

		UCM BIBLIOTECA COMPLUTENSE		TIPOS DE USUARIOS Y SERVICIOS						
		USUARIOS		USUARIOS INSCRITOS						
		USUARIOS NO INSCRITOS	Visitante Eventual	Usuario no UCM	Estudiante UCM	Estudiante UCM-OIPD	Investigador UCM	PAS y Becarios-Colaboradores de la UCM	Profesor UCM	Pasaporte Madroño e Investigador no UCM
SERVICIOS										
Acceso al documento	Préstamo domiciliario			SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
	Préstamo documentos de depósitos en sala		SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
	Lectura en sala y acceso a documentos en libre acceso	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
	Petición de préstamo interbibliotecario				SI	SI	SI	SI	SI	
	Préstamo intercentros					SI	SI	SI	SI	
	Reserva			SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
	Renovación			SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
	Petición desiderata		SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
	Reproducción de documentos	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
	Acceso remoto a recursos-e licenciados				SI	SI	SI	SI	SI	
Consulta recursos-e y programas de gestión de bibliografías in situ	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	
Uso de instalaciones y equipamiento	Préstamo de ordenadores portátiles en espacios habilitados				SI	SI	SI	SI	SI	
	Préstamo de e-readers				SI	SI	SI	SI	SI	
	Acceso y uso de internet y del equipamiento informático de libre acceso	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
	Uso de las salas de trabajo en grupo				SI	SI	SI	SI	SI	
	Hemerotecas	SC	SC	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
	Mediatecas	SC	SC	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Información	Formación de usuarios	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
	Información general y bibliográfica	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
	Perfil Compludoc	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
	Perfil Opac Cisne e historial de préstamo		SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
	Buzón de sugerencias	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Apoyo a la docencia e investigación	Publicación en E-Prints						SI		SI	
	Solicitar creación de bibliografías recomendadas								SI	
	Cotejo de publicaciones	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI

SC (Según centros): consultar normas de cada biblioteca

En determinadas épocas lectivas podrá restringirse el acceso de usuarios externos a la UCM (a las bibliotecas o a determinados servicios)

Los distintos niveles de servicios para cada categoría de usuarios y las características de prestación de los mismos serán las establecidas en la normativa de la Biblioteca (Reglamento, Normas de Sala y Préstamo, Normas del Servicio de Préstamo Interbibliotecario, Carta de Servicios, etc.)

TIPOS DE USUARIOS

Usuario no inscrito: público en general que, de manera puntual, hace uso de los fondos en libre acceso y de las instalaciones de la biblioteca, según las normas de acceso a la misma.

Usuario inscrito: el que dispone de carné de la UCM, carné de la biblioteca o Pasaporte Madroño.

Visitante eventual: cualquier usuario externo debidamente acreditado con interés en la consulta concreta de los fondos de la UCM.

Usuario no UCM: miembros de la Asociación de Antiguos Alumnos y Amigos de la UCM y de colegios profesionales y otras instituciones que hayan firmado acuerdos con la UCM que incluyan el uso de la biblioteca, todos ellos debidamente acreditados.

Estudiante UCM: alumnos de primer y segundo ciclo, de la Universidad de Mayores, del Curso de Mayores de 25 años, los incluidos en alguno de los convenios o programas interuniversitarios suscritos por la UCM, los de Intercambio y los de centros adscritos a la UCM, así como los matriculados en los Cursos o Escuela de Verano de la UCM que dispondrán de acceso a la biblioteca durante el tiempo que dure su curso.

Estudiante UCM-OIPD: alumnos de la UCM inscritos en la Oficina para la Integración de Personas con Discapacidad de la UCM (OIPD), y que aporten el correspondiente certificado oficial de minusvalía que acredite la discapacidad. Consultar el apartado Atención a personas con discapacidad de la información sobre Servicios de la Biblioteca.

Investigador UCM: investigadores, alumnos de posgrado y títulos propios; becarios de investigación; colaboradores honoríficos; doctorandos interuniversitarios y personal de institutos de investigación de la UCM.

Personal de Administración y Servicios y Becarios-Colaboradores de la UCM: además del PAS y de los becarios-colaborados, se incluye en esta categoría al personal no docente de la Fundación General de la UCM y de los colegios mayores propios de la UCM (Antonio de Nebrija, Ximénez de Cisneros, Diego de Covarrubias, Miguel Antonio Caro, Santa María de Europa y Teresa de Jesús), previa acreditación y durante el tiempo que dure la vinculación laboral con la Universidad. Permanecerán en esta categoría los trabajadores del PAS que, tras su jubilación, quieran seguir haciendo uso de la biblioteca. En este caso, su registro de usuario se actualizará anualmente y a petición del interesado.

Profesor de la UCM: de acuerdo con la relación contractual con la Universidad y el tiempo estipulado en ella. Permanecerán en esta categoría los docentes que, tras su jubilación, quieran seguir haciendo uso de la biblioteca. En este caso, su registro de usuario se actualizará anualmente y a petición del interesado.

Usuario Pasaporte Madroño: profesores, investigadores, PAS, becarios de investigación con carga docente y alumnos de posgrado y títulos propios de las universidades públicas de la Comunidad de Madrid (Carlos III, Rey Juan Carlos, Politécnica, Autónoma, Alcalá de Henares) y de la UNED, en las condiciones establecidas en el Pasaporte Madroño.

Investigador no UCM: usuarios no pertenecientes a ninguna de las categorías anteriores, avalados por el Director de un Departamento de un centro de la UCM para la realización de un trabajo de investigación .