

# JORNADA DE TRABAJO 28 DE MARZO

## LA BIBLIOTECA DE LA UNIVERSIDAD COMPLUTENSE: REFLEXIONES EN UN TIEMPO DE INCERTIDUMBRE

*Proyectos de mejora de servicios electrónicos y remotos*

Jefa del Servicio de Desarrollo Tecnológico y Sistemas: Nines Morillas López

## Proyectos de mejora de servicios electrónicos y remotos

---

Convenio de cooperación entre la UCM y la AECID para la adquisición consorciada del programa de gestión de bibliotecas Millennium

- Las dos instituciones comparten los costes de mantenimiento del sistema de gestión
- Los usuarios podrán acceder tanto a los fondos de la **BUC** como a los de las bibliotecas de la **AECID**  
↳ el catálogo de la **BUC** será el más importante del país

Optimización de los procesos de tratamiento de datos entre sistemas

- Mejora del acceso a la colección digital o electrónica complutense y de su difusión
- Facilita el intercambio de datos  
↳ aportación de los registros de Compludoc a Dialnet

## Proyectos de mejora de servicios electrónicos y remotos

---

### Estrategias para adaptar el catálogo a las necesidades de los usuarios

Un solo punto de acceso a todas las colecciones de la BUC para mejorar la accesibilidad y el uso del catálogo

- **Encore** (Innovative Interfaces)  
↳ evolución del catálogo Cisne
- **Summon** (comercializado por SerialsSolutions)

Aplicaciones que facilitan la utilización de las tecnologías 2.0

- Sistema de recomendaciones automáticas  
↳ aplicación BibTip desarrollada por el Karlsruhe Institute of Technology
- Incorporación del código **BIDI** con la información del enlace permanente al registro que se está visualizando

## Proyectos de mejora de servicios electrónicos y remotos

---

Desarrollo y puesta en funcionamiento de nuevas herramientas para automatizar procesos y servicios

- Puesta en funcionamiento de un sistema de petición en línea de documentos en depósitos  
- Utilidad que permite a los usuarios localizar en qué estantería de la biblioteca se encuentra un determinado ejemplar 
- Fomento del uso de las máquinas de autopréstamo existentes y progresiva adquisición e instalación de nuevas unidades 

## Proyectos de mejora de servicios electrónicos y remotos

---

### Aspectos a mejorar

- Infraestructura tecnológica insuficiente y falta de aplicaciones que faciliten el acceso a nuestros recursos mediante dispositivos móviles
- Escaso número de máquinas de autopréstamo y sistemas de radiofrecuencia

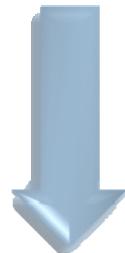
### Reflexiones

- ¿Estos proyectos responden a las auténticas necesidades de nuestros usuarios?
- ¿Conseguimos anticiparnos a ellas?
- ¿Son los servicios que están demandando?

# Proyectos de mejora de servicios electrónicos y remotos



Fondos del catálogo

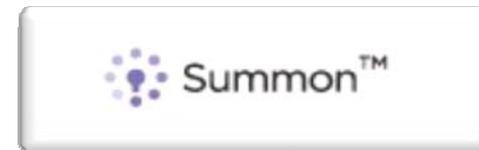


Fondos del catálogo

Artículos de revistas suscritas



Búsqueda federada



Fondos del catálogo

Repositorio institucional de la UCM

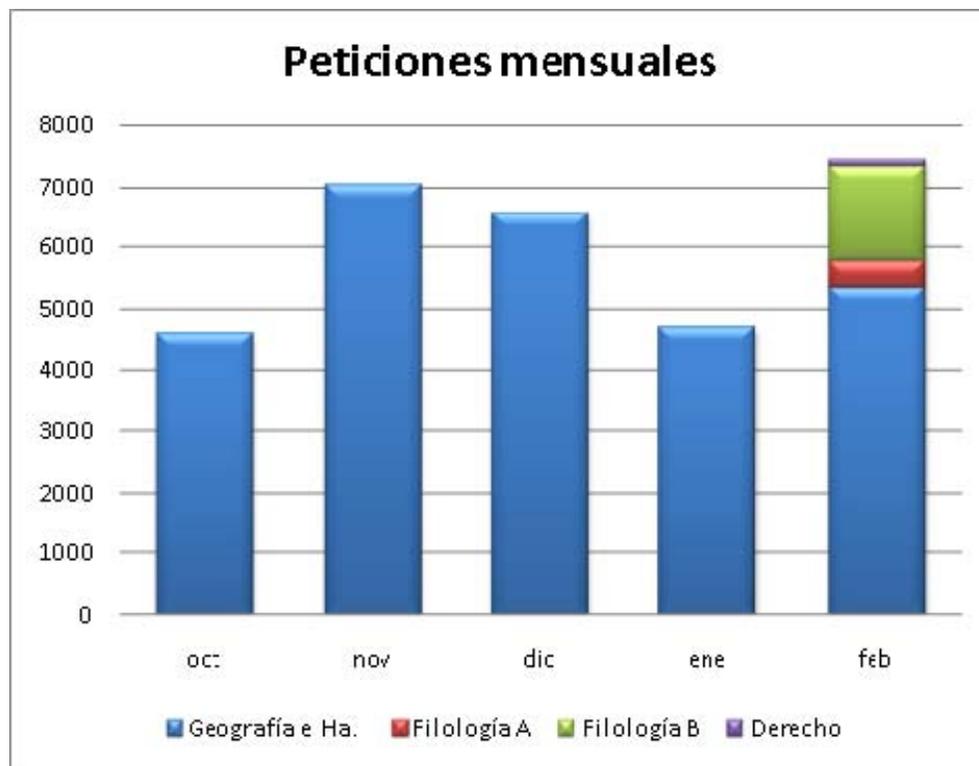
Artículos de revistas científicas complutenses

Artículos de revistas suscritas



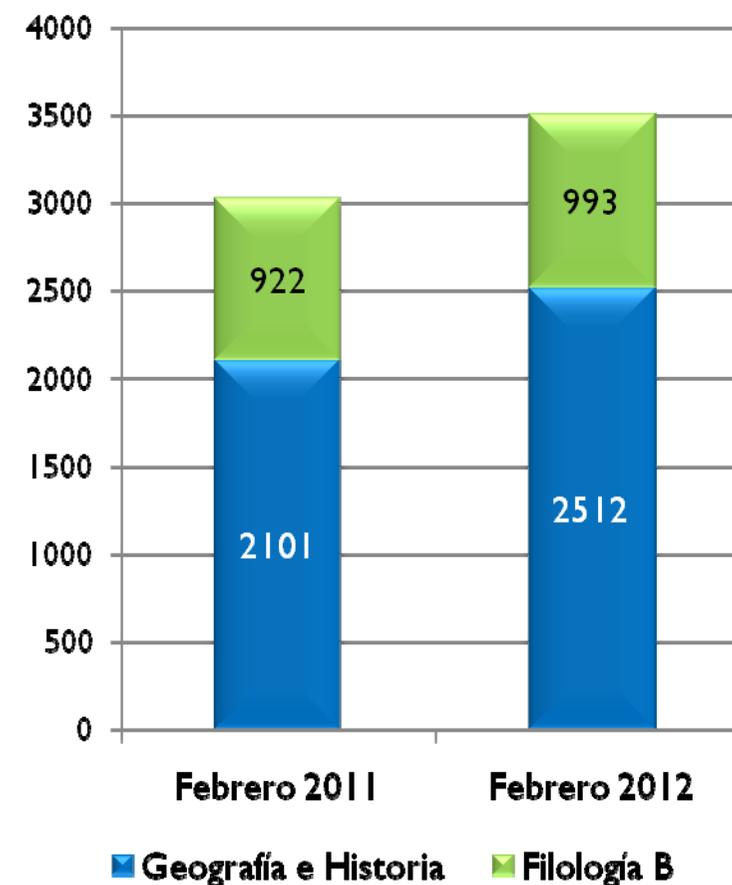
Todo ello en un índice único

# Uso de la petición anticipada de libros de depósito vía web



### Préstamos a estudiantes

(datos comparativos febrero 2011-febrero 2012)



# Uso de las máquinas de autopréstamo (2012)

