene ultimados los convenios con el INE y el IEF para que nuestros estudiantes puedan realizar prácticas curriculares. Estas prácticas, con organismos directamente relacionados con la titulación pueden ser lo suficientemente interesantes para nuestros estudiantes como para que las cursen en lugar de realizar las prácticas externas remuneradas gestionadas a través del COIE o la Fundación. Esto será motivo de estudio por la Comisión dos o tres cursos tras la implantación de dichas prácticas curriculares. Las prácticas han sido gestionadas por la Vicedecana de Investigación y Relaciones Externas y la propia Comisión de Seguimiento de Prácticas Externas.
- iii. Se sigue trabajando en ampliar convenios de movilidad, prueba de ello es que en el curso 2012/13 se ha abierto un nuevo convenio de movilidad con la Universidad Ludwig Maximilians de Múnich en Alemania. Esta labor la realiza la Vicedecana de Investigación y Relaciones Externas.
- iv. En el curso 2012/13, por tercer año consecutivo, la tasa de cobertura del título ha sido superior al 100%. La comisión decide estudiar dicha tasa de cobertura en el curso 2013/14 y si sigue siendo superior al 100% realizar una modificación de la memoria de verificación del Grado para aumentar el número de plazas ofertadas en el título. Es la Comisión de Calidad del Grado la que se encarga de estudiar esta tasa y proponer la modificación de la memoria si lo considera oportuno.
- v. En la Memoria de Seguimiento del Curso 2011/12 se propone estudiar los abandonos y posibles abandonos de los estudiantes de nuevo ingreso del Grado en los cursos 2009/10, 2010/11 y 2011/12 (características, motivos...). Esta labor la ha realizado la Vicedecana de Calidad y Coordinación de los Estudios Adaptados al EE en colaboración con la Comisión de Calidad del Grado y ahora la Comisión sabe que el motivo principal de los abandonos es que no era el grado que querían cursar. Se decide seguir estudiando a estos alumnos que abandonan el grado, para las siguientes cohortes de entrada con el fin de corroborar si este no era el Grado que querían cursar o si por el contrario existe algún otro motivo que se pueda mejorar en el título.
- vi. Se ha estudiado la inserción laboral de los egresados de la Facultad obteniendo muy buenos resultados ya que permiten concluir que el 85% de los titulados están trabajando en la actualidad. La demanda en el mercado laboral del titulado en Estadística es alta, señalando que la gran mayoría, el 87.4%, lo hacen a tiempo completo. Además, la mitad de los titulados ganan más de 1500 €. Es concluyente el saber que se ha valorado por encima de 7 la necesidad de los Estudios de Estadística para la obtención del puesto actual.

• **SUBCRITERIO 5: MODIFICACIÓN DEL PLAN DE ESTUDIOS**

En este subcriterio queda recogida cualquier modificación del Plan de Estudios que se haya realizado durante el curso con el consiguiente análisis y posterior descripción de las causas que la han motivado.

5.1.- Naturaleza, características, análisis, justificación y comunicación de las modificaciones sustanciales realizadas.

No se ha propuesto ninguna modificación sustancial en los cursos académicos 2011/12 y 2012/13.

5.2.- Naturaleza, características, análisis, justificación y comunicación de las modificaciones no sustanciales realizadas.

En el curso académico 2011/12 no se ha propuesto ninguna modificación no sustancial y en el curso académico 2012/13 se ha realizado una única modificación no sustancial relativa al Sistema de Gestión Interna del Grado (SGIG) que ha consistido en adecuar el nombre del centro a su nueva denominación, pasando de ser Escuela Universitaria de Estadística a Facultad de Estudios Estadísticos.

5.3.- Procedimiento para cambio de **asignaturas**.

No se ha propuesto ningún cambio de asignaturas en los cursos académicos 2011/12 y 2012/13.

• **SUBCRITERIO 6: RELACIÓN Y ANÁLISIS DE LAS FORTALEZAS DEL TÍTULO.**

La Comisión de Calidad del Grado valora positivamente el Informe de Seguimiento del Grado del curso 2010/11 realizado por la ACAP en el que se recogen dos advertencias, seis recomendaciones y nueve buenas prácticas, trabajando sobre las advertencias y recomendaciones a fin de mejorar la calidad del Grado. También valora positivamente el Informe de la Memoria de Seguimiento del curso 2011/12 realizada por la Comisión de Calidad de las Titulaciones de la Universidad Complutense.

Esta Comisión de Calidad del Grado resalta como **fortalezas del Grado en Estadística Aplicada** los siguientes aspectos:

- Según los datos obtenidos tras la realización de una encuesta en las Jornadas de Bienvenida a los estudiantes de nuevo ingreso del curso 2012/13, el 72.6% descubrieron el Grado en Estadística Aplicada a través de la página web de la Facultad, por lo tanto consideramos que **se accede a toda la información del Grado de manera clara y sencilla a través de la web** del centro y se ha de seguir trabajando para que dicha información sea accesible y concisa. Este porcentaje es superior al curso 2011/12 cuyo valor era del 62.2%, siendo igualmente la vía principal de conocimiento del Grado. Se seguirá trabajando en mantener la información pública del Grado accesible y comprensible ya que internet es la ventana que permite conocer a los estudiantes preuniversitarios este título tan demandado en la sociedad.

- El **aumento del número de estudiantes solicitando estudiar el Grado de Estadística Aplicada** lo que se traduce en un aumento del número de alumnos de nuevo ingreso. A pesar de este aumento, la Comisión de Calidad del Grado ha decidido mantener en la memoria de verificación del título durante un curso más el número de plazas ofertadas hasta confirmar que este aumento de demanda no es coyuntural. Los resultados de inserción laboral y las continuas ofertas de empleo que se gestionan desde la Facultad, avalan la demanda del perfil del graduado en Estadística Aplicada, por lo que se debe seguir trabajando en aumentar el número de estudiantes que consiguen esta formación.
- Los resultados de las encuestas de satisfacción, elaboradas y realizadas por el Vicerrectorado de Calidad de la UCM, dirigidas a PAS, PDI y estudiantes resaltan la fortaleza del Grado en Estadística Aplicada y el **elevado grado de satisfacción con el título por parte de los actores implicados** en el mismo. Estos mismos resultados los podemos concluir a partir de los Informes de Satisfacción con las Asignaturas del Grado elaborados a partir de una encuesta que cumplimentan los estudiantes de las distintas asignaturas. A medida que progresan en la titulación, los estudiantes ven la utilidad de los estudios que realizan y se muestran satisfechos con los mismos. Es importante seguir trabajando en esta misma línea.
- El **incremento de estudiantes que realizan prácticas externas remuneradas** es también una fortaleza del Grado, ya que permite concluir que la demanda de titulados por parte de la sociedad es muy elevada. De nuevo, las ofertas de empleo y de prácticas, además de las conversaciones mantenidas con los empleadores avalan la idoneidad del perfil del estudiante/titulado en Estadística Aplicada. Para seguir siendo demandados en la sociedad por las empresas y organismos debemos seguir formando a nuestros estudiantes con rigor en las distintas metodologías y técnicas estadísticas, lo que nos lleva en ocasiones a tener tasas de rendimiento más bajas de lo deseado. Sin embargo, es fundamental que los estudiantes se esfuercen, trabajen fuera y dentro del aula y también es necesario mantener el carácter aplicado de la titulación y el enfoque aplicado de todas las asignaturas del Grado.
- El **estudio de la inserción laboral de los egresados del Grado**, tras la realización del Curso de Adaptación, de las promociones 2009/10 y 2010/11 muestra como la mayoría de los titulados en Estadística están trabajando en un empleo a tiempo completo en el que la mitad de trabajadores reciben salarios superiores a 1500€, que considerantemente satisfactorio. Destacar de este informe que se valoraba en alto grado (por encima de 7) la necesidad de los Estudios de Estadística para la obtención del puesto actual.

El objetivo de la Comisión es seguir trabajando en la misma línea para seguir mejorando los resultados.

• **SUBCRITERIO 7: ENUMERACIÓN DE LOS PUNTOS DÉBILES ENCONTRADOS EN EL PROCESO DE IMPLANTACIÓN DEL TÍTULO, ELEMENTOS DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN DEL SGIC QUE HA PERMITIDO SU IDENTIFICACIÓN, ANÁLISIS DE LAS CAUSAS Y MEDIDAS DE MEJORA PROPUESTAS INDICANDO EL ESTADO DE LAS MISMAS.**

7.1.- Relación de los puntos débiles o problemas encontrados en el proceso de implantación del título, elementos del sistema de información del SGIC que ha permitido su identificación y análisis de las causas.

Los puntos débiles de la titulación se centran principalmente en los siguientes aspectos:

- Las prácticas externas curriculares gestionadas por la propia Facultad y el grado de satisfacción con las mismas. En este punto estamos trabajando para poder ofertar prácticas lo suficientemente interesantes para los estudiantes como para realizarlas con nosotros, sin remuneración económica, en lugar de hacerlo a través del COIE o la Fundación General de la Universidad. Por ello estamos trabajando en cerrar convenios de prácticas con organismos como el Instituto Nacional de Estadística y el Instituto de Estudios Fiscales. Sabemos que la demanda de Graduados en Estadística Aplicada es elevada y es una fortaleza saber que el COIE y la Fundación demandan estudiantes de nuestro Grado para realizar dichas prácticas y que son de las pocas prácticas que se ofrecen remuneradas. Por consiguiente, consideramos que nuestros estudiantes no tienen ninguna dificultad a la hora de realizar una práctica externa, lo cual es una fortaleza, pero desearíamos que posteriormente se reconociesen como prácticas curriculares. Con la oferta para el curso 2013/14 de prácticas curriculares se espera mejorar el grado de satisfacción de los estudiantes con las mismas.
- La movilidad es un aspecto que curso a curso vamos mejorando y es una preocupación primordial de la Comisión de Calidad del Grado. Este curso se ha abierto un convenio más para realizar ERASMUS, en este caso con la Universidad de Múnich (Ludwig-Maximilians-Universität - LMU), sin embargo observamos que en la actualidad no se cubren todas las plazas que ofertamos fuera de España con el programa ERASMUS y tampoco cubrimos con estudiantes extranjeros toda la oferta de plazas. Sí se cubre la oferta de plazas a los estudiantes de la Universidad de Bologna pero todavía es preciso atraer a estudiantes de la Universidad de Linköping y de la Universidad de Múnich y vengan con una beca ERASMUS a estudiar en nuestro Centro. La Vicedecana de Investigación y Relaciones Externas se pondrá en contacto con los responsables ERASMUS de dicha Universidad para potenciar nuestros estudios entre sus estudiantes.
- La tasa de cobertura es excesivamente elevada, lo que implica un desajuste entre el número de plazas de nuevo ingreso ofertadas y los estudiantes de nuevo ingreso que finalmente acceden al Grado. Como se ha detallado anteriormente, es necesario contar con una serie de al menos cinco cursos para confirmar que este incremento se mantiene en el tiempo o si por el contrario, es coyuntural. Por este motivo, con el objetivo de mejorar la tasa de cobertura real y dado que la capacidad de recursos materiales y de personal permite acoger a un número mayor de estudiantes, se solicita al Vicerrectorado de Estudiantes un aumento en la oferta de plazas de nuevo ingreso del Grado para el curso 2013/14, con el fin de poder estudiar la tendencia de la demanda del Grado en Estadística Aplicada. Si la Comisión lo considera adecuado, el próximo curso 2013/14 se llevará a cabo la modificación de la memoria de verificación del título siempre y cuando se confirme dicho incremento de la demanda del título.

El objetivo marcado para los próximos cursos se centra fundamentalmente en las prácticas externas y la movilidad, así como en el estudio del número de estudiantes que demandan el Grado.

7.2. Análisis del Plan de acciones y medidas de mejora desarrollado a lo largo del curso 2012-2013 con la descripción de la efectividad de las mismas y Propuesta del nuevo Plan de acciones y medidas de mejora a desarrollar durante el próximo curso académico 2013-2014 o posteriores, en su caso.

Las acciones y medidas de mejora propuestas por la Comisión de Calidad del Grado en el curso 2011/12, se han llevado a cabo, de forma que actualmente:

- **Se ha mejorado la información que se ofrece a través de la página Web** de la Facultad, particularmente lo referente a prácticas externas, programas de movilidad y buzón de quejas y sugerencias, consiguiéndose así mejorar el acceso al sistema de quejas y sugerencias y permitiendo que todos los actores implicados, de fuera y dentro de la comunidad universitaria, puedan transmitir a la Comisión sus inquietudes.
- Se han tomado las medidas de mejora propuestas por la Comisión de Calidad del título surgidas de la coordinación de los distintos grupos, como la **realización de un examen común** en todos los grupos de las asignaturas de primer curso.
- Se está trabajando en la creación de convenios para prácticas curriculares y el próximo se ofertarán dichas prácticas en el marco del Grado.
- Se ha creado **un nuevo convenio de movilidad** con la Universidad de Múnich (Ludwig-Maximilians-Universität - LMU).
- **Se han estudiado los abandonos de estudiantes** de nuevo ingreso de los cursos 2009/10, 2010/11 y 2011/12. En la mayoría de los casos son estudiantes que acceden a la titulación en la convocatoria de la PAU de septiembre, esto explica que el motivo principal del abandono sea que no era el Grado que querían cursar, dado que en septiembre son pocas las titulaciones que ofrecen plazas y el carácter aplicado puede llevar a confusión respecto a los estudios, dado que implican esfuerzo y trabajo por parte del estudiante que le permite conocer las distintas técnicas estadísticas y su aplicación es sobre modelos y problemas reales.

En el curso 2010/11 se tomaron las medidas de mejora propuestas por los coordinadores a la Comisión de Calidad del Grado, creándose el “Taller Matemático” y adaptando el calendario académico para los estudiantes que acceden a la titulación en la PAU de septiembre.

Dada la información recogida en el punto anterior, donde se relacionan los puntos débiles del título y teniendo en cuenta las reuniones mantenidas por la Comisión de Calidad del Grado, dicha Comisión realiza las siguientes propuestas de revisión y mejora del Título para el curso académico 2013/14:

- **Estudiar la marcha de las prácticas curriculares** que comenzarán a ofrecerse en el curso 2013/14 con el objetivo de aumentar el número de prácticas ofertadas o mantenerlo en función de la demanda de las mismas. Esta labor la realizará la Comisión de Prácticas Externas y será la Vicedecana de Investigación y Relaciones Externas, miembro de la Comisión de Calidad del Grado, quien traslade a la misma cómo va el seguimiento de las mismas y si es necesario o no ampliar el número de plazas ofertadas para realizar dichas prácticas curriculares.
- **Recabar información sobre de satisfacción de los estudiantes con la movilidad y las prácticas externas** para lo cual la Vicedecana de Investigación y Relaciones Externas trabajará en darle publicidad a las mismas a través de la web y de los tabloneros de anuncios de la Facultad. La Comisión de Calidad del Grado estudiará con detalle los datos recibidos del Vicerrectorado de Evaluación de la Calidad en relación al grado de satisfacción de dichos ítem que es inferior a lo esperado y a la serie de los cursos pasados.
- Revisar y estudiar si es necesario modificar la memoria de verificación del Grado para **incluir al tutor como posible evaluador del TFG** sin necesidad de recurrir al tribunal. La Comisión de Calidad del Grado encarga a la Comisión de Coordinación del Grado el que recabe información entre los tutores del TFG y entre los estudiantes de tercer y cuarto curso para determinar la conveniencia de este cambio.
- **Modificar**, si la Comisión de Calidad del Grado lo considera conveniente, la memoria de verificación del Grado **umentando el número de plazas ofertadas** en el título. El número de plazas será fijado por dicha Comisión en vista de la serie de entrada desde la implantación del Grado.

Memoria aprobada por la Junta
de Centro el día