

ESCUELA UNIVERSITARIA DE ESTADÍSTICA



UNIVERSIDAD COMPLUTENSE
DE MADRID

MEMORIA ANUAL DE SEGUIMIENTO DEL GRADO EN ESTADÍSTICA APLICADA

CURSO ACADÉMICO 2009/2010



ÍNDICE

I.	INTRODUCCIÓN.....	3
II.	CRITERIOS Y REFERENTES	4
	A. CRITERIO 1: LA ESCUELA PUBLICA EN SU PÁGINA WEB INFORMACIÓN SOBRE EL GRADO EN ESTADÍSTICA APLICADA	4
	B. CRITERIO 2: EL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE CALIDAD ESTÁ IMPLANTADO Y PERMITE OBTENER INFORMACIÓN SOBRE EL TÍTULO QUE POSTERIORMENTE ES UTILIZADA PARA LA TOMA DE DECISIONES.	7
	C. CRITERIO 3: LAS ACTUALIZACIONES DE LA MEMORIA DEL TÍTULO VERIFICADA POR EL CONSEJO DE UNIVERSIDADES ESTÁN BASADAS EN INFORMACIÓN OBJETIVA Y RECOPIADA PREVIAMENTE.	10



I.- INTRODUCCIÓN

Esta Memoria tiene su origen en lo señalado en el artículo 27 del Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales, modificado por el Real Decreto 861/2010, de 2 de julio.

El objetivo de esta Memoria Anual es que los responsables del seguimiento del Título en el Centro realicen un autodiagnóstico del desarrollo del Título y que sus reflexiones permitan entender mejor el Título al conocer los logros y dificultades del mismo. Esta Memoria Anual forma parte, del mismo modo, de la primera etapa del Seguimiento del Título que culmina con la Acreditación del Título, en caso favorable.

Para la elaboración de la Memoria se han tenido en cuenta las indicaciones de las distintas instituciones implicadas en la Calidad de la Educación Superior, destacando entre estas indicaciones las de disponer de mecanismos formales para el control y revisión de sus Títulos, que aseguren su relevancia y actualidad permanentes, permitiéndoles mantener la confianza de los estudiantes y de otros agentes implicados en la Educación Superior (criterio 1.2). De igual modo, se señala que las instituciones de Educación Superior deben garantizar que recopilan, analizan y utilizan información pertinente para la gestión eficaz de sus programas de estudio y de otras actividades (criterio 1.6), y que publican información actualizada, imparcial y objetiva, tanto cualitativa como cuantitativa, sobre los programas y Títulos que ofrecen (criterio 1.7).



II.- CRITERIOS Y REFERENTES

Se han establecido tres criterios y los referentes en los que se ha basado la Comisión de Calidad para determinar su cumplimiento. En cada uno de los **criterios** se han definido los aspectos que se han tenido en cuenta (aspectos a valorar), y el mínimo que debe cumplir el Título para considerar que el criterio se ha cumplido (**referente**).

El primero de los criterios hace referencia a la **información pública del Título**. La información publicada sobre el Título debe corresponder a lo establecido en la Memoria de verificación y al desarrollo del Título.

El segundo de los criterios que analiza la **información proveniente del Sistema de Garantía Interno de Calidad**, permite conocer el desarrollo del Título y la aplicación de las mejoras continuas del mismo. Entre esta información se encuentran los principales indicadores cuantitativos del Título que son objeto de análisis.

El tercer criterio analiza el desarrollo del Título en cuanto a las **modificaciones y actualizaciones** del mismo y que son fruto de la información resultante del Título.

A.- CRITERIO 1: LA ESCUELA PUBLICA EN SU PÁGINA WEB **INFORMACIÓN SOBRE EL GRADO EN ESTADÍSTICA APLICADA**

Aspectos que se han valorado:

1. La página Web del Centro ofrece la siguiente información sobre el Título, previa a la matriculación y que se considera crítica, suficiente y relevante de cara al estudiante (tanto para la elección de estudios como para seguir el proceso de enseñanza-aprendizaje). Este Centro garantiza la validez de la información pública disponible.

El enlace de la página Web que contiene toda la información académica de la E.U. de Estadística es el siguiente:

<http://www.ucm.es/centros/webs/eest/index.php?tp=Docencia&a=docencia&d=18888.php>



Y el enlace de la página Web que contiene toda la información académica del Grado en Estadística Aplicada es:

<http://www.ucm.es/centros/webs/eest/index.php?tp=Información académica EUE &a=docencia&d=18907.php>

2. Esta información está actualizada y su estructura permite un fácil acceso a la misma.

3. La información presentada coincide con el diseño del Título.

Referente:

El Centro debe publicar en su página Web la información que se considera suficiente y relevante de cada uno de los Títulos oficiales que imparte.

DESCRIPCIÓN DEL TÍTULO

Denominación.

Disponible en la página Web de la Universidad Complutense accediendo a: Titulaciones: Grados Adaptados al Espacio Europeo: Grado en Estadística Aplicada:

<http://www.ucm.es/pags.php?tp=Grados%20adaptados%20al%20Espacio%20Europeo&a=estudios&d=muestragrado.php&idgr=20>

En la página Web de la E.U. de Estadística

<http://www.ucm.es/centros/webs/eest/>

<http://www.ucm.es/centros/webs/eest/index.php?tp=Grados adaptados al Espacio Europeo&a=estudios&d=muestragrado.php&idgr=20>

Centro Responsable.

Desde la página Web de la Universidad Complutense accediendo a Facultades y Escuelas:

<http://www.ucm.es/pags.php?tp=Grados%20adaptados%20al%20Espacio%20Europeo&a=estudios&d=muestragrado.php&idgr=20>

En la página Web de la E.U. de Estadística:

<http://www.ucm.es/centros/webs/eest/index.php?tp=Grados adaptados al Espacio Europeo&a=estudios&d=muestragrado.php&idgr=20>



Centros en los que se imparte.

En la página Web de la Universidad Complutense:

[http://www.ucm.es/pags.php?tp=Escuelas Universitarias&a=centros&d=entidad-24.php](http://www.ucm.es/pags.php?tp=Escuelas%20Universitarias&a=centros&d=entidad-24.php)

En la página Web de la E.U. de Estadística:

<http://www.ucm.es/centros/webs/eest/>

Tipo de enseñanza.

Disponible en

<http://www.ucm.es/centros/webs/eest/index.php?tp=Grado%20en%20ESTAD%20CDSTICA%20APLICADA&a=docencia&d=17311.php>

Número de plazas de nuevo ingreso ofertadas.

Disponible en

<http://www.ucm.es/centros/webs/eest/index.php?tp=Grado%20en%20ESTAD%20CDSTICA%20APLICADA&a=docencia&d=17311.php>

OBJETIVOS

Las competencias generales y específicas que los estudiantes deben adquirir durante sus estudios, exigibles para otorgar el Título, se recogen en el siguiente enlace:

<http://www.ucm.es/centros/cont/descargas/documento11774.pdf>

ACCESO Y ADMISIÓN DE ESTUDIANTES

Información previa a la matriculación.

Además de en la página Web de la Universidad Complutense Madrid, en Admisión y matrícula

[http://www.ucm.es/pags.php?tp=Estudios oficiales de Grado y Segundo Ciclo&a=&d=pags.php?tp=Estudios%20de%20Grado&a=menu&d=0022301.php](http://www.ucm.es/pags.php?tp=Estudios%20oficiales%20de%20Grado%20y%20Segundo%20Ciclo&a=&d=pags.php?tp=Estudios%20de%20Grado&a=menu&d=0022301.php)

las normas y plazos de preinscripción y matrícula aparecen en el siguiente enlace de la página principal de la E.U. de Estadística:

<http://www.ucm.es/centros/webs/eest/index.php?tp=Secretaría%20de%20alumnos&a=alumnos&d=19202.php>

Además, en dicha Web se accede al Calendario y plazos para el curso 2010-11 cuyo enlace es:

<http://www.ucm.es/cont/descargas/documento32346.pdf>

Información dirigida a estudiantes de nuevo ingreso.

En la página Web de la Universidad Complutense

<http://www.ucm.es/pags.php?tp=Grados%20adaptados%20al%20Espacio%20Europeo&a=estudios&d=muestragrado.php&idgr=20>

Orientado al estudiante de nuevo ingreso, el Grado en Estadística Aplicada cuenta con un *Gabinete de Apoyo* que facilita orientación académica a los estudiantes que lo solicitan, así como fomenta el uso de las tutorías y apoya al estudiante de nuevo ingreso en su adaptación a los estudios de Grado. Información detallada acerca del Gabinete de Apoyo disponible en:



<http://www.ucm.es/centros/webs/eest/index.php?tp=Alumnos&a=alumnos&d=26346.php>

El 30 de septiembre de 2009 se realizó la *Jornada de Bienvenida* a estudiantes de nuevo ingreso. Información acerca de la Jornada, así como el lugar de celebración y la hora se detalla en la página principal de la E.U. de Estadística de forma temporal, desde el inicio del curso al día posterior a la celebración de la Jornada y el enlace no está disponible actualmente.

También, el estudiante de nuevo ingreso a través de la página Web de la E. U. de Estadística puede acceder a la siguiente información:

- *Normas y plazos de preinscripción y matrícula:*

<http://www.ucm.es/centros/webs/eest/index.php?tp=Secretaría%20de%20alumnos&a=alumnos&d=19202.php>

- *Guía del Estudiante* con toda la información detallada de las titulaciones impartidas, objetivos, competencias, distribución temporal de asignaturas, planificación de la enseñanza, horarios, calendarios de exámenes, matriculación de estudiantes e información de interés:

<http://www.ucm.es/centros/cont/descargas/documento20402.pdf>

- Información sobre el Grado en Estadística Aplicada con la justificación del título, objetivos y competencias, módulos y materias, horarios, fechas de exámenes, tutorías, fichas de las asignaturas, etc.:

<http://www.ucm.es/centros/webs/eest/index.php?tp=Grado%20en%20ESTAD%CDSTICA%20APLICADA&a=docencia&d=17311.php>

<http://www.ucm.es/centros/webs/eest/index.php?tp=Grados adaptados al Espacio Europeo&a=estudios&d=muestragrado.php&idgr=20>

- Información sobre las salidas profesionales de un Estadístico

<http://www.ucm.es/centros/webs/eest/index.php?tp=%20QUÉ%20HACE%20UN%20PROFESIONAL%20DE%20LA%20ESTADÍSTICA%20?&a=alumnos&d=1003.php>

<http://www.ucm.es/centros/webs/eest/pags.php?tp=Grados&a=estudios&d=muestragrado5.php&idgr=20>

- Bolsa de empleo y prácticas

<http://www.ucm.es/centros/webs/eest/index.php?tp=Alumnos&a=alumnos&d=242.php>

- Actividades que se realizan en la E.U. de Estadística como:

- o Cuadernos de trabajo de la E.U. de Estadística:

<http://www.ucm.es/centros/webs/eest/index.php?tp=CUADERNOS%20DE%20TRABAJO%20Escuela%20Universitaria%20de%20Estadística&a=invest&d=13767.php>

- o Certamen Incubadora de Sondeos



<http://www.ucm.es/info/eue/pagina/incubadora/>

o Encuentro de Bioestadísticos Complutense

<http://www.ucm.es/info/eue/pagina/ebc/>

Información sobre apoyo y orientación para los estudiantes una vez matriculados sobre salidas profesionales y otras cuestiones.

Al igual que para otras titulaciones, la página Web de la Universidad Complutense recoge breve información acerca del Perfil del Graduado y sus salidas profesionales en el siguiente enlace

<http://www.ucm.es/pags.php?tp=Grados&a=estudios&d=muestragrado5.php&idgr=20>

La página Web del Centro dispone de un portal de Empleo y prácticas en empresas, en la que se detalla, mes a mes, las distintas ofertas de empleo que llegan al Centro:

<http://www.ucm.es/centros/webs/eest/index.php?tp=Alumnos&a=alumnos&d=242.php>

Además, en las direcciones que se muestran a continuación, se dispone de información acerca de las salidas profesionales de un Estadístico, las distintas aplicaciones, el trabajo en el sector público y privado al que puede optar y su perfil profesional:

<http://www.ucm.es/centros/webs/eest/index.php?tp=¿%20QUÉ%20HACE%20UN%20PROFESIONAL%20DE%20LA%20ESTADÍSTICA%20?&a=alumnos&d=1003.php>

<http://www.ucm.es/centros/webs/eest/pags.php?tp=Grados&a=estudios&d=muestragrado5.php&idgr=20>

Más información sobre la profesión de Estadístico y salidas profesionales se puede encontrar en

<http://www.ucm.es/info/eue/pagina/descargas/deprofesion.swf>

Información sobre la transferencia y reconocimiento de créditos.

Disponible en la Memoria del Grado en Estadística Aplicada en el punto 4.4. Transferencia y reconocimiento de créditos: sistema propuesto por la Universidad.

PLANIFICACIÓN Y CALIDAD DE LA ENSEÑANZA

El Cuadro general de la estructura del plan de estudios con módulos, materias y asignaturas se detalla en:

<http://www.ucm.es/centros/cont/descargas/documento13178.pdf>

Y la distribución temporal de las asignaturas del grado se encuentra en:

[http://www.ucm.es/centros/webs/eest/index.php?tp=Más información sobre el GRADO en Estadística Aplicada&a=docencia&d=17318.php](http://www.ucm.es/centros/webs/eest/index.php?tp=Más%20información%20sobre%20el%20GRADO%20en%20Estadística%20Aplicada&a=docencia&d=17318.php)

Mecanismos de coordinación de la Titulación, nombre del coordinador, número de reuniones, propuestas de mejora...(siguiendo el punto 5.1. de la Memoria verificada).

Información acerca de los mecanismos de coordinación y de los responsables de la coordinación está



disponible en:

[http://www.ucm.es/centros/webs/eest/index.php?tp=Más información sobre el GRADO en Estadística Aplicada&a=docencia&d=26604.php](http://www.ucm.es/centros/webs/eest/index.php?tp=Más%20información%20sobre%20el%20GRADO%20en%20Estadística%20Aplicada&a=docencia&d=26604.php)

Difusión del programa formativo.

Desde la página Web de la Universidad Complutense Madrid se recoge el plan de estudios del Grado en Estadística Aplicada en los siguientes enlaces:

<http://www.ucm.es/pags.php?tp=Grados&a=estudios&d=muestragrado3.php&idgr=20>

<http://www.ucm.es/cont/estudios/docs/20.pdf>

<https://ucmnet.ucm.es/oferta/es/anyo201011/planes/plan0825.html>

Además, en esta última Web se detalla información de cada una de las asignaturas que conforman el plan de estudios (profesores, horario, contenidos, competencias, actividades docentes, evaluación, bibliografía y cualquier información relevante).

La página Web de la E.U. de Estadística difunde el programa formativo mediante los siguientes enlaces:

- Los módulos materias y asignaturas en

<http://www.ucm.es/centros/cont/descargas/documento13178.pdf>

- La distribución por semestres de las asignaturas

[http://www.ucm.es/centros/webs/eest/index.php?tp=Más información sobre el GRADO en Estadística Aplicada&a=docencia&d=17318.php](http://www.ucm.es/centros/webs/eest/index.php?tp=Más%20información%20sobre%20el%20GRADO%20en%20Estadística%20Aplicada&a=docencia&d=17318.php)

- Objetivos y competencias del título de Grado en Estadística Aplicada

<http://www.ucm.es/centros/cont/descargas/documento11774.pdf>

- Información académica del curso como horarios, fichas de las asignaturas, calendario de exámenes

[http://www.ucm.es/centros/webs/eest/index.php?tp=Más información sobre el GRADO en Estadística Aplicada&a=docencia&d=24435.php](http://www.ucm.es/centros/webs/eest/index.php?tp=Más%20información%20sobre%20el%20GRADO%20en%20Estadística%20Aplicada&a=docencia&d=24435.php)

Parte de esta información también se puede encontrar en el enlace a la Guía del Estudiante que publica la E.U. de Estadística

<http://www.ucm.es/centros/cont/descargas/documento20402.pdf>

Ingreso de estudiantes incluyendo planes de acogida o tutela.

En el siguiente enlace,

<http://www.ucm.es/centros/webs/eest/index.php?tp=Grado%20en%20ESTADÍSTICA%20APLICADA&a=docencia&d=17311.php>, se recoge el número de plazas ofertadas de nuevo ingreso.

En la Jornada de Bienvenida se informa a los estudiantes del Gabinete de Apoyo de la E.U. de Estadística, que ayuda a los estudiantes de nuevo ingreso a su adaptación a la universidad y al Grado en Estadística



Aplicada. Disponible en:

<http://www.ucm.es/centros/webs/eest/index.php?tp=Alumnos&a=alumnos&d=26346.php>

Movilidad de estudiantes.

Disponible en el enlace: alumnos: intercambio y movilidad,

<http://www.ucm.es/centros/webs/eest/index.php?tp=Alumnos&a=alumnos&d=983.php>

Detallada en función de los programas de movilidad se tiene

LLP-ERASMUS <http://www.ucm.es/centros/webs/eest/index.php?tp=Intercambio y movilidad&a=alumnos&d=988.php>

SENECA-SICUE <http://www.ucm.es/centros/webs/eest/index.php?tp=Intercambio y movilidad&a=alumnos&d=986.php>

Información acerca de la oficina Erasmus y de Erasmus Student network se recoge en

<http://www.ucm.es/centros/webs/eest/index.php?tp=Servicios de Apoyo&a=centros&d=entidad-562.php> y
<http://www.ucm.es/centros/webs/eest/index.php?tp=Servicios de Apoyo&a=centros&d=entidad-827.php>

Estudiantes en prácticas.

Disponible en la sección Empleo y prácticas

<http://www.ucm.es/centros/webs/eest/index.php?tp=Alumnos&a=alumnos&d=242.php>

En Alumnos: intercambio y movilidad, se enlaza con las prácticas y becas en el extranjero de la página Web de la UCM <http://www.ucm.es/info/ucmp/pags.php?tp=Trabajar en el extranjero&a=&d=0000404.php>

PERSONAL ACADÉMICO

Estructura y características del profesorado y personal de apoyo.

En Organización, se accede a toda la información de contacto, así como a la estructura organizativa del Centro, encontrando:

- La Dirección Académica

http://www.ucm.es/centros/webs/eest/index.php?tp=Organización&a=comunes&d=institucional_academica.php¢ro=24

- La organización Administrativa

http://www.ucm.es/centros/webs/eest/index.php?tp=Organización&a=comunes&d=institucional_administrativa.php¢ro=24

- Los Departamentos y Secciones Departamentales implicados en la docencia del Grado en Estadística Aplicada

http://www.ucm.es/centros/webs/eest/index.php?tp=Organización&a=comunes&d=institucional_dptos.php¢ro=24

- Los Servicios de Apoyo como Aulas de Informática, Biblioteca, Conserjería, etc.



http://www.ucm.es/centros/webs/eest/index.php?tp=Organización&a=comunes&d=institucional_otrasunidades.php¢ro=24

- Los miembros de la Junta de Escuela

<http://www.ucm.es/centros/webs/eest/index.php?tp=Organización&a=organiza&d=847.php>

Además, todo el PDI y PAS que trabaja en la E.U. de Estadística se detalla, con sus cargos e información de contacto, en la Guía del Estudiante, recogida en el siguiente enlace de la Web del Centro:

<http://www.ucm.es/centros/cont/descargas/documento20402.pdf>

También, en la página Web del Centro se accede a la información referente a las Aulas de Informática y su personal de apoyo desde

http://www.ucm.es/centros/webs/eest/index.php?tp=Aulas_y_servicios_informaticos&a=servicios&d=1006.php

Por último, más información detallada por departamentos de todos los docentes del Centro se recoge en los siguientes enlaces:

http://www.ucm.es/centros/webs/eest/index.php?tp=Organización&a=comunes&d=institucional_dptos.php¢ro=24

y en

<http://www.ucm.es/info/eue/pagina/profes.htm>

Datos cuantitativos sobre la evaluación de la actividad docente a través del Programa Docentia.

Esta información no es pública y los centros desconocen el resultado de la evaluación de sus docentes, por lo que en 2009/10 no se publicó nada en la página Web.

RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

Recursos, infraestructuras y servicios de la titulación.

La información de Acceso a la E.U. de Estadística y de sus dependencias se puede encontrar en

http://www.ucm.es/centros/webs/eest/index.php?tp=Nuestra_Escuela&a=centro&d=241.php

Recursos como la biblioteca, el Campus Virtual, las Aulas de Informática o la Secretaría de Alumnos tienen acceso directo desde el menú principal de la página Web de la Escuela

<http://www.ucm.es/centros/webs/eest/index.php>, así:

- Página Web de la Biblioteca de la E.U. de Estadística

<http://www.ucm.es/BUCEM/est/index.php>

- Página Web del Campus virtual

<https://www.ucm.es/campusvirtual/CVUCEM/index.php>

- Página Web de las Aulas y Servicios de Informática



<http://www.ucm.es/centros/webs/eest/index.php?tp=Servicios&a=servicios&d=852.php>

- Secretaría de alumnos

<http://www.ucm.es/centros/webs/eest/index.php?tp=Servicios&a=alumnos&d=3677.php>

RESULTADOS

Indicadores de resultados académicos (graduación, eficiencia y abandono).

Los indicadores de resultados académicos están publicados con la información detallada del Grado en el siguiente enlace:

http://www.ucm.es/info/eue/pagina/Resultados_previstos.pdf

CALENDARIO DE IMPLANTACIÓN

Procedimiento de adaptación de los estudiantes procedentes de enseñanzas anteriores.

El Cuadro de Adaptaciones para los estudiantes de la Diplomatura en Estadística que se cambien al Grado en Estadística Aplicada se encuentra con la información detallada del Grado en

[http://www.ucm.es/centros/webs/eest/index.php?tp=Más información sobre el GRADO en Estadística Aplicada&a=docencia&d=17319.php](http://www.ucm.es/centros/webs/eest/index.php?tp=Más_información_sobre_el_GRADO_en_Estadística_Aplicada&a=docencia&d=17319.php)

Los Diplomados en Estadística encontrarán el curso de adaptación para ser graduados en la página principal de la Escuela, accediendo al siguiente enlace

<http://www.ucm.es/centros/cont/descargas/documento21550.pdf>

SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD

Procedimiento para realizar reclamaciones y sugerencias.

En la página principal de la E.U. de Estadística, al final, aparece un enlace denominado *Otras Sugerencias* que permite enviar sugerencia y comentarios

<http://www.ucm.es/centros/webs/eest/cont/directorio/sugerencias.php>

También en la información del Grado en Estadística Aplicada de la página Web de la Escuela se recoge un *Contacta con nosotros* en el siguiente enlace

[http://www.ucm.es/centros/webs/eest/index.php?tp=Más información sobre el GRADO en Estadística Aplicada&a=docencia&d=17335.php](http://www.ucm.es/centros/webs/eest/index.php?tp=Más_información_sobre_el_GRADO_en_Estadística_Aplicada&a=docencia&d=17335.php)

Datos cuantitativos de las encuestas a los estudiantes, profesores y PAS en relación a su satisfacción con la titulación.

Información disponible, con acceso restringido, en un PDF emitido por el rectorado en noviembre de 2010.



Indicadores de resultados académicos.

Los indicadores de resultados académicos, como son tasas de graduación, eficiencia y abandono, están disponibles en:

http://www.ucm.es/info/eue/pagina/Resultados_previstos.pdf

B.- CRITERIO 2: EL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE CALIDAD ESTÁ IMPLANTADO Y PERMITE OBTENER INFORMACIÓN SOBRE EL TÍTULO QUE POSTERIORMENTE ES UTILIZADA PARA LA TOMA DE DECISIONES.

Aspectos a valorar:

1. Se han puesto en marcha los procedimientos del sistema de garantía de calidad previstos en el punto 9 de la Memoria presentada a verificación respecto a los responsables del sistema de garantía de la calidad.

A continuación se recoge información sobre el nombramiento de la Comisión de Calidad y su composición, Reglamentos, reuniones celebradas, temas tratados, problemas analizados y toma de decisiones entre otros.

- Composición: los miembros de la Comisión de Calidad y el colectivo al que representan son los siguientes, y fueron nombrados el 16 de noviembre de 2010:

Dña. Rosario Susi García	(Dirección)
Dña. Carmen Nieto Zayas	(Coordinadora del Grado)
D. Lorenzo Escot Mangas	(Coordinador TFG y movilidad)
Dña. M ^a Jesús López Herrero	(PDI)
D. Francisco José Gómez	(PAS)
Dña. Estefanía Domínguez García	(Estudiantes)

Además, son miembros invitados de la Comisión de Calidad los responsables de los grupos de coordinación del Grado en Estadística Aplicada.

- Reglamento: Aprobado en la Junta de Escuela celebrada el 16 de noviembre de 2010.
- Reuniones celebradas: 2 reuniones celebradas los días 2 de diciembre de 2010 y 17 de diciembre de 2010. Las actas están disponibles en la red de la Escuela.



2. Se han calculado los indicadores cuantitativos establecidos en el Sistema Interno de Garantía de Calidad, que permiten analizar, entre otros, el cumplimiento o desviación de los objetivos formativos y resultados de aprendizaje.

1. Ratio de alumnos de nuevo ingreso matriculados en relación con el número de plazas ofertadas: 0.98
 2. Número estudiantes matriculados en la titulación: 229
 3. Ratio de plazas demandadas en 1ª opción/ofertadas: 0.3
 4. Ratio de plazas demandadas en 2ª y 3ª opción/ofertadas: 0.44
 5. Ratio de plazas demandadas/ofertadas: No procede (solo aplicable a Máster)
 6. Notas de acceso al Título: 5
 7. Porcentaje de profesores que participan en el Programa de Evaluación del Profesorado de la UCM: 15%
 8. Porcentaje de profesores evaluados: 7.5%
 9. Porcentaje de profesores evaluados positivamente: 100%
 10. Porcentaje de estudiantes matriculados a tiempo completo: 100%
 11. Tasa de prácticas externas: No procede (solo aplicable a Máster)
 12. Tasa de movilidad: No procede (solo aplicable a Máster)
 13. Número de estudiantes visitantes recibidos a través de programas de movilidad: 2
 14. Porcentaje de estudiantes satisfechos con la titulación: 80.6%
- Los datos recogidos en los puntos 15, 16 y 17 están basados en las encuestas diseñadas desde la Oficina Complutense para la Calidad. El porcentaje que se muestra es el calculado sobre el número total de alumnos o profesores que contestaron las encuestas, y entre paréntesis se recoge el porcentaje sobre el total excluyendo aquellos que respondieron “no aplicable”, asumiendo que esta respuesta se corresponde con encuestados que, por sus condiciones, no deben responder a esta pregunta.
15. Porcentaje de estudiantes satisfechos con la oferta de prácticas externas: 19.5% (35%)
 16. Porcentaje de estudiantes satisfechos con la oferta de movilidad: 19.5% (36.84%)
 17. Porcentaje de profesores satisfechos con la titulación: 80% (83.3%)
 18. Tasa de eficiencia: No procede (solo aplicable a Máster)
 19. Tasa de rendimiento: 65%
 20. Tasa de éxito (sólo en el caso de que se haya incluido en la Memoria verificada): 88%

3. El Sistema de Garantía Interno de Calidad permite disponer de información sobre el desarrollo del Título, realizándose un ANÁLISIS CUALITATIVO sobre:

3.1.- Calidad de la enseñanza.



- La difusión del programa formativo antes del periodo de matriculación (objetivos, competencias, resultados previstos...).

Desde la aprobación del Grado en Estadística Aplicada, la E.U. de Estadística ha trabajado en la difusión de la labor docente que se realiza en el Centro mediante la página Web del Centro y las redes sociales Facebook y Twitter. El programa formativo se ha presentado en las Jornadas de Orientación Preuniversitaria que organiza el Vicerrectorado de Estudiantes y en diversas visitas a centros de enseñanzas medias. Las actividades formativas programadas, los sistemas de evaluación y cualquier información relevante se recogen en la página Web de la E.U. de Estadística.

En la encuesta que realiza la Escuela a los estudiantes de nuevo ingreso al inicio de curso se observa que el porcentaje de estudiantes que conocen el Grado en Estadística Aplicada a través de la página Web del Centro es muy elevado (rondando el 90%). Por ello, somos conscientes de la gran ventana que supone una página Web accesible, comprensible y sencilla.

- El ingreso de estudiantes, incluyendo planes de acogida o tutela.
En la *Jornada de Bienvenida* a estudiantes de nuevo ingreso del curso 2009/10, celebrada el 30 de septiembre de 2009, se informa de la existencia del *Gabinete de Apoyo*, formado por profesores y estudiantes del Centro, y de los distintos mecanismos de coordinación del Grado en Estadística Aplicada. Esta información, también disponible en la página Web de la E.U. de Estadística, se publicita en los tabloneros de anuncios de la Escuela y se recoge en la *Guía del Estudiante* que se entrega a los/as alumnos/as del Grado. Profesores, coordinadores y delegados se encargan de informar de la labor de acogida del Gabinete de Apoyo y de las distintas actividades que se realizan en la E.U. de Estadística orientadas a acoger al estudiante de nuevo ingreso y a reducir, en la medida de lo posible, cualquier problema que pudiese surgir en la adaptación a la Universidad y a los estudios del Grado en Estadística Aplicada.
- La orientación formativa a los estudiantes y, también, orientación sobre salidas profesionales.
Todos los años la Escuela de Estadística organiza sesiones informativas y mesas redondas de orientación sobre salidas laborales del titulado en Estadística. En el curso 2009/10 diversos profesionales de la Estadística expusieron en la *Mesa redonda Salidas profesionales del Titulado en Estadística* (patrocinadas por el Consejo Social de la



UCM) celebrada el 27 de mayo de 2010, su labor en las distintas empresas y sectores en los que trabajaban.

- Recursos e infraestructuras de la titulación.

La E.U. de Estadística cuenta actualmente con los recursos e infraestructuras necesarios para llevar a cabo la enseñanza del Grado en Estadística Aplicada. Dispone de 4 aulas de informática totalmente equipadas, un aula de audiovisuales, un aula virtual, una sala de estudio, biblioteca, un Salón de Grados y suficiente número de aulas para impartir las clases teóricas. El 80% de las aulas en las que se imparte el Grado en Estadística Aplicada están equipadas con un ordenador y un proyector.

La mayoría de estos espacios están ubicados en el Edificio Central o Atalaya y en el Edificio anexo Fisac y confiamos seguir disponiendo de estos medios en un futuro. Todos ellos son recursos materiales fundamentales para garantizar los compromisos adoptados de calidad y conseguir una adecuada implantación y continuidad del Grado.

- Información general sobre la matrícula.

Toda la información relativa al proceso de matriculación se ha detallado en la página Web de la Escuela, además de estar publicada en los tablones informativos de la Secretaría de alumnos.

- Estructura de grupos de docencia.

Los grupos por curso, horarios y calendario de exámenes, así como la estructura del Grado en Estadística Aplicada han estado y continúan publicados en los tablones de anuncios del Centro y en la Guía del Estudiante 2009/10, además de en diversos enlaces de la página Web de la Escuela.

3.2.- Evaluación y calidad del profesorado: Se analizan la estructura y características del profesorado, además de los resultados del Programa Docencia, centrándose en el personal docente que participa en el Título.

El perfil del profesorado de la E.U. de Estadística es multidisciplinar, y su capacitación en la aplicación de los distintos modelos y distintas técnicas estadísticas en diversas disciplinas garantiza la formación de profesionales altamente demandados en el mercado laboral.

El número de profesores del Centro con el título de doctor ha ido aumentando significativamente en los últimos años. En la actualidad el 67% son doctores, cifra que se eleva hasta el 80.8% entre el profesorado a tiempo completo. En el Grado en Estadística Aplicada el



porcentaje de doctores respecto al total de docentes asciende al 70%. Estas cifras deben ser analizadas en un contexto en el que un importante porcentaje del PDI pertenece al cuerpo de titulares de Escuelas Universitarias.

Respecto a la distribución por sexo del personal docente e investigador del Centro, se tiene que el 56% son hombres frente al 44% que son mujeres. Estos porcentajes prácticamente se mantienen entre el profesorado que imparte docencia en el Grado (55% y 45%, respectivamente).

Con respecto al cumplimiento en sus tareas docentes, cabe destacar los resultados obtenidos por el profesorado de la Escuela de Estadística recogidos en el Informe de Seguimiento Docente de la Universidad Complutense del curso 2009/10. La E.U. de Estadística aparece como uno de los mejores centros de la Universidad, en distintos aspectos. Así, aparece primera en el ranking en el porcentaje de clases no impartidas (0%), y en el porcentaje de sustituciones, (también un 0%, por no haber habido clases no impartidas por el titular). Además solo un Centro la supera en el porcentaje de profesores que asisten a clase (99.2%) y en el ranking sobre el porcentaje de tutorías a las que asiste el estudiante sin encontrar al profesor (3.8%).

Con estos resultados se constata el compromiso y la dedicación que mantiene el profesorado de la E. U. de Estadística en sus labores docentes en el Grado de Estadística Aplicada.

Todos los profesores que fueron evaluados con el programa Docencia obtuvieron evaluación positiva.

3.3.- Coordinación: Se describen brevemente los mecanismos de coordinación docente (creación de Comisiones, en su caso, reuniones, fechas...) puestos en marcha según el punto 5.1. de la Memoria del Título en el apartado de Sistemas de Coordinación.

Se han creado cuatro grupos de coordinación: coordinación de 1ºA primer cuatrimestre, 1ºA segundo cuatrimestre, 1ºB primer cuatrimestre y 1ºB segundo cuatrimestre, manteniéndose coordinados los responsables de cada cuatrimestre del mismo grupo, 1ºA y 1ºB.

Se han celebrado reuniones periódicas, cada mes aproximadamente, y se ha trabajado principalmente en la homogeneización de las actividades formativas que tiene que realizar el estudiante, en contenidos transversales y en general en coordinar los distintos aspectos relevantes que pueden surgir en el curso. Asimismo se tratan aspectos académicos relevantes especialmente en el primer curso del Grado.

3.4.- Calidad de las prácticas externas: Son objeto de examen las distintas tasas de participación, la consecución de objetivos y la información proporcionada, tanto por los



estudiantes, cuanto al de adecuación de la actividad respecto de las previsiones y al de satisfacción, como por los profesores tutores en cuanto al de cumplimiento de las actuaciones previstas.

No procede (solo aplicable a Máster)

3.5- Calidad de los programas de movilidad: En este apartado se sigue lo propuesto en la Memoria verificada del Título en relación a los informes de los estudiantes y de los coordinadores/responsables de los programas de movilidad.

No procede (solo aplicable a Máster)

3.6.- Análisis de la inserción laboral y de la satisfacción de los estudiantes con la formación recibida.

No procede (solo aplicable a Máster)

3.7.- Satisfacción de los distintos colectivos implicados, basada en el análisis de las encuestas diseñadas desde la Oficina Complutense para la Calidad.

Globalmente, cabe destacar el grado de satisfacción con el Grado en Estadística Aplicada de los colectivos encuestados, PDI y estudiantes. El porcentaje de ellos que responden estar satisfechos es del 83.3% y del 80.6%, respectivamente. Es importante señalar el elevado grado de satisfacción de los estudiantes con el Grado en Estadística Aplicada, ya que pudiera contrastar con el ratio de plazas demandadas en primera, segunda y tercera opción. La lectura que desde el Centro se hace de este hecho es que el Grado en Estadística Aplicada no aparece como una de los estudios más deseados por el alumno que accede a la Universidad, muy posiblemente por desinformación y desconocimiento, pero que, sin embargo, una vez conocidos los estudios, el estudiante se muestra altamente satisfecho. Una vez más, el compromiso del profesorado es el principal responsable para que se den estas circunstancias.

El objetivo prioritario es mantener ambos porcentajes de personas satisfechas en los dos colectivos y superarlos.

Con respecto a los resultados obtenidos en el cuestionario de satisfacción del PDI se observa que la mayoría de las puntuaciones medias están por encima de 6. Destacan las valoraciones dadas a los fondos bibliográficos (media \pm desviación típica), 8.7 ± 1.68 , a la adecuación del



profesorado, 8.5 ± 1.8 , las metodologías docentes en el título, 8.09 ± 1.86 , y a los recursos didácticos del Centro disponibles, 8 ± 1.79 . Las únicas puntuaciones medias por debajo de 6 son las relativas a cuestiones de “Apoyo de la universidad en tareas de gestión de la actividad docente” y del “Aprovechamiento de las tutorías por los alumnos/as”, con unas puntuaciones de 5.46 ± 2.48 y 5.5 ± 2.63 .

Respecto al cuestionario de satisfacción de los estudiantes, todas las respuestas medias alcanzan una calificación superior a 6, salvo la optatividad del Grado que se valora en 5.63 ± 2.54 . Hay que recordar que de los 240 ECTS de los que consta el Grado, 18 son optativos, para los que se ofertan un total de 36.

La valoración dada al grado de cumplimiento de la duración establecida de las clases, al grado de utilidad del campus virtual y al sistema de préstamos de libros superan en media el 8 (8.03 ± 1.95 , 8.31 ± 1.52 y 8.47 ± 1.8 , respectivamente). Preguntas de gran interés, como el grado de coordinación que perciben los estudiantes en la titulación (6.79 ± 2.05), el grado de cumplimiento de programas (7.89 ± 1.93) o las metodologías docentes de los profesores/as (6.51 ± 1.99) obtienen, en media, buenas calificaciones.

En resumen, a la vista de los resultados obtenidos en las encuestas diseñadas por la Oficina de Calidad de la Universidad Complutense, podemos concluir que en este primer año de vida del Grado en Estadística Aplicada se ha empezado a trabajar en la línea adecuada, aunque hay que seguir trabajando para detectar aquellos puntos débiles susceptibles de mejora y continuar en el compromiso adquirido de ofrecer un Grado de Estadística Aplicada de calidad.

3.8.- Atención a las reclamaciones y sugerencias (Para aquellos Centros que durante el curso 2009-10 hayan recogido esta información). El análisis separará el objeto de las sugerencias y reclamaciones, al menos, en las siguientes categorías: plan de estudios, recursos humanos, recursos materiales y servicios.

La Universidad Complutense dispone de un espacio en las páginas Web de los centros con un buzón en el que se recogen sugerencias. Dichas sugerencias no se reciben directamente en los centros.

La creación en el Centro de un buzón de sugerencias y un buzón de reclamaciones es una propuesta de mejora que se recoge en este documento en el punto 4 del Criterio 2.

Dentro de la información del Grado en Estadística Aplicada que figura en la página Web de la E.U. de Estadística, existe un enlace, denominado *contáctenos*, con la Subdirección de Alumnos y la Subdirección de EEES. A través de dicho enlace se recibió una sugerencia acerca



del software utilizado en el Grado, además de aconsejar ciertos contenidos enfocados a especializaciones de la Estadística, que tienen mayor cabida en estudios de Máster.

4. La toma de decisiones relativa a diferentes aspectos del Título se basa en la información proveniente del Sistema de Garantía Interno de Calidad. En este apartado se han incluido el análisis de las fortalezas y las áreas de mejora detectadas con respecto a la Titulación y su funcionamiento.

La Comisión de Calidad del Grado resalta como fortaleza del Grado en Estadística Aplicada los resultados obtenidos en las encuestas de satisfacción, elaboradas y realizadas por el Vicerrectorado de Calidad de la UCM, dirigidas a PDI y estudiantes. También, se resaltan los buenos resultados del Informe al Consejo de Gobiernos del Seguimiento Docente realizado por la Inspección de Servicios. El compromiso es seguir trabajando en la misma línea con el objetivo de seguir mejorando resultados.

Además la Comisión de Calidad del Grado realiza las siguientes propuestas de revisión y mejora del Título para el próximo curso académico. Se considera oportuno mejorar la información que se ofrece a través de la página Web de la Escuela, respecto a la transferencia y reconocimiento de créditos. Es necesario que los estudiantes dispongan de dicha información por lo que se decide que los documentos que la UCM ha desarrollado con este fin (BOUC 12 de 10 de septiembre de 2010 y BOUC 15 de 15 de noviembre de 2010) aparezcan en un enlace en nuestra página Web.

También se propone mejorar en la Web la información acerca de las prácticas en empresa, ya que son muchos los estudiantes de la Escuela que a través del COIE realizan una práctica en empresa y esa información no se recoge en la Web. Y se decide que en cuanto el Centro disponga de los resultados obtenidos en el programa Docencia, dicha información se publicará en la Web de la Escuela.

Siguiendo el Sistema de Garantía Interno de la Calidad (SGIC) del Grado en Estadística se decide crear, dentro de la información disponible acerca del Grado, un buzón de reclamaciones y un buzón de sugerencias para recoger las inquietudes que se tengan acerca del Grado en Estadística Aplicada.

Valorando los distintos aspectos relevantes de la titulación se concluye que es importante animar a los docentes del Grado a participar en el programa Docencia y que sería interesante crear más acuerdos con universidades europeas para mejorar la oferta de movilidad.

Referente:



Se han realizado las actuaciones previstas en el apartado Sistema de Garantía Interno de Calidad de la Memoria de Verificación.

Existen evidencias de que se analizan los principales resultados del Título.

Se cuenta con un Plan de revisión y mejora del Título para el curso académico siguiente, resultado del Sistema de Garantía Interno de Calidad.

C.- CRITERIO 3: LAS ACTUALIZACIONES DE LA MEMORIA DEL TÍTULO VERIFICADA POR EL CONSEJO DE UNIVERSIDADES ESTÁN BASADAS EN INFORMACIÓN OBJETIVA Y RECOPIADA PREVIAMENTE.

Aspectos que hay que valorar:

1. Naturaleza y características de las actualizaciones realizadas

Con la experiencia de un único curso, consideramos prematuro proponer alguna modificación.

2. Las actualizaciones de la Memoria del Título verificada por el Consejo de Universidades están debidamente justificadas, se basan en información objetiva y son congruentes con la recopilada previamente.

3. Las modificaciones se han comunicado oportunamente al Consejo de Universidades para su valoración (se deben indicar las fechas de aprobación de las modificaciones por parte de la Junta de Centro, de la Comisión de Estudios delegada del Consejo de Gobierno de la UCM y finalmente del Consejo de Universidades).

Con la experiencia de un solo curso se considera oportuno no proponer ninguna modificación.

Referentes:

Las actualizaciones realizadas de la Memoria del Título verificada por el Consejo de Universidades están justificadas claramente y basadas en información objetiva y recopilada previamente.



Las modificaciones que se han producido han sido comunicadas a las distintas instancias para su valoración y aprobación.



A modo de resumen podemos afirmar que:

Criterio 1: El Centro publica en su página Web información sobre el Título oficial objeto de seguimiento.

VALORACIÓN

CUMPLE X CUMPLE PARCIALMENTE NO CUMPLE

COMENTARIOS

Los aspectos valorados en este criterio están claros y son fácilmente accesibles en la página Web de la E.U. de Estadística. Toda la información se actualiza puntualmente cuando se dispone de la misma.

Criterio 2: El Sistema de Garantía Interno de Calidad está implantado y permite obtener información sobre el Título. Esta información es utilizada para la toma de decisiones.

VALORACIÓN

CUMPLE X CUMPLE PARCIALMENTE NO CUMPLE

COMENTARIOS

El SGIC se está implantando de forma correcta. En la calidad de la enseñanza se destaca la difusión del Grado, la Jornada de Bienvenida, la orientación que reciben los estudiantes y los recursos e infraestructuras disponibles para implantar correctamente el Grado. Se detalla el perfil del profesorado, la coordinación que se lleva a cabo en los distintos grupos del Grado y el elevado grado de satisfacción con el Título de los colectivos encuestados.

Criterio 3: Las actualizaciones de la Memoria del Título verificada por el Consejo de Universidades están basadas en información objetiva y recopilada previamente.

VALORACIÓN

CUMPLE X CUMPLE PARCIALMENTE NO CUMPLE

COMENTARIOS

Con la experiencia de un solo curso consideramos que no es oportuno proponer ninguna modificación.

Memoria aprobada por la
Comisión de Calidad el día
17 de diciembre de 2010

Memoria aprobada por la Junta
de Centro el día