

PROGRAMA DE LA ASIGNATURA: "ADMINISTRACION DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA"

I.- SISTEMAS SANITARIOS

- * TEORIA DE SISTEMAS
- * CARACTERISTICAS Y PRINCIPIOS DE UN SISTEMA SANITARIO
- * MODELOS DE SISTEMAS SANITARIOS
- * SISTEMA SANITARIO ESPAÑOL : LEY GENERAL DE SANIDAD

II.- ADMINISTRACION-ORGANIZACION

- * HISTORIA
- * EVOLUCION HISTORICA DEL CONCEPTO DE ORGANIZACION: Taylor, Fayol..
- * LA ADMINISTRACION COMO CIENCIA SOCIAL: CONCEPTO, CARACTERISTICAS Y CAMPO DE ACCION.

III.- EL PROCESO ADMINISTRATIVO

- * FUNCIONES, CONCEPTOS Y CARACTERISTICAS

IV.- LA PLANIFICACION

- * SOLUCION DE PROBLEMAS
- * TOMA DE DECISIONES: INSTRUMENTOS
- * EL PROCESO DE PLANIFICACION

V.- LA ORGANIZACION

- * ORGANIZACION: ESTRUCTURA FORMAL E INFORMAL
- * ESTRUCTURA DE LA ORGANIZACION : ORGANIGRAMAS
- * TIPOS DE ORGANIZACION: JERARQUICA Y MATRICIAL
- * PUESTOS DE TRABAJO: DESCRIPCION

VI.- SUMINISTRO DE PERSONAL

- * RECLUTAMIENTO Y SELECCION DE PERSONAL
- * DOTACION, ASIGNACION Y PROGRAMACION
- * SISTEMAS DE CLASIFICACION DE PACIENTES
- * TURNOS Y HORARIOS
- * DOCENCIA-FORMACION CONTINUADA

VII.- DIRECCION

- * CONCEPTO Y ESTILOS DE DIRECCION
- * MODELOS DE DIRECCION: D.P.O.
- * LIDERAZGO
- * MOTIVACION
- * DELEGACION
- * CONFLICTOS: NEGOCIACION

VIII.- CONTROL

- * CONCEPTO Y CARACTERISTICAS
- * CONTROL DE CALIDAD: ESTRUCTURA, PROCESO Y RESULTADOS
- * METODOLOGIA DE CALIDAD : CRITERIO, INDICADOR Y STANDAR