

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID SEDE ELECTRÓNICA





PRIMERA VISITA A LA SEDE ELECTRÓNICA DE LA UCM: Instale en su

navegador los siguientes certificados de seguridad de la **FNMT*** (Fábrica Nacional de Moneda y Timbre):

1.- Em "Certificado raíz de la AC-Raíz FNMT-RCM". Se puede obtener en:

http://www.cert.fnmt.es/certs/ACRAIZFNMTRCM.crt

2.- Certificado raíz de la AC-APE". Se puede obtener en:

http://www.cert.fnmt.es/certs/ACRAIZAPE.crt

3.- (Certificado raíz de la AC-AP''. Se puede obtener en:

http://www.cert.fnmt.es/certs/ACADMINISTRACIONPUBLICA.crt

* Los certificado 1, 2 y 3 también se pueden descargar desde <u>http://www.cert.fnmt.es</u>, luego deberemos ir al menú "ADM. PÚBLICA", después a "APE" y finalmente iremos al menú "Certificado Raíz". En dicha página encontramos los 3 Certificados: "Certificado Raíz de la FNMT-RCM", el "Certificado raíz AC APE" y el "Certificado raíz AP ADMINISTRACIÓN PÚBLICA".

<u>TUTORIAL</u>: a continuación ofrecemos un tutorial para la instalación de los tres Certificados FNMT en los distintos navegadores: Mozilla Firefox, Internet Explorer, Chrome, Safari, etc.

1.- CÓMO INSTALAR LOS CERTIFICADOS DE SEGURIDAD DE LA FNMT EN EL NAVEGADOR MOZILLA FIREFOX.

El mensaje de error de Firefox si no están instalados dichos certificados es el siguiente:

D =	Esta conexión no está verificada
~	Ha pedido a Firefox que se conecte de forma segura a e-administracion.ucm.es , pero no se puede confirmar que la conexión sea segura.
	Normalmente, cuando se intente conectar de forma segura, los sitios presentan información verificada para asegurar que está en el sitio correcto. Sin embargo, la identidad de este sitio no puede ser verificada.
	¿Qué debería hacer?
	Si normalmente accede a este sitio sin problemas, este error puede estar ocurriendo porque alguien está intentando suplantar al sitio, y no debería continuar.
	¡Sácame de aquí!
	Detalles técnicos
	Entiendo los riesaos

Para solucionarlo haremos lo siguiente:

1.1.- Descarga e instalación del certificado raíz de la FNMT (AC RAIZ FNMT-RCM)

En primer lugar, copie la siguiente dirección web en su navegador:

http://www.cert.fnmt.es/certs/ACRAIZFNMTRCM.crt

Aparecerá una ventana solicitando que confíe en una nueva Autoridad Certificadora. **Marque las 3 casillas "Confiar en..."** y haga clic en **"Aceptar".**

Descargando certificado	×
Se le ha pedido que confíe en una nueva Autoridad Certificadora (CA).	
¿Quiere confiar en "Autoridad certificadora (sin nombre)" para los siguientes propósitos?	
🔽 Confiar en esta CA para identificar sitios web.	
🔽 Confiar en esta CA para identificar usuarios de correo.	
Confiar en esta CA para identificar desarrolladores de software.	
Antes de confiar en esta CA para cualquier propósito, debe examinar el certificado, política y procedimientos de la CA (si están disponibles).	
Ver Examinar certificado de CA	
Aceptar Cancel	ar

Puede **comprobar** que se ha instalado correctamente accediendo a **"Herramientas"**, **"Opciones"**, **"Avanzado**", pestaña **"Cifrado"**. Haga clic en el botón **"Ver certificados**".

1.2.- Descarga e instalación del certificado raíz de la "AC APE".

El procedimiento de descarga e importación es similar al del certificado anterior.

Copie la siguiente dirección web en su navegador:

http://www.cert.fnmt.es/certs/ACRAIZAPE.crt

Aparecerá una ventana solicitando que confíe en una nueva Autoridad Certificadora. **Marque las 3 casillas "Confiar en..."** y haga clic en **"Aceptar".**

Descargando certificado	x
Se le ha pedido que confíe en una nueva Autoridad Certificadora (CA).	
¿Quiere confiar en "Autoridad certificadora (sin nombre)" para los siguientes propósitos?	
🔽 Confiar en esta CA para identificar sitios web.	
🔽 Confiar en esta CA para identificar usuarios de correo.	
Confiar en esta CA para identificar desarrolladores de software.	
Antes de confiar en esta CA para cualquier propósito, debe examinar el certificado, política y procedimientos de la CA (si están disponibles).	
Cancela	r

1.3.- Descarga e instalación del certificado raíz de la "AC AP".

Copie la siguiente dirección web en su navegador:

http://www.cert.fnmt.es/certs/ACADMINISTRACIONPUBLICA.crt

Siga los mismos pasos que en caso 1 y 2.

Si ha seguido las indicaciones paso a paso, ya tiene correctamente configurado su navegador para acceder a la Sede Electrónica evitando que salga el error "Esta conexión no está verificada".

Se puede comprobar la instalación de los tres Certificados de la FNMT en "Herramientas", "Opciones", "Avanzado", pestaña "Cifrado". Haga clic en el botón "Ver certificados".

Opciones							—
		页		00		Ĩ	
General	Pestañas	Contenido	Aplicaciones	Privacidad	Seguridad	Avanzado	
General Re	ed Actualiza	r Cifrado					
Protoco	olos						
V Usa	ar SSL <u>3</u> .0		\checkmark	Usar TLS <u>1</u> .0			
Certific	ados						
Cuando	o un servidoi	requiera mi c	ertificado persor	al:			
Selo	eccionar uno	automáticam	iente 💿 Pregu	untar siempre			
Ver ce	ertificado <u>s</u>	Listas de <u>r</u> ev	ocación <u>V</u> al	idación D	isp <u>o</u> sitivos de	seguridad	
				Aceptar	Cancelar	Ay <u>u</u> da	

En la pestaña **"Autoridades"** se ubican los certificados electrónicos que vayamos instalando, por ejemplo el AC RAIZ FNMT-RCM y el AC APE. Una vez localizados, pulse el botón **"Editar"** para comprobar que las configuraciones de confianza están marcadas.

ertificados Personas Servidores Autoridade	es Otros		El certificado "" representa a una autoridad certificadora.
ene certificados archivados que identifican a e	stas autoridades certificadoras:		Editar configuraciones de confianza:
lombre del certificado	Dispositivo de seguridad	et .	Este certificado puede identificar sitios web.
FNMT-RCM		^	Este certificado puede identificar a los usuarios de correo
AC APE - FNMT-RCM	Disp. software de seguridad		Este certificado puede identificar desarrolladores de softv
AC RAIZ FNMT-RCM - FNMT-RCM	Disp. software de seguridad		Acentar Cancel
and the second se			
Parlimit Balacity.	States States - States	-	
Spectra States and	Station in the local states		
Carloud Colomatic Life	in the State of States		
the local success in a	Martine Divertification		
ning ingen in deserve Careff agelen deuring ing	Multiple On Dear Plateers		
Subalities Subalishing -	Station States - States	-	
Ver Editar Importar	Exportar Elimina <u>r</u>		
		Annata	

2.- CÓMO INSTALAR LOS CERTIFICADOS DE SEGURIDAD DE LA FNMT EN LOS NAVEGADORES INTERNET EXPLORER, CHROME, SAFARI Y OTROS.

El mensaje de error del Internet Explorer, si no están instalados los tres Certificados de seguridad de la FNMT, es el siguiente:

Existe un probl	ema con el certificado de seguridad de este sitio web.	
El certificado de seg confianza.	guridad de este sitio web no fue emitido por una entidad de certificación de	
Los problemas con interceptar cualquie	los certificados de seguridad pueden indicar un intento de engañarle o de er dato enviado al servidor.	
Le recomendamos	s que cierre esta página web y no vaya a este sitio web.	
🥑 Haga clic aquí pa	ra cerrar esta página web.	
😵 Vaya a este sitio	web (no recomendado).	
Más informac	ión	

El navegador Mozilla Firefox utiliza un almacén de certificados propio de su navegador.

El resto de navegadores, Internet Explorer, Chrome, Safari...., acceden al almacén de Certificados de Internet Explorer cuando tienen necesidad de ello; se resuelven por tanto estos posibles errores instalando los tres Certificados de seguridad de la FNMT en el propio almacén de Certificados del navegador Internet Explorer.

2.1.- Descargue e instale el certificado raíz de la FNMT (AC RAIZ FNMT-RCM)

En primer lugar, copie la siguiente dirección web en su navegador Internet Explorer:

http://www.cert.fnmt.es/certs/ACRAIZFNMTRCM.crt

Cuando aparezca la ventana "**Descarga de archivos**", haga clic en "**Abrir**". Una vez finalizada la descarga, se mostrará la ventana "**Certificado**". Con la pestaña "**General**" seleccionada, pulse el botón "**Instalar certificado...**" para que se inicie el asistente de importación.

Pulse "Siguiente"; deje marcado "Seleccionar automáticamente el almacén de certificados..." y por último, "Finalizar".

Aparecerá un mensaje de confirmación de que la importación se realizó correctamente.

De vuelta en la ventana "**Certificado**", pulse "**Aceptar**" para cerrarla. A continuación dispone de una serie de capturas de pantalla que pueden servirle de indicación para seguir el proceso arriba descrito.

Tipo: Certificado de seguridad, 1,	
	,38 KB
De: www.cert.fnmt.es	
Abrir Guard	dar Cancelar

Est	?
	Asegura la identidad de un equipo remoto Prueba su identidad ante un equipo remoto Protege los mensajes de correo electrónico Confirma que el software procede de un editor de software Protege el software de alteraciones después de su publicación
* Pa	ra ver detalles, consulte la declaración de la entidad de ce
	Emitido para: AC RAIZ FNMT-RCM
	Emitido por: AC RAIZ FNMT-RCM
	Válido desde 29/ 10/ 2008 hasta 01/ 01/ 2030



And a second second	
Almacé	n de certificados
Los cer	almacenes de certificados son las áreas del sistema donde se guardan los tificados.
Wir	idows puede seleccionar automáticamente un almacén de certificados; también se ede especificar una ubicación para el certificado.
	Seleccionar automáticamente el almacén de certificados según el tipo de certificado
	🔿 Colocar todos los certificados en el siguiente almacén
	Almacén de certificados:
	Examinar
1ás info	rmación acerca de los <u>almacenes de certificados</u>
	Concel

Asistente para importación	de certificados
	Finalización del Asistente para importación de certificados Se importará el certificado después de hacer clic en Finalizar. Especificó la siguiente configuración:
	Almacén de certificados seleccionado Determinado de fo Contenido Certificado
	۲. m
-	< Atrás Finalizar Cancelar

Asistente para importación de certi	ificados 🗾
La importación se com	pletó correctamente.
	Aceptar

4	Información del certificado
Est	e certif. està destinado a los siguientes propósitos: • Asegura la identidad de un equipo remoto • Prueba su identidad ante un equipo remoto • Protege los mensajes de correo electrónico • Confirma que el software procede de un editor de software • Protege el software de alteraciones después de su publicación
* Pa	ara ver detalles, consulte la declaración de la entidad de ce
	Emitido por: AC RAIZ FNMT-RCM
	Válido desde 29/ 10/ 2008 hasta 01/ 01/ 2030
	Instalar certificado Declaración del emiso

2.2.- Descarga e instalación del certificado raíz de la "AC APE".

El procedimiento de descarga e importación es similar al del Certificado raíz del primer paso.

En primer lugar, copie la siguiente dirección web en su navegador Internet Explorer:

http://www.cert.fnmt.es/certs/ACRAIZAPE.crt

Cuando aparezca la ventana "Descarga de archivos", haga clic en "Abrir". Una vez finalizada la descarga, se mostrará la ventana "Certificado". Con la pestaña "General" seleccionada, pulse el botón "Instalar certificado..." para que se inicie el asistente de importación. Pulse "Siguiente"; deje marcado "Seleccionar automáticamente el almacén de certificados..." y por último, "Finalizar".

Aparecerá un mensaje de confirmación de que la importación se realizó correctamente.

De vuelta en la ventana "Certificado", pulse "Aceptar" para cerrarla.

2.3.- Descarga e instalación del certificado raíz de la "AC AP".

Copie la siguiente dirección web en su navegador:

http://www.cert.fnmt.es/certs/ACADMINISTRACIONPUBLICA.crt

Siga los mismos pasos que en caso 1 y 2.

PARA EL CORRECTO ACCESO A LA SEDE ELECTRÓNICA DE LA UCM.

En virtud de la Ley de Acceso Electrónico de los Ciudadanos a los Servicios Públicos Ley 11/2007, del 22 de junio, la Universidad Complutense crea su Sede Electrónica. La Sede electrónica es un punto de acceso a aquellos servicios que requieran identificación o autenticación por parte de los ciudadanos o de la administración. Está dotada de condiciones especiales de identificación, seguridad y responsabilidad, garantizando a su vez una información veraz, actualizada y completa.

El Certificado de sede "AC APE" asegura la identificación de la misma y, además, garantiza el establecimiento de conexiones seguras para que exista la confidencialidad necesaria en los datos que intercambien los ciudadanos con las sedes.

La entidad certificadora que ha emitido los certificados de sede de la Universidad Complutense es la FNMT, que ha cambiado su certificado raíz para este tipo de certificados y por tanto deberá estar dada de alta como entidad certificadora de confianza en los navegadores con los que se acceda a la sede o dichos navegadores podrán generar un aviso requiriendo acciones por parte del usuario para subsanar este hecho.

Para un correcto acceso a la Sede Electrónica es necesario que descargue e instale los certificados electrónicos que identifican a esta sede (AC RAIZ FNMT-RCM, AC APE y AC AP).