



UNIVERSIDAD COMPLUTENSE
DE MADRID
BIBLIOTECA
Servicio de Información
y de Apoyo a la Docencia
e Investigación

Pabellón de
Gobierno
C/ Isaac Peral,
s/n
28040- Madrid
España (Spain)

Teléfonos:
(+34) 913946976 / 6588
Fax: (+34) 913946926
Correo-e:
buc_siadi@buc.ucm.es
http: www.ucm.es/BUCM/

Fecha: 8 de febrero de 2008

Para: Directores de bibliotecas de centro UCM

Cuestionario dirigido a las bibliotecas de centros sobre las actividades de apoyo a la docencia y formación de usuarios

Por favor, conteste a las siguientes preguntas en los espacios reservados y envíe el cuestionario a la siguiente dirección: buc_siadi@buc.ucm.es **antes del 22** de febrero

1 ¿Cuántas personas se ocupan en su centro de las actividades de formación de usuarios?

Nombre	Puesto que ocupa	Tiempo estimado que dedica a esa ocupación (en horas / mes)
Carmen Horta Garcia	Subdirección	
Águeda González Abad	PIE2	
Rocio Tejero Notario	Proceso tecnico e Información	

Observaciones:

--

2 ¿Cuántas personas se ocupan en su centro de las actividades de apoyo a la docencia?

Nombre	Puesto que ocupa	Tiempo estimado que dedica a esa ocupación (en horas / mes)
Carmen Horta Garcia	Subdirección	
Águeda González Abad	PIE2	
Rocio Tejero Notario	Proceso tecnico e Información	

Observaciones:

--

3 ¿Oferta la biblioteca algún curso orientado a revisar las fuentes de información en el área o titulación a la que atiende?

Sí	X
No	

Por favor especifique qué cursos son:

Cursos ofertados:

Biblioteca y recursos de información en economía
Taller de búsquedas bibliográficas y tratamiento de la información
Recursos electrónicos
Apoyo al aprendizaje y a la investigación
Taller de búsquedas y localización de recursos de información sobre mujeres economistas
Recursos de información en Estadística
Taller de búsquedas bibliográficas y tratamiento de la información de Economía Internacional y comercio exterior
Biblioteca y recursos de información en economía para "Universidad de mayores"
Recursos de información en Comercialización e investigación de mercado
Recursos de información en Economía aplicada
Recursos de información en Economía financiera y contabilidad
Recursos de información en Análisis económico
Recursos de información en Historia e instituciones económicas
Recursos de información en sociología
Recursos de información en inglés para economistas
Recursos de información en Derecho

Cursos realizados a petición del profesorado:

Economía internacional y desarrollo III (Doctorado)
Contabilidad y nuevas tendencias en administración de organizaciones (Doctorado)
Mujeres economistas en la historia del pensamiento económico II (Segundo ciclo)
Género y desarrollo (Magíster-ICEI)
Gestión de la innovación (Máster)
Localización de recursos de contabilidad (Primer ciclo)
Comercialización e investigación de mercados (Segundo ciclo)
La biblioteca como servicio de ayuda a los doctorandos (Doctorado)
Feminismo y Género (Magíster-ICEI)
Recursos en gestión bancaria (Segundo ciclo)
Recursos en estadística (Segundo ciclo)
Economía (Segundo ciclo)
Recursos en contabilidad y auditoría (Segundo ciclo)

Observaciones:

Cada año es una edición diferente del curso, ya que se actualizan las fuentes y recursos de información de interés en cada materia.

4 ¿Se incluyen en sus cursos de formación aspectos relativos al uso ético de la información: plagio, derechos legales, condiciones de uso de los productos electrónicos, etc.?

Sí	X
No	

Por favor especifique qué cursos son:

¿Cómo citar bibliografía? (Segundo ciclo)
Introducción al uso de bases de datos y libros electrónico (Becarios)

Observaciones:

Practicamente en todos los cursos de doctorado se hace alusión al uso ético de la información.

5 ¿Se tratan en los cursos aspectos relacionados con cómo utilizar/procesar la información (citas), cómo elaborar una presentación en PowerPoint, cómo hacer un trabajo científico, etc.?

Sí	X
No	

Por favor, especifique qué cursos son:

Curso Refworks: Cómo elaborar un trabajo científico
¿Cómo citar bibliografía? (Segundo ciclo)

Observaciones:

Además de los cursos del gestor bibliográfico Refworks, damos mucha información personalizada de otros gestores como End Note local y on line

6 ¿Existe colaboración con el personal docente a la hora de diseñar los cursos de formación que oferta la biblioteca?

Sí	X
No	

Por favor especifique qué tipo de colaboración marcando con una X o escribiendo:

Sobre contenidos de los cursos	X
Sobre la oferta de horarios	X
Sobre el período lectivo en el que se ofertan los cursos	X

Observaciones y/o otras colaboraciones:

Todos los cursos que desarrollamos en la biblioteca se realizan en colaboración con el profesor. La biblioteca se adapta a los horarios lectivos y contenidos de las asignaturas, , master, doctorandos...

7 ¿Imparte la biblioteca cursos de formación que tengan créditos reconocidos?

Sí	
No	X

Por favor especifique qué tipo de curso/asignatura es marcando con una X:

Dando un módulo o parte de una asignatura ya existente cuya responsabilidad es ajena a la Biblioteca	
En una asignatura propia de la biblioteca	

Por favor especifique los títulos de las asignaturas o cursos. Observaciones:

--

8 ¿Está la información relativa a los cursos de formación en la página web de la Biblioteca de su Facultad/Escuela?

Sí	X
No	

Observaciones:

En la pág. Web de la biblioteca CEEE está la oferta detallada de cursos. Y para el Apoyo a la docencia e investigación, la biblioteca ofrece las presentaciones de los cursos de formación realizados en formato .pdf y .ppt

9 ¿Existen guías temáticas de recursos para las asignaturas que se ofertan en su Facultad/Escuela?

Sí	
No	X

Especifique qué aspectos incluyen:

Bases de datos útiles para esa materia	
Obras de referencia	
Principales revistas	
Obras en formato electrónico	
Obras en papel	
Cualquier formato	

Por favor, escriba los nombres de las guías. Puede especificar cualquier otro aspecto:

En actualidad, estamos trabajando en la realización de guías temáticas, aunque aún no las hemos hecho públicas. Suplimos esta carencia con los cursos específicos en una materia, arriba indicados, donde seleccionamos las bases de datos útiles para la asignatura, las revistas, recursos web, etc.

10 ¿Está disponible en CISNE la bibliografía básica propuesta de todas las asignaturas?

Sí	X
No	

Cuántas Sí	326
Cuántas No	

Observaciones:

No todos los profesores nos envían la bibliografía básica de su asignatura actualizada.

11 ¿Participa la Biblioteca en el campus virtual?

Sí	X
No	

Especifique de qué manera:

Con cursos propios	X
Ayudando a los docentes en sus asignaturas	X
Creando materiales digitales	X
Creando servicios	
Proporcionando herramientas	

Por favor, especifique qué herramientas utiliza o piensa que necesitaría para desarrollar su trabajo:

Estaría bien utilizar herramientas de e-learning tipo Captivate para hacer tutoriales interactivos.

Por favor, escriba los nombres de las asignaturas. Observaciones:

Historia del pensamiento económico de España. (D. Luis Perdices)
Historia del pensamiento económico (Dña Elena Gallego)
Pensamiento liberal contemporáneo. (D. Luis Perdices)
Contabilidad financiera (Dña. Mar Camacho)
Contabilidad financiera (Dña Elisa García)
Contabilidad financiera (Dña Amparo Cuadrado)
Consolidación estados financieros (D. Enrique Villanueva)
Microeconomía (D. Emilio Cerdá)

12 ¿Hay bibliografías recomendadas que enlacen desde el campus virtual a CISNE?

Sí	X
No	

Por favor, especifique cuántas y el nombre de las asignaturas. Observaciones:

Todas las asignaturas anteriores tienen un enlace a Cisne de las bibliografías recomendadas.

13 ¿Participa la Biblioteca en proyectos de investigación del profesorado?

Sí	X
No	

Por favor, especifique en qué proyectos y la función en el mismo. Observaciones:

Se viene participando activamente en Proyectos de innovación y mejora de la calidad docente que aunque necesitan para su aprobación la presencia de personal docente es el personal bibliotecario el que asume la mayor responsabilidad en su ejecución y puesta en práctica.

- 1.- Investigación, docencia y biblioteca en el marco de la Espacio Europeo de Educación Superior: 2006. (2 bibliotecarias)
- 2.- Talleres para el desarrollo de contenidos WebCT. 2006 y 2007. (1 bibliotecaria)
- 3.- Apoyo a la investigación y a la docencia en el ámbito de la economía monetaria,. 2007 de innovación y mejora de la calidad docente 2007. (3 bibliotecarias)
- 4.- La Biblioteca como apoyo a la investigación en Economía 2008. (4 bibliotecarias)

14 ¿Se ha realizado alguna actividad encaminada a fomentar el uso del archivo institucional de E-prints?

Sí	X
No	

Especifique de qué manera:

Dirigido a profesores e investigadores	X
Dirigido a doctorandos (en particular)	X
Convocando a toda la Facultad	
Convocando a Departamentos o grupos de investigación	X

Por favor, detalle las actividades. Observaciones:

Todos los cursos de 2º ciclo, doctorandos y master cuentan con un apartado de E-prints, así como el curso específico de apoyo a la docencia y recursos electrónicos. De manera personalizada, también fomentamos el uso de E-prints entre los investigadores y profesores.

15 ¿Se ofrecen al personal docente e investigador cursos sobre las características de la información científica actual, sobre el mercado de la información, sobre *open access*...?

Sí	X
No	

Especifique de qué manera:

Dirigido a profesores e investigadores	X
Dirigido a doctorandos (en particular)	X
Convocando a toda la Facultad	
Convocando a Departamentos o grupos de investigación	X

Por favor, detalle las actividades. Observaciones:

Todos los cursos de doctorandos y master cuentan con un apartado de E-prints, open access... De manera personalizada, también informamos sobre open access.

16 ¿Pone, periódicamente, en conocimiento del personal docente e investigador las novedades de productos contratados o en prueba en la BUC?

Sí	X
No	

Especifique de qué manera:

Por carta	X
Por teléfono	X
En persona	X
E-mail	X
Publicando en la Web	X
Informando a la Comisión de Biblioteca	X
En la Junta de facultad	X

Por favor, detalle las actividades. Observaciones:

Cada vez que se adquiere un producto nuevo, la Biblioteca envía un correo al Vicedecano de Biblioteca para su difusión entre el profesorado a través de listas de correo electrónico institucional. A su vez, desde Gerencia, lo publican en televisiones de cafeterías de profesores y tablón de anuncios de la Facultad.
Se aprovecha las visitas del profesorado a la biblioteca para informarle de los nuevos productos.

17 ¿Posee su biblioteca una base de datos, u otro sistema, con información sobre las líneas de investigación, publicaciones, preferencias de uso de recursos, etc., sobre el PDI de su centro?

Sí	
No	X

Observaciones:

El único sistema que tenemos es la web de la Facultad: programas de asignaturas, máster, etc. Dos personas de la Biblioteca, están inscritas en la lista de distribución de investigación para estar al día.

18 ¿Hay actividades específicas dirigidas a alumnos de tercer ciclo (doctorado, másteres) y becarios de investigación de su centro?

Sí	X
No	

Observaciones:

Realizamos cursos específicos de formación para master y doctorados, colaborando con los profesores responsables y adaptándonos a sus necesidades.

19 ¿Conoce las necesidades del PDI en su proceso de certificación/evaluación?

Sí	X
No	

Por favor, especifique esas necesidades. Observaciones:

Son bastantes los profesores que nos trasladan sus necesidades y problemas para certificarse.

20 ¿Recibe su biblioteca solicitudes del PDI para que les ayuden en su proceso de certificación/evaluación?

Sí	X
No	

Observaciones:

Hemos colaborado en localizarles el índice de impacto de las revistas en las que han escrito, así como el índice de citas de sus artículos, la búsqueda de su bibliografía en bases de datos.

La Biblioteca también ha colaborado para que editen sus artículos en E-Prints y así consigan sus créditos.

21 ¿Cree que el personal de su biblioteca está preparado para prestar ayuda al PDI?

Sí	X
No	

Especifique que formación considera más necesaria para realizar esas tareas:

Búsquedas bibliográficas.

Conocimiento de las fuentes de información y recursos con los que cuenta la UCM

Uso y manejo de esos recursos.

Tratamiento de la información mediante los gestores bibliográficos y de edición electrónica.

22 ¿Conoce el PDI de su centro las herramientas de medición de impacto?

Sí	x
No	

Observaciones:

En general si que hay conocimiento de estas herramientas. Aunque la mayoría de ellas o la más importante (Journal Citation Index) es en lengua inglesa. La mayoría de nuestros usuarios de ciencias sociales publican en Revistas en lengua española y son pocos los que conocen las escasas herramientas de medición en este ámbito. Acuden para suplir esta carencia a la búsqueda de sus bibliografías en bases de datos españolas de ciencias sociales.

23 ¿Se ha creado un espacio especial en la Web de su Biblioteca para agrupar toda la información necesaria para el PDI?

Sí	
No	X

Observaciones:

Se les informa personalmente por las vías anteriormente descritas. Puntualmente en AVISOS y noticias y en la Web BUC.

Debería contar la web con un espacio para este perfil, ya que ahora queda confuso y muy oculto.

24 ¿Hay contacto con otros centros para estas tareas de apoyo al PDI?

Sí, con otros centros de la BUC	X
Sí, con centros externos	x
NO	

Por favor, especifique con que centros está colaborando. Observaciones:

Con el Servicio de Apoyo a la docencia e investigación.
Con la Universidad Carlos III

25 ¿Se han recibido solicitudes, por parte del PDI, para digitalizar materiales o crear recursos multimedia?

Sí	X
No	

Qué soluciones se han ofrecido. Observaciones:

Se han recopilado los documentos a digitalizar y se han enviado a una empresa externa a la BUC. Los costes correspondientes corren a cargo del departamento del PDI interesado.

26 ¿Ofrece su biblioteca ayuda para crear recursos multimedia o digitalizar?

Sí	<input checked="" type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

Qué cree que necesitaríamos para poder afrontar este reto. Observaciones:

Especialización del personal.
Programas necesarios

27 ¿Qué echa en falta para que la web de la biblioteca sirva de apoyo al PDI?

Una web más clara y nítida
No hay un apartado específico para el PDI.
La opción BUSCAR te lleva a una página muy farragosa.
Ahora es una web confusa, al profesor le cuesta encontrar la información que busca. Le resulta difícil incluso entrar a CISNE con tanto subcatálogo.
Les estamos dando opciones que no funcionan bien. Por ej. Un profesor busca la base de datos Amadeus y pincha en base de datos y no aparece, ya que estamos manteniendo a la vista un enlace que ya no se actualiza, en lugar de enlazar directamente al subcatálogo de bases de datos.
Estamos dando publicidad y fomentando E-prints y no funciona bien. Tarda mucho en responder, fallos en la edición.
Es una pág. Web que a primera vista no te da información.

28 ¿Conoce recursos externos de calidad que puedan sernos útiles?

Web de la biblioteca de la universidad de Sevilla, Pompeu fabra, La Rioja, La Laguna...

29 Escriba aquí cualquier sugerencia o comentario que no haya tenido cabida en las anteriores preguntas

Debería ser una web más participativa, usando las herramientas de la web social.

✓ Visto bueno: M. Luisa García Ochoa
Director, directora de la Biblioteca de la Facultad / Escuela de ...
INDIQUE EL CENTRO, por favor

BIBLIOTECA DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES