

## PROGRAMA DE LA SIGNATURA: "EVALUACION SANITARIA"

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE  
DEPARTAMENTO ENFERMERIA

- I.- **CONCEPTOS. TIPOS DE EVALUACION.  
MARCO CONCEPTUAL**
- II.- **CONCEPTO: STANDAR, INDICADOR, CRITERIO.  
TERMINOLOGIA. GARANTIA DE CALIDAD  
CALIDAD TOTAL**
- III.- **PROCESOS: CONCEPTO  
EJEMPLOS: UPP, SONDAJE VESICAL Y PROGRAMA DE  
HTA.**
- IV.- **MEJORA DE PROCESOS: 7 TECNICAS  
(PARETO, DIAGRAMA DE FLUJOS...)**
- V.- **AUTOEVALUACION: MONITORIZACION  
EVALUACION DE RESULTADOS**

### BIBLIOGRAFIA RECOMENDADA

CUESTA GOMEZ, A. MORENO RUIZ, J. A. GUTIERREZ MORTI, R. "LA CALIDAD DE LA ASISTENCIA HOSPITALARIA" ED. DOYMA S.A. MADRID 1.986

DONABEDIAN, A. "LA CALIDAD DE LA ATENCION MEDICA"  
E.D. LA PRENSA MEXICANA, S.A. MEXICO 1.984

VUORI, HV. "EL CONTROL DE CALIDAD EN LOS SERVICIOS SANITARIOS"  
ED. MASSON, S.A. BARCELONA 1.988

PALMER, R. HEATHER. "EVALUACION DE LA ASISTENCIA AMBULATORIA"  
ED. M.S. Y C. MADRID 1.989

### EVALUACION DE LA ASIGNATURA

**EL EXAMEN CONSTARA DE :**

- PRUEBA DE ELECCION MULTIPLE DE 4 OPCIONES, UNA SOLA VALIDA (70% DE ACERTADAS SUPONE UN "5")
- PRUEBA ABIERTA DE PREGUNTAS CORTAS (PUNTUADAS DE 1 A 10)

**\*\*LA NOTA FINAL SE OBTENDRA HACIENDO LA MEDIA ARITMETICA DE AMBAS PRUEBAS, SIENDO UN "5" LA NOTA PARA APROBAR LA ASIGNATURA**