

FACULTAD DE ESTUDIOS ESTADÍSTICOS



UNIVERSIDAD COMPLUTENSE
DE MADRID

MEMORIA ANUAL DE SEGUIMIENTO DEL GRADO EN ESTADÍSTICA APLICADA

CURSO ACADÉMICO 2011/2012

ÍNDICE

I.	INTRODUCCIÓN.....	3
II.	CRITERIOS.....	4
	A. CRITERIO 1: ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN PÚBLICA DISPONIBLE DEL GRADO EN ESTADÍSTICA APLICADA	4
	B. CRITERIO 2: ANÁLISIS CUALITATIVO DEL DESARROLLO EFECTIVO DE LA IMPLANTACIÓN Y DE LOS NIVELES DE CALIDAD ALCANZADOS EN EL GRADO EN ESTADÍSTICA APLICADA	7

I.- INTRODUCCIÓN

Esta Memoria tiene su origen en lo señalado en el artículo 27 del Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales, modificado por el Real Decreto 861/2010, de 2 de julio.

El objetivo de esta Memoria Anual es que los responsables del seguimiento del Título en el Centro realicen un autodiagnóstico del desarrollo del Título, y que sus reflexiones permitan entender mejor los logros y las dificultades del mismo. Esta Memoria Anual forma parte de la primera etapa del Seguimiento del Título que culmina con la Acreditación, en caso favorable.

Para la elaboración de la Memoria se han tenido en cuenta las indicaciones de las distintas instituciones implicadas en la Calidad de la Educación Superior, destacando entre estas indicaciones las de disponer de mecanismos formales para el control y revisión de sus Títulos, que aseguren su relevancia y actualidad permanentes, permitiéndoles mantener la confianza de los estudiantes y de otros agentes implicados en la Educación Superior (criterio 1.2). De igual modo, se señala que las instituciones de Educación Superior deben garantizar que recopilan, analizan y utilizan información pertinente para la gestión eficaz de sus programas de estudio y de otras actividades (criterio 1.6), y que publican información

actualizada, imparcial y objetiva, tanto cualitativa como cuantitativa, sobre los programas y Títulos que ofrecen (criterio 1.7).

II.- CRITERIOS

En el proceso de seguimiento se han establecido dos criterios que son objeto de análisis por la Comisión de Calidad del Título y/o Centro.

El primero de los criterios hace referencia a la **información pública del Título**. En este criterio se analiza la disponibilidad y accesibilidad de la información necesaria para satisfacer las demandas e intereses de los diferentes grupos que interactúan directa o indirectamente en el proceso formativo.

El segundo de los criterios que analiza la **información proveniente del Sistema de Garantía Interno de Calidad**, permite conocer el desarrollo del Título y los niveles de calidad alcanzados en el programa formativo. En este apartado se encuentra la información relacionada con el análisis de indicadores, información generada por el sistema interno de garantía de la calidad, acciones puestas en marcha por el Centro como consecuencia de los análisis realizados por el mismo, de las recomendaciones efectuadas en los informes de verificación o modificación y de las realizadas como consecuencia de los informes de seguimiento internos (Comisión de Calidad de las Titulaciones de la UCM) y externos (ACAP).

A.- CRITERIO 1: LA FACULTAD PUBLICA EN SU PÁGINA WEB INFORMACIÓN SOBRE EL GRADO EN ESTADÍSTICA APLICADA

Aspectos que se han valorado:

1. La página Web del Centro ofrece la información sobre el Título, previa a la matriculación, que se considera crítica, suficiente y relevante de cara al estudiante (tanto para la elección de estudios como para seguir el proceso de enseñanza-aprendizaje). Este Centro garantiza la validez de la información pública disponible.

El enlace de la página Web que contiene esta información es el siguiente:

La página web del centro que actualmente recoge la información es:

<https://estudiosestadisticos.ucm.es/estudios/2012-13/grado-estadisticaaplicada-estudios>

2. Esta información está actualizada y su estructura permite un fácil acceso a la misma.

3. La información presentada se adecua a lo expresado en la memoria verificada del Título.

DESCRIPCIÓN DEL TÍTULO

<https://estudiosestadisticos.ucm.es/estudios/2012-13/grado-estadisticaaplicada-estudios-descripcion>

COMPETENCIAS

<https://estudiosestadisticos.ucm.es/estudios/2012-13/grado-estadisticaaplicada-estudios-competencias>

ACCESO Y ADMISIÓN DE ESTUDIANTES

<https://estudiosestadisticos.ucm.es/estudios/2012-13/grado-estadisticaaplicada-acceso>

PLANIFICACIÓN Y CALIDAD DE LA ENSEÑANZA

<https://estudiosestadisticos.ucm.es/estudios/2012-13/grado-estadisticaaplicada-estudios-planificacion-y-calidad-de-la-enseñanza>

PERSONAL ACADÉMICO

<https://estudiosestadisticos.ucm.es/estudios/2012-13/grado-estadisticaaplicada-estudios-personal-academico>

RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

<https://estudiosestadisticos.ucm.es/estudios/2012-13/grado-estadisticaaplicada-estudios-recursos-materiales-y-servicios>

SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD

<https://estudiosestadisticos.ucm.es/estudios/2012-13/grado-estadisticaaplicada-estudios-sistema-de-garantia-de-calidad>

B.- CRITERIO 2: ANÁLISIS CUALITATIVO DEL DESARROLLO EFECTIVO DE LA IMPLANTACIÓN Y DE LOS NIVELES DE CALIDAD ALCANZADOS EN EL GRADO EN ESTADÍSTICA APLICADA

Aspectos a valorar:

- **SUBCRITERIO 1: ESTRUCTURA Y FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD DEL TÍTULO/CENTRO**

Se han puesto en marcha los procedimientos del sistema de garantía de calidad previstos en el punto 9 de la memoria presentada a verificación y concretamente respecto a la estructura y funcionamiento del sistema de garantía de calidad del Título.

1.1.- Relación nominal de los responsables del SGIC y colectivo al que representan

Tal como se recoge en la memoria del Título, los miembros de la Comisión de Calidad y el colectivo al que representan son los siguientes:

NOMBRE Y APELLIDOS	COLECTIVO	CARGO	FECHA
Dña. Rosario Susi García	PDI	Decanato y coordinadora TFG	16/11/2010
Dña. Carmen Nieto Zayas	PDI	Coordinadora del Grado	16/11/2010
Dña. M ^a Cruz Rodríguez Palaquex	PDI	Coordinadora movilidad	16/10/2011
Dña. M ^a Jesús López Herrero	PDI	PDI	16/11/2010
D. Francisco José Gómez de la Cruz	PAS	PAS	16/11/2010
Dña. Estefanía Domínguez García	Estudiante	Estudiantes	16/11/2010
D. J. Adolfo Gálvez Moraleda	Agente externo	Agente externo. Subdirector General de Difusión Estadística. INE.	03/07/2012
D. Francisco Hernangómez Cristóbal	Agente externo	Agente externo. PDI Facultad Ciencias. UNED.	03/07/2012

Además, son miembros invitados de la Comisión de Calidad del Grado los 6 profesores nombrados responsables de los grupos de coordinación del Grado en Estadística Aplicada en el curso 2011/12 que se recogen en la siguiente tabla:

NOMBRE Y APELLIDOS	RESPONSABLE DE LA COORDINACIÓN DE CURSO-GRUPO
Dña. M ^a Cruz Rodríguez Paláquex	Coordinadora de 1º (grupo de mañana)
Dña. M ^a Ángeles Hernández López	Coordinadora de 1º (grupo de tarde)
D. Cristóbal Pareja Flores	Coordinador de 2º (grupo de mañana)
Dña. M ^a Jesús Pons Bordería	Coordinadora de 2º (grupo de tarde)
Dña. M ^a Lina Vicente Hernanz	Coordinadora de 3º (grupo de mañana)
Dña M ^a José Alcón Giménez	Coordinadora de 3º (grupo de tarde)

1.2.- Normas de funcionamiento y sistema de toma de decisiones

La Comisión de Calidad del Grado en Estadística Aplicada ha elaborado el Reglamento de funcionamiento de la Comisión **aprobado por la Junta de la Escuela Universitaria de Estadística el 16 de noviembre de 2010**. En él se recoge la obligatoriedad de reunirse al menos tres veces a lo largo del curso académico (al comienzo del mismo, al final del primer semestre y al final de curso) realizando la toma de decisiones mediante votación de sus miembros, requiriendo la mayoría simple de los mismos. En caso de empate, el representante de Dirección, actuando como Presidente de la Comisión, dispondrá de voto de calidad. Las conclusiones y propuestas de la Comisión se trasladan, a través del responsable de calidad de la Dirección, a la Junta de Centro que se encarga de ratificarlas.

En dicho Reglamento se recogen las funciones y competencias de la Comisión de Calidad y que son, entre otras, las siguientes:

- Realizar el seguimiento del Sistema de Garantía Interna de Calidad.
- Gestionar y coordinar todos los aspectos relativos a dicho sistema.
- Realizar el seguimiento y evaluación de los objetivos de calidad del título.
- Realizar propuestas de mejora y hacer un seguimiento de las mismas.
- Proponer y modificar los objetivos de calidad del título.
- Recoger información sobre el desarrollo y aplicación del programa formativo de la titulación (objetivos, desarrollo de la enseñanza y aprendizaje y otros).
- Gestionar el Subsistema de Información de la titulación.
- Establecer y fijar la política de calidad del título de acuerdo con la política de calidad del Centro y con la política de calidad de la UCM.

Es fundamental que los responsables de los grupos de coordinación formen parte de la Comisión de Calidad del Grado, permitiendo así a la Comisión valorar los resultados obtenidos en las reuniones de coordinación y la utilidad de las mismas. Evidentemente son muchos los aspectos que se recogen en la coordinación que favorecen la implantación de medidas que mejoran la calidad del título. Elevadas las propuestas a la Comisión de Calidad, se debaten y se plantean soluciones para mejorar la calidad del título. La valoración de los resultados obtenidos con las medidas tomadas se lleva a cabo una vez están implantadas las mismas.

1.3.- Periodicidad de las reuniones

La Comisión de Calidad del Grado se reúne periódicamente, recogándose en el reglamento de la Comisión la obligatoriedad de reunirse al menos tres veces a lo largo del curso académico (al comienzo del mismo, al final del primer semestre y al final de curso). A continuación se detallan las reuniones celebradas durante el curso académico 2011/12:

- Reunión celebrada el 3 de octubre de 2011:

En esta primera reunión del curso 2011/12, se analizan los resultados de las encuestas de calidad de las asignaturas del Grado en Estadística Aplicada del 2º cuatrimestre del curso académico 2010/11. Se estudia la posibilidad de realizar de nuevo estas encuestas, pero se pone de manifiesto la falta de becarios para llevar a cabo este propósito. Finalmente se decide estudiar si es posible

realizarlas telemáticamente (valorando el problema del aumento de la no respuesta) de forma que el volcado de datos sea directo.

Se presenta el cronograma para realizar la Memoria de Seguimiento de la Calidad del Grado en Estadística Aplicada del curso 2010/11 y se recuerda la importancia de participar en el programa de calidad de la docencia, DOCENTIA.

▪ Reunión celebrada el 16 de diciembre de 2011:

La Comisión se centra en la elaboración de la Memoria de Seguimiento para la Calidad del Grado del curso 2010/11. Los miembros de la misma se encargarán de revisar la información publicada en la web para confirmar que es accesible y aparece toda la información de interés.

Se informa de que la Memoria del curso 2010/11 también se tiene que introducir en GATACA (aplicación informática diseñada por la ACAP para el seguimiento de los títulos).

Además, en vista de algunos indicadores ya disponibles se debaten propuestas de mejora de los mismos.

▪ Reunión celebrada el 18 de enero de 2012:

Se revisan las propuestas de mejora de la información publicada en la web y se analizan detenidamente los indicadores que aparecen en la Memoria, reseñando la necesidad de tener una cohorte de graduación correspondiente a una cohorte de entrada para poder calcular indicadores como la tasa de eficiencia, la de graduación, la tasa de movilidad de los graduados o la tasa de abandono del título, ya que es necesario que hayan pasado 2 años consecutivos desde el año académico de la cohorte. Sin embargo, con respecto a esta última y con el objetivo de avanzar una estimación, la Comisión propone recabar información de los estudiantes de nuevo ingreso en el curso 2009/10 y del 2010/11, que posteriormente no aparecen matriculados en el Grado. Sería conveniente, a pesar de no contar con una cohorte de graduación hasta el final del curso 2012/13, ir estudiando a lo largo del mismo qué estudiantes van a formar parte de estos abandonos.

Se comparan las tasas de éxito y rendimiento con las obtenidas por curso, primer y segundo curso, en el Informe de Calidad de las Asignaturas del Grado que realiza la Comisión, observando tasas reducidas en primer curso que aumentan considerablemente en segundo curso. Tras revisar la encuesta y proponer alguna mejora, se decide continuar con los Informes de Calidad de las Asignaturas del Grado. Así mismo, se analizan las mejoras propuestas en el título y las debilidades que se siguen encontrando, para introducirlas en la Memoria de Seguimiento para la Calidad del Grado del curso 2010/11.

▪ Reunión celebrada el 30 de enero de 2012:

Se revisan las propuestas de mejora introducidas en la Memoria de Seguimiento, deteniéndose en las prácticas externas. Muchos de nuestros estudiantes realizan prácticas en empresas, pero las gestiona el COIE y no se contabilizan como alumnos que cursan la asignatura prácticas externas. Se decide justificar esto en la Memoria de Seguimiento e informar a los estudiantes de la posibilidad de realizar la práctica en empresa a través de la Facultad y no directamente del COIE.

Se trata también la posibilidad de aumentar el número de plazas ofertadas, dado el incremento progresivo de estudiantes de nuevo ingreso. Es necesario observar si este incremento de la demanda para estudiar el grado es real y estable, y no coyuntural, por lo que la Comisión decide mantener el número de plazas ofertadas y recogidas en VERIFICA, actuando con cierta flexibilidad que permita superar este número establecido, a fin de poder confirmar o no este aumento de demanda de plazas. De ser éste real, se plantea la conveniencia de modificar la memoria verificada en este sentido. Se manifiesta el interés en conocer los últimos datos de inserción laboral de los titulados que puedan

avalar la capacidad de la sociedad para absorber un número de graduados acorde a las plazas de ingreso.

Discutida la Memoria de Seguimiento para la Calidad del Grado del curso 2010/11, la Comisión aprueba la misma.

- Reunión celebrada el 5 de marzo de 2012:

Se revisan y valoran los mismos resultados de las encuestas de calidad de las asignaturas del Grado del primer cuatrimestre. Se destacan los buenos resultados obtenidos en las asignaturas y se resalta como la media y la mediana de las horas de estudio es inferior a 6 horas en todos los casos (horas prefijadas por la oferta de presencialidad y horas de estudio) centrándose en muchas asignaturas alrededor de 3 horas. Estará disponible el Informe completo de la Satisfacción de las Asignaturas del Grado del primer cuatrimestre cuando se tengan todas las actas entregadas y se puedan calcular las tasas de éxito y rendimiento. En ese momento, la Comisión tratará de nuevo estos resultados.

- Reunión celebrada el 13 de abril de 2012:

Se revisan y valoran las tasas de rendimiento y éxito de cada una de las asignaturas del Grado del primer cuatrimestre de los cursos 1º, 2º y 3º, incluidas en el Informe completo de la Satisfacción con las Asignaturas del Grado. Como era de esperar por las horas medias de estudio de las asignaturas, las tasas son bajas, sobre todo en primer curso, aumentando considerablemente en cursos superiores. La Comisión considera necesario que la Universidad tome medidas en la matriculación, bien con asignaturas llave en los Grado, con restricciones en la matrícula, corriendo convocatoria, etc.

También, se recuerda a los miembros de la Comisión el mecanismo de quejas y reclamaciones del Grado a fin de difundir entre todos los implicados dicho mecanismo.

A fin de incorporar agentes externos con interés en el Grado se proponen diversas personas.

- Reunión celebrada el 3 de julio de 2012:

Se informa a la Comisión de que se ha recibido el Informe de Seguimiento de la Comisión de Calidad de las Titulaciones de la UCM en el que se analiza la Memoria Anual de Seguimiento de la Calidad del Grado en Estadística Aplicada del curso 2010/11 cumpliéndose cada uno de los criterios de interés en dicha Memoria.

La Comisión analiza el Informe de calidad de las asignaturas del Grado del segundo cuatrimestre que realiza la Facultad. Se destacan las buenas puntuaciones obtenidas en las preguntas asociadas a las asignaturas y se observa el aumento del número de horas de estudio en asignaturas de cursos más altos. Finalmente, se comparan las tasas de éxito y rendimiento del 1er cuatrimestre de los cursos 2010/11 y 2011/12 (pendiente de la reunión anterior).

Respecto a los agentes externos para la Comisión de Calidad, se confirma la participación de D. J. Adolfo Gálvez Moraleda del INE y D. Francisco Hernangómez Cristóbal de la UNED.

- SUBCRITERIO 2: INDICADORES CUANTITATIVOS**

Se han calculado los indicadores cuantitativos establecidos en el Sistema Interno de Garantía de Calidad, que permiten analizar, entre otros, el cumplimiento o desviación de los objetivos formativos y resultados de aprendizaje.

INDICADORES DE LA COMUNIDAD DE MADRID

	Primer curso implantación (2009/10)	Segundo curso de implantación (2010/11)	Tercer curso implantación (2011/12)	Cuarto curso implantación (2012/13)
Plazas de nuevo ingreso	50	50	50	
Matrícula de nuevo ingreso	49	70	94	
Porcentaje de cobertura	98%	140%	188%	

INDICADORES BÁSICOS DEL PROTOCOLO CURSA

TASA DE RENDIMIENTO	51.4%
TASA DE ABANDONO	30.6%
TASA DE EFICIENCIA DE LOS GRADUADOS	NO PROCEDE
TASA DE GRADUACIÓN	NO PROCEDE

INDICADORES ESPECÍFICOS DE LA UCM

TASA DE ÉXITO	73.1 %
TASA DE PREABANDONO	38.6 %
TASA DE DEMANDA GRADO 1ª OPCIÓN	92 %
TASA DEMANDA GRADO RESTO OPCIONES	672 %
TASA DE DEMANDA MÁSTER	NO PROCEDE
TASA DE DEMANDA MÁSTER RESTO OPC.	NO PROCEDE
TASA PARTICIPACIÓN EN P. EVAL. DOC.	26.8 %
TASA DE EVALUACIÓN EN P. EVAL.DOC.	12.2 %
TASA DE EVALUACIÓN POSITIVA EN P. EVAL. DOC..	100 %
TASA DE MOVILIDAD DE GRADUADOS	NO PROCEDE
SATISFACCIÓN CON LAS PRÁCTICAS EXT.	6 (± 2.76)
SATISFACCIÓN CON LA MOVILIDAD	8.33 (± 0.94)
SATISFACCIÓN DE ALUMNOS CON TÍTULO	7.4 (± 1.78)
SATISFACCIÓN DE PROFES. CON TÍTULO	8.64 (± 1.08)
SATISFACCIÓN DEL PAS DEL CENTRO	6.67 (± 0.94)

2.1.- Análisis de los Resultados Académicos

La **tasa de cobertura** del título refleja una demanda creciente del Grado en Estadística Aplicada superior a lo esperado. En el curso 2009/10 esta tasa fue de 98%, por lo que las plazas ofertadas fueron cubiertas casi en su totalidad, y en el curso 2010/11 la tasa fue del 140%, superándose así el número de plazas ofertadas. El tener en este curso 2011/12 una demanda tan elevada con una tasa de cobertura del 188%, nos hace pensar que las medidas de difusión del título tomadas son correctas y debemos seguir en esa dirección. La Comisión de Calidad del Grado, observando el incremento en la demanda del título de Graduado en Estadística Aplicada, está estudiando aumentar el número de plazas ofertadas de nuevo ingreso. Sin embargo, de momento, parece conveniente esperar al menos un par de cursos más para optar por dicha opción ya que todavía es pronto para confirmar que la demanda del título es mayor de la planteada en la memoria de verificación o si por el contrario, este incremento es coyuntural. La Comisión decide aumentar el número de plazas en la UCM con el fin de observar si realmente es significativo el incremento de la demanda. Si en dos o tres cursos más la demanda sigue aumentando se llevará una modificación en la oferta de plazas de nuevo ingreso a la memoria verificada del título.

Por otra parte, dentro de las medidas adoptadas por la Comisión de Calidad del Grado, en el curso 2011/12 se estudian, además de otros factores, las **tasa de rendimiento** y éxito de las asignaturas del Grado de primero, segundo y tercer curso del Grado (cohortes de entrada 2009/10, 2010/11 y 2011/12) con los resultados recogidos de las actas de dichas asignaturas. Segmentando por cursos, se observa una tasa de rendimiento baja en primero (32.7%, similar al curso pasado), aumenta en segundo (40.8%) y continúa aumentando en tercer curso (52.9%). Este resultado demuestra mayor dificultad de los estudiantes de los primeros cursos a la hora de superar los créditos ordinarios, debido, probablemente, al cambio que supone la Universidad y lo que esto conlleva en sus hábitos de estudio. En segundo y tercer curso, el hecho de haber superado esta fase de adaptación y haber adquirido mejores y más eficaces hábitos de estudio puede justificar la obtención de mejores resultados.

Conclusiones similares se recogen con la **tasa de éxito IUCM-1** (73.1%) que también ha sido calculada para las asignaturas de los cursos primero, segundo y tercero del Grado, siendo del 51.1%, 58.6% y 81.6%, respectivamente. En todos los casos, las tasas obtenidas son similares a las calculadas en el curso 2010/11. La tasa de éxito recoge el porcentaje de créditos ordinarios superados, de entre los créditos presentados a examen en el curso 2011/12, mientras que la tasa de rendimiento ICM-4 se refiere al total de créditos matriculados en 2011/12. El porcentaje de no presentados frente al total de matriculados calculado en los cursos de primero, segundo y tercero del Grado es de 36.1%, 30.4% y 35.2%, respectivamente. De nuevo, las tasas calculadas son similares a las obtenidas para primer y segundo curso en 2010/11.

En este curso 2011/12 es posible obtener información acerca de la **tasa de abandono ICM-5** dado que ya se dispone de una cohorte de entrada en el Grado en 2009/10 (X) para calcular el % de estudiantes de esta cohorte que no se han matriculado ni en el curso 2010/11 (X+1), ni en el 2011/12 (X+2). Dicha tasa se sitúa en 30.6%. La Comisión ha manifestado su interés por conocer los motivos de los abandonos, así, en el curso 2012/13 se está llevando a cabo un estudio de los mismos.

Respecto a la **tasa de eficiencia de los graduados**, así como la **tasa de graduación**, y basándonos en la definición de ambos índices, consideramos que NO PROCEDE SU CÁLCULO en el curso 2011/12, ya que no se dispone de una cohorte de graduación en este curso académico, teniendo en cuenta que el Grado en Estadística Aplicada se implantó en el curso 2009/10. Si bien es cierto, en el curso 2011/12 sí hay graduados en Estadística Aplicada y se corresponden con diplomados en Estadística que realizaron y superaron el Curso de Adaptación o con estudiantes de la Diplomatura que decidieron adaptarse al Grado,

por lo que parece inadecuado calcular la tasa de eficiencia y de graduación del título para este tipo de graduados.

La **tasa de pre-abandono** del título es del 38.6%. No obstante, consultados los datos proporcionados por la Secretaría de Alumnos de la Facultad de Estudios Estadísticos, los estudiantes de nuevo ingreso del curso 2009/10 que no se han matriculado en 2010/11 son 7, reflejando una tasa de pre-abandono del 17.5% (7/40) y los de nuevo ingreso de 2010/11 que no se han matriculado en el curso 2011/12 son 24, reflejando una tasa de pre-abandono del 36.9% (24/65). Observamos que esta tasa es superior a la tasa de la rama (25.4%) de ahí el interés de la Comisión por estudiar los motivos de abandono del Grado.

La **tasa de demanda del Grado en Estadística Aplicada en primera opción** (IUCM-3) es muy elevada, del 92%, indicando que prácticamente todas las plazas de nuevo ingreso ofertadas se cubren con los estudiantes que demandan el título en primera opción. Esta tasa ha aumentado respecto a la calculada el curso pasado (68%). La **tasa de demanda del Grado en el resto de opciones** también es muy elevada, del 672%. De nuevo, estas tasas son un buen indicador de que debemos seguir trabajando en la misma línea.

Las **tasas de participación** (26.8 %) y **evaluación** (12.2 %) de los profesores del Grado han aumentado respecto al curso 2009/10 y disminuido respecto al curso 2010/11. Sin embargo, la **tasa de evaluación positiva** de los profesores evaluados (100%) se mantiene desde la implantación del Grado, constatando que todos los profesores evaluados obtienen valoraciones positivas curso tras curso. También se ha de señalar que la tasa de evaluaciones en el Programa de Evaluación Docente, calculada sobre las participaciones (no sobre el total de profesores que colaboran en la docencia del Grado) sería del 45.5 % (12.2/26.8 %).

Finalmente respecto a la **movilidad de los graduados** reflejada en las tasas IUCM-9 (estudiantes participantes en programas de movilidad de una cohorte de graduación) continuamos aumentando y renovando los convenios de movilidad, tanto con centros nacionales como extranjeros. Sin embargo, basándonos en la definición del **indicador de movilidad de los graduados** IUCM-9 consideramos que **NO PROCEDE SU CÁLCULO** en el curso 2011/12, ya que no se dispone de una cohorte de graduación en este curso académico, teniendo en cuenta que el Grado en Estadística Aplicada se implantó en el curso 2009/10.

Dentro de los indicadores específicos de la Universidad Complutense se recogen diversas tasas que hacen referencia al **grado de satisfacción de los estudiantes, del PDI y del PAS**. Hay que resaltar que el porcentaje de participación en las encuestas de satisfacción con la titulación ha aumentado, siendo del 20.14% entre los estudiantes del Grado y del 70.73% entre el PDI. A pesar de la insistencia con los estudiantes, es difícil conseguir un elevado índice de respuesta a esta encuesta de satisfacción dado que su realización coincide con los exámenes de junio, sin embargo, mantenemos el objetivo de aumentar este porcentaje curso a curso. Respecto al PAS, y dado que este es el primer curso que se dispone de esta información, cabe destacar un porcentaje de participación del 44.44%.

Los indicadores que recogen el grado de satisfacción con diversos aspectos relativos a los estudiantes son el **grado medio de satisfacción de los estudiantes con las prácticas externas**, dado por IUCM-11, con un valor de 6 ± 2.76 (media \pm desviación típica) y **con la movilidad** IUCM-12 (8.33 ± 0.94). Hay que destacar que la media de satisfacción con las prácticas externas se mantiene en el mismo valor que el curso 2010/11 y esto puede ser debido a que los estudiantes consideran importantes las prácticas pero las relacionan con las prácticas externas ofrecidas por el COIE y la Fundación Universidad Complutense y no las asocian a prácticas ofrecidas en el Grado. Respecto a la media de satisfacción con la movilidad su incremento en casi tres puntos confirma que la línea de trabajo en relación a la movilidad es la adecuada.

Además, se analiza el **grado medio de satisfacción de los estudiantes con la titulación** (IUCM-13) obteniendo una valoración media de notable (7.4 ± 1.78). El **grado medio de satisfacción con la titulación**

también se estudia **entre el profesorado** (IUCM-14), siendo de 8.64 (\pm 1.08). Hay que destacar que en ambos casos, el grado medio de satisfacción de los estudiantes y del PDI en el curso 2011/12 ha sido ligeramente superior al calculado en los cursos anteriores, así en el curso 2009/10 el grado medio de satisfacción de los estudiantes y del profesorado fue 7.11 ± 1.84 y 8 ± 1.96 , respectivamente y en el curso 2010/11 fue de 7.07 ± 1.94 entre los estudiantes y de 8.13 ± 2.09 entre el profesorado. Respecto al grado medio de satisfacción del personal de administración y servicios, hay que destacar que este es el primer curso en el que se calcula dicho indicador, por lo que no es posible valorarlo en relación a otros cursos. El **grado medio de satisfacción del PAS** ha sido de $6.67 (\pm 0.94)$.

El objetivo de la Comisión de Calidad del Grado es mantener, incluso aumentar, los grados medios de satisfacción de los colectivos implicados en el título.

Además de los índices y tasas que recogen aspectos fundamentales del Grado es importante conocer, para garantizar la calidad del título, diversos aspectos generales de la titulación como son la difusión del programa formativo antes del periodo de matriculación (objetivos, competencias, resultados previstos...), la información general sobre la matrícula, el ingreso de estudiantes, incluyendo planes de acogida o tutela, la estructura de grupos de docencia, la orientación formativa a los estudiantes y, también, orientación sobre salidas profesionales o los recursos e infraestructuras de la titulación. A continuación, se detallan estos puntos.

En relación a la **difusión del programa formativo antes del periodo de matriculación**, queremos señalar que desde la aprobación del Grado en Estadística Aplicada, la Facultad de Estudios Estadísticos ha trabajado en la difusión de la labor docente que se realiza en el Centro mediante la página Web del Centro y las redes sociales Facebook y Twitter.

Además, el programa formativo del Grado se presenta en las Jornadas de Orientación Preuniversitaria que organiza el Vicerrectorado de Estudiantes y en diversas visitas a centros de enseñanzas medias (centros a los que llegamos a través del concurso para alumnos preuniversitarios, denominado Certamen Incubadora de Sondeos y Experimentos y a través de las actividades que se realizan en la Facultad en relación a la Semana de la Ciencia del curso 2011/12).

Todos los años, al inicio del curso en la *Jornada de Bienvenida* a los estudiantes de nuevo ingreso realizamos una encuesta. En ella se observa que el porcentaje de estudiantes que conocen el Grado en Estadística Aplicada a través de la página Web del Centro es elevado (rondando el 62.2%). Por ello, somos conscientes de la gran ventana que supone una página Web accesible, comprensible y sencilla. Así, además de la información relativa al grado, toda la **información relativa al proceso de matriculación** se ha detalla en la página Web de la Facultad, además de estar publicada en los tabloneros informativos de la Secretaría de alumnos y en la *Guía del Estudiante* 2011/12 que se entrega a los alumnos en el momento de la matriculación o solicitándola en la Conserjería del Centro.

Como se ha mencionado, desde la implantación del Grado en Estadística Aplicada se realiza una *Jornada de Bienvenida* a los estudiantes de nuevo ingreso en la que se detallan los **planes de acogida o tutela**. En el curso 2011/12 se han celebrado dos Jornadas de Bienvenida, una el 24 de septiembre de 2011 en horario de mañana para los estudiantes que acceden al Grado en la convocatoria de junio y otra, celebrada el 22 de octubre, en horario de tarde para los estudiantes que acceden a la Titulación tras la convocatoria de septiembre. En dichas Jornadas se informa de la existencia del *Gabinete de Apoyo*, formado por profesores y estudiantes del Centro, y de los distintos mecanismos de coordinación del Grado en Estadística Aplicada. Esta información, también disponible en la página Web de la Facultad, se publicita en los tabloneros de anuncios del Centro y se recoge en la *Guía del Estudiante* que se entrega a los/as alumnos/as del Grado.

Profesores, coordinadores y delegados se encargan de informar de la labor de acogida del Gabinete de Apoyo y de las distintas actividades que se realizan en la Facultad orientadas a acoger al estudiante de nuevo ingreso y a reducir, en la medida de lo posible, cualquier problema que pudiese surgir en la adaptación a la Universidad y a los estudios del Grado en Estadística Aplicada.

Los objetivos y competencias del título, así como las actividades formativas programadas, los sistemas de evaluación y cualquier información relevante del Grado se recogen en la página Web de la Facultad. Además, toda la información relativa a la **estructura de los grupos de docencia**, como son los grupos por curso, horarios y calendario de exámenes, así como la estructura del Grado en Estadística Aplicada han estado y continúan publicados en los tabloneros de anuncios de la Facultad y en la *Guía del Estudiante* 2011/12. Asimismo, toda esta información también está disponible en la página Web del Centro.

Para todos los estudiantes del Grado en Estadística Aplicada, la Facultad de Estudios Estadísticos organiza sesiones informativas de **orientación sobre salidas laborales** del titulado en Estadística. En el curso 2011/12 diversos profesionales de la Estadística expusieron en las *Sesiones Informativas sobre las Salidas Profesionales del Titulado en Estadística: Nuestros titulados y su inserción laboral*, celebradas el 24 de abril de 2012, su labor en las distintas empresas y sectores en los que trabajaban. Estas sesiones informativas, patrocinadas por el Consejo Social de la UCM e impartidas por siete antiguos titulados en nuestro Centro, con el siguiente perfil:

- “Salidas profesionales de los estadísticos en el área de la bioestadística”:
 - Bioestadística en Medtronic Ibérica S.A.
 - Bioestadística en empresa farmacéutica.
- “Salidas profesionales de los estadísticos en el área del marketing, estudios de mercado y banca”:
 - Estadística en el Departamento de Integración de Modelos del Banco de Santander.
 - Estadístico en Key Account Manager Ipsis Healthcare (Investigación de mercados).
- “Salidas profesionales de los estadísticos en ámbito estatal”:
 - Estadístico diplomado del Estado. INE.
 - Personal Laboral UAM. Analista de datos.
 - PDI Universidad Rey Juan Carlos y Universidad Castilla-La Mancha

Finalmente, es importante remarcar que la Facultad de Estudios Estadísticos cuenta actualmente con los **recursos e infraestructuras necesarios** para llevar a cabo la enseñanza del Grado en Estadística Aplicada. En el curso 2011/12 se dispone de 5 aulas de informática totalmente equipadas, un aula de audiovisuales, un aula virtual, una sala de estudio, biblioteca, un salón de Grados y suficiente número de aulas para impartir las clases teóricas. El 80% de las aulas en las que se imparte el Grado en Estadística Aplicada están equipadas con un ordenador y un proyector. La mayoría de estos espacios están ubicados en el Edificio Central o Atalaya y en el Edificio anexo Fisac y confiamos seguir disponiendo de estos medios en un futuro. Todos ellos son recursos materiales fundamentales para garantizar los compromisos adoptados de calidad y conseguir una adecuada implantación y continuidad del Grado.

- **SUBCRITERIO 3: SISTEMAS PARA LA MEJORA DE LA CALIDAD DEL TÍTULO COMPROMETIDOS EN LA MEMORIA DE VERIFICACIÓN**

En este subcriterio se procede a analizar el estado de la implantación y resultados de los procedimientos contemplados para el despliegue del Sistema de Garantía Interno de Calidad que son los siguientes:

- 3.1.- Análisis del funcionamiento de los mecanismos de coordinación docente
 - Implantado
- 3.2.- Análisis de los resultados obtenidos a través de los mecanismos de evaluación de la calidad de la docencia del título
 - Implantado
- 3.3.- Análisis de la calidad de las prácticas externas
 - En vías de implantación
- 3.4.- Análisis de la calidad de los programas de movilidad
 - En vías de implantación
- 3.5.- Análisis de los resultados obtenidos relativos a la satisfacción de los colectivos implicados en la implantación del título (estudiantes, profesores, personal de administración y servicios y agentes externos)
 - En vías de implantación
- 3.6.- Análisis de los resultados de la inserción laboral de los graduados y de su satisfacción con la formación recibida
 - En vías de implantación
- 3.7.- Análisis del funcionamiento del sistema de quejas y reclamaciones
 - Implantado

3.1.- Análisis del funcionamiento de los mecanismos de coordinación docente

El modelo de coordinación contemplado en la memoria de verificación del Grado en Estadística Aplicada detalla una coordinación por módulos y materias. Dado que el diseño del Grado recoge módulos y materias con fundamentos y conocimientos similares que se van adquiriendo a lo largo de la titulación, es decir, desde primer curso hasta el cuarto curso, para poder implantar el modelo de coordinación diseñado es necesario tener implantado completamente el Grado con la primera cohorte de entrada de estudiantes del curso 2009/10. Ante esta situación, se está llevando a cabo una coordinación por curso y grupo.

En el curso 2011/12 se realiza coordinación de los cursos 1º, 2º y 3º del Grado, en los turnos de mañana y de tarde. Tras una primera reunión de coordinación de tercer curso del turno de tarde, se decide no coordinar dicho grupo en ningún cuatrimestre por contar con un número reducido de estudiantes comunes en las asignaturas del mismo. Esto viene sucediendo desde la implantación del Grado con este grupo.

Cada coordinador se reúne periódicamente (cada mes aproximadamente) con los docentes de su grupo. A su vez, todos los coordinadores mantienen cinco reuniones a lo largo del curso con la Subdirectora de Calidad del Centro a fin de conocer los aspectos más relevantes de los grupos a través de los coordinadores. Además los coordinadores son miembros invitados en la Comisión de Calidad del Grado aportando, con su experiencia, acciones de mejora dadas las debilidades observadas desde dicha coordinación.

Fundamentalmente la coordinación se centra en la homogeneización de las actividades formativas que tiene que realizar el estudiante, en los contenidos transversales y en general en coordinar los distintos aspectos relevantes que pueden surgir en el curso. Asimismo, se tratan aspectos académicos de interés de cada uno de los cursos.

Las reuniones que han tenido lugar en el curso 2011/12 de los coordinadores con su grupo, así como las reuniones con los coordinadores de curso y grupo se han celebrado en las fechas que aparecen en la siguiente tabla:

Coordinación 1º Mañana	Coordinación 1º Tarde	Coordinación 2º Mañana	Coordinación 2º Tarde	Coordinación 3º Mañana
Reunión de todos los grupos celebrada el 11/10/2011				
27/10/2011	02/11/2011	08/11/2011	07/11/2011	25/10/2011
Reunión con los coordinadores celebrada el 24/11/2011				
19/12/2011			12/12/2011	21/12/2011
Reunión con los coordinadores celebrada el 26/01/2012				
10/02/2012	20/03/2012	02/02/2012	27/02/2012	06/03/2012
Reunión con los coordinadores celebrada el 23/03/2012				
18/04/2012	16/05/2012	27/03/2012		23/05/2012
Reunión con los coordinadores celebrada el 24/05/2012				
21/06/2012		18/06/2012	2/07/2012	28/06/2012
Reunión con los coordinadores celebrada el 3/07/2012				

La Comisión de Calidad del Grado valora los resultados obtenidos en las reuniones de coordinación y la utilidad de las mismas. Evidentemente son muchos los aspectos que se recogen en la coordinación que favorecen la implantación de medidas que mejoran la calidad del título. Elevadas las propuestas a la Comisión de Calidad, se debaten y se plantean soluciones para mejorar la calidad del título.

En el curso 2012/13, en el que la primera cohorte del Grado estará en cuarto curso, se comenzará la coordinación de módulos y materias comprometido en la memoria de verificación del Grado, manteniéndose la coordinación de curso y grupo actual. Así se garantiza una coordinación horizontal y vertical de todas las asignaturas que componen el Grado.

3.2.- Análisis de los resultados obtenidos a través de los mecanismos de evaluación de la calidad de la docencia del título

El perfil del profesorado del Grado en Estadística Aplicada es multidisciplinar, y su capacitación en la aplicación de los distintos modelos y distintas técnicas estadísticas en diversas disciplinas garantiza la formación de profesionales altamente demandados en el mercado laboral.

El porcentaje de profesores del Centro con el título de doctor ha ido aumentando significativamente en los últimos años, situándose en la actualidad en un 75% de profesores doctores en el Grado.

De los cuarenta profesores que participan en la impartición del Grado en Estadística Aplicada la distribución del profesorado por sexos es similar entre hombres y mujeres. Así mismo, la tabla que se muestra a continuación recoge las categorías docentes del profesorado del Grado junto con el porcentaje de profesores de dichas categorías.

Categoría docente	porcentaje
Catedrático de Escuela Universitaria	17.5%
Titular de Universidad	30%
Titular de Escuela Universitaria	30%
Contratado Doctor	7.5%
Ayudante Doctor	2.5%
Asociado	12.5%

El porcentaje de profesores del Grado en Estadística Aplicada que participa en el Programa de Evaluación Docente (Docencia) en el curso 2011/12 es de 26.8%. Esta tasa refleja el cumplimiento de las directrices marcadas por la UCM de tener al menos un 15% de profesores del título participando en Docencia, a pesar de ser menor que la calculada en el curso 2010/11 (43.9%) y mayor que el primer año de implantación del Grado 2009/10 (15%). El hecho de que el profesor sea evaluado en el Programa Docencia depende del número de estudiantes que rellenan las encuestas de Docencia, por lo que una evaluación en Docencia del 12.2% refleja que más o menos la mitad de los profesores que participan en Docencia en el curso 2011/12 finalmente son evaluados siendo ajeno al docente el no poder evaluarse. Finalmente cabe señalar que el 100% de los profesores evaluados han obtenido una evaluación positiva.

Es importante tener en cuenta que no es posible desde las Facultades dar más información acerca del Programa de Evaluación Docente, puesto que es el propio Vicerrectorado de Evaluación de la Calidad quien gestiona toda esta información.

Cabe destacar con los resultados de las evaluaciones positivas en el Programa Docencia el compromiso y la dedicación que mantiene el profesorado de la Facultad de Estudios Estadísticos en sus labores docentes en el Grado en Estadística Aplicada.

Todos los años, la Comisión de Calidad del Grado valora los resultados de participación, evaluación y evaluación positiva del profesorado. El objetivo marcado en la Memoria Anual de Seguimiento del curso 2009/10, y finalmente conseguido, fue mejorar la tasa de participación en el programa de evaluación docente tal y como se constata con los datos de este curso 2011/12. Ahora el objetivo es mantener, e incluso aumentar, los índices de participación en el programa DOCENTIA.

3.3.- Análisis de la calidad de las prácticas externas

En el Grado en Estadística Aplicada es posible conseguir créditos optativos mediante prácticas externas, debiendo realizarse en los últimos cursos de la titulación. En la realidad, son muchos los estudiantes que optan por realizar prácticas extracurriculares gestionadas por el COIE o por la Fundación General de Universidad, por estar remuneradas. En este sentido, llama la atención el hecho de que la mayoría de las prácticas gestionadas tanto por el COIE como por la Fundación General no son remuneradas, y sin embargo las que realizan los graduados o estudiantes del Grado en Estadística Aplicada, sí lo son.

A pesar de informar a los estudiantes de la posibilidad de realizar estas prácticas con un carácter curricular, la mayoría de ellos manifiestan que prefieren cursar una asignatura optativa del plan de estudios y evitar la carga de trabajo que le supondría el seguimiento de la práctica curricular (memoria de la práctica, evaluación...). Además consideran que la experiencia conseguida con la práctica externa cubre sobradamente las expectativas de la práctica curricular.

Reseñar que el COIE y la Fundación tienen su propio sistema de seguimiento de las prácticas externas, y también desde la Facultad se lleva un seguimiento de las mismas. La Vicedecana de Investigación y Relaciones Externas es quien mantiene una comunicación constante con las empresas en las que realizan prácticas los estudiantes del Grado, percibiendo en todo momento un elevado nivel de satisfacción por parte de las empresas en relación al tipo de formación de nuestros alumnos.

En el curso 2011/12 nuestros estudiantes han realizado 24 prácticas externas a través del COIE y 9 a través de la Fundación. En la tabla que se muestra a continuación se detallan algunas de las empresas en las que han realizado prácticas nuestros estudiantes.

Prácticas gestionadas por:	Empresas:
COIE	AGINCOURT, ACCORDFIN E.F.C., STARCOM MEDIAVEST GROUP IBERIA S.L., A.C.NIELSEN COMPANY S.L., CONENTO S.L.U., SYMPHONYIRI GROUP S.L., OCASO SEGUROS, ENFEMENINO AUFEMININ,S.A.
Fundación General de Universidad	BANCO SANTANDER, COMISIÓN NACIONAL DE ENERGÍA, KANTARWORLDPANEL

Comparando el número de prácticas externas realizadas ese curso 2011/12 con las realizadas el curso pasado 2010/11 se observa un notable incremento de las mismas, pasando de 19 prácticas el curso pasado a 33 este curso.

A pesar de estas circunstancias, desde la Facultad se continúa trabajando en la firma de convenios con empresas de relevancia e instituciones públicas de interés para nuestros estudiantes y, así, ofertar prácticas curriculares. Así mismo, estamos en conversaciones con diversas instituciones como el Instituto Nacional de Estadística, el Instituto Nacional de Toxicología o el Instituto de Estudios Fiscales, para que nuestros estudiantes de Grado puedan realizar prácticas y Trabajos Fin de Grado en colaboración con dichos organismos. De esta forma el estudiante, antes de finalizar sus estudios de Grado, podrá tener diversos

contactos con los organismos empleadores mediante la realización de prácticas externas y mediante la realización del Trabajo Fin de Grado.

3.4.- Análisis de la calidad de los programas de movilidad

La Facultad de Estudios Estadísticos cuenta con la Vicedecana de Investigación y Relaciones Externas que como Coordinadora de Movilidad se encarga de actualizar los convenios y acuerdos académicos de movilidad existentes, para los estudiantes de la Diplomatura en Estadística para los alumnos del Grado en Estadística Aplicada.

Actualmente contamos con los siguientes acuerdos de movilidad para los estudiantes del Grado en Estadística Aplicada:

- Universidades extranjeras, programa ERASMUS:
 - Universidad de Bologna (Italia)
 - Universidad de Linköping (Suecia)

- Universidades nacionales, programa SICUE-SENECA:
 - Universidad Autónoma de Barcelona
 - Universidad de Extremadura
 - Universidad de Granada
 - Universidad Miguel Hernández de Elche
 - Universidad de Valladolid
 - Universidad de Salamanca
 - Universidad de Sevilla

En el curso 2011/12 se han cubierto las cuatro plazas ofertadas en el programa de movilidad ERASMUS para nuestros estudiantes de Grado. Dos estudiantes han realizado su beca en la Universidad de Bologna y otros dos en la Universidad de Linköping.

Respecto a la acogida en el Grado de estudiantes de otras universidades, se han cubierto las dos plazas ofertadas a los estudiantes de la Universidad de Bologna. También se ha acogido a dos estudiantes de las Universidades de Extremadura y Miguel Hernández con el programa SENECA.

El seguimiento del programa de movilidad realizado por la Vicedecana de Investigación y Relaciones Externas garantiza una completa puesta en marcha de los mecanismos previstos para el control de la calidad de los programas de movilidad recogidos en la memoria de verificación del Grado.

Finalmente, hay que destacar que la tasa de movilidad que recoge los estudiantes participantes en programas de movilidad de una cohorte de graduación no se podrá calcular hasta que se disponga de una cohorte de graduación, por lo que este curso 2011/12 no procede su cálculo.

3.5.- Análisis de los resultados obtenidos relativos a la satisfacción de los colectivos implicados en la implantación del título (estudiantes, profesores, personal de administración y servicios y agentes externos)

El Vicerrectorado de Evaluación de la Calidad de la Universidad Complutense estudia todos los cursos, desde 2009/10, el grado de satisfacción con las titulaciones entre los colectivos implicados de estudiantes y profesores. En el curso 2011/12 también ha estudiado la valoración de la satisfacción del personal de administración y servicios, quedando pendiente hasta la fecha la valoración de los agentes externos.

El porcentaje de participación en las encuestas de satisfacción con el Grado en Estadística Aplicada se mantiene respecto al curso 2010/11 y ha aumentado respecto al curso 2009/10, siendo la participación del 70.73% entre el PDI y del 20.14% entre los estudiantes del Grado. A pesar de la insistencia con los estudiantes, es difícil conseguir un elevado índice de respuesta a esta encuesta de satisfacción dado que su realización coincide con los exámenes de junio, sin embargo, mantenemos el objetivo de aumentar este porcentaje curso a curso. Respecto al PAS, y dado que es el primer curso que se implica a este colectivo en la satisfacción del Grado, la tasa de participación es del 44.44%. Es nuestro objetivo aumentar el índice de respuesta entre los estudiantes, así como entre el personal de administración y servicios.

El **grado medio de satisfacción con el Grado de los estudiantes** aumenta ligeramente en media respecto al curso pasado, situándose en **7.4 (\pm 1.78)**. Los estudiantes están más satisfechos en media, y el hecho que la desviación típica se haya reducido respecto al curso pasado nos permite concluir mayor representatividad de este valor. Las valoraciones medias en cursos pasados acerca del grado de satisfacción de los estudiantes con el Grado se situaban en 7.11 ± 1.84 en 2009/10 y en $7.1 (\pm 1.9)$ en el curso 2010/11.

Respecto al **PDI** también destacamos un incremento del **grado medio de satisfacción** y una reducción de la dispersión al igual que en el colectivo de estudiantes. En este curso 2011/12 el grado medio de satisfacción del PDI con el Grado se sitúa en $8.64 (\pm 1.08)$, observándose una notable diferencia respecto al curso 2009/10 con una media de satisfacción de 8 ± 1.96 y respecto al curso 2010/11 en el que la satisfacción media se situaba en $8.1 (\pm 2.1)$. El objetivo prioritario es mantener ambos grados medios de satisfacción en los dos colectivos.

Estos datos quedan resumidos en la siguiente tabla:

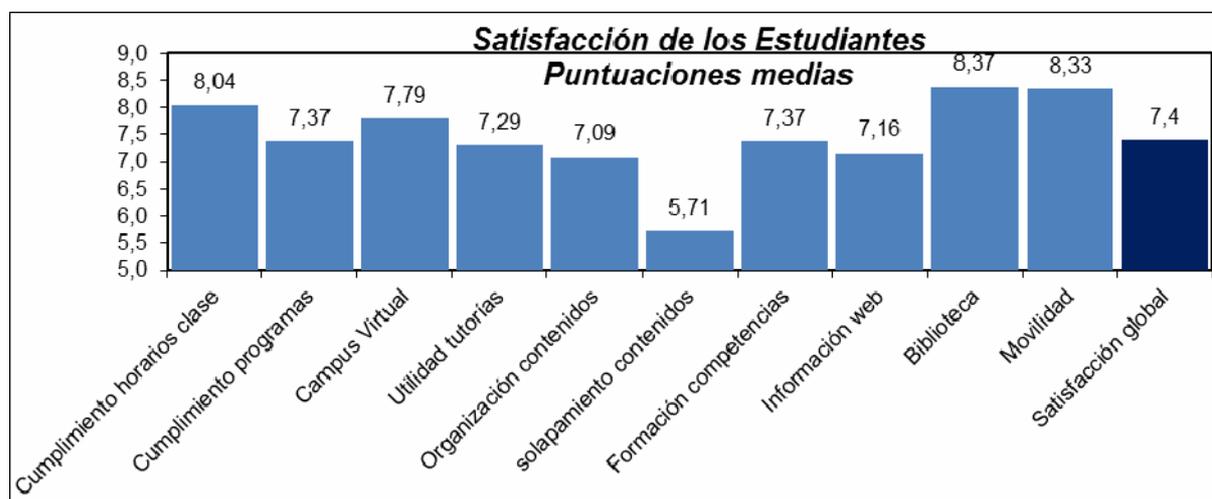
Grado de satisfacción con la titulación

Media (\pm desviación típica)

	2009/10	2010/11	2011/12
Estudiantes	7.11 ± 1.84	7.1 ± 1.9	7.4 ± 1.78
PDI	8 ± 1.96	8.1 ± 2.1	8.64 ± 1.08

Con respecto a los resultados obtenidos en el **cuestionario de satisfacción de los estudiantes** se observa que, salvo en la pregunta relacionada con el nivel de solapamiento de contenidos, el resto de puntuaciones medias están por encima de 6. Es de esperar que el nivel de solapamiento de contenidos en el Grado sea bajo, salvo cuando se relacionan diversas materias, por lo que la puntuación media de $5.71 (\pm 2.44)$ es una valoración adecuada para el nivel de solapamiento de contenidos. Respecto al resto de preguntas, cabe destacar la puntuación media de $8.37 (\pm 1.24)$ obtenida en el servicio de biblioteca, la puntuación recibida en relación a la movilidad que se centra en $8.33 (\pm 0.94)$ o la valoración media del nivel de cumplimiento del horario de las clases diarias que se sitúa en $8.04 (\pm 1.75)$. Igualmente, destacar la puntuación media de $7.79 (\pm 2.12)$ obtenida en la utilización del Campus Virtual, herramienta de gran interés que permite *virtualizar* las asignaturas y facilita el acceso a información a través de Internet. Así mismo, tal y como se ha indicado anteriormente, **la satisfacción global de los estudiantes se centra en 7.4 (\pm 1.78)** o la

formación recibida en relación con las competencias vinculadas a la titulación cuya puntuación media es de 7.37 (\pm 1.67), así como, el nivel de cumplimiento de los programas de las asignaturas con una media de 7.37 (\pm 1.83). También reciben valoraciones superiores a 7 cuestiones relacionadas con el grado de utilidad de las tutorías presenciales cuya puntuación media se sitúa en 7.29 (\pm 2.4), la valoración de la información disponible en la Web de la Facultad centrada en 7.16 (\pm 1.78) o la organización de los contenidos de las asignaturas con una valoración media de 7.09 (\pm 1.98). En el gráfico siguiente se resume la comparativa de estas puntuaciones medias.



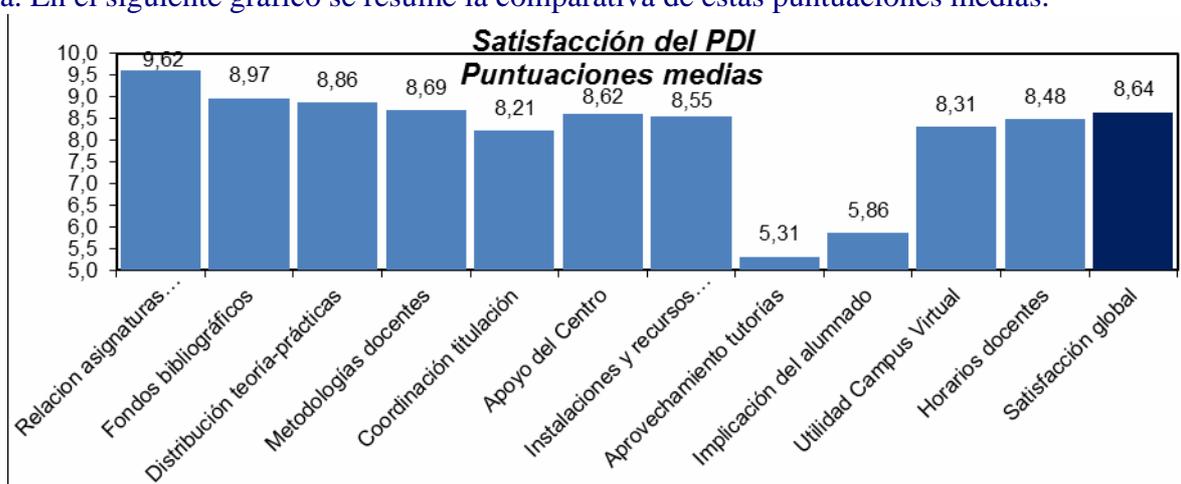
Comparando las puntuaciones medias de satisfacción de los estudiantes con las obtenidas en el curso 2010/11 se observa un ligero aumento en muchas de las valoraciones. Nuestro objetivo es mantener estas valoraciones elevadas, tal y como sucede en la actualidad.

Además de las encuestas diseñadas por el Vicerrectorado de Evaluación de la Calidad de la Universidad Complutense, la Facultad de Estudios Estadísticos ha diseñado también unas encuestas, que complimentan los estudiantes, para valorar el *Grado de Satisfacción con las Asignaturas de la Titulación*. Estas encuestas, se centran en aspectos fundamentales asociados a las asignaturas como son la claridad de los objetivos de la asignatura desde el principio de curso, el grado de conocimiento de los criterios de evaluación, la adecuación de los mismos, la extensión del temario, la distribución de tareas, la valoración de la carga de trabajo, la utilización de los recursos bibliográficos, la asistencia a clase, las horas medias de estudio semanal o la valoración global de la asignatura. Toda esta información se recoge en los *Informes de Satisfacción de las asignaturas del curso 2011/12*, realizados para cada cuatrimestre, y está disponible en la red interna de la Facultad. Con los resultados reflejados en los informes, y generalizando, podemos concluir que todas las asignaturas del grado están bien valoradas, obteniéndose puntuaciones superiores a 7 en una escala de 0 a 10 en la mayoría de los ítems.

En el **cuestionario de satisfacción del PDI** todas las respuestas medias alcanzan una calificación superior a 7, salvo el aprovechamiento de las tutorías por parte de los estudiantes que se sitúa en 5.31 (\pm 2.09) y el grado de implicación del alumnado cuyo valor medio se centra en 5.86 (\pm 1.73). Destacar el ligero incremento en la percepción media del profesorado respecto al aprovechamiento de las tutorías por parte de los estudiantes y el ligero decremento en el grado medio de implicación del alumnado respecto a los resultados obtenidos en el curso 2010/11. Con los resultados de la encuesta es posible concluir que los profesores del título están satisfechos con los distintos aspectos que componen el Grado y desearían que los estudiantes aprovecharan más la posibilidad de afianzar sus conocimientos mediante las tutorías e implicándose más en el título. Puntuaciones medias superiores a 8 se encuentran en los siguientes ítems de la encuesta de satisfacción del profesorado:

- La formación académica del docente tiene relación con la/s asignaturas que imparte: 9.62 (\pm 1.3)
- Grado medio de satisfacción con los fondos bibliográficos para el estudio: 8.97 (\pm 1.3),
- La distribución de la carga docente entre clases teóricas y prácticas: 8.86 (\pm 1.36)
- Las metodologías docentes del título: 8.69 (\pm 1.26)
- **Grado medio de satisfacción con la actividad docente desarrollada en el Grado: 8.64 (\pm 1.08)**
- Apoyo del centro en las tareas de gestión de la actividad docente: 8.62 (\pm 1.88)
- Las instalaciones y recursos didácticos para impartir la docencia: 8.55 (+ 1.73)
- La organización de los horarios docentes de las diferentes asignaturas: 8.48 (+ 1.87)
- La utilidad del Campus Virtual para la actividad docente: 8.31 (+ 1.91)
- Los mecanismos de coordinación de la titulación: 8.21 (+ 2.01)

Como se puede observar la desviación típica es pequeña indicando valores muy concentrados alrededor de la media. En el siguiente gráfico se resume la comparativa de estas puntuaciones medias.



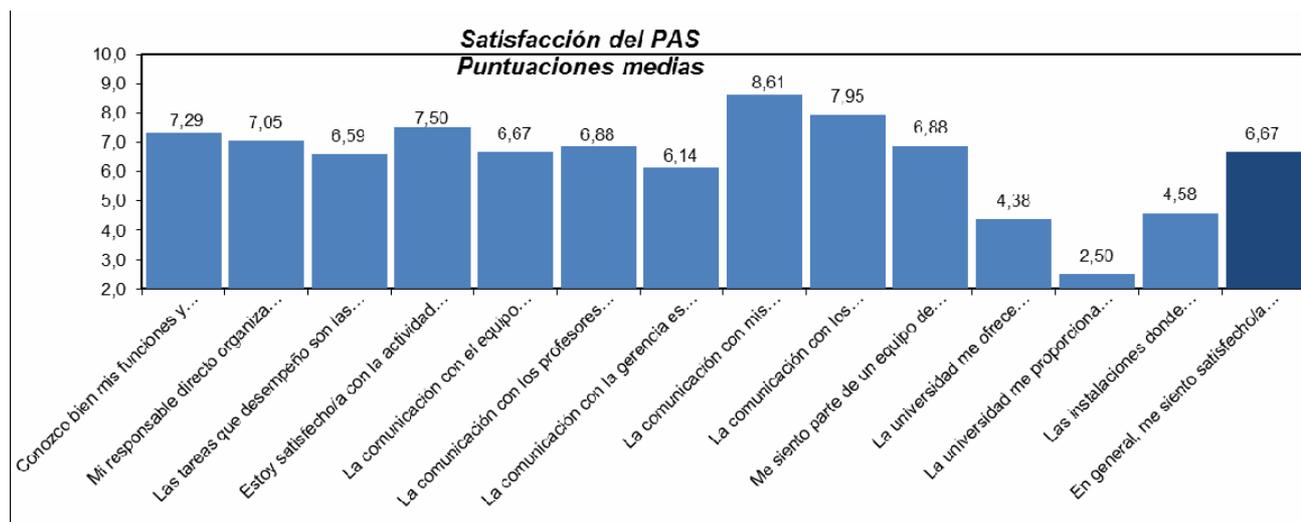
Cabe destacar que la puntuación media se ha visto incrementada en todos los ítems de la encuesta respecto al curso 2010/11 salvo en el grado medio de implicación del alumnado. El objetivo marcado es continuar con estos valores medios ya que conseguir un grado de satisfacción medio elevado favorece un buen ambiente en clase así como un interés por enseñar y conseguir que nuestros estudiantes obtengan las habilidades y destrezas marcadas en el título.

En relación con el **cuestionario de satisfacción del PAS**, en la mayoría de las preguntas se obtienen puntuaciones medias por encima de 6. Sin embargo, tres preguntas en relación con la universidad obtienen puntuaciones medias inferiores a 5. Así, la pregunta peor valorada hace referencia a las oportunidades que brinda la universidad para desarrollar la carrera profesional de este colectivo del PAS, situándose la media en 2.5 (\pm 1.08). También las posibilidades de formación continua relacionada con el puesto de trabajo ofrecidas por la universidad suspenden, situándose en 4.38 (\pm 1.23), al igual que la valoración media de seguridad de las instalaciones donde desempeñan el puesto de trabajo, que se sitúa en 4.58 (\pm 1.34). El resto de puntuaciones medias están por encima del 5, encontrándose puntuaciones superiores a 6 en 11 de los 14 ítems aprobados, que ordenados de mayor a menor recogen la siguiente información:

- La comunicación con mis compañeros de unidad es satisfactoria: 8.61 (\pm 0.68)
- La comunicación con los estudiantes es satisfactoria: 7.95 (\pm 0.72)
- Estoy satisfecho/a con la actividad laboral que realizo: 7.50 (\pm 0.91)
- Conozco bien mis funciones y responsabilidades: 7.29 (\pm 1.19)
- Mi responsable directo organiza bien mi trabajo: 7.05 (+ 1.19)
- La comunicación con los profesores es satisfactoria: 6.88 (\pm 1.01)

- Me siento parte de un equipo de trabajo: 6.88 (\pm 1.01)
- La comunicación con el equipo decanal es satisfactoria: 6.67 (\pm 1.18)
- **En general, me siento satisfecho/a con mi trabajo en el Centro: 6.67 (\pm 0.94)**
- Las tareas que desempeño son las que corresponden a mi puesto de trabajo: 6.59 (\pm 0,88)
- La comunicación con la gerencia es satisfactoria: 6.14 (\pm 1.3)

De nuevo señalar que la desviación típica es pequeña por lo que los valores están muy concentrados alrededor de la media. En el siguiente gráfico se resume la comparativa de estas puntuaciones medias.



El objetivo respecto al colectivo del PAS es aumentar el porcentaje de participación en las encuestas de satisfacción, así como mantener las buenas puntuaciones y conseguir aumentar, en la medida de nuestras posibilidades, el grado de satisfacción medio respecto a cuestiones que actualmente obtienen puntuaciones inferiores a 5.

A la vista de los resultados obtenidos en las encuestas diseñadas por la Oficina de Calidad de la Universidad Complutense, tanto para los estudiantes, como para el PDI y el PAS, podemos concluir que en este tercer año de vida del Grado en Estadística Aplicada se está trabajando en la línea adecuada y vamos a seguir trabajando para mantener el compromiso adquirido de ofrecer un Grado en Estadística Aplicada de calidad.

3.6.- Análisis de los resultados de la inserción laboral de los graduados y de su satisfacción con la formación recibida

En la actualidad no se cuenta con ninguna cohorte natural de graduados, dado que los primeros estudiantes del Grado accedieron al título en el curso 2009/10. Sin embargo, en ese mismo curso 2009/10 también se puso en marcha el Curso de Adaptación de Diplomados en Estadística a Graduados en Estadística Aplicada con lo que sí contamos con graduados, a pesar de que cabe destacar que dichos graduados no se corresponden con una cohorte natural de entrada.

Desde el Decanato se ha planteado la conveniencia de estudiar los datos de inserción laboral de los graduados de las promociones 2009/10 y 2010/11, teniendo en cuenta que todos ellos son graduados al realizar el curso de adaptación de la Diplomatura de Estadística al Grado en Estadística Aplicada.

La Facultad de Estudios Estadísticos cuenta desde hace años con una *Bolsa de Empleo y Prácticas* en la que se publican periódicamente ofertas de trabajo para nuestros titulados, ya que son muchas las empresas e instituciones que se ponen en contacto con nosotros buscando titulados de nuestra Facultad y estudiantes del Grado en Estadística Aplicada. En el curso 2011/12 fueron 37 las ofertas de empleo publicadas en la *Bolsa de Empleo y Prácticas* y en la mayoría de los casos se cubrieron con estudiantes del Grado, bien del Curso de Adaptación, bien aquellos estudiantes de Grado adaptados desde la Diplomatura. De las ofertas de empleo de la *Bolsa* la mayoría buscaban bioestadísticos y estadísticos para trabajar en el ámbito del marketing y el sector bancario. El número de ofertas de empleo este curso 2011/12 es similar al curso anterior 2010/11.

La Universidad Complutense está trabajando en implantar sistemas para estudiar la inserción laboral de los graduados en el momento en el que se disponga de una cohorte natural de entrada ya graduada. Además, para el curso 2012/13 se pretende estudiar los datos de inserción laboral de los titulados de las promociones 2009/10 y 2010/11.

3.7.- Análisis del funcionamiento del sistema de quejas y reclamaciones

La Universidad Complutense dispone de un espacio en las páginas Web de los centros con un buzón de sugerencias. Esta información no se recibe directamente en los centros.

Desde este curso 2010/11 la Facultad de Estudios Estadísticos cuenta con un buzón de quejas, reclamaciones y sugerencias en el Espacio de Coordinación de la Facultad en el Campus Virtual que permite que todos los colectivos implicados en el Grado en Estadística Aplicada puedan transmitir sus inquietudes respecto al título y que dicha información se reciba directamente en el Centro. Este buzón se crea tras la propuesta de mejora recogida en la Memoria Anual de Seguimiento del Grado en Estadística Aplicada del curso 2009/10 en el punto 4 del Criterio 2. Además, tal y como se expone en la memoria de verificación del Grado, en la Secretaría de la Facultad se cuenta con una hoja de reclamaciones, quejas, sugerencias o agradecimientos en la que el colectivo implicado en la titulación que lo desee puede concretar con suficiente claridad los hechos que originan la queja, reclamación, sugerencia o agradecimiento, así como el motivo y alcance de la pretensión que se plantea. Dicha hoja de reclamaciones, quejas, sugerencias y agradecimiento va dirigida a la Vicedecana de Calidad y Coordinación de los Estudios Adaptados al Espacio Europeo, quien tramita la misma al organismo correspondiente a fin de transmitir o darle solución a la misma. Por consiguiente, se está cumpliendo con lo establecido en la memoria de verificación del título. Además, en diversas ocasiones los actores implicados en el Grado plantean a cualquiera de los miembros del Decanato, incluso a los coordinadores responsables de los grupos, sus sugerencias que posteriormente son tratadas en la Comisión de Calidad y tenidas en cuenta a fin de mejorar la calidad de la titulación.

Desde el primer día del Curso Académico, en el que se realiza una *Jornada de Bienvenida*, los estudiantes conocen las vías para plantear cualquier duda o problema, incluso si no desean realizar el escrito formal o dirigirse al buzón del Campus Virtual saben que pueden hacerlas visibles a través de sus representantes en la Junta de Facultad.

La Vicedecana de Alumnos y de Ordenación Académica se reúne periódicamente con los delegados y representantes de los estudiantes. En dichas reuniones se exponen las dudas o problemas que puedan surgir a lo largo del curso. Además, con cierta frecuencia, estudiantes se dirigen a este Vicedecanato con el objetivo de plantearle inquietudes o sugerencias existiendo una relación muy fluida. También la Vicedecana de Calidad y Coordinación de los Estudios Adaptados al Espacio Europeo se reúne periódicamente con los

coordinadores de grupo, y en estas reuniones se reflejan los problemas o sugerencias de los docentes, que si son pertinentes se tratan en la Comisión de Calidad.

Como se puede ver, a pesar de tener en marcha los mecanismos de sugerencias, reclamaciones y quejas formulados en la memoria de verificación del Grado, existen diversas vías por las que se detectan problemas. La Comisión de Calidad del Grado actúa a fin de mejorar la calidad del título.

● **SUBCRITERIO 4: TRATAMIENTO DADO A LAS RECOMENDACIONES DE LOS INFORMES DE VERIFICACIÓN Y SEGUIMIENTO**

4.1.- Se han realizado las acciones necesarias para llevar a cabo las recomendaciones establecidas en el Informe de Evaluación de la Solicitud de Verificación del Título, realizado por la ANECA, para la mejora de la propuesta realizada

Las recomendaciones propuestas por la ANECA en su Informe de verificación favorable del título de Grado en Estadística Aplicada, hace referencia a los siguientes aspectos.

- i. Ampliar la información sobre las ayudas existentes para la movilidad de los estudiantes.

Actualmente, la Vicedecana de Investigación y Relaciones Externas se encarga de la difusión de la información de ayudas y becas de movilidad para estudiantes. La información relativa a este punto se publica en la web y en los tabloneros de anuncios de la Facultad, además de que se orienta al estudiante de las distintas dependencias universitarias con competencias en esta materia (Casa del Estudiante, Oficinas Erasmus...).

- ii. Explicitar los mecanismos para realizar o garantizar la revisión y el mantenimiento de materiales y servicios disponibles para el título, así como los mecanismos para su actualización.

Existe un protocolo de renovación de los equipos informáticos abarcando aulas de informática, ordenadores de aulas de docencia y ordenadores del PDI y del PAS. Además, el delegado de la decana para asesoramiento de Asuntos Económicos y Nuevas Tecnologías se encarga del asesoramiento de asuntos informáticos y nuevas tecnologías y garantiza la revisión y el mantenimiento del material informático necesario para el Grado.

Respecto al resto de servicio, la Facultad garantiza el correcto funcionamiento de todo lo necesario para cubrir las necesidades del Grado. Desde las diversas comisiones del Centro se elevan propuestas de actualización y mantenimiento de materiales y servicios a la Comisión Económica que valora las mismas y actúa para garantizar la calidad del Grado.

4.2.- Se han realizado las acciones necesarias para corregir las Advertencias y las Recomendaciones establecidas en el último Informe de Seguimiento del Título realizado por la ACAP

A continuación, se detallan las acciones de mejora emprendidas en el Grado a las dos advertencias propuestas por la ACAP en el Informe de Seguimiento del Grado:

- i. En referencia al número mínimo de matrícula ECTS, remarcar que en la memoria de verificación del título no se recoge esta información para estudiantes a tiempo completo y a tiempo parcial. Siguiendo la normativa de permanencia UCM publicada en el BOUC nº 14 del 20 de noviembre de 2008, en la actualidad aparece publicada en la página web del Grado ésta información tal y como propone la ACAP.
- ii. Respecto a dar un mayor grado de accesibilidad al sistema de quejas y reclamaciones, se está trabajando en nuevas páginas webs para las Facultades en las que aparecerá un buzón con dicha finalidad. Mientras tanto, se informa a los agentes implicados en el Grado de la posibilidad de acceder a un buzón de quejas y reclamaciones desde el Campus Virtual.

En relación a las recomendaciones propuestas por la ACAP, las acciones de mejora emprendidas son las siguientes:

- i. Desde el Vicerrectorado de Innovación de la Universidad Complutense se está trabajando en diseñar nuevas páginas web de las Facultades. Este nuevo diseño permitirá que se simplifique el acceso a la información del título desde la página principal de la Universidad tal y como recomienda la ACAP. Así, el acceso a la información del Grado, prácticas externas, movilidad, etc. será más intuitivo y simplificado que en la actualidad.
- ii. En referencia a la accesibilidad a las guías docentes, se cuenta con una única guía docente general con la información académica de todos los estudios impartidos en la Facultad (Diplomatura, Grado y Máster). Actualmente se accede al documento pdf que contiene la misma desde la página principal de la Facultad.
- iii. Este curso se nombran además los agentes externos comprometidos en la memoria de verificación del Grado, cumpliéndose así la recomendación de incorporarlos a la Comisión de Calidad del Grado.
- iv. Respecto a la creación de la Comisión de seguimiento de prácticas externas, se presentó una alegación a la ACAP indicando que dicha Comisión ya existe pero hasta la actualidad se ha centrado principalmente en el seguimiento y captación de prácticas curriculares para los alumnos de los extintos planes de Diplomatura. Como se ha indicado en el punto 3.3 de la Memoria, actualmente los estudiantes del Grado están realizando prácticas externas con el COIE y la Fundación porque son remuneradas, sin embargo desde el Decanato de la Facultad se sigue trabajando para ofertar prácticas directamente desde el Centro que serán seguidas por la Comisión de Prácticas Externas.

4.3.- Se han realizado las acciones necesarias para llevar a cabo las recomendaciones establecidas en el Informe de Seguimiento del Título, indicados por la Comisión de Calidad de las Titulaciones de la UCM

La Comisión de Calidad de las Titulaciones de la UCM emite en el curso 2010/11 un Informe al Seguimiento del Grado en Estadística Aplicada en términos favorables, cumpliéndose todos los puntos valorados en el mismo. Por consiguiente, y dado que no había ninguna recomendación, no se ha realizado ninguna acción complementaria aunque se sigue trabajando en la misma línea para mantener la calidad de la titulación.

4.4.- Se han realizado las acciones de mejora planteadas en la Memoria de Seguimiento del curso anterior, emanadas de los comentarios de la Comisión de Calidad o de la Junta del Centro

La Comisión de Calidad del Grado realiza las siguientes propuestas de revisión y mejora del título, que se han tenido en cuenta en el curso académico 2011/12.

- i. Se ha mejorado la información respecto a las prácticas externas, que actualmente ofrece el COIE y la Fundación, a través de los distintos canales (la página web de la Facultad, los tablones de anuncios de la Facultad, etc.). Se detallan las empresas e instituciones que ofrecen estas prácticas. Además, los estudiantes cuentan con una bolsa de empleo y prácticas que les permite realizar una beca en colaboración con una empresa o institución. Esta información también se publica en la web del centro y en el tablón de anuncios designado a tal efecto.
- ii. Se trabaja en mejorar la información acerca de los programas de movilidad, tanto en la Web, como en la Guía del Estudiante y en los tablones de anuncios de la Facultad. La Vicedecana de Investigación y Relaciones Externas se encarga de difundir los programas de movilidad y las Universidades con las que existen convenios. Destacar que este curso 2011/12 se han cubierto todas las plazas de ERASMUS con convenio con nuestra Facultad.
- iii. Ya se han incorporado los agentes externos para la evaluación de la calidad del Grado.
- iv. En relación al sistema de quejas y sugerencias confiamos que en las nuevas páginas web sea más accesible y que todos los colectivos implicados en el título puedan acceder al mismo.
- v. Se ha impartido la acción formativa denominada “Taller Matemático” en las semanas anteriores al comienzo del curso 2011/2012 tal y como recomendó la Comisión de Calidad del Grado.
- vi. Se ha adaptado el calendario académico de un grupo de primero a los estudiantes de nuevo ingreso que se incorporan a mediados o finales del mes de octubre. Así, este grupo durante el primer cuatrimestre ha tenido 25 horas semanales de actividades presenciales con los docentes a lo largo de 12 semanas, en lugar de 20 horas semanales a lo largo de 15 semanas como ocurre en el resto de grupos y cuatrimestres.
- vii. Se ha realizado un cambio en la temporalidad de dos asignaturas de segundo curso, manteniéndose ambas en el primer cuatrimestre pero impartándose de forma consecutiva a fin de mejorar el aprendizaje de los contenidos de los estudiantes del Grado.

• **SUBCRITERIO 5: MODIFICACIÓN DEL PLAN DE ESTUDIOS**

En este subcriterio queda recogida cualquier modificación del Plan de Estudios que se haya realizado durante el curso con el consiguiente análisis y posterior descripción de las causas que la han motivado.

5.1.- Naturaleza, características, análisis, justificación y comunicación de las modificaciones sustanciales realizadas

No se ha propuesto ninguna modificación sustancial en el curso académico 2011/12.

5.2.- Naturaleza, características, análisis, justificación y comunicación de las modificaciones **NO** sustanciales realizadas

En el curso académico 2011/12 no se ha propuesto ninguna modificación no sustancial.

5.3.- Procedimiento para cambio de **asignaturas**

No se ha propuesto ningún cambio de asignaturas en el curso académico 2011/12.

• **SUBCRITERIO 6: RELACIÓN Y ANÁLISIS DE LAS FORTALEZAS DEL TÍTULO**

La Comisión de Calidad del Grado valora positivamente el Informe de Seguimiento del Grado realizado por la ACAP en el que se obtienen dos advertencias, seis recomendaciones y nueve buenas prácticas, además ha trabajado sobre las advertencias y recomendaciones a fin de mejorar la calidad del Grado.

Ésta Comisión de Calidad del Grado resalta como **fortalezas del Grado en Estadística Aplicada** los siguientes aspectos:

- Según los datos obtenidos tras la realización de la encuesta en la Jornada de Bienvenida a los estudiantes de nuevo ingreso del curso 2011/12, el 62.2% descubrieron el Grado en Estadística Aplicada a través de la página web de la Facultad, por tanto consideramos que se accede a toda la información del Grado de manera clara y sencilla a través de la web del centro y se ha de seguir trabajando para que dicha información sea accesible y concisa.
- El aumento del número de estudiantes solicitando estudiar el Grado de Estadística Aplicada lo que se traduce en un aumento del número de alumnos de nuevo ingreso. A pesar de este aumento, la Comisión de Calidad ha decidido mantener en la memoria de verificación del título, el número de plazas ofertadas y no tomar una decisión precipitada de modificación en este sentido. La necesidad de confirmar que este aumento de demanda no es debido a circunstancias coyunturales nos hace ser cautos, y tomar la decisión con la información de al menos una serie de cinco o seis cursos.

- Los resultados de las encuestas de satisfacción, elaboradas y realizadas por el Vicerrectorado de Calidad de la UCM, dirigidas a PDI y estudiantes resaltan la fortaleza del Grado en Estadística Aplicada y el elevado grado de satisfacción con el título por parte de los actores implicados en el mismo.
- El incremento de estudiantes que realizan prácticas externas, es también una fortaleza del Grado, a pesar de ser prácticas remuneradas más atractivas para los estudiantes de las que se pueden ofrecer desde la propia Facultad, nos permite concluir que la demanda de titulados por parte de la sociedad es muy elevada.
- El estudio de la inserción laboral de los egresados del Grado, tras la realización del Curso de Adaptación, de las promociones 2009/10 y 2010/11 muestra como la mayoría de los titulados en Estadística están trabajando en un empleo que consideran altamente satisfactorio.

El objetivo de la Comisión es seguir trabajando en la misma línea para seguir mejorando los resultados.

• **SUBCRITERIO 7: ENUMERACIÓN DE LOS PUNTOS DÉBILES ENCONTRADOS EN EL PROCESO DE IMPLANTACIÓN DEL TÍTULO, ELEMENTOS DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN DEL SGIC QUE HA PERMITIDO SU IDENTIFICACIÓN, ANÁLISIS DE LAS CAUSAS Y MEDIDAS DE MEJORA PROPUESTAS INDICANDO EL ESTADO DE LAS MISMAS**

7.1.- Relación de los puntos débiles o problemas encontrados en el proceso de implantación del título, elementos del sistema de información del SGIC que ha permitido su identificación y análisis de las causas

Los puntos débiles de la titulación se centran principalmente en los siguientes aspectos:

- Las prácticas externas gestionadas por la propia Facultad. En este punto tenemos que trabajar en poder ofertar prácticas lo suficientemente interesantes para los estudiantes como para realizarlas con nosotros, sin remuneración económica, en lugar de hacerlo a través del COIE o la Fundación. Sabemos que la demanda de Graduados en Estadística Aplicada es elevada y es una fortaleza saber que el COIE y la Fundación demandan estudiantes de nuestro Grado para realizar dichas prácticas y que son de las pocas prácticas que pueden ofrecer remuneradas. Por consiguiente, consideramos que nuestros estudiantes no tienen ninguna dificultad a la hora de realizar una práctica externa, lo cual es una fortaleza, pero deseáramos que posteriormente se reconociesen como prácticas curriculares.
- La movilidad es un aspecto que curso a curso vamos mejorando, consiguiendo en la actualidad cubrir todas las plazas que ofertamos fuera de España con el programa ERASMUS. Sin embargo, no cubrimos con estudiantes extranjeros toda la oferta de plazas. Sí se cubre la oferta de plazas a los estudiantes de la Universidad de Bologna pero todavía falta que los estudiantes de la Universidad de Linköping nos conozcan y vengan con una beca ERASMUS a estudiar en nuestro Centro. Con la finalidad de captar estudiantes de esta universidad, la Vicerrectora de Investigación y Relaciones Externas se pondrá en contacto con los responsables ERASMUS de dicha Universidad para potenciar nuestros estudios entre sus estudiantes.
- La tasa de cobertura es excesivamente elevada, lo que implica un desajuste entre el número de plazas de nuevo ingreso ofertadas y los estudiantes de nuevo ingreso que finalmente acceden al Grado. Como se ha detallado anteriormente, es necesario contar con una serie de al menos cinco o seis cursos para confirmar que este incremento se mantiene en el tiempo o si por el contrario,

es coyuntural. Por este motivo, con el objetivo de mejorar la tasa de cobertura real y dado que la capacidad de recursos materiales y de personal permite acoger a un número mayor de estudiantes, se solicita al Vicerrectorado de Estudiantes un aumento en la oferta de plazas de nuevo ingreso del Grado para el curso 2012/13, con el fin de poder estudiar la tendencia de la demanda del Grado en Estadística Aplicada. Cuando se tengan datos se llevará a cabo la modificación de la memoria de verificación del título siempre y cuando se confirme dicho incremento de la demanda del título.

El objetivo marcado para los próximos cursos se centra fundamentalmente en estos puntos en vías de implantación: las prácticas externas y la movilidad. Así como en el estudio del número de estudiantes que demandan el Grado.

7.2. Análisis del Plan de acciones y medidas de mejora desarrollado a lo largo del curso 2011-2012 con la descripción de la efectividad de las mismas y Propuesta del nuevo Plan de acciones y medidas de mejora a desarrollar durante el próximo curso académico 2012-2013 o posteriores, en su caso

Las acciones y medidas de mejora propuestas por la Comisión de Calidad del Grado en el curso 2010/11, se han llevado a cabo, de forma que actualmente:

- Se ha mejorado la información que se ofrece a través de la página Web de la Facultad, particularmente lo referente a prácticas externas y programas de movilidad.
- Se han incorporado los agentes externos para la evaluación de la calidad del Grado.
- Se han tomado las medidas de mejora propuestas por la Comisión de Calidad del título surgidas de la coordinación de los distintos grupos, como la creación del “Taller Matemático” o la adaptación del calendario académico.

Dada la información recogida en el punto anterior, donde se relacionan los puntos débiles del título y teniendo en cuenta las reuniones mantenidas por la Comisión de Calidad del Grado, dicha Comisión realiza las siguientes propuestas de revisión y mejora del Título para el curso académico 2012/13:

- Estudiar el sistema de quejas y sugerencias propuesto en las nuevas páginas web con la finalidad de que sea de utilidad para todos los agentes implicados en el título.
- Buscar prácticas curriculares gestionadas por la Facultad, lo suficientemente interesantes para nuestros estudiantes como para que las cursen en lugar de realizar las prácticas externas remuneradas gestionadas a través del COIE o la Fundación.
- Seguir trabajando en la movilidad, tanto en la gestión de nuevos convenios como en la difusión de las mismas.
- Seguir estudiando la serie que marca el número de estudiantes que demandan el Grado.
- Estudiar los abandonos y posibles abandonos de los estudiantes de nuevo ingreso del Grado en los cursos 2009/10, 2010/11 y 2011/12 (características, motivos...)

Memoria aprobada por la Junta
de Centro el día 28 de febrero de
2013

