

PINTO
ALFONSO

Alfabetización informacional y e-learning: diseño de portales y cursos online

María Pinto Catedrática de Documentación de la UGR
Universidad Complutense de Madrid El Escorial, 2007

PINTO
ALFONSO

SUMARIO

- ALFIN como competencia clave
- Singularidades del aprendizaje e-learning
- ALFIN como soporte para el aprendizaje learning
- Los portales de contenido como recursos para el aprendizaje e-learning
- Iniciativas y desarrollo
- La experiencia de cursos online sobre ALFIN
- Conclusiones

Universidad Complutense de Madrid El Escorial, 2007

PINTO
ALFONSO

ALFIN como competencia clave

ANTECEDENTES

- Paradigma de la ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL
- Competencia informacional como base para el aprendizaje a lo largo de la vida (UNESCO; IFLA)
- Importancia académica creciente desde los años 70, a nivel docente e investigador
- Contexto internacional: definición de normas y habilidades en información por parte de expertos de los ámbitos de la educación, asociaciones profesionales de bibliotecas (ALA, SCONUL, ANZIL, IFLA)
- Falta trabajar mucho más desde la perspectiva del usuario

Universidad Complutense de Madrid El Escorial, 2007

ALFIN como competencia clave

PERSPECTIVAS

DESDE EL PUNTO DE VISTA DEL USUARIO

dominio de una serie de competencias o habilidades para obtener, evaluar, usar y comunicar la información a través de medios convencionales y electrónicos.

DESDE EL PUNTO DE VISTA DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y DOCUMENTALES

el servicio y las actividades para lograr la enseñanza-aprendizaje de esas destrezas.

NECESIDAD DE UNIR AMBAS PERSPECTIVAS

Universidad Complutense de Madrid El Escorial, 2007

ALFIN como competencia clave

OBJETIVOS

■ **Consiste en:**

- determinar el alcance de la información necesaria
- acceder a la información necesaria de forma eficaz y eficiente
- evaluar la información y sus fuentes de forma crítica
- incorporar la información seleccionada a la propia base de conocimientos
- utilizar la información eficazmente para conseguir un propósito concreto
- comprender las cuestiones económicas, legales y sociales que rodean al uso de la información, y acceder y utilizar la información de forma ética y legal.

Universidad Complutense de Madrid El Escorial, 2007

ALFIN como competencia clave

FUNCIONES

- Base para el aprendizaje a lo largo de la vida
- Transversal en todo ámbito disciplinario
- Necesaria en todos los niveles educativos
- Útil para el desempeño profesional
- Mayor control sobre el propio proceso de aprendizaje
- Cultura informacional

Universidad Complutense de Madrid El Escorial, 2007

Singularidades del aprendizaje e-learning

QUÉ ES e-learning

Tres acepciones: aprendizaje basado en la web, aprendizaje electrónico, e-learning informal.

- **Aprendizaje basado en la web.**
 - Utilizado para suministrar contenido al usuario final sin la interacción (o apoyo) significativa de tutores o gestores.
 - Utilizado para el aprendizaje corporativo.
 - Objetivo clave: rendimiento y eficacia del desarrollo, gestión y suministro del contenido a los aprendices.

Universidad Complutense de Madrid El Escorial, 2007

Singularidades del aprendizaje e-learning

QUÉ ES e-learning

- **Aprendizaje electrónico**
 - El contenido se entrega en línea, pero con un alto grado de interacción con el tutor, diálogo con otros estudiantes, y actividades de colaboración en grupo.
 - Utilizado en educación superior.
 - Objetivo clave: Creciente uso de la tecnología para promover el diálogo y el apoyo e implicación remotos.

Universidad Complutense de Madrid El Escorial, 2007

Singularidades del aprendizaje e-learning

QUÉ ES e-learning

- **e-learning informal**
 - e-learning que ayuda al aprendizaje informal en el lugar de trabajo (no basado en cursos)
 - Objetivo clave: el conocimiento tácito se intercambia a través de interacciones en línea.
 - Dos tecnologías principales:
 - Tecnologías de recuperación de información ; bases de datos; minería de datos...
 - Construcción del conocimiento; Comunicaciones por ordenador: email, videoconferencias,....

Universidad Complutense de Madrid El Escorial, 2007

Portales de contenido ALFIN para el aprendizaje e-learning

Universidad Complutense de Madrid El Escorial, 2007

PORTALES e-CONTENIDOS

DEFINICIÓN

- Un portal de contenido web es un nodo integrado para el acceso comprensivo y útil de la información.
- Los portales de contenido web presentan desafíos estratégicos en el entorno académico, pues requieren colaboración.
- Sus características esenciales son:
 - diseño a medida: la información se almacena en una base de datos
 - personalizado: el usuario puede seleccionar y almacenar parte de la información
 - adaptado: el portal "conoce" al usuario según la información que éste almacena

Universidad Complutense de Madrid El Escorial, 2007

PORTALES e-CONTENIDOS

FUNCIONES

- Para suministrar información electrónica de apoyo al aprendizaje
- Para proporcionar recursos educativos de calidad
- Para facilitar un entorno de colaboración amigable
- Para fomentar la interacción y compartir conocimiento
- Para estimular a los profesores en el desarrollo de materiales para la docencia

Universidad Complutense de Madrid El Escorial, 2007

PORTALES e-CONTENIDOS

ENFOQUE

Enfoque constructivista del aprendizaje, basado en el pensamiento crítico, aplicable a cualquier situación.

Los estudiantes que desarrollan la reflexividad o habilidad para preguntar y aplicar el pensamiento crítico podrán gestionar el desafío de trabajar en las organizaciones modernas que operan dentro de un entorno cambiante.

Universidad Complutense de Madrid El Escorial, 2007

PORTALES e-CONTENIDOS

USABILIDAD





Pueden utilizarse en una multiplicidad de situaciones de aprendizaje:

- como una experiencia de aprendizaje en solitario usada por un estudiante que trabaja independientemente
- como un paquete integrado dentro de un programa presencial
- como un recurso práctico adicional para la formación en una habilidad o tema específicos.

Generalmente son interactivos y combinan texto, imagen, gráficos, audio, actividades, ejercicios online, test, animaciones, video clips...

Universidad Complutense de Madrid El Escorial, 2007

Iniciativas y desarrollo

DE CARÁCTER GENÉRICO	DE CARÁCTER ESPECÍFICO
<p>e-COMS</p> 	<p>ALFAMEDIA</p> 
<p>ALFIN-EES</p> 	<p>IMATEC</p> 

Universidad Complutense de Madrid El Escorial, 2007

Iniciativas y desarrollo

NUESTRAS 4 PROPUESTAS

- e-COMS www.mariapinto.es/e-coms
centrado en las habilidades para la gestión de los contenidos electrónicos
- ALFIN-EEES www.mariapinto.es/alfineees
centrado en las habilidades y competencias de gestión de información para aprender a aprender en el marco del Espacio Europeo de Enseñanza Superior
- ALFAMEDIA www.mariapinto.es/alfamedia
centrado en entrenar al estudiante en la alfabetización multimedia-digital.
- IMATEC www.mariapinto.es/imatec
centrado en potenciar la alfabetización visual

Universidad Complutense de Madrid El Escorial, 2007

Iniciativas y desarrollo

CARACTERÍSTICAS

- CÓDIGO ABIERTO Y ACCESO PÚBLICO
- ORIENTADOS AL APRENDIZAJE
- PERMITEN UNA FÁCIL NAVEGACIÓN
- GRATUITOS
- PERMITEN FORMACIÓN CONTINUA
- SIRVEN DE APOYO A LA DOCENCIA
- INTERACTIVOS
- ADAPTADOS A LAS NECESIDADES DE CADA ESTUDIANTE, LE PERMITE MARCAR SU PROPIO RITMO DE TRABAJO
- FACILITAN LA ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL Y MULTIMEDIA
- OFRECEN UNA IMPORTANTE SELECCIÓN DE CONTENIDOS: ESQUEMAS, MAPAS CONCEPTUALES, ACTIVIDADES...

Universidad Complutense de Madrid El Escorial, 2007

Iniciativas y desarrollo

UTILIDADES

- DESCRIPCIÓN Y OBJETIVOS DEL PORTAL
- CONTENIDOS TEÓRICOS
- ACTIVIDADES: ACTIVIDADES RESUELTAS, AUTOQUESTIONARIOS
- CANALES DE COMUNICACIÓN: FORO, FORMULARIO DE CONTACTO
- BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS
- MAPAS CONCEPTUALES
- OTROS: CONSEJOS, CITAS, GLOSARIOS, ENLACES, TUTORIAL, MAPA WEB

Universidad Complutense de Madrid El Escorial, 2007

ALFIN 2000

ALFIN PINO

Iniciativas y desarrollo PORTAL ALFIN-EEES

PROPIEDADES

Portal educativo dirigido al aprendizaje global de los estudiantes.

Centrado en el entrenamiento y adquisición de habilidades, competencias y destrezas genéricas, relacionadas con todos los aspectos importantes de la gestión, acceso y uso de la información.

Universidad Complutense de Madrid El Escorial, 2007

ALFIN 2000

ALFIN PINO

Iniciativas y desarrollo PORTAL ALFIN-EEES

PROPIEDADES

Alfin-EEES es una iniciativa piloto sobre la propuesta de contenidos de las principales **COMPETENCIAS GENERICAS** relacionadas con la alfabetización en información, validas para cualquier estudiante universitario que necesite buscar, gestionar, organizar y evaluar la información recogida en fuentes muy diversas.

Alfin-EEES sirve para potenciar el aprendizaje en alfabetización en información de quienes lo consulten, multiplicando las oportunidades de aprendizaje electrónico autodirigido y fomentando valores como la innovación, la creatividad, el trabajo en equipo ...

Universidad Complutense de Madrid El Escorial, 2007

ALFIN 2000

ALFIN PINO

Iniciativas y desarrollo PORTAL ALFIN-EEES

1 APRENDER A APRENDER

- CAPACIDAD PARA APRENDER
- APRENDIZAJE AUTÓNOMO

2 APRENDER A BUSCAR Y EVALUAR LA INFORMACIÓN

- APRENDER A BUSCAR
- APRENDER A EVALUAR

3 APRENDER A ANALIZAR Y SINTETIZAR

- APRENDER A ANALIZAR
- LEER PARA APRENDER
- APRENDER A SEGUIR
- APRENDER A SINTETIZAR
- APRENDER A ESQUEMATIZAR
- APRENDER A RESUMIR
- APRENDER A COMUNICAR

4 APRENDER A GENERAR CONOCIMIENTO

- INNOVACIÓN Y CREATIVIDAD
- HABILIDADES DE INVESTIGACIÓN
- GESTIÓN DE PROYECTOS

5 APRENDER A TRABAJAR JUNTOS

- ÉTICA
- APRENDER A TRABAJAR EN EQUIPO
- APRENDER A TOMAR DECISIONES

6 USAR LA TECNOLOGÍA PARA APRENDER

- SISTEMAS OPERATIVOS
- APLICACIONES ORIMÁTICAS
- HERRAMIENTAS DE COMUNICACIÓN
- ENTORNOS DE APRENDIZAJE

Universidad Complutense de Madrid El Escorial, 2007

Iniciativas y desarrollo PORTAL IMATEC

IMATEC

Dirección: © María Pinto Molina (USE)

Fecha creación 31/03/2005 | Fecha actualización 31/03/2005 | Datos legales | Mapa web | Sugerencias

WG WAI-A WCAS 1.0

Universidad Complutense de Madrid El Escorial, 2007

Iniciativas y desarrollo PORTAL IMATEC

MISIÓN

- Portal e-learning
- Recurso para el autoaprendizaje
- Dominio: IMAGEN

OBJETIVOS

- Portal de contenidos para la alfabetización visual
- Favorecer el autoaprendizaje organizado:
 - Colaborar en el proceso autónomo y progresivo de adquisición de conocimientos de los estudiantes en especial de los primeros cursos
 - Recurso gráfico-visual para la representación del contenido significativo de los nuevos documentos

Universidad Complutense de Madrid El Escorial, 2007

Iniciativas y desarrollo PORTAL ALFAMEDIA

ALFamedia Cultura Multimedia Agencias de Información Canales de Comunicación Recursos para el Aprendizaje

Qué es

Qué es

Es un espacio web que ofrece contenidos interactivos y múltiples servicios a la comunidad universitaria, tales como información, recursos didácticos, asesoramiento, formación, instrumentos para la búsqueda de información, instrumentos de consulta como glosario y FAQs y herramientas para la comunicación como el correo electrónico y el foro.

Es un portal para el aprendizaje e-learning, amigable y cercano a las necesidades de los estudiantes y profesores, de fácil uso y con contenidos significativos de calidad, rigurosamente estructurados y apoyados en recursos didácticos evaluados. Se fomenta el autoaprendizaje y el aprendizaje significativo de los estudiantes, proporcionando herramientas cognitivas así como distintos tipos de actividades basadas en la gestión de preguntas, respuestas y acciones, que permitan diversas formas de utilización y acercamiento al conocimiento.

Objetivos

- Concienciar de las posibilidades informativas y formativas de los diferentes canales y géneros de comunicación para el aprendizaje.
- Entrenar al estudiante en el manejo de los recursos de aprendizaje clave.
- Capacitar al estudiante en el uso de los sistemas y lenguajes simbólicos e icónicos con fines formativos.
- Integrar el aprendizaje de los estudiantes en la nueva cultura multimedia.
- Estudiar los media como objeto de análisis, y sus mensajes como instrumento para trabajar contenidos académicos.
- Elaborar las tendencias de la gestión de contenidos en el entorno multimedia.
- Fomentar el enfoque orientado a la resolución de problemas como estrategia de aprendizaje significativo.
- Crear hábitos de reflexión crítica sobre el impacto de los media en general.

Universidad Complutense de Madrid El Escorial, 2007

alfamedia

INICIO

INICIATIVAS Y DESARROLLO PORTAL ALFAMEDIA

OBJETIVOS

- Portal para la formación en alfabetización multimedia
- Capacita al estudiante en el uso de los recursos y del lenguaje multimedia con fines de aprendizaje

Universidad Complutense de Madrid El Escorial, 2007

alfamedia

INICIO

INICIATIVAS Y DESARROLLO PORTAL ALFAMEDIA

CATEGORÍAS

- RECURSOS PARA EL APRENDIZAJE
- CULTURA MULTIMEDIA: Qué es, Nuevos entornos multimedia, Elementos multimedia, Sociedad de la información, Brecha digital, Alfabetización informacional
- CANALES DE COMUNICACIÓN: radio, televisión, prensa, cine, internet
 - Esquema
 - Géneros y programas
 - Precedentes
 - Actividades
 - Lenguaje
 - Recursos
 - Procesamiento informativo
 - Faqs
- AGENTES DE INFORMACIÓN

Universidad Complutense de Madrid El Escorial, 2007

alfamedia

INICIO

INICIATIVAS Y DESARROLLO

ACTIVIDADES

APRENDIZAJE SEMIPRESENCIAL

- RESOLUCIÓN DE LAS ACTIVIDADES Y COMPROBACIÓN DEL RESULTADO
- COMENTARIO Y VALORACIÓN DE LAS ACTIVIDADES RESUELTAS
- REALIZACIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN GRUPO
- TÉCNICAS DE ANÁLISIS Y SÍNTESIS

APRENDIZAJE e-LEARNING

- RESOLUCIÓN DE LOS AUTOCUESTIONARIOS, REALIZACIÓN DE LAS ACTIVIDADES Y COMPROBACIÓN DE LAS RESPUESTAS

Universidad Complutense de Madrid El Escorial, 2007

ALFIO PINO

La experiencia de cursos online sobre ALFIN

Universidad Complutense de Madrid El Escorial, 2007

ALFIO PINO

Cursos online sobre ALFIN

SEDIC

Alfabetizar en información desde la biblioteca universitaria:
Diseño de herramientas para el aprendizaje virtual

 **SEDICform@**
CENTRO VIRTUAL DE FORMACIÓN DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INFORMACIÓN

Universidad Complutense de Madrid El Escorial, 2007

ALFIO PINO

Cursos online sobre ALFIN

SEDIC

- Cuestionario de inicio
- Materiales (unidades, temas, actividades y ejercicios de autoaprendizaje)
- Programación modulada por semanas
- Actividades participativas
 - Foros
 - Chat
 - Brainstorming
- Evaluación sumativa en función de las entregas
- Herramientas documentales

Universidad Complutense de Madrid El Escorial, 2007

Cursos online sobre ALFIN SEDIC

OBJETIVOS

- Definir y consensuar los conceptos relacionados con la alfabetización informacional
- Potenciar la cultura Informacional y el aprendizaje autónomo haciendo uso de las herramientas e-learning
- Situar la alfabetización informacional dentro del contexto Europeo de Educación Superior, presentando los distintos acuerdos que se han tomado en esta materia.
- Analizar las distintas iniciativas en alfabetización informacional desarrolladas en las Universidades españolas.
- Facilitar herramientas de alfabetización en información que posibiliten convertir las bibliotecas universitarias en centros de recursos para el aprendizaje y la investigación

Universidad Complutense de Madrid El Escorial, 2007

Cursos online sobre ALFIN SEDIC

PROGRAMA

- DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN A LA SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO Y DEL APRENDIZAJE
- LA EUROPA DEL CONOCIMIENTO Y EL NUEVO ESPACIO DE ENSEÑANZA SUPERIOR
- LA IMPORTANCIA DE LA ALFABETIZACIÓN EN INFORMACIÓN
- LA ALFABETIZACIÓN EN INFORMACIÓN DESDE LA CIBERBIBLIOTECA
- INICIATIVAS PARA LA ALFABETIZACIÓN EN INFORMACIÓN EN EL MARCO UNIVERSITARIO INTERNACIONAL
- CÓMO PUEDE DISEÑAR LA BIBLIOTECA HERRAMIENTAS PARA LA ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL

Universidad Complutense de Madrid El Escorial, 2007

Cursos online sobre ALFIN SEDIC

APOYO AL ALUMNADO

- Durante el curso el alumnado cuenta con horario de tutorías atendidas por las profesoras del curso.
- Para ello se emplean diversos canales de comunicación:
 - Foro
 - Chat
 - Correo electrónico de la plataforma
- Apoyo continuo del coordinador pedagógico de SEDIC

Universidad Complutense de Madrid El Escorial, 2007

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

CONCLUSIONES

Universidad Complutense de Madrid El Escorial, 2007

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

CONCLUSIONES

MULTIDISCIPLINARIEDAD

Es un requisito de calidad que en los portales desarrollados hayan intervenido docentes de varios departamentos y universidades, bibliotecarios y estudiantes, integrando de esta manera las perspectivas pedagógica, tecnológica e informacional.

El objetivo global de nuestros portales de contenido es enseñar y entrenar a los estudiantes en el dominio la multialfabetización,

Universidad Complutense de Madrid El Escorial, 2007

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

CONCLUSIONES

MULTIAPRENDIZAJE

Las actividades se organizan según estos enfoques:

- aprendizaje centrado en la búsqueda de información: tipos de documentos, tipos de estrategias de búsqueda.
- aprendizaje centrado en el pensamiento reflexivo: análisis, síntesis, valoración
- aprendizaje centrado en el "uso": aplicabilidad y usabilidad de los portales

Universidad Complutense de Madrid El Escorial, 2007

Conclusiones

MULTIFUNCIONALIDAD

Pedagógica: se han utilizado como recursos docentes para fomentar el aprendizaje de competencias informacionales en diversas titulaciones universitarias (Biblioteconomía, Ciencias de la Educación, Administración y organización de empresas, Comunicación audiovisual, Publicidad y Ciencias de la Información, Traducción e Interpretación...)

Cognitiva: fomentando el desarrollo del pensamiento crítico

Social: como apoyo para la formación continua en el proceso de convergencia europea, promoviendo el aprendizaje participativo y responsable (Comisionados Europeos)

Universidad Complutense de Madrid El Escorial, 2007

Conclusiones

TENDENCIAS DE FUTURO

- Aminorar la brecha entre necesidades reales de los usuarios en ALFIN y los recursos y propuestas formativas a su alcance
- Conocer comportamiento informacional de comunidades de práctica
- Diseño de Modelos y programas ALFIN a medida
- Desarrollo de instrumentos de medición

Universidad Complutense de Madrid El Escorial, 2007

Bibliografía

ANDRETTA, S. Change and Challenge: information literacy for the 21 century. London: Auslib Press, 2007

ELMBORG, J . Critical Information Literacy: Implications for Instructional Practice. *Journal of Academic Librarianship*, 2006, vol. 32, n. 2: 192-199.

MAYBEE, C. Undergraduate perceptions of information use: The basis for creating user-centered student Information Literacy Instruction. *Journal of Academic Librarianship*, 2006, vol. 32, n. 1: 79-85.

WALTON, G., POPE, A. Information literacy: recognising the need. Oxford: Chandos, 2006

ALLAN, B. E-learning and teaching in library and information services. London: *The Learning Connection: Information Literacy and the Facet Publishing*, 2004

TUOMINEN, K., SAVOLAINEN, R., TALJA, S. Information Literacy as a Sociotechnical Practice. *Library Quarterly*, 2005, vol. 75, n. 3: 329-345

Universidad Complutense de Madrid El Escorial, 2007

Bibliografía

PINTO, M., SALES, D. *A case study research for user-centered information literacy instruction: Information behavior of translation trainees*, *JIS*, 2007, 33

PINTO, M. *An Educational Resource for Information Literacy in Higher Education: Visibility and Usability of the e-COMS Academic Portal*. *Scientometrics*, 2007, 72, 2

PINTO, M. DOUCET, V. *An Academic Portal for Higher Education Information Literacy: the e-COMS initiative*. *Journal of Academic Librarianship*, sept. 2007, 33

PINTO, *Measuring Students' Information Literacy Skills through Abstracting*. *College & Research Libraries*, marzo 2008,

Pinto, M. Sales, D. *Knowledge transfer and information skills for student-centered learning: Some academic experiences in Spain*. *Portal*, 2008, 8, 1.

Universidad Complutense de Madrid El Escorial, 2007

gracias

Maria Pinto Catedrática Documentación (UGR)
www.mariapinto.es www.e-infosfera.es

Universidad Complutense de Madrid El Escorial, 2007
