

Jueves, 06 de Marzo de 2008



E.U. de Enfermería, Fisioterapia y Podología

Primer curso

[Menú principal](#)

[Noticias y Agenda](#) [Localización](#) [Directorio](#)

Buscar * en

[La Escuela](#)[Nuestra Escuela](#)[Organización](#)[Docencia](#)[Alumnos](#)[Investigación](#)[Servicios](#)[Enlaces de interés](#)[La Universidad](#)[Nuestra Universidad](#)[Centros y Departamentos](#)[Estudios y Acceso](#)[Investigación](#)[Programas Internacionales](#)[Políticas específicas](#)[Ayuda](#)[Mapa de la Web](#)[Accesibilidad](#)

Administración de los Servicios de Enfermería

ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA

PROFESORADO:

D. José M^a Blanco Rodríguez
Prof. Asociado

D. Jorge Diz Gómez
Prof. Asociado

OBJETIVOS :

Dotar a los alumnos de los conocimientos necesarios para asentar en el saber las acciones que habitualmente se consideran dentro del ámbito administrativo; siguiendo el esquema tradicional del procedimiento administrativo y sus fases, situar al alumno en cada una de ellas, explorando y desarrollando habilidades de como actúa el profesional en esos pasos administrativos, sin olvidar las implicaciones generales de toda la institución sanitaria.

PROGRAMA:

UNIDAD I. Sistemas de Salud

· Teoría de Sistemas

- Sistemas sanitarios: características, principios y modelos
- Sistema Sanitario Español: Seguridad Social
- Ley General de Sanidad: Servicio Nacional de Salud

Objetivos Específicos:

- Utilizar el enfoque sistémico para el análisis de la atención sanitaria
- Describir los elementos que constituyen los sistemas sanitarios
- Analizar la historia, elementos y principios del sistema sanitario español

UNIDAD II. Introducción a la Administración

- Historia y concepto de la administración
- Evolución histórica de la organización del trabajo
- Teorías administrativas: Taylor, Fayol, Weber,...
- Características de la administración

Objetivos Específicos:

- Definir y explicar las características del concepto de administración
- Describir las diferentes teorías administrativas relacionándolas con otras ciencias

UNIDAD III. El Proceso Administrativo

- Funciones, conceptos y características
- Etapas del proceso
- Enfermería y administración

Objetivos Específicos:

- Definir y explicar las fases y finalidad del proceso administrativo
- Analizar la importancia de la información y de la comunicación para el desarrollo del proceso
- Identificar la importancia de la administración para el trabajo enfermero

UNIDAD IV. La Planificación

- Concepto y características
- La Planificación Sanitaria: planificación basada en las necesidades
- Tipos, etapas y técnicas de la planificación
- Condicionantes económicos de la planificación: marketing sanitario
presupuestos

Objetivos Específicos:

- Definir el concepto y explicar las características de esta fase del proceso administrativo
- Definir los conceptos del marketing, cliente y producto de los servicios de salud
- Analizar los aspectos económicos más importantes que determinan los costes sanitarios y describir los distintos tipos de presupuestación.

UNIDAD V. La Organización

- Concepto, características y fases
- Estructuración (organigramas): formal e informal
- Tipos de organización: jerárquica y matricial

- Sistematización: protocolos y procedimientos
- Instalación: reclutamiento y selección de personal
- Puesto de trabajo: descripción
- Dotación, asignación y programación: turnos y horarios
- Formación Continuada

Objetivos Específicos:

- Identificar las fases de la organización de una unidad de cuidados
- Explicar los tipos de estructura presentes en una Organización
- Analizar la importancia de la normalización de la practica cuidadora
- Conocer e identificar las diferencias entre norma, procedimiento y protocolo
- Identificar las características de la gestión de RRHH en los servicios de enfermería
- Elaborar criterios para la distribución del trabajo de enfermería
- Planificar al personal de enfermería con relación a los requerimientos de cuidados
- Diferenciar los fines, cometidos, métodos y resultados de los programas de formación

UNIDAD VI. La dirección

- Concepto y funciones
- Teorías de dirección: escuelas y principios
- Estilos de mando: liderazgo y delegación
- Dirección participativa por objetivos
- La motivación en el trabajo

Objetivos Específicos:

- Definir el concepto de dirección, liderazgo, delegación y motivación
- Exponer las fases secuenciales del ciclo de dirección
- Analizar la importancia para el trabajo de enfermería de los diferentes estilos de liderazgo
- Explicar los aspectos más relevantes de las teorías de motivación
- Razonar las características de la labor de supervisión de un servicio de enfermería
- Definir los objetivos de una unidad de cuidados

UNIDAD VII. El Control

- Concepto Generales : Historia y evolución del concepto de calidad
- Calidad en Ishikawa y en Donabedian
- La evaluación en Enfermería: Metodología
- El ciclo de mejora continua: algunas técnicas del proceso de mejora
- Evaluación del Desempeño

Objetivos Específicos:

- Definir el concepto de control, en sus diferentes aspectos
- Analizar las características y condicionantes del proceso de control
- Analizar el concepto de calidad de la asistencia sanitaria y de los cuidados de enfermería
- Elaborar indicadores y criterios de calidad de los cuidados de enfermería

UNIDAD VIII. Gestión de los cuidados de enfermería

- Modelo conceptual
- Uso de las taxonomías NANDA, NOC y NIC
- NIC del sistema sanitario

Objetivos Específicos:

- Definir las bases de la gestión de los cuidados de enfermería

ACTIVIDADES PRÁCTICAS

Se realizarán en turno de mañanas, en grupos de 25 alumnos/as y de 3 horas de duración

- . 2 SEMINARIOS
- . 4 CASOS CLÍNICOS
- . 2 SIMULACIONES DOCENTES

EVALUACIÓN

La evaluación constará de 2 criterios:

- El 20% de la nota, vendrá determinado por 4 Actividades Académicas Prácticas, valoradas con 0,5 puntos cada una.

- * 2 TRABAJOS DE GRUPO
- * 2 TRABAJOS INDIVIDUALES

- El 80% de la nota, vendrá determinada por una Prueba objetiva consistente en un ejercicio escrito tipo TEST, relacionado con los contenidos explicados en clase, con 50 preguntas, en las que son 4 las respuestas posibles, siendo una sola la verdadera.

El criterio de corrección del examen será el siguiente:

- * 1 Pregunta BIEN contestada, valdrá 0,2 puntos.
- * 1 Pregunta MAL contestada, valdrá -0,2 puntos.
- * 1 Pregunta NO CONTESTADA, valdrá -0,1 puntos.

TUTORIAS

Se realizarán a través de la Web CT ó previa comunicación al Profesor por las mañanas

BIBLIOGRAFIA:

TEMES J.L. Y. GIL J Sistema Nacional De Salud. 1ª ed. Madrid. McGraw-Hill-Interamericana; 1.997

ALVAREZ NEBREDA C. Administración Sanitaria y Sistemas De Salud. 1ª ed. Madrid. Síntesis; 1.995

PIEDROLA GIL G. Medicina Preventiva y Salud Pública. 8ª ed. Barcelona Salvat; 1.988

PACHECO DEL CERRO E. Administración de los Servicios de Enfermería. 1ª ed. Madrid. Síntesis; 1.999

MOMPART M. Administración de los Servicios de Enfermería. 1ª ed..Barcelona Masson-Salvat; 1.996

MARRINER Manual Para La Administración De Enfermería. 8ª ed.

Chicago.Interamericana.McGraw.Hill; 1.992

MARRINER A, TOMEY. Administración y Liderazgo en Enfermería. 5ª ed. Madrid. Mosby; 1.996

GILLIES DEE ANN Gestión De Enfermería: Una Aproximación a los Sistemas. 2ª ed. Barcelona. Mason Salvat; 1.994

Temes Montes, José Luis Gestión Clínica Gestión 2000

ELOLA, J.: "Sistema Nacional de Salud: evaluación de su eficiencia y alternativas de reforma". SG Editores, S.A. Barcelona, 1994

HUBER, D.: "Liderazgo y Administración en Enfermería". McGraw-Hill Interamericana. Madrid, 1999

JOHSON,M; BULECHEK,G; McCLOSKEY,J y col: "Diagnósticos Enfermeros, Resultados e Intervenciones. Interrelaciones NANDA, NOC y NIC". Elsevier España, S.A. Madrid, 2004

VARÓ,J: Gestión estratégica de la calidad en los servicios sanitarios. Un modelo de gestión hospitalaria Edt. Díaz de Santos. Madrid, 1993

LAMATA FERNANDO; y Col.: "Manual de Administración y Gestión Sanitaria". Edt. Díaz de Santos. Madrid, 1998

LLANO SEÑARIS, J.; y Col.: "Gestión Sanitaria. Innovaciones y desafíos" Edt. Díaz de Santos. Madrid, 1999

MORA MARTINEZ, JR.: "Guía metodológica para la gestión clínica de los procesos.". Díaz de Santos. Madrid, 2003

SILVA AYCAGUER, L.C.: " Cultura estadística e investigación científica en el campo de la salud. Una mirada crítica". Díaz de Santos. Madrid, 1997

VUORI H.V.: "El control de calidad de los Sistemas Sanitarios. Concepto y Metodología." Masson, S.A. Barcelona, 1996

- Revista: Todo Hospital

- Revista Gaceta Sanitaria

- Revista Enfermería clínica

- Revista de Calidad Asistencial



E.U. de Enfermería, Fisioterapia y Podología

© Universidad Complutense de Madrid

Ciudad Universitaria, 28040 - Madrid

Tel. 913941536

webenf@enf.ucm.es

[Sugerencias accesibilidad](#)