

**PLAN DE COMUNICACIÓN  
INTERNA DE LA  
BIBLIOTECA**



## MISIÓN

Con el fin de generar los cauces necesarios y efectivos para la transmisión de la información generada por la Biblioteca de la Universidad Complutense de Madrid (BUC) a toda su plantilla y colaboradores la Dirección de la BUC estima imprescindible contar con un *Plan de Comunicación* interna, que establezca las pautas y procedimientos a seguir a fin de mejorar la comunicación entre todos los agentes que intervienen en el servicio de biblioteca.

Su misión es detectar y corregir las insuficiencias de la comunicación interna y facilitar el intercambio de ideas entre los trabajadores y la dirección de la BUC a fin de integrar la plantilla en el proyecto de Biblioteca Complutense potenciando la cultura e identidad corporativa.

Para ello se establecen las iniciativas destinadas a mejorar la comunicación interna entre los distintos servicios y profesionales que deberán ser incluidas en el Plan Estratégico de la Biblioteca.



OBJETIVO ESTRATÉGICO		Responsable/s	Previsión	Ejecución	Unidades implicadas
1.	Establecer los mecanismos oportunos para evaluar y mejorar el clima laboral y las condiciones de trabajo del personal de la biblioteca, creando los canales de información y participación oportunos	Director de la Biblioteca	2005-2006	SCB	ST UEESC
Objetivo Operacional		Responsable/s	Previsión	Ejecución	Unidades implicadas
1.1	Encuesta dirigida al personal de la Biblioteca	SCB	2005-2006	ST UEESC	ST UEESC
		<b>Producto final:</b> Publicación anual del Documento que contenga los resultados de la encuesta dirigida al personal de la Biblioteca			

OBJETIVO ESTRATÉGICO		Responsable/s	Previsión	Ejecución	Unidades implicadas
2.	Actualización de los perfiles profesionales de nuestros bibliotecarios	Director de la Biblioteca	2005-2006	CSTRH	SCB SSTA SSIB
Objetivo Operacional		Responsable/s	Previsión	Ejecución	Unidades implicadas
2.1	Establecer un plan de formación continuada de nuestra plantilla que permita la capacitación de nuestros profesionales	Director de la Biblioteca	2005	CSTRH Técnicos de Apoyo Dirección	CSTRH Unidad de Formación del PAS
<b>Producto final:</b> Plan de formación continuada del personal de Biblioteca					
2.2.	Cursos de formación para Becarios	SCB	2005-2006	CSTRH	Servicios Centrales Bibliotecas de Centro
<b>Producto final:</b> Impartición de cursos al inicio de cada año, en el momento de su incorporación.					

OBJETIVO ESTRATÉGICO		Responsable/s	Previsión	Ejecución	Unidades implicadas
3.	Actualización de la Intranet de la Biblioteca y creación de canales de comunicación orientados a la plantilla y colaboradores	Director de la Biblioteca	2005-2006	CSTRH	SCB SSTA SSIB
Objetivo Operacional		Responsable/s	Previsión	Ejecución	Unidades implicadas
3.1.	Actualización de la Intranet de la Biblioteca de la UCM para potenciar la comunicación y mejorar los procesos de trabajo internos	SSTA SSIB	2005-2006	STISB CTBD Técnicos de Apoyo Dirección	STISB Todas
<b>Producto final:</b> Puesta en funcionamiento					
3.2.	Garantizar que todos los colaboradores y personal de plantilla de la biblioteca disponen de correo electrónico institucional	SCB	2004	ST Jefe de Evaluación de Servicios y Centros	ST UEESC
<b>Producto final:</b> Puesta en funcionamiento					
3.2.	Publicación electrónica del Boletín "La Biblioteca Informa al bibliotecario"	SCB	2005-2006	ST Jefe de Evaluación de Servicios y Centros	ST UEESC
<b>Producto final:</b> Publicación del Boletín					
3.3.	Envío por correo electrónico a todos los bibliotecarios de cualquier novedad que les afecte.	SSTA SSIB	2004	STISB CTBD Técnicos de Apoyo Dirección	STISB Todas
<b>Producto final:</b> Puesta en funcionamiento					

<b>OBJETIVO ESTRATÉGICO</b>		<b>Responsable/s</b>	<b>Previsión</b>	<b>Ejecución</b>	<b>Unidades implicadas</b>
<b>4.</b>	<b>Fomento de grupos de trabajo y comisiones que favorezcan la participación en la gestión</b>	Director de la Biblioteca	2005-2006	SCB	Todas
<b>Objetivo Operacional</b>		<b>Responsable/s</b>	<b>Previsión</b>	<b>Ejecución</b>	<b>Unidades implicadas</b>
<b>4.1.</b>	Potenciar el papel de la Junta de Directores mediante el establecimiento de Comisiones delegadas que se encarguen de canalizar las propuestas y la ejecución de la política bibliotecaria.	SCB	Inmediato	CSTRH ST	CSTRH ST Coordinadores y Directores
<b>Producto final:</b> Reuniones celebradas					
<b>4.2.</b>	Potenciación del trabajo de Comisiones Técnicas que funcionan en pleno y en grupos de trabajo en las que participen miembros de los Servicios Centrales y de los centros para asesorar técnicamente a la Dirección, servir como canal de participación del personal y ejecutar las políticas de servicios y gestión de las colecciones.	SCB	2005-2006	CSTRH	Todas
<b>Producto final:</b> Reuniones celebradas					
<b>4.3.</b>	Dar publicidad a las actas y otros documentos de las diferentes comisiones por medio de la Intranet de la BUC	SCB	2005-2006	Secretarios de las Comisiones	CSTRH ST Todas las Comisiones Técnicas
<b>Producto final:</b> Actas publicadas en la Intranet de la Biblioteca					

5.	<b>Creación de manuales de procedimiento y de cuadros de mando; y otros documentos imprescindibles para la gestión de la Biblioteca de la UCM</b>	Director de la Biblioteca	2005-2006	SCB SSIB SSTA	Todas
<b>Objetivo Operacional</b>		<b>Responsable/s</b>	<b>Previsión</b>	<b>Ejecución</b>	<b>Unidades implicadas</b>
5.1.	Elaboración de manuales de procedimiento de los diferentes procesos de la biblioteca para homologar su calidad	SSIB SSTA	2005-2006	Todas las Comisiones	Todas
<b>Producto final:</b> Publicación de los manuales en la Intranet de la Biblioteca					
5.2.	Elaboración de manuales de cuadros de mando con especificación de las responsabilidades de los puestos orgánicos.	SCB	2005-2006	CTAG	CSTRH UEESC Coordinadores y Directores
<b>Producto final:</b> Publicación de los manuales en la Intranet de la Biblioteca					
5.3.	Elaboración de un Documento que especifique las tareas y competencias básicas de los bibliotecarios y becarios colaboradores de la Biblioteca	SCB	2005	CTAG	CSTRH UEESC Coordinadores y Directores
<b>Producto final:</b> Publicación del documento en la Intranet de la Biblioteca					



## SIGLAS UTILIZADAS EN ESTE DOCUMENTO

SCB	Subdirección de Coordinación Bibliotecaria
SSTA	Subdirección de Servicios Técnicos y Adquisiciones
SSIB	Subdirección de Sistemas de Información Bibliográfica
CSTRH	Coordinación de Servicios Técnicos y Recursos Humanos.
ST	Secretaría Técnica
Coordinadores y Directores	Coordinadores y Directores de las Bibliotecas y Centros de Documentación
UEESC	Unidad de Evaluación, Estudios y Sistemas de Calidad
STISB	Servicio de Tecnologías de la Información y Sistemas Bibliotecarios
UGC	Unidad de Gestión de las Colecciones
UPN	Unidad de Proceso y Normalización
CTAG	Comisión Técnica de Asuntos Generales
CTBD	Comisión Técnica de Biblioteca Digital
CTIB	Comisión Técnica de Información Bibliográfica
CTIB (Subcomisión de Información y Formación de Usuarios)	Comisión Técnica de Información Bibliográfica, Subcomisión de Información y Formación de Usuarios
CTIB (Subcomisión PI)	Comisión Técnica de Gestión de las Colecciones, Subcomisión de Préstamo Interbibliotecario
CTGC	Comisión Técnica de Gestión de las Colecciones
CTGC (Subcomisión Proceso Técnico)	Comisión Técnica de Gestión de las Colecciones, Subcomisión de Proceso Técnico
CTGC (Subcomisión de Adquisiciones)	Comisión Técnica de Gestión de las Colecciones, Subcomisión de Adquisiciones
PByEB	Técnico de Apoyo a la Dirección para Patrimonio Bibliográfico y Extensión Bibliotecaria
I	Técnico de Apoyo a la Dirección para Infraestructuras
EyC	Técnico de Apoyo a la Dirección para Evaluación y Calidad
AD	Adjunto a la Dirección